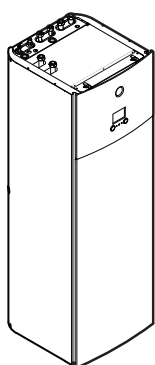




Manual do funcionamento

Daikin Altherma 3 R F



EHVZ04S18DA6V7

EHVZ08S18DA6V7
EHVZ08S23DA6V7

EHVZ08S18DA9W7
EHVZ08S23DA9W7

Manual do funcionamento
Daikin Altherma 3 R F

Portugues

Índice

1	Acerca deste documento	2
2	Acerca do sistema	3
2.1	Componentes numa disposição do sistema típica	3
3	Funcionamento	3
3.1	Interface de utilizador: descrição geral.....	3
3.2	Possíveis ecrãs: descrição geral	3
3.2.1	Ecrã inicial.....	4
3.2.2	Ecrã do menu principal	4
3.2.3	Ecrã do ponto de regulação.....	5
3.2.4	Ecrã detalhado com valores	5
3.3	ATIVAR ou DESATIVAR funções	6
3.3.1	Indicação visual	6
3.3.2	Para ATIVAR ou DESATIVAR	6
3.4	Controlo do aquecimento ambiente	6
3.4.1	Definir o modo de climatização.....	6
3.4.2	Para alterar a temperatura ambiente desejada	7
3.4.3	Para alterar a temperatura de saída de água desejada	7
3.5	Controlo da água quente sanitária	7
3.5.1	Modo Reaquecer	7
3.5.2	Modo programado.....	7
3.5.3	Modo Reaquecer + programado	8
3.5.4	Utilizar o modo potente de AQS	8
3.6	Utilização avançada	8
3.7	Ecrã do programa: exemplo.....	9
3.8	Estrutura do menu: Descrição geral das regulações do utilizador	11
3.9	Regulações do instalador: Tabelas a serem preenchidas pelo instalador	12
3.9.1	Assistente de configuração	12
3.9.2	Menu de configurações.....	12
4	Dicas de poupança de energia	12
5	Manutenção e assistência	12
5.1	Visão geral: Manutenção e assistência	12
5.2	Para encontrar o número de contacto/helpdesk	13
6	Resolução de problemas	13
6.1	Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria	13
6.2	Sintoma: Sente que está muito frio (calor) na sua sala de estar	13
6.3	Sintoma: A água na torneira está muito fria	14
6.4	Sintoma: Falha da bomba de calor	14
6.5	Sintoma: O sistema emite sons de gorgolejar após a ativação	14
7	Eliminação	14
8	Glossário	14

1 Acerca deste documento

Agradecemos-lhe por ter comprado este produto. Por favor:

- Leia a documentação atentamente antes de operar a interface de utilizador, de forma a assegurar o melhor desempenho possível.
- Solicite ao instalador informações acerca das regulações que este utilizou para configurar o seu sistema. Verifique se este preencheu as tabelas de regulações do instalador. Em caso negativo, solicite-lhe que o faça.
- Guarde a documentação para consulta futura.

Público-alvo

Utilizadores finais

Conjunto de documentação

Este documento faz parte de um conjunto de documentação. O conjunto completo é constituído por:

- **Precauções de segurança gerais:**
 - Instruções de segurança que deve ler antes de operar o seu sistema
 - Formato: Papel (na caixa da unidade de interior)
- **Manual de operações:**
 - Guia rápido para uma utilização básica
 - Formato: Papel (na caixa da unidade de interior)
- **Guia de referência do utilizador:**
 - Instruções detalhadas passo a passo e informações de apoio para uma utilização básica e avançada
 - Formato: Ficheiros digitais em <http://www.daikineurope.com/support-and-manuals/product-information/>

As atualizações mais recentes da documentação fornecida podem estar disponíveis no site regional Daikin ou através do seu instalador.

A documentação original está escrita em inglês. Todos os outros idiomas são traduções.

Estruturas de navegação

As estruturas de navegação (exemplo: [4.3]) ajudam-no a localizar onde se encontra na estrutura do menu da interface de utilizador.

1	Para ativar as estruturas de navegação: no ecrã inicial ou no ecrã do menu principal, pressione o botão Ajuda. As estruturas de navegação aparecem no canto superior esquerdo do ecrã.	?
2	Para desativar as estruturas de navegação: pressione novamente o botão Ajuda.	?

Este documento também apresenta estas estruturas de navegação.

Exemplo:

1	Aceda a [4.3]: Arrefecimento/Aquecimento ambiente > Intervalos de funcionamento.	
---	--	--

Isto significa:

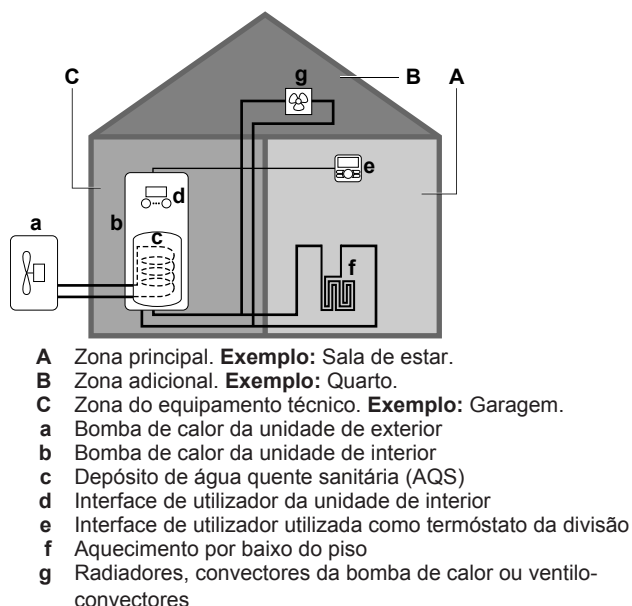
1	Começando no ecrã inicial, rode o seletor esquerdo e aceda a Arrefecimento/Aquecimento ambiente.	
2	Pressione o seletor esquerdo para aceder ao submenu.	
3	Rode o seletor esquerdo e aceda a Intervalos de funcionamento.	
4	Pressione o seletor esquerdo para aceder ao submenu.	

