homecontrols

Guia do instalador e de referência para o utilizador

Daikin Home Controls Access Point



EKRACPUR1PA

Conteúdo da embalagem

Quantidade	Descrição
1	Daikin Home Controls Access Point
1	Adaptador de rede para tomada
1	Cabo de rede de 1,5 m
2	Parafusos
2	Buchas
1	Manual de operações e instalação

Documentação © 2022 Daikin Europe N.V., Bélgica
Todos os direitos reservados. Este manual não pode ser reproduzido em qualquer formato, integral ou parcialmente, nem pode ser duplicado ou editado por meios eletrónicos, mecânicos ou químicos, sem o consentimento por escrito do editor.
Não é possível excluir erros tipográficos e de impressão. Contudo, as informações contidas neste manual são revistas regularmente e quaisquer correções necessárias serão implementadas na edição seguinte. Não assumimos qualquer responsabilidade por erros técnicos ou tipográficos ou as respetivas consequências.
Todas as marcas comerciais e direitos de propriedade industrial são reconhecidos.
Impresso em Hong Kong.
Poderão ser efetuadas alterações sem aviso prévio como resultado de avanços técnicos.

4P687361-1
2022.04

Índice

1 Informações sobre este manual 4
2 Informações sobre perigos 4
3 Daikin Home Controls 7
4 Descrição geral das funções e dos acessórios 8
5 Arranque 10
5.1 Montagem 10
5.2 Configurar o DHC Access Point 11
5.3 Ligar outros acessórios DHC 12
5.4 Funcionamento e configuração 13
6 Resolução de problemas 13
6.1 Ciclo de funcionamento 13
6.2 Códigos de erro e sequências de intermitência 15
7 Restaurar as regulações de fábrica 17
7.1 Repor o DHC Access Point 17
7.2 Repor e eliminar a instalação completa 18
8 Manutenção e limpeza 19
9 Informações gerais sobre o funcionamento de rádio 20
10 Especificações técnicas 21

1 Informações sobre este manual

Leia atentamente este manual antes de iniciar o funcionamento dos seus acessórios Daikin Home Controls (DHC). Guarde o manual de modo a poder consultá-lo posteriormente em caso de necessidade. Se entregar o acessório a terceiros para utilização, entregue também este manual.

Símbolos utilizados:



Atenção!
Isto indica um perigo.



Tenha em atenção que:
Esta secção contém informações adicionais importantes.

2 Informações sobre perigos



Não assumimos qualquer responsabilidade por danos materiais ou lesões físicas causados pela utilização inadequada ou pelo desrespeito das informações sobre perigos. Nesses casos extingue-se qualquer reclamação ao abrigo da garantia! Não assumimos qualquer responsabilidade por danos consequenciais!



Não utilize o acessório se houver sinais de danos no compartimento, elementos de controlo ou tomadas de ligação, por exemplo, ou se demonstrar uma avaria. Se tiver dúvidas, solicite a verificação do acessório por parte de um especialista.



Não abra o acessório. Não contém quaisquer peças passíveis de manutenção pelo utilizador. No caso de erro, solicite a verificação do acessório por um especialista.



Por razões de segurança e licenciamento (CE), não é permitida a alteração e/ou modificação não autorizada do acessório.



O acessório apenas pode ser utilizado em espaços interiores e deve ser protegido dos efeitos da humidade, vibrações, radiação solar ou outros tipos de radiação de calor, frio e cargas mecânicas.



O acessório não é um brinquedo; não deixe as crianças brincarem com este. Não deixe o material de embalagem espalhado ao redor. As películas/ sacos de plástico, peças de poliestireno, etc. podem ser perigosas nas mãos de uma criança.



Como fonte de alimentação, utilize apenas a unidade da fonte de alimentação original (5 VCC/550 mA) fornecida com o acessório.



O acessório apenas deve ser ligado a uma tomada elétrica de fácil acesso. Deve retirar a ficha elétrica caso ocorra um perigo.



Instale sempre os cabos de forma que não se tornem um risco para pessoas e animais domésticos.



O acessório apenas pode ser utilizado em edifícios residenciais.



A utilização do acessório para qualquer finalidade além da descrita neste manual de instruções não se enquadra no âmbito da utilização prevista e invalida qualquer garantia ou responsabilidade.



