



Daikin Cloud Service (DCS) Residencial



Vantagens para o instalador



Mais tempo disponível para se dedicar a novas instalações: diagnóstico e resolução de problemas remotamente permite resoluções mais rápidas e mais eficientes, minimiza as visitas ao local e liberta mais tempo para novas instalações. Atualmente, uma grande parte do tempo é consumida pelas visitas a unidades com definições incorretas que poderão, com o DCS, ser ajustadas remotamente. Além disso, o Daikin Cloud Service (DCS) Residencial pode ser utilizado para ler dados de funcionamento dos últimos dois meses, permitindo um diagnóstico preciso.



Poupanças nos custos: a monitorização remota reduz a necessidade de visitas ao local, melhora a quantidade de reparações à primeira e poupa tempo e custos de deslocação. Assim, torna o dia-a-dia dos instaladores mais eficiente.



Serviço ao cliente melhorado: os instaladores podem oferecer um apoio ao cliente mais rápido e melhor, monitorizando remotamente os respetivos sistemas. Além disso, podem responder prontamente às questões dos clientes, oferecer soluções rápidas e um nível de serviço mais elevado.



Porquê escolher o Daikin Cloud Service Residencial

O **Daikin Cloud Service Residencial** é uma plataforma de monitorização remota online que permite aos profissionais de AVAC monitorizar, ajustar e controlar unidades Split da Daikin ao longo da sua vida útil.

Agora, os instaladores poderão monitorizar e alterar remotamente as definições das unidades dos clientes numa grande variedade de parâmetros e dados, diagnosticando e solucionando rapidamente os problemas detetados.



Vantagens para o utilizador



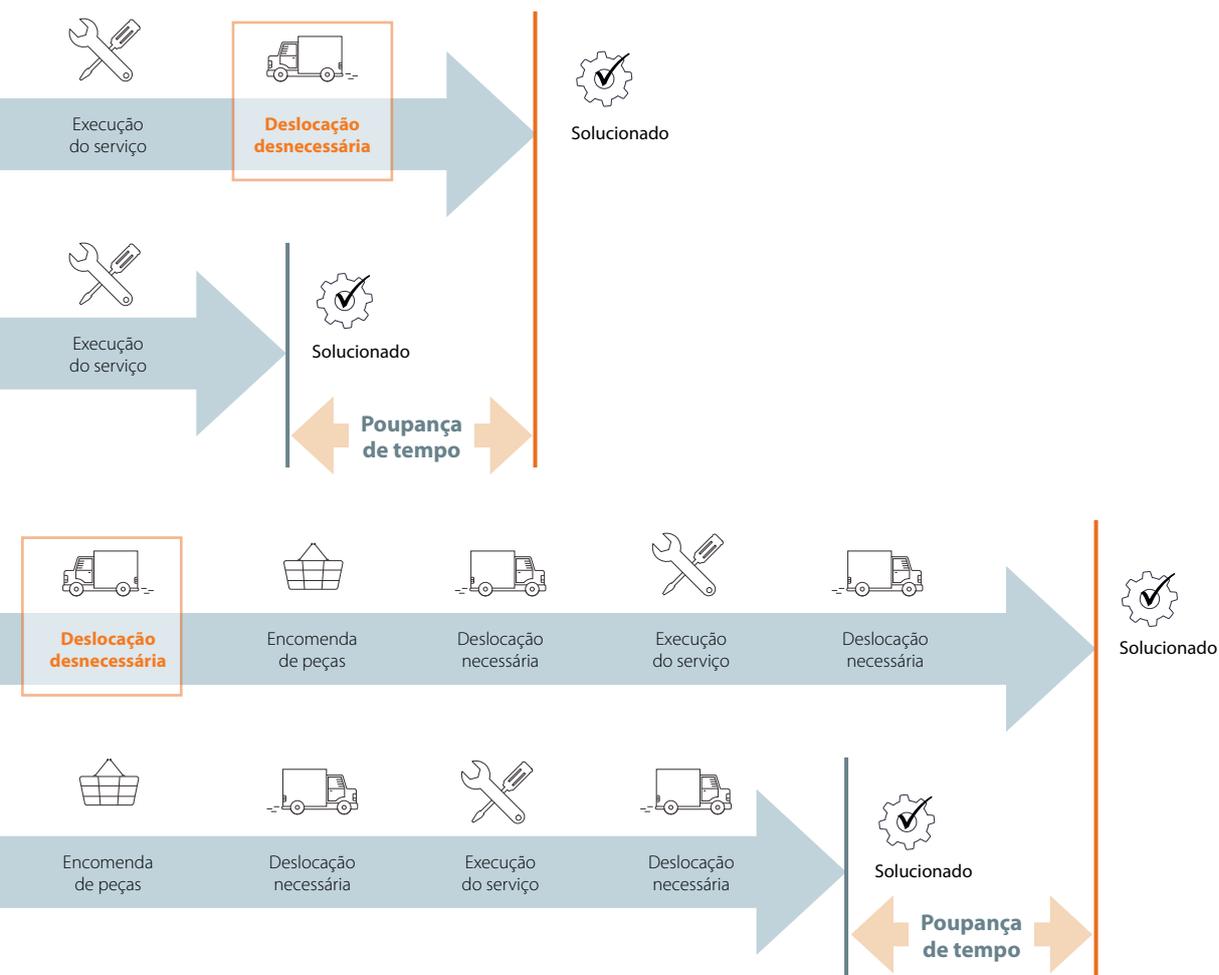
Redução do tempo de inatividade: a rápida identificação e solução dos problemas minimiza o tempo de inatividade do sistema.