2 Acerca do sistema

Dependendo da disposição do sistema, o sistema pode:

- Aquecer um espaço
- Produzir água quente sanitária

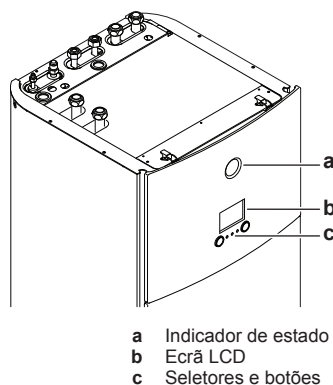
2.1 Componentes numa disposição do sistema típica



3 Funcionamento

3.1 Interface de utilizador: descrição geral

A interface de utilizador possui os seguintes componentes:



Indicador de estado

Os LED da luz indicadora de estado acendem ou ficam intermitentes para indicar o modo de funcionamento da unidade.

LED	Modo	Descrição
Intermitente a azul	Em espera	A unidade não está a funcionar.
Azul permanente	Funcionamento	A unidade está a funcionar.

LED	Modo	Descrição
Intermitente a vermelho	Avaria	Ocorreu uma avaria. Para mais informações, consulte "6.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria" [p. 13] .

Ecrã LCD

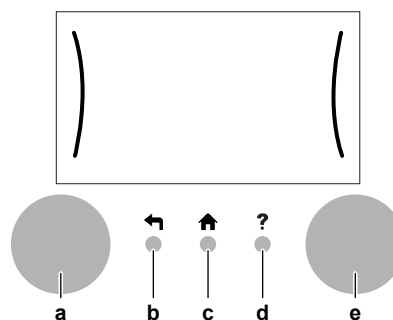
O ecrã LCD possui uma função de suspensão. Após um determinado período sem interação com a interface de utilizador, o ecrã escurece. Premir qualquer botão ou seletor rotativo desperta o ecrã. O tempo sem interação difere, dependendo do nível de permissões do utilizador:

- Utilizador ou Utilizador avançado: 15 min
- Instalador: 1 h

Seletores e botões

Utiliza os seletores e os botões:

- Para navegar nos ecrãs, menus e regulações do ecrã LCD
- Para regular valores

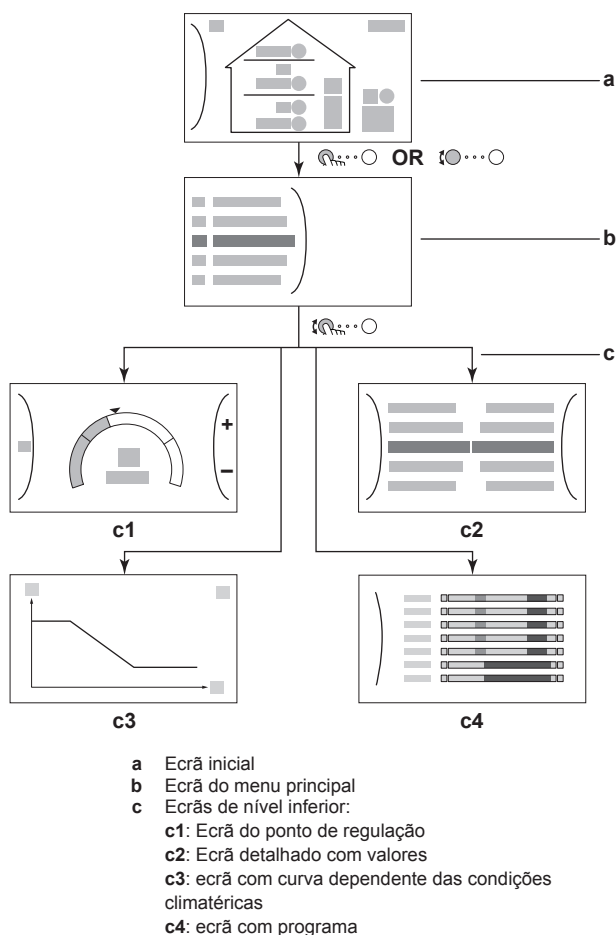


Item	Descrição
a Seletor esquerdo	O LCD exibe um arco no lado esquerdo do visor quando pode utilizar o seletor esquerdo. ⌚ : Rodar e, em seguida, pressionar o seletor esquerdo. Navegue pela estrutura do menu. ⌚ : Rodar o seletor esquerdo. Escolha um item de menu. ⌚ : Pressionar o seletor esquerdo. Confirme a sua escolha ou aceda a um submenu.
b Botão Retroceder	⏮: Pressionar para regressar 1 passo na estrutura do menu.
c Botão inicial	⏮: Pressionar para voltar ao ecrã inicial.
d Botão Ajuda	?: Pressionar para exibir um texto de ajuda relacionado com a página atual (se disponível).
e Seletor direito	O LCD exibe um arco no lado direito do visor quando pode utilizar o seletor direito. ⌚ : Rodar e, em seguida, pressionar o seletor direito. Altere um valor ou regulação, apresentados no lado direito do ecrã. ⌚ : Rodar o seletor direito. Navegue pelos possíveis valores e regulações. ⌚ : Pressionar o seletor direito. Confirme a sua escolha e aceda ao item de menu seguinte.

3.2 Possíveis ecrãs: descrição geral

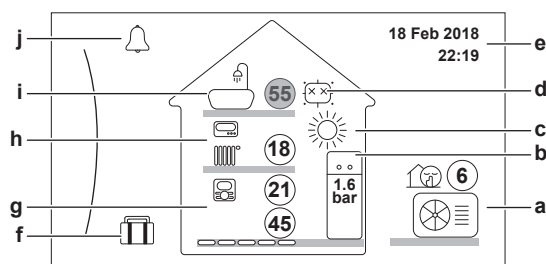
Os ecrãs mais comuns são os seguintes:

3 Funcionamento



3.2.1 Ecrã inicial

Prima o botão para regressar ao ecrã inicial. Verá uma descrição geral da configuração da unidade e as temperaturas da divisão e do ponto de regulação. Apenas os símbolos aplicáveis à sua configuração estão visíveis no ecrã inicial.