Mantenha sempre uma distância mínima de 50 cm entre os acessórios DHC.

3 Daikin Home Controls

Este acessório constitui parte integrante do ecossistema DHC e comunica com uma ligação sem fios correspondente. É possível configurar todos os acessórios do sistema de forma confortável e individual através da aplicação ONECTA. As funções disponíveis fornecidas pelo ecossistema DHC em conjunto com outros acessórios são descritas no Guia da Aplicação DHC.
Pode consultar todos os documentos técnicos e atualizações atuais nas páginas do produto:

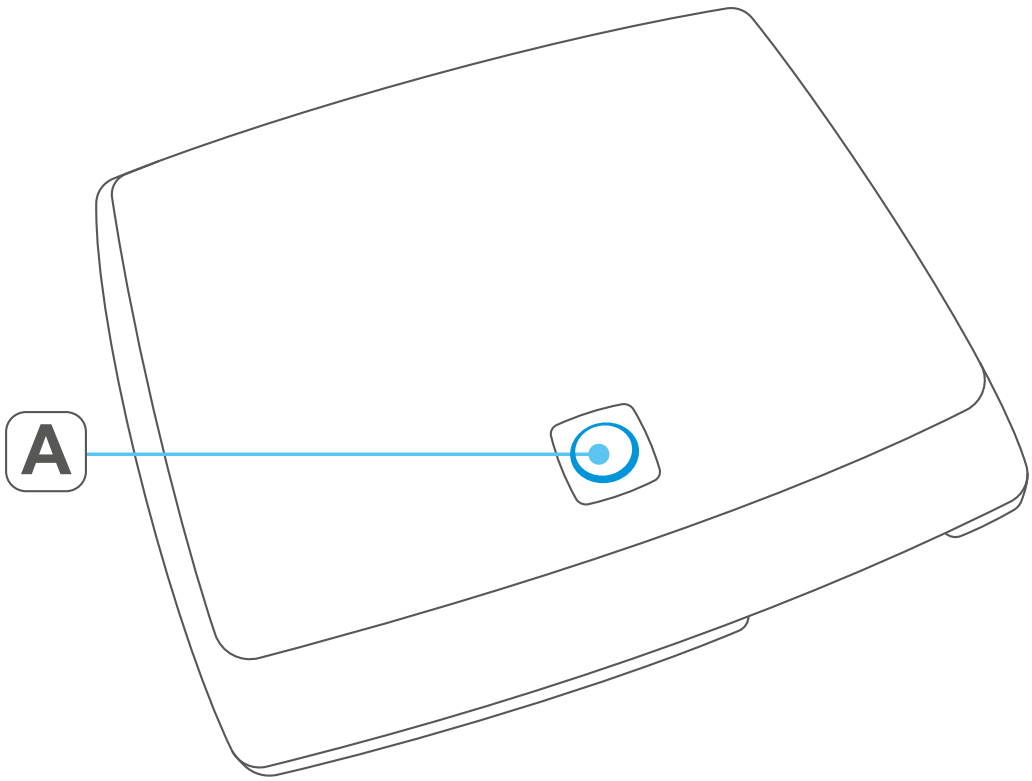
https://qr.daikin.eu/?N=EKRACPUR1PA

4 Descrição geral das funções e dos acessórios

O DHC Access Point liga o seu smartphone através da cloud ONECTA a todos os acessórios DHC. Transmite comandos de configuração e operacionais da aplicação para os acessórios DHC. Pode simplesmente ajustar o seu ecossistema DHC às suas necessidades pessoais em qualquer altura e local.

