

Reparações e formação

Fiabilidade e desempenho para sua conveniência





Fiabilidade e desempenho para sua conveniência

Na Daikin, compreendemos a importância do funcionamento fiável e eficiente das suas unidades Daikin. Quer esteja a proceder à instalação, manutenção ou assistência do seu equipamento Daikin, oferecemos uma ampla variedade de peças sobresselentes.

O nosso compromisso é manter a sua unidade Daikin a funcionar com o máximo desempenho.

Quando precisa de peças sobresselentes, o tempo é importante!

A rede de inventário e distribuição profissional da Daikin permite-nos fornecer-lhe as peças mais rapidamente do que alguma vez antes.

Compreendemos que é crucial **minimizar o tempo de inatividade**, pelo que estamos posicionados em muitos **locais de stock estratégicos** na Europa, Médio Oriente e África para satisfazer **prontamente** as suas necessidades de peças críticas.



Como é que os nossos serviços podem corresponder às suas necessidades?



Estamos mais perto de si

A nossa **rede de distribuição otimizada** assegura um rápido acesso a peças Daikin. Com armazéns locais em posições estratégicas, estamos sempre a um fácil alcance. Estabelecemos parcerias com líderes da indústria em logística, com um compromisso para com a excelência.



Encomenda de peças sobresselentes: Mais fácil do que nunca

Encomende peças facilmente, a qualquer altura e em qualquer lugar, com a plataforma e-Parts da Daikin. Precisa de ajuda com a seleção? A sua equipa Daikin ajuda-o a seleccionar as peças adequadas.



Peças Daikin genuínas

Desenvolvidas pela Daikin, para a Daikin. As peças sobresselentes Daikin genuínas proporcionam uma excelência consistente, garantindo a longevidade da unidade.



O cliente está em primeiro lugar

Priorizamos as suas necessidades. A maioria das encomendas é enviada no próprio dia, chegando ao destino no dia seguinte.



DAIKIN ACADEMY

SERVICE

Na Academia Daikin, dedicamo-nos à formação de parceiros, distribuidores, instaladores e técnicos de assistência que pretendem melhorar o seu desempenho, ser mais eficientes e prestar um excelente serviço no local.

Focados no trabalho que tem de fazer

O nosso **objetivo** é ajudá-lo a **prestar um melhor serviço** e, como tal, **desenvolver o seu negócio**. A nossa oferta de formação vai da formação fundamental (psicometria, eletricidade, gases F...) a tudo o que tem de saber para fazer o seu trabalho. Para facilitar, os pacotes de formação cobrem as seguintes áreas:

- Instalação
- Colocação em funcionamento
- Manutenção
- Resolução de problemas e reparação

Acreditamos na combinação ideal de bons conhecimentos teóricos e formação prática com **métodos inovadores** utilizando a digitalização e a formação prática nos nossos produtos mais recentes. Também nos **focamos na melhor experiência do nosso consumidor final** com a assistência Daikin com a integração de formações em satisfação dos clientes nos percursos de aprendizagem.

Vantagens

- A Daikin Service Academy é a forma **melhor e mais eficiente** de dar formação aos (seus) técnicos de assistência **de acordo com as necessidades do seu negócio**.
- Fornecemos percursos de aprendizagem individuais que têm em conta as competências e os conhecimentos existentes e visam dar formação aos (seus) técnicos de assistência **para prestarem um serviço de excelência**.
- Só a Daikin Service Academy proporciona um fácil acesso aos conhecimentos e experiência dos nossos formadores.

Disponibilizada de uma forma adequada às suas necessidades

Com uma abordagem moderna e eficaz à aprendizagem técnica, **melhoramos o desempenho dos nossos participantes para fazerem um excelente trabalho**. Mas o seu tempo é dinheiro, e queremos respeitar esse facto!

Queremos recebê-lo nas nossas **salas de aula virtuais** para adotar uma abordagem eficiente ao conteúdo teórico e que permita poupar tempo. Os nossos formadores estão lá para responder a todas as suas questões, sem precisar de se deslocar ao centro de formação.

Mas, **quando se desloca aos nossos centros**, permite-nos passar mais tempo nas máquinas e realizar exercícios práticos.

Além disso, também oferecemos aos nossos técnicos acesso a materiais de estudo autónomo relativos a conhecimentos básicos ou outros tópicos específicos.

É uma aprendizagem no seu tempo, ao seu ritmo, mas com a excelência da Academia Daikin!

*Esperamos
recebê-lo em breve!*

Daikin360

Soluções de serviços integrados

Compreendemos que o seu edifício é um dos investimentos mais significativos da sua empresa, e um pilar de desenvolvimento e sucesso. A nossa especialização em sistemas AVAC, apresentada através de **Soluções de serviços integrados Daikin360**, pode ajudar ao criar um **ambiente ideal** e uma **qualidade do ar** que impulsiona

os funcionários e os clientes. Além disso, as nossas **soluções de poupança de energia avançadas** e os nossos **planos de manutenção preventiva** podem ajudá-lo a controlar os custos de manutenção e funcionamento. Pode contar com a Daikin para **tecnologia avançada, agilidade e fiabilidade**.



Digitalize o código QR para saber mais sobre as ofertas de serviços Daikin360

Siga-nos na redes sociais!



www.daikin.pt

Os produtos Daikin são distribuídos por:

ECPPT25-916



05/25



A presente publicação foi criada apenas para informação e não constitui uma oferta contratual para a Daikin Europe N.V. A Daikin Europe N.V. compilou o conteúdo desta publicação de acordo com o melhor dos seus conhecimentos. Não é dada qualquer garantia expressa ou implícita no que toca à totalidade, precisão, fiabilidade ou adequação para um determinado fim do seu conteúdo e dos produtos e serviços que apresenta. As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. A Daikin Europe N.V. rejeita explicitamente quaisquer danos diretos ou indiretos, no seu sentido mais amplo, resultantes ou relacionados com a utilização e/ou interpretação desta publicação. Todo o conteúdo está ao abrigo de copyright pela Daikin Europe N.V.

Impresso em papel não clorado.

Reservamo-nos o direito de imprimir erros e efetuar alterações nos modelos.

DAIKIN AIRCONDITIONING PORTUGAL S.A.

Sede: Edifício D. Maria I - Piso 0 Ala A/B - Quinta da Fonte - 2770-229 Paço de Arcos | Tel: +351 21 426 87 00 | Email: info@daikin.pt
Delegação Norte: Rua B - Zona Industrial da Varziela - Lotes 50 e 51 - 4480-620 Árvore | Tel: +351 21 426 87 90