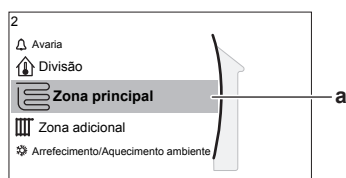
Ações possíveis neste ecrã	
	Percorra a lista do menu principal.
	Aceda ao ecrã de menu principal.
	Ativar/Desativar estruturas de navegação.

Item	Descrição
	As temperaturas são indicadas em círculos. Se o círculo for cinzento, o funcionamento correspondente (exemplo: aquecimento ambiente) não está ativo no momento.
Unidade de exterior a1	: Unidade de exterior
a2 a3	: Modo de baixo ruído
a1	Temperatura ambiente medida

Item	Descrição
Unidade de interior / depósito de água quente sanitária b2 b1	b1 Unidade de interior: : Unidade de interior para instalação no piso com depósito integrado
b2	Pressão da água
Modo de climatização c	: aquecimento
Desinfecção/potente d	: Modo de desinfecção ativo : Funcionamento potente ativo
Data/hora e	Hora e data atuais
Férias f	: Modo de férias ativo
Zona principal g3 g4 g1 g2	g1 Tipo de emissor de calor: : Piso radiante : Ventiloconvetor : Radiador g2 Ponto de regulação da temperatura de saída de água g3 Tipo de termostato da divisão: : Daikin interface de utilizador utilizada como termostato da divisão : Controle externo Oculto: controlo da temperatura de saída de água adicional g4 Temperatura ambiente medida
Zona adicional h3 h1 h2	h1 Tipo de emissor de calor: : Piso radiante : Ventiloconvetor : Radiador h2 Ponto de regulação da temperatura de saída de água h3 Tipo de termostato da divisão: : Controle externo Oculto: controlo da temperatura de saída de água adicional
Água quente sanitária i1 i2	i1 : água quente sanitária i2 Temperatura do depósito medida
Avaria j	ou : ocorreu uma avaria Para mais informações, consulte "6.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria" [p. 13].

3.2.2 Ecrã do menu principal

Partindo do ecrã inicial, pressione () ou rode () o seletor esquerdo para abrir o ecrã do menu principal. No menu principal pode aceder a diferentes ecrãs e submenus do ponto de regulação.



a Submenu selecionado

Ações possíveis neste ecrã	
	Percorra a lista.
	Aceda ao submenu.
	Ativar/Desativar estruturas de navegação.

Submenu	Descrição
[0] ou Avaria	Restrição: Apenas exibido se ocorrer uma avaria. Para mais informações, consulte "6.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria" ► 13].
[1] Divisão	Restrição: Apenas exibido se um termostato ambiente estiver ligado à unidade de interior. Regule a temperatura da divisão.
[2] Zona principal	Exibe o símbolo aplicável ao tipo de emissor da zona principal. Regule a temperatura de saída da água da zona principal.
[3] Zona adicional	Restrição: Apenas exibido se existirem duas zonas de temperatura de saída de água. Exibe o símbolo aplicável ao tipo de emissor da zona adicional. Regule a temperatura de saída da água da zona adicional (se disponível).
[4] Arrefecimento/Aquecimento ambiente	Exibe o símbolo aplicável à sua unidade. Não pode alterar o modo de funcionamento em modelos apenas de aquecimento.
[5] Depósito	Restrição: Apenas exibido se estiver disponível um depósito de água quente sanitária. Regule a temperatura do depósito da água quente sanitária.
[7] Definições de utilizador	Dá acesso às regulações do utilizador, tais como o modo de férias e o modo de baixo ruído.
[8] Informações	Exibe dados e informações sobre a unidade de interior.
[9] Definições de instalador	Restrição: Apenas para o instalador. Dá acesso a regulações avançadas.
[A] Testes de controlo	Restrição: Apenas para o instalador. Realize testes e a manutenção.
[B] Perfil de utilizador	Altere o perfil de utilizador ativo.
[C] Funcionamento	Ative ou desative a funcionalidade de aquecimento e a preparação de água quente sanitária.

3.2.3 Ecrã do ponto de regulação

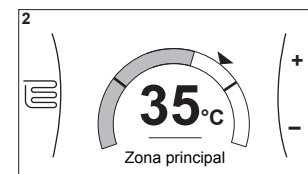
O ecrã do ponto de regulação é exibido para os ecrãs que descrevem os componentes do sistema que necessitam de um valor de ponto de regulação.

Exemplos

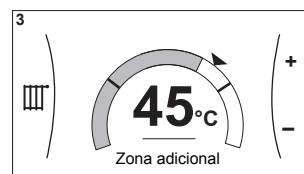
[1] Ecrã da temperatura ambiente



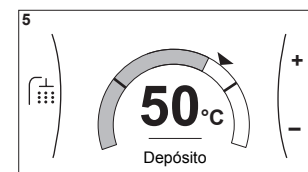
[2] Ecrã da zona principal



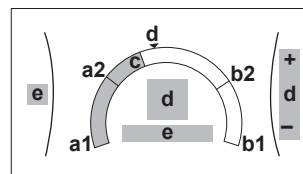
[3] Ecrã da zona adicional



[5] Ecrã da temperatura do depósito



Explicação

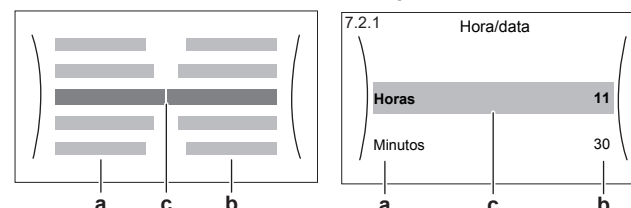


Ações possíveis neste ecrã	
	Percorra a lista do submenu.
	Aceda ao submenu.
	Ajuste e aplique automaticamente a temperatura desejada.