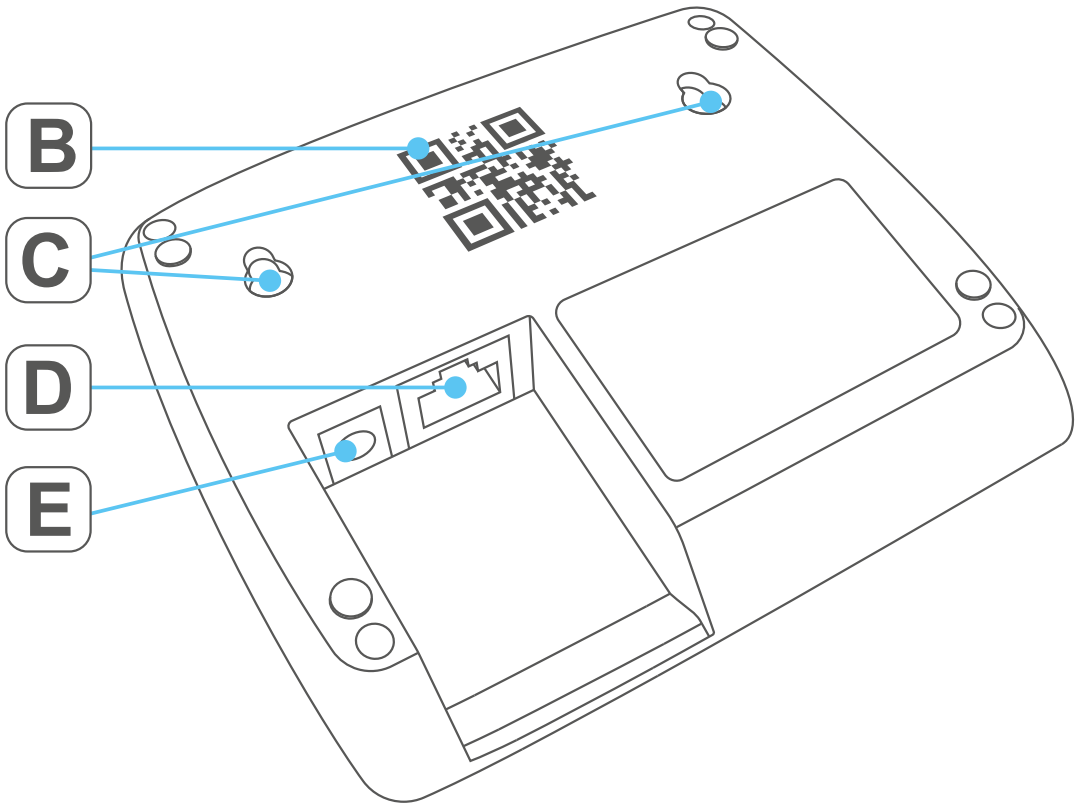
Descrição geral dos acessórios

Frente



(A) Botão do sistema e LED

Voltar



(B) Código QR e número do dispositivo (SGTIN)
(C) Orifícios para parafusos
(D) Interface: cabo de rede
(E) Interface: adaptador de rede para tomada

5 Arranque

5.1 Montagem

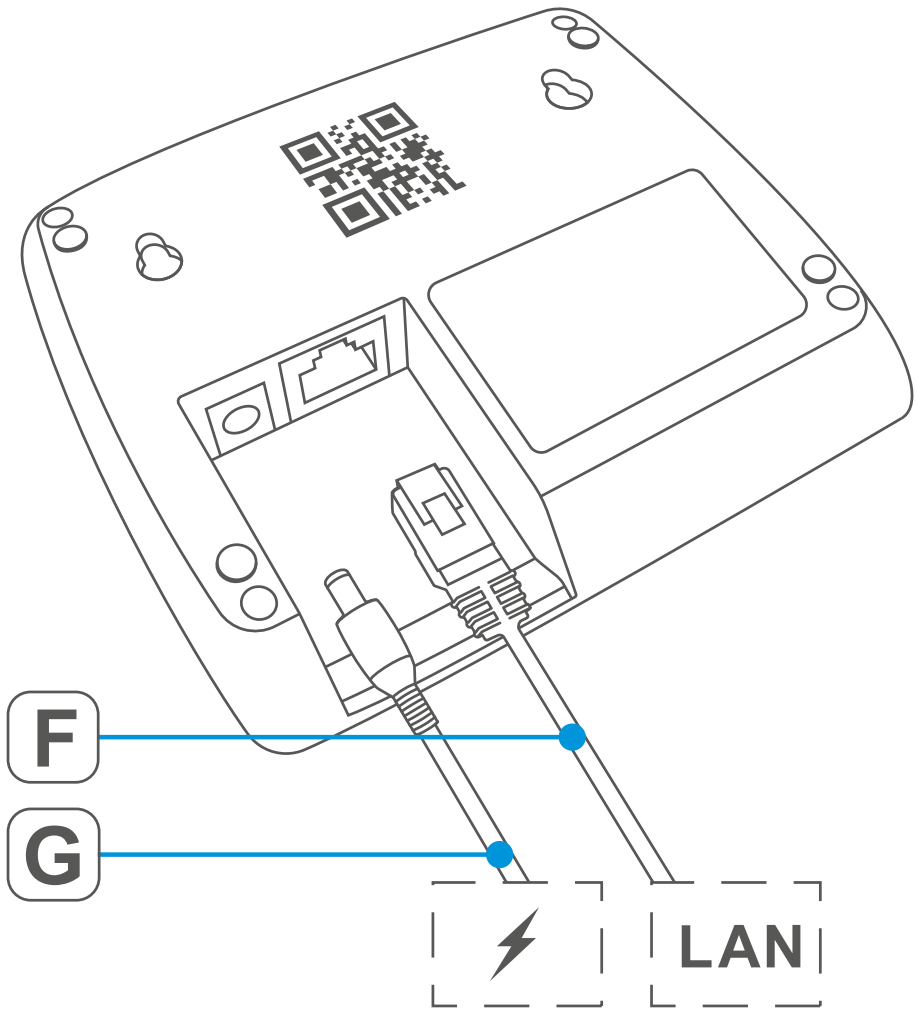
Pode fixar o DHC Access Point a uma parede ou pousá-lo numa superfície plana.

