

Ligação e manutenção

Manutenção

Funcionamento suave



A nossa abordagem

Permita que a assistência Daikin se certifique de que o seu sistema AVAC tem uma manutenção adequada. Uma afinação sazonal, uma reparação crítica, um diagnóstico do sistema para chegar ao cerne de um problema... fazemos tudo isto. Os nossos técnicos especialistas, com formação de fábrica, vão poupar-lhe tempo e dinheiro, mantendo-o informado relativamente ao que se passa com o seu equipamento com relatórios escritos e visitas às instalações agendadas regularmente. O arranque e paragem sazonais do seu sistema AVAC, quando necessário, fornecem pontos de contacto adicionais para garantir que o seu edifício está a funcionar na máxima eficiência. Em conjunto com o nosso inventário de peças abrangente e a distribuição centralizada, usufrui da melhor assistência. Dispomos de uma frota de soluções de aquecimento e arrefecimento temporário para situações de emergência e paragens planeadas.

Planos de manutenção

Para garantir que o seu equipamento é mantido nas condições ideais e tem uma longa vida útil, a nossa manutenção envolve um especialista que não só verifica que todos os componentes estão a funcionar corretamente, como também realiza a limpeza e os ajustes necessários. Este cuidado regular é essencial para evitar avarias inesperadas.

- Os nossos planos incluem manutenção preventiva e preditiva.
- A nossa abordagem proativa centra-se em inspeções regulares e na correção imediata de pequenos problemas antes que se tornem grandes. A nossa manutenção preditiva utiliza diagnósticos e análises de dados avançados para prever potenciais avarias antes que estas ocorram.
- Ambos os tipos de manutenção são apoiados pelos nossos técnicos de assistência especializados que utilizam apenas peças Daikin genuínas.

Serviços preditivos

Se quiser ir mais além no prolongamento da vida útil da sua máquina, tem à disposição os nossos serviços preditivos.

Os serviços de manutenção preditiva **antecipam as avarias antes que estas ocorram para mitigar o risco de avaria.**

Alguns dos serviços especializados no nosso portefólio são:

- Análise ao óleo
- Análise à água
- Análise de fluido frigorígeno
- Análise de vibração
- Análise termográfica
- Teste de corrente de Eddy

Caso disponha de capacidades de manutenção internamente, a assistência Daikin também pode **orientar a sua equipa e estar disponível para necessidades técnicas mais complexas** com manutenção preditiva.

- Descalcificação/escovagem
- Limpeza de filtros de unidades interiores
- Inspeção mecânica do compressor de parafuso/revisão
- Manutenção de equipamento auxiliar, como bombas, torres de refrigeração...

Serviços proativos

Com serviços de manutenção proativa, **prestamos apoio com especialistas, ofertas e processos comprovados para garantir que os clientes obtêm a ajuda de que precisam de um consultor de confiança.** Estamos ao seu dispor com:

- Planeamento prioritário em caso de reparações
- Análise de diagnóstico no prazo de 48 horas
- Assistência técnica
- Visitas durante o horário de trabalho
- Relatório técnico de visita
- Desconto na mão de obra em reparações (contrato de manutenção)
- Planeamento de contingência

Os técnicos de assistência da Daikin podem realizar toda a manutenção essencial de que o seu sistema precisa para **garantir que o equipamento está a funcionar com a máxima eficiência.** Desde a limpeza adequada às atualizações de software e à manutenção necessária, os nossos técnicos vão maximizar o seu sistema para ajudar a prolongar a vida útil do equipamento. Tal inclui:

- Deteção de fugas de refrigerante e registo legal
- Manutenção preventiva anual
- Manutenção preventiva sazonal
- Diagnóstico do sistema
- Limpeza do condensador (se incluído no contrato)
- Limpeza de filtros de ar (se incluído no contrato)
- Inspeções e relatório de sistema Daikin on Site (se incluído no contrato)



Total tranquilidade

Os nossos serviços proativos e preditivos podem ser complementados com uma **extensão da garantia** do seu equipamento. Pode optar pela cobertura dos custos de reparações futuras, tanto para mão de obra como para peças sobresselentes, causadas pelo desgaste. Desta forma, tem uma ideia clara do custo total da manutenção dos equipamentos, sem surpresas desagradáveis.

Se opera um negócio em que é essencial um funcionamento contínuo, então este pacote também é para si.

Com este plano, tem todo o apoio da Daikin, para que possa concentrar-se no seu negócio e naquilo que faz melhor.

O pacote "Total tranquilidade" pode ser complementado com serviços que aceleram quaisquer potenciais intervenções necessárias, como:

- Tempos de intervenção rápidos
- Stock de peças no local
- Acesso prioritário a equipamento de aluguer
- Formação para os seus funcionários
- Um técnico no local

Colocação em funcionamento

O bom funcionamento de uma instalação começa com uma colocação em funcionamento adequada. É por isso que, na Daikin, **podemos proceder à colocação em funcionamento por si**, ou pode **trabalhar com um dos muitos instaladores a quem demos formação** para tal.

Serviços de assistência adicionais



Auditoria energética no local
(apenas equipamento AVAC)



Inspeção energética
(se aplicável - legislação EBPD)



Instalação de contador de energia



Recuperação de fluido frigorigéneo



Assistência de consultoria em controlos e engenharia

Daikin360

Soluções de serviços integrados

Compreendemos que o seu edifício é um dos investimentos mais significativos da sua empresa, e um pilar de desenvolvimento e sucesso. A nossa especialização em sistemas AVAC, apresentada através de **Soluções de serviços integrados Daikin360**, pode ajudar ao criar um **ambiente ideal** e uma **qualidade do ar** que impulsiona

os funcionários e os clientes. Além disso, as nossas **soluções de poupança de energia avançadas** e os nossos **planos de manutenção preventiva** podem ajudá-lo a controlar os custos de manutenção e funcionamento. Pode contar com a Daikin para **tecnologia avançada, agilidade e fiabilidade**.



Digitalize o código QR para saber mais sobre as ofertas de serviços Daikin360

Siga-nos na redes sociais!



www.daikin.pt

Os produtos Daikin são distribuídos por:

ECPPT25-914



05/25



A presente publicação foi criada apenas para informação e não constitui uma oferta contratual para a Daikin Europe N.V. A Daikin Europe N.V. compilou o conteúdo desta publicação de acordo com o melhor dos seus conhecimentos. Não é dada qualquer garantia expressa ou implícita no que toca à totalidade, precisão, fiabilidade ou adequação para um determinado fim do seu conteúdo e dos produtos e serviços que apresenta. As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. A Daikin Europe N.V. rejeita explicitamente quaisquer danos diretos ou indiretos, no seu sentido mais amplo, resultantes ou relacionados com a utilização e/ou interpretação desta publicação. Todo o conteúdo está ao abrigo de copyright pela Daikin Europe N.V.

Impresso em papel não clorado.

Reservamo-nos o direito de imprimir erros e efetuar alterações nos modelos.

DAIKIN AIRCONDITIONING PORTUGAL S.A.

Sede: Edifício D. Maria I - Piso 0 Ala A/B - Quinta da Fonte - 2770-229 Paço de Arcos | Tel: +351 21 426 87 00 | Email: info@daikin.pt
Delegação Norte: Rua B - Zona Industrial da Varziela - Lotes 50 e 51 - 4480-620 Árvore | Tel: +351 21 426 87 90