Item	Descrição
Limite de temperatura mínima	a1 Fixado pela unidade
	a2 Impedido pelo instalador
Limite de temperatura máxima	b1 Fixado pela unidade
	b2 Impedido pelo instalador
Temperatura atual	c Medido pela unidade
Temperatura desejada	d Rode o seletor direito para aumentar/diminuir.
Submenu	e Rode ou pressione o seletor esquerdo para aceder ao submenu.

3.2.4 Ecrã detalhado com valores

Exemplo:



- a Regulações
- b Valores
- c Regulação e valor selecionados

3 Funcionamento

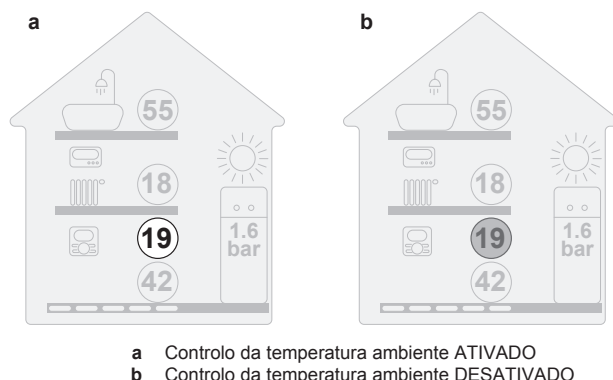
Ações possíveis neste ecrã	
	Percorra a lista de regulações.
	Alter o valor.
	Avance para a regulação seguinte.
	Confirme as alterações e prossiga.

3.3 ATIVAR ou DESATIVAR funções

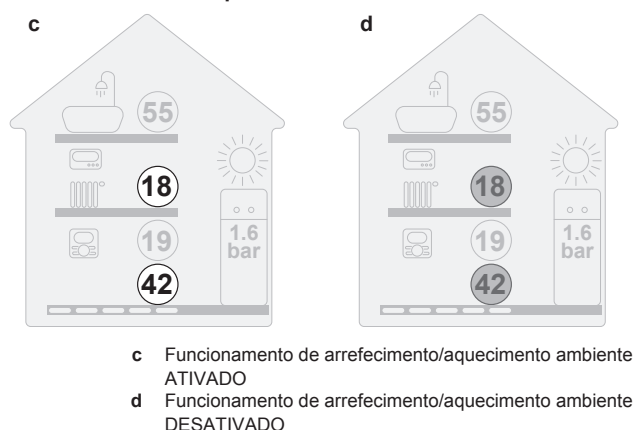
3.3.1 Indicação visual

Algumas funções da unidade podem ser ativadas ou desativadas independentemente. Se uma função está desativada, o ícone de temperatura correspondente no ecrã inicial fica esbatido.

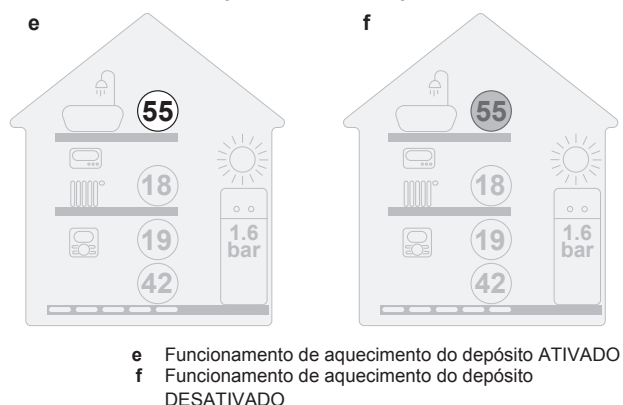
Controlo da temperatura ambiente



Funcionamento de aquecimento ambiente



Funcionamento de aquecimento do depósito



3.3.2 Para ATIVAR ou DESATIVAR

Controlo da temperatura ambiente

1	Aceda a [C.1]: Funcionamento > Divisão.	
	C.1 Funcionamento Divisão Ativado Arrefecimento/Aquecimento ambiente	
2	Selecione Ativado ou Desativado.	

Funcionamento de aquecimento ambiente

NOTIFICAÇÃO

Proteção contra congelamento da divisão. Mesmo que DESATIVE o funcionamento de aquecimento/arrefecimento ambiente ([C.2]: Funcionamento > Arrefecimento/Aquecimento ambiente), uma proteção contra congelamento da divisão, se ativada, permanece ativa.

NOTIFICAÇÃO

Prevenção de congelamento das canalizações de água. Mesmo que DESATIVE o funcionamento de aquecimento/arrefecimento ambiente ([C.2]: Funcionamento > Arrefecimento/Aquecimento ambiente), a prevenção de congelamento das canalizações de água, se ativada, permanece ativa.

1	Aceda a [C.2]: Funcionamento > Arrefecimento/Aquecimento ambiente.	
	C.2 Funcionamento Divisão Ativado Arrefecimento/Aquecimento ambiente Depósito Desativado	
2	Selecione Ativado ou Desativado.	

Funcionamento de aquecimento do depósito

NOTIFICAÇÃO

Modo de desinfecção. Mesmo que DESATIVE o funcionamento de aquecimento do depósito ([C.3]: Funcionamento > Depósito), o modo de desinfecção permanece ativo. No entanto, se o DESATIVAR durante uma desinfecção, ocorre um erro AH.

1	Aceda a [C.3]: Funcionamento > Depósito.	
	C.3 Funcionamento Arrefecimento/Aquecimento ambiente Depósito Desativado	
2	Selecione Ativado ou Desativado.	

3.4 Controlo do aquecimento ambiente

3.4.1 Definir o modo de climatização

Acerca dos modos de climatização

Esta unidade é um modelo apenas de aquecimento. O sistema pode aquecer um espaço, mas NÃO arrefecer um espaço.

3.4.2 Para alterar a temperatura ambiente desejada

Durante o controlo da temperatura ambiente, pode utilizar o ecrã do ponto de regulação da temperatura ambiente para consultar e ajustar a temperatura ambiente desejada.

1	Aceda a [1]: Divisão.	
2	Ajustar a temperatura ambiente desejada.	

a Temperatura ambiente real
b Temperatura ambiente desejada

Se a programação estiver ativa após uma alteração da temperatura ambiente desejada

- A temperatura permanece inalterada desde que não exista uma ação programada.
- A temperatura ambiente desejada volta ao valor programado quando ocorrer uma ação programada.

Pode evitar o comportamento programado se desativar (temporariamente) o programa.

Para desativar o programa da temperatura ambiente

1	Aceda a [1.1]: Divisão > Programa.	
2	Selecione Não.	

3.4.3 Para alterar a temperatura de saída de água desejada

i INFORMAÇÕES

A água que sai é a água que é enviada para os emissores de calor. A temperatura de saída de água desejada é definida pelo seu instalador em conformidade com o tipo de emissor de calor. Ajuste as regulações de temperatura de saída da água apenas em caso de problemas.

Pode utilizar o ecrã do ponto de regulação da temperatura de saída da água para consultar e ajustar a temperatura de saída da água desejada.

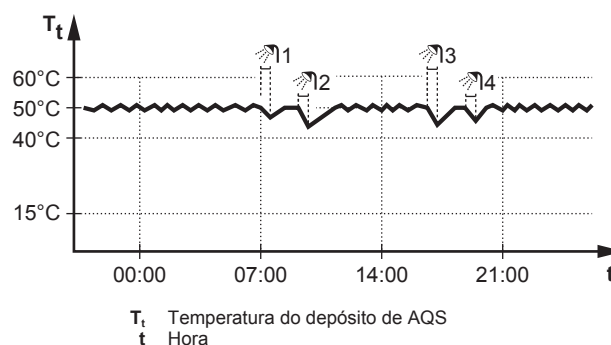
1	Aceda a [2]: Zona principal ou [3]: Zona adicional.	
2	Ajustar a temperatura de saída de água desejada.	

a Temperatura de saída de água real
b Temperatura de saída de água desejada

3.5 Controlo da água quente sanitária

3.5.1 Modo Reaquecer

No modo de reaquecimento, o depósito de AQS aquece continuamente até atingir a temperatura indicada na página inicial (exemplo: 50°C) quando a temperatura descer abaixo de um determinado valor.

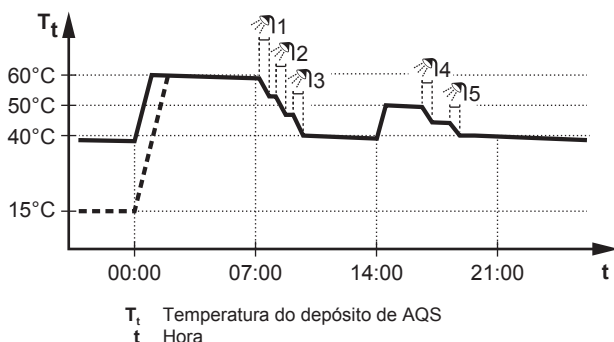


3.5.2 Modo programado

No modo programado, o depósito de AQS produz água quente de acordo com uma programação. O melhor momento para o depósito produzir água quente é durante a noite, porque a solicitação de aquecimento ambiente é inferior.

Exemplo:

3 Funcionamento

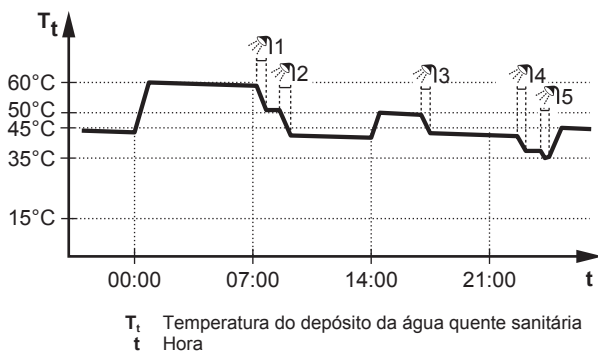


- Inicialmente, a temperatura do depósito de AQS é a mesma que a temperatura da água sanitária que entra no depósito de AQS (exemplo: 15°C).
- Às 00:00, o depósito de AQS está programado para aquecer a água para um valor predefinido (exemplo: Conforto = 60°C).
- Durante a manhã, consome água quente e a temperatura do depósito de AQS diminui.
- Às 14:00, o depósito de AQS está programado para aquecer a água para um valor predefinido (exemplo: Económico = 50°C). Existe novamente água quente disponível.
- Durante a tarde e o início da noite, consome novamente água quente e a temperatura do depósito de AQS volta a diminuir.
- Às 00:00 do dia seguinte, o ciclo repete-se.

3.5.3 Modo Reaquecer + programado

No modo de programado + reaquecimento, o controlo da água quente sanitária é o mesmo que no modo programado. No entanto, quando a temperatura do depósito de AQS diminui para um valor inferior ao valor predefinido (=temperatura de reaquecimento do depósito – valor da histerese; exemplo: 35°C), o depósito de AQS aquece até atingir o ponto de regulação de reaquecimento (exemplo: 45°C). Tal assegura que está sempre disponível uma quantidade mínima de água quente.

Exemplo:



3.5.4 Utilizar o modo potente de AQS

Acerca do funcionamento potente

O Funcionamento em modo potente permite que a água quente sanitária seja aquecida pelo aquecedor de reserva. Utilize este modo nos dias que ocorrer mais utilização de água quente do que habitualmente.

Para verificar se o funcionamento potente está ativo

Se estiver visível no ecrã inicial, o funcionamento potente está ativo.

Ative ou desative Funcionamento em modo potente do seguinte modo:

1	Aceda a [5.1]: Depósito > Funcionamento em modo potente	
---	---	--

2	Selecione Desativado ou Ativado para o funcionamento potente.	
---	---	--

Exemplo de utilização: Necessita imediatamente de mais água quente

Está na seguinte situação:

- Já consumiu a maior parte da sua água quente sanitária.
- Não pode aguardar pela próxima ação programada para aquecer o depósito de água quente sanitária.

Então ativa o funcionamento potente. O depósito de água quente sanitária começa a aquecer a água até à temperatura de Conforto.



INFORMAÇÕES

Quando o funcionamento potente está ativo, o risco de aquecimento ambiente e de problemas de conforto por falta de capacidade é significativo. Em caso de operação frequente de água quente sanitária, ocorrerão interrupções de aquecimento ambiente longas e frequentes.

3.6 Utilização avançada

A quantidade de informações que pode ler e editar na estrutura do menu depende do seu nível de permissão do utilizador:

- Utilizador: Modo padrão
- Utilizador avançado: Pode ler e editar mais informações

Para alterar o nível de permissão do utilizador

Pode alterar o nível de permissão do utilizador do seguinte modo:

1	Aceda a [B]: Perfil de utilizador.	
2	Introduza o código PIN aplicável para o nível de permissão do utilizador.	—
	• Procure na lista de dígitos e altere o dígito selecionado. • Mova o cursor da esquerda para a direita. • Confirme o código PIN e avance.	

Código PIN do utilizador

O código PIN do Utilizador é 0000.

Utilizador

0000

Código PIN do utilizador avançado

O código PIN do Utilizador avançado é 1234. Os itens de menu adicionais para o utilizador estão agora visíveis.

Utilizador avançado

1234

3.7 Ecrã do programa: exemplo

Este exemplo mostra como regular um programa de temperatura ambiente no modo de aquecimento para a zona principal.

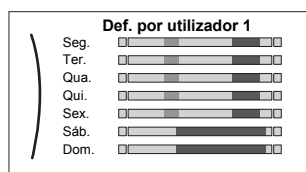


INFORMAÇÕES

Os procedimentos para programar outros programas são semelhantes.

Para definir a programação: vista geral

Exemplo: Pretende programar o seguinte programa:



Pré-requisito: O programa de temperatura ambiente só está disponível se o controlo com termostato da divisão estiver ativo. Se o controlo de temperatura de saída de água estiver ativo pode, em vez disso, programar o programa da zona principal.

- 1 Aceda ao programa.
- 2 (opcional) Limpe o conteúdo do programa de toda a semana ou o conteúdo de uma programação diária selecionada.
- 3 Programe o programa para Segunda-feira.
- 4 Copie o programa para os restantes dias da semana.
- 5 Programe o programa para Sábado e copie-o para Domingo.
- 6 Atribua um nome ao programa.

Aceda ao programa

1	Aceda a [1.1]: Divisão > Programa.	
2	Regule a programação para Sim.	
3	Aceda a [1.2]: Divisão > Programa de aquecimento.	

Para apagar o conteúdo da programação semanal

1	Selecione o nome do programa atual.	
2	Selecione Eliminar.	
3	Selecione OK para confirmar.	

Para apagar o conteúdo de uma programação diária

1	Selecione o dia do qual pretende apagar o conteúdo. Por exemplo Sexta-feira	

2	Selecione Eliminar.	
3	Selecione OK para confirmar.	

Para programar o programa para Segunda-feira

1	Selecione Segunda-feira.	
2	Selecione Editar.	
3	Utilize o seletor esquerdo para selecionar uma entrada e editá-la com o seletor direito. Pode programar até 6 ações por dia. Na barra, uma temperatura alta apresenta uma cor mais escura do que uma temperatura baixa.	
	Nota: Para apagar uma ação, regule a respetiva hora como a hora da ação anterior.	
4	Confirme as alterações.	
	Resultado: O programa para Segunda-feira é definido. O valor da última ação é válido até à ação programada seguinte. Neste exemplo, segunda-feira é o primeiro dia que programou. Assim, a última ação programada é válida até à primeira ação da segunda-feira seguinte.	

Para copiar o programa para os restantes dias da semana

1	Selecione Segunda-feira.	
2	Selecione Copiar.	
	Resultado: Junto do dia copiado é exibido "C".	

3 Funcionamento

3	Selecione Terça-feira.	
4	Selecione Colar.	
5	Repita esta ação para todos os restantes dias da semana.	—

Para programar o programa para Sábado e copiá-lo para Domingo

1	Selecione Sábado.	
2	Selecione Editar.	
3	Utilize o seletor esquerdo para selecionar uma entrada e editá-la com o seletor direito.	
4	Confirme as alterações.	
5	Selecione Sábado.	
6	Selecione Copiar.	
7	Selecione Domingo.	
8	Selecione Colar.	