1. Coloque o DHC Access Point perto do seu router e de uma tomada.



Mantenha sempre uma distância mínima de 50 cm entre o DHC Access Point e o seu router WLAN.

2. (Opcional) Fixe o DHC Access Point à parede:
   a. Utilize uma caneta para marcar as posições dos orifícios para parafusos **(C)** na parede.
   b. Utilize uma perfuradora adequada para realizar os furos de.
   c. Utilize os parafusos e buchas fornecidos para fixar o DHC Access Point.
3. Ligue o DHC Access Point ao router utilizando o cabo de rede fornecido **(F)**.
4. Forneça fonte de alimentação ao acessório utilizando o adaptador de rede para tomada fornecido **(G)**.



5.2 Configurar o DHC Access Point

A sua unidade Daikin Altherma tem de ser configurada antes de iniciar a configuração do DHC Access Point.

A aplicação ONECTA está disponível para iOS e Android e pode ser transferida gratuitamente nas app stores correspondentes.

1. Transfira e instale a aplicação ONECTA.
2. Abra a aplicação ONECTA.
3. Verifique se a unidade Daikin Altherma está visível na aplicação. Se não estiver visível, adicione-a primeiro:
   a. Clique no símbolo mais (+).
   b. Selecione **Adicionar dispositivo**.
   c. Siga as instruções na aplicação.
4. Clique no símbolo mais (+).
5. Selecione o item de menu **Adicionar Daikin Home Controls**.
6. Selecione **Access Point**.
7. Siga as instruções na aplicação.

5.3 Ligar outros acessórios DHC

Logo que o seu DHC Access Point e a aplicação ONECTA estejam prontos a utilizar, pode ligar acessórios DHC adicionais e atribuí-los a diferentes divisões.

1. Abra a aplicação ONECTA.
2. Clique no símbolo mais (+).
3. Selecione o item de menu **Adicionar Daikin Home Controls**.
4. Selecione **Adicionar Acessório DHC**.
5. Estabeleça a fonte de alimentação do acessório que pretende ligar. Para mais informações, consulte o manual do acessório correspondente.
6. Siga as instruções na aplicação.



Defina os nomes dos acessórios cuidadosamente de modo a evitar erros de atribuição quando utilizar diversos acessórios do mesmo tipo. Pode alterar os nomes dos acessórios e das divisões em qualquer altura.

5.4 Funcionamento e configuração

Após ter ligado os seus acessórios DHC e tê-los atribuído às divisões, pode controlar e configurar confortavelmente o seu ecossistema DHC.
Para mais informações, consulte o Guia da Aplicação DHC.