Poupanças nos custos: a monitorização remota ajuda a identificar e solucionar os problemas sem necessidade de efetuar visitas ao local. Isto reduz os custos de deslocação e serviço cobrados.



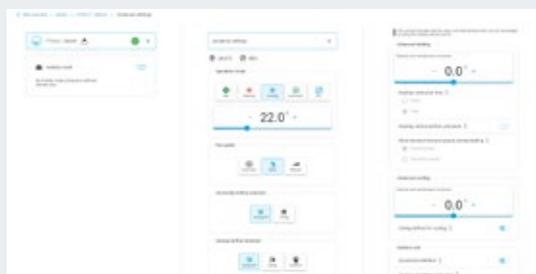
Tranquilidade: os clientes sentem-se tranquilos por saber que os seus sistemas são monitorizados remotamente, confiando que os problemas serão prontamente resolvidos, o que melhora a experiência geral.



Definições do utilizador: a possibilidade de aceder aos controlos do utilizador permite que os instaladores monitorizem e ajustem as definições remotamente quando surgirem problemas devido a erros de configuração, eliminando a necessidade de efetuar visitas ao domicílio.

Definições da unidade: os instaladores podem controlar uma ampla variedade de definições da unidade, o que lhes permite ajustarem definições mais avançadas, como o funcionamento da tecnologia do "sensor de deteção de movimento de 2 áreas" da Daikin e a correção do set point para maximizar os níveis de conforto.

Captura e análise de dados: com 36 pontos de dados D-checker, assim como a capacidade de ver um histórico de dados até dois meses, os instaladores podem monitorizar remotamente as informações críticas das unidades residenciais. Foi incluída uma nova funcionalidade de visualização com um novo ecrã gráfico para simplificar a análise de tendências e permitir a identificação mais rápida dos problemas, resultando frequentemente na resolução remota. Quando é necessária uma visita ao local, o facto de poder encomendar as peças adequadas antecipadamente aumenta a percentagem de "reparações à primeira".



Definições do utilizador



Pontos de dados



Visitar o website



Explore a linha de metro Daikin

Como aceder à ferramenta?

Pode aceder à ferramenta através do seu portal profissional **Stand By Me**. É necessário que a unidade esteja conectada à App Daikin Onecta e que esteja registada no Stand By Me com informação do Cliente Final e do Instalador.

Nem todos os modelos estão disponíveis no DCS Residencial.



O que é a plataforma Stand By Me?

É uma **plataforma pós-venda** que funciona como registo digital para **acompanhar o seu portfólio de instalações** e concede oportunidades para negócios pós-venda.

Ao utilizar a plataforma SBM, pode:

- Oferecer 6 meses extra de garantia sobre peças aos seu Cliente Final
- Consultar os dados da garantia
- Efetuar monitorização remota
- Manter registos de manutenção
- Registrar a atividade de reparação



Visite e registe-se na plataforma Stand By Me

Modelos disponíveis

Contacte o seu representante local Daikin para conhecer todos os modelos onde é oferecido o Daikin Cloud Service (DCS) Residencial.

Para obter mais detalhes sobre a plataforma Stand By Me e outras ferramentas digitais, contacte o seu representante local Daikin, que partilhará consigo as sessões de formação disponíveis.

Siga-nos na redes sociais!



www.daikin.pt

Os produtos Daikin são distribuídos por:

ECPPT24-901



A presente publicação foi criada apenas para informação e não constitui uma oferta contratual para a Daikin Europe N.V. A Daikin Europe N.V. compilou o conteúdo desta publicação de acordo com o melhor dos seus conhecimentos. Não é dada qualquer garantia expressa ou implícita no que toca à totalidade, precisão, fiabilidade ou adequação para um determinado fim do seu conteúdo e dos produtos e serviços que apresenta. As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. A Daikin Europe N.V. rejeita explicitamente quaisquer danos diretos ou indiretos, no seu sentido mais amplo, resultantes ou relacionados com a utilização e/ou interpretação desta publicação. Todo o conteúdo está ao abrigo de copyright pela Daikin Europe N.V.

Impresso em papel não clorado.

Reservamo-nos o direito de imprimir erros e efetuar alterações nos modelos.

DAIKIN AIRCONDITIONING PORTUGAL S.A.

Sede: Edifício D. Maria I - Piso 0 Ala A/B - Quinta da Fonte - 2770-229 Paço de Arcos | Tel: +351 21 426 87 00 | Email: info@daikin.pt
Delegação Norte: Rua B - Zona Industrial da Varziela - Lotes 50 e 51 - 4480-620 Árvore | Tel: +351 21 426 87 90