Para mudar o nome do programa

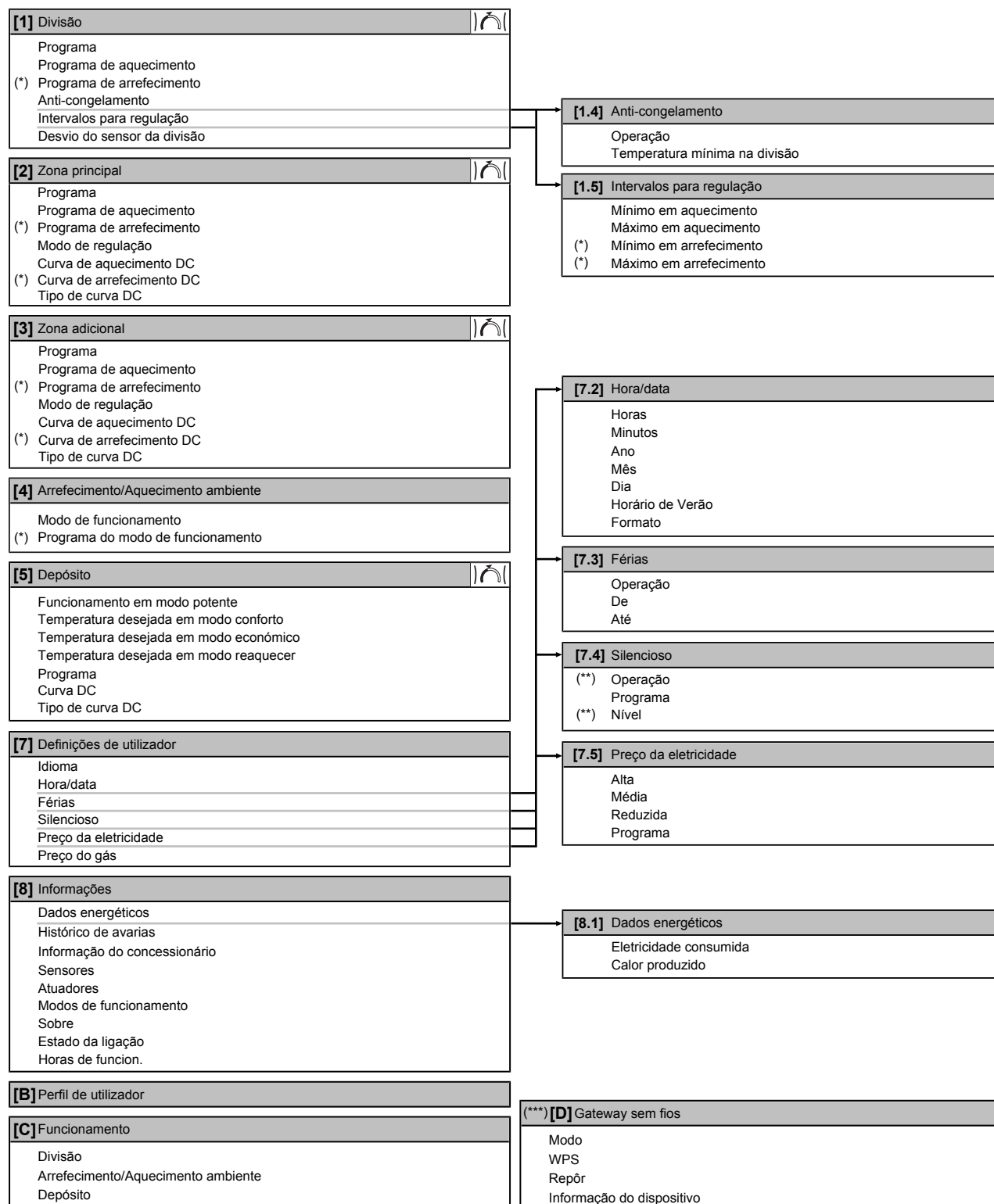
1	Selecione o nome do programa atual.	
2	Selecione Mudar o nome.	
3	(opcional) Para eliminar o nome do programa atual, procure na lista de caracteres até ← ser exibido e, em seguida, pressione para remover o carácter anterior. Repita para cada carácter do nome do programa.	
4	Para atribuir um nome ao programa atual, procure na lista de caracteres e confirme o carácter selecionado. O nome do programa pode conter até 15 caracteres.	
5	Confirme o nome novo.	



INFORMAÇÕES

Os nomes de alguns programas não podem ser alterados.

3.8 Estrutura do menu: Descrição geral das regulações do utilizador



Ecrã do ponto de regulação

(*) Apenas aplicável para modelos reversíveis ou modelos só de aquecimento+kit de conversão

(**) Apenas acessível pelo instalador

(***) Apenas aplicável quando o adaptador WLAN estiver instalado



INFORMAÇÕES

Dependendo das regulações do instalador selecionadas e do tipo de unidade, as regulações estarão visíveis/invisíveis.

4 Dicas de poupança de energia

3.9 Regulações do instalador: Tabelas a serem preenchidas pelo instalador

3.9.1 Assistente de configuração

Ajuste	Preencher...
Sistema	
Tipo de unidade de interior (apenas de leitura)	
Tipo de aquecedor de reserva [9.3.1]	
Água quente sanitária [9.2.1]	
Emergência [9.5]	
Número de zonas [4.4]	
Aquecedor de reserva	
Tensão [9.3.2]	
Configuração [9.3.3]	
Capacidade do nível 1 [9.3.4]	
Capacidade do nível 2 adicional [9.3.5] (se aplicável)	
Zona principal	
Tipo de emissor [2.7]	
Modo de controlo [2.9]	
Modo de regulação [2.4]	
Programa [2.1]	
Zona adicional (apenas de [4.4] = 1)	
Tipo de emissor [3.7]	
Modo de controlo (apenas de leitura) [3.9]	
Modo de regulação [3.4]	
Programa [3.1]	
Depósito	
Modo de aquecimento [5.6]	
Temperatura desejada em modo conforto [5.2]	
Temperatura desejada em modo económico [5.3]	
Temperatura desejada em modo reaquecer [5.4]	

3.9.2 Menu de configurações

Ajuste	Preencher...
Zona principal	
Tipo de termostato [2.A]	
Zona adicional (se aplicável)	
Tipo de termostato [3.A]	
Informações	
Informação do concessionário [8.3]	

4 Dicas de poupança de energia

Dicas acerca da temperatura ambiente

- Certifique-se de que a temperatura ambiente desejada NUNCA está demasiado alta, mas SEMPRE de acordo com as suas necessidades reais. Cada grau poupado representa uma poupança de 6% nas despesas de aquecimento.
- NÃO aumente a temperatura ambiente desejada para acelerar o aquecimento ambiente. O espaço NÃO irá aquecer mais rápido.
- Quando a sua disposição do sistema possuir emissores de calor lentos (exemplo: aquecimento por baixo do piso), evite uma grande variação da temperatura ambiente desejada e NÃO deixe a temperatura ambiente diminuir demasiado. Demorará mais tempo e energia para aquecer novamente a divisão.
- Utilize uma programação semanal para as necessidades normais de aquecimento ambiente. Se for necessário, pode evitar facilmente a programação:
 - Para períodos mais curtos: pode anular a temperatura ambiente programada até à ação programada seguinte. **Exemplo:** Quando der uma festa ou quando sair durante algumas horas.
 - Para períodos mais longos: Pode utilizar o modo de férias.

Dicas acerca da temperatura do depósito de AQS

- Utilize uma programação semanal para as suas necessidades normais de água quente sanitária (apenas no modo programado).
- Programe para aquecer o depósito de AQS para um valor predefinido (Conforto = temperatura do depósito de AQS superior) durante a noite, porque nessa altura, a exigência de aquecimento ambiente é menor.
- Se aquecer o depósito de AQS uma vez à noite não for suficiente, programe para aquecer adicionalmente o depósito de AQS para um valor predefinido (Económico = temperatura do depósito de AQS mais baixa) durante o dia.
- Certifique-se de que a temperatura do depósito de AQS NÃO é demasiado elevada. **Exemplo:** Após a instalação, reduza a temperatura do depósito de AQS diariamente em 1°C e verifique se ainda tem água quente suficiente.
- Programe para ACTIVAR o circulador de água quente sanitária apenas durante períodos do dia em que seja necessária água quente imediata. **Exemplo:** De manhã e ao início da noite.

5 Manutenção e assistência

5.1 Visão geral: Manutenção e assistência

O instalador tem de realizar uma manutenção anual. Pode encontrar o número de contacto/helpdesk através da interface de utilizador.

Como utilizador final, tem de:

- Mantenha a área à volta da unidade limpa.
- Manter a interface de utilizador limpa com um pano húmido e suave. NÃO utilize quaisquer detergentes.

Refrigerante

Este produto contém gases fluorados com efeito de estufa. NÃO liberte gases para a atmosfera.

Tipo de refrigerante: R32

Valor potencial de aquecimento global (GWP): 675

**NOTIFICAÇÃO**

A legislação aplicável sobre **gases de efeito de estufa fluorados** requer que a carga de refrigerante da unidade seja indicada em peso e em equivalente CO₂.

Fórmula para calcular a quantidade em toneladas de equivalente CO₂: Valor GWP do refrigerante × carga total de refrigerante [em kg] / 1000

Para obter mais informações, contacte o seu instalador.

**ADVERTÊNCIA: MATERIAL INFLAMÁVEL**

O refrigerante contido nesta unidade é ligeiramente inflamável.

**AVISO**

O aparelho deve ser armazenado numa divisão sem fontes de ignição em operação contínua (exemplo: chamas desprotegidas, um aparelho a gás ou um aquecedor eléctrico em operação).

**AVISO**

- NÃO fure nem queime os componentes do ciclo do refrigerante.
- NÃO utilize materiais de limpeza nem meios para acelerar o processo de descongelamento que não tenham sido recomendados pelo fabricante.
- Tenha em atenção que o refrigerante contido no sistema não tem odor.

**AVISO**

O refrigerante contido na unidade é ligeiramente inflamável, mas, normalmente, NÃO ocorrem fugas. Se houver fuga de refrigerante para o ar da divisão, o contacto com a chama de um maçarico, de um aquecedor ou de um fogão pode causar um incêndio ou produzir um gás perigoso.

Desligue todos os dispositivos de aquecimento que usem combustíveis, ventile a divisão e contacte o fornecedor da unidade.

NÃO volte a utilizar a unidade, até um técnico lhe assegurar que a zona onde se verificou a fuga foi reparada.

- Avaria

Pode obter uma descrição breve e detalhada da avaria, do seguinte modo:

1	Pressione o seletor esquerdo para abrir o menu principal e aceda a Avaria. Resultado: Uma descrição breve do erro e o código do erro são exibidos no ecrã.	
2	Pressione ? no ecrã de erro. Resultado: Uma descrição detalhada do erro é exibida no ecrã.	?

6.2 Sintoma: Sente que está muito frio (calor) na sua sala de estar

Causa possível	Ação corretiva
A temperatura ambiente desejada é demasiado baixa (alta).	Aumente (diminua) a temperatura ambiente desejada. Consulte "3.4.2 Para alterar a temperatura ambiente desejada" [p. 7]. Se o problema se repetir diariamente, efectue uma das seguintes operações: ▪ Aumente (diminua) o valor predefinido da temperatura ambiente. Consulte o guia de referência do utilizador. ▪ Ajuste a programação da temperatura ambiente. Consulte "3.7 Ecrã do programa: exemplo" [p. 9].
Não é possível alcançar a temperatura ambiente desejada.	Aumente a temperatura de saída da água desejada em conformidade com o tipo de emissor de calor. Consulte "3.4.3 Para alterar a temperatura de saída de água desejada" [p. 7].
A curva dependente do clima está regulada incorretamente.	Ajuste a curva dependente do clima. Consulte o guia de referência do utilizador.

5.2 Para encontrar o número de contacto/helpdesk

1	Aceda a [8.3]: Informações > Informação do concessionário.	
---	--	--

6 Resolução de problemas

Contacto

Relativamente aos sintomas apresentados abaixo, pode tentar resolver o problema por si próprio. Relativamente a qualquer outro problema, contacte o seu instalador. Pode encontrar o número de contacto/helpdesk através da interface de utilizador.

6.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria

No caso de uma avaria, é exibido o seguinte no ecrã inicial, dependendo da gravidade:

- Erro

7 Eliminação

6.3 Sintoma: A água na torneira está muito fria

Causa possível	Ação corretiva
Ficou sem água quente sanitária devido a um consumo excecionalmente elevado.	Se necessitar imediatamente de água quente sanitária, ative o Funcionamento em modo potente do depósito de AQS. No entanto, tal consome energia extra. Consulte "3.5.4 Utilizar o modo potente de AQS" [p. 8].
A temperatura do depósito de AQS desejada é demasiado baixa.	Se os problemas se repetirem diariamente, efetue uma das seguintes operações: ▪ Aumente o valor predefinido da temperatura do depósito de AQS. Consulte o guia de referência do utilizador. ▪ Ajuste a programação da temperatura do depósito de AQS. Exemplo: Programe para aquecer adicionalmente o depósito de AQS para um valor predefinido (Temperatura desejada em modo económico = temperatura do depósito inferior) durante o dia. Consulte "3.7 Ecrã do programa: exemplo" [p. 