6 Resolução de problemas

6.1 Ciclo de funcionamento

Os acessórios DHC sem fios funcionam nas seguintes bandas de frequência:

- 868000~868600 MHz
- 869400~869650 MHz

Para salvaguardar o funcionamento de todos os dispositivos a funcionar neste intervalo, é legalmente necessário limitar o tempo de transmissão dos dispositivos. A limitação do tempo de transmissão minimiza o risco de interferência.
O "ciclo de funcionamento" é o tempo de transmissão máximo. É a relação do tempo que um dispositivo está ativamente a transmitir em comparação com o período de medição (1 hora) e é expresso como percentagem de 1 hora.

Se a quantidade total do tempo de transmissão admissível for atingida, o acessório DHC para de transmitir até o limite de tempo ser atingido.
Por exemplo, quando um dispositivo tem um limite de ciclo de funcionamento de 1%, apenas é permitido transmitir 36 segundos numa hora. Após este tempo, deixa de transmitir até atingir o limite de 1 hora.
Os acessórios DHC cumprem integralmente esta limitação e utilizam 2 bandas de frequência com um ciclo de funcionamento de 1% e 10% respetivamente.
Durante o funcionamento normal dos acessórios DHC, este limite não é geralmente atingido. Contudo, é possível que o limite seja atingido durante o arranque ou durante uma nova instalação de um sistema. Neste caso, o LED do acessório acende a vermelho. Poderá ficar sem resposta por um curto período (máx. 1 hora) até que a restrição de tempo para transmissão tenha expirado. Após este período, funcionará de forma normal novamente.

6.2 Códigos de erro e sequências de intermitência

Código de intermitência	Significado	Solução
Iluminação permanente a laranja	O DHC Access Point está a inicializar	Aguarde e observe o comportamento intermitente subsequente.
Intermitência rápida a azul	A ligação ao servidor está a ser estabelecida	Aguarde até que a ligação seja estabelecida e o LED acenda permanentemente a azul.
Iluminação permanente a azul	Funcionamento normal, a ligação ao servidor é estabelecida	Prossiga o funcionamento.
Intermitência rápida a amarelo	Sem ligação à rede ou router	Ligar o DHC Access Point à rede/router.
Iluminação permanente a amarelo	Sem ligação à Internet	Verificar a ligação à Internet e as definições da firewall.

Código de intermitência	Significado	Solução
Intermitência alternada-mente longa e curta a laranja	Atualização em curso	Aguarde até que a atualização tenha sido concluída
Intermitência rápida a vermelho	Erro durante a atualização	Verificar o servidor e a ligação à Internet. Reiniciar o DHC Access Point.
Intermitência rápida a laranja	Etapa antes de restaurar as regulações de fábrica	Pressione sem soltar o botão do sistema novamente por 4 segundos até o LED acender a verde.
1x intermitência longa a verde	Reposição confirmada	Prossiga o funcionamento.
1x iluminação longa a vermelho	Reposição falhou	Tentar novamente.

7 Restaurar as regulações de fábrica

É possível restaurar as regulações de fábrica do seu DHC Access Point e de toda a sua instalação.

- **Repor o DHC Access Point:** Apenas as regulações de fábrica do DHC Access Point serão restauradas. A instalação completa não será eliminada.
- **Repor e eliminar a instalação completa:** A instalação completa é removida. As regulações de fábrica dos seus acessórios DHC individuais têm de ser restauradas de modo a poderem ser novamente ligados. Para mais informações sobre como proceder, consulte o manual do respetivo acessório DHC.

7.1 Repor o DHC Access Point

Para restaurar as regulações de fábrica do DHC Access Point, proceda do seguinte modo:

1. Retire o DHC Access Point da fonte de alimentação ao retirar o adaptador de rede da tomada.
2. Pressione o botão do sistema e insira o adaptador de rede novamente na tomada ao mesmo tempo, até que o LED comece a piscar a laranja.
3. Solte o botão do sistema.
4. Pressione o botão do sistema novamente, até que o LED acenda a verde. Se o LED acender a vermelho, tente novamente.
5. Solte o botão do sistema para concluir o procedimento.

» O acessório executa um reinício e o DHC Access Point está a ser reposto.

7.2 Repor e eliminar a instalação completa



Durante a reposição, o DHC Access Point deve ser ligado à cloud de modo que todos os dados possam ser eliminados. Isto significa que o cabo de rede deve estar inserido na tomada durante todo o processo e o LED deve acender a azul continuamente.

Para repor as regulações de fábrica de toda a instalação, o DHC Access Point deve ser reposto duas vezes consecutivas, no intervalo de 5 minutos:

1. Reponha o DHC Access Point conforme descrito anteriormente.
2. Aguarde, no mínimo, 10 segundos até que o LED acenda a azul permanentemente.
3. Imediatamente a seguir, realize a reposição pela segunda vez ao retirar o DHC Access Point da fonte de alimentação novamente e repetindo os passos necessários.

» Após o segundo reinício, o seu sistema será reposto.



Se o DHC Access Point continuar visível na aplicação (estado offline), tem de removê-lo manualmente.

Para o efeito, proceda do seguinte modo:

1. Clique no símbolo mais (+).
2. Selecione o item de menu **Adicionar Daikin Home Controls**.

3. Verifique se o seu DHC Access Point está na lista.
4. Selecione **Remover**.

» O seu DHC Access Point foi removido da aplicação.

8 Manutenção e limpeza



O acessório não necessita de qualquer manutenção da sua parte. Mobilize a ajuda de um especialista para realizar quaisquer trabalhos de reparação.

Limpe o acessório utilizando um pano macio, sem pelos que esteja limpo e seco. Pode humedecer o pano ligeiramente com água morna para remover as marcas mais persistentes. Não utilize quaisquer detergentes que contenham solventes, pois podem corroer o compartimento de plástico e a etiqueta.

9 Informações gerais sobre o funcionamento de rádio

A transmissão de rádio é realizada num percurso de transmissão não-exclusivo, o que significa que existe uma possibilidade de ocorrer interferência. A interferência também pode ser causada ao alternar operações, motores elétricos ou dispositivos elétricos com defeito.



O intervalo de transmissão nos edifícios pode diferir significativamente do disponível ao ar livre. Além da potência de transmissão e das características de receção do recetor, os fatores ambientais como humidade nas proximidades desempenham uma função importante, bem como as condições estruturais/monitorização no local.

Por este meio, a Daikin Europe N.V. declara que o tipo de equipamento de rádio DHC EKRACPUR1PA está em conformidade com a Diretiva 2014/53/UE. A declaração de conformidade original está disponível nas páginas do produto EKRACPUR1PA.

https://qr.daikin.eu/?N=EKRACPUR1PA

10 Especificações técnicas

Nome do dispositivo:	EKRACPUR1PA
Tensão de alimentação	
Adaptador de rede	
para tomada (entrada):	100 V-240 V/50 Hz
Consumo de potência	
Adaptador de rede para tomada:	2,5 W máx.
Tensão de alimentação:	5 VCC
Consumo de corrente:	500 mA máx.
Em espera	
Consumo de potência:	1,1 W
Grau de proteção:	IP20
Temperatura ambiente:	5 a 35°C
Dimensões (L x A x P):	118 x 104 x 26 mm
Peso:	153 g
Banda de frequência de rádio:	
F1:	868,0-868,6 MHz
F2:	869,4-869,65 MHz
Potência máxima radiada:	10 dBm máx.
Categoria do recetor:	Categoria 2 SRD
Alcance RF típ. em área aberta:	400 m
Ciclo de funcionamento:	
F1:	< 1% por h
F2:	< 10% por h
Rede:	10/100 MBit/s, Auto-MDIX

Sujeito a alterações técnicas.

Instruções de eliminação



Não elimine o dispositivo juntamente com o lixo doméstico comum! O equipamento eletrónico deve ser eliminado em pontos de recolha locais para resíduos de equipamento eletrónico em conformidade com a Diretiva de Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos.

Informações sobre conformidade



O símbolo CE é um símbolo de comércio livre que se destina exclusivamente às autoridades e não inclui qualquer garantia de quaisquer propriedades.



Para solicitar assistência técnica, contacte o seu distribuidor especializado.

Transferência gratuita da aplicação ONECTA app!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

DAIKIN EUROPE N.V.
Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende, Belgium

4P687361-1 - 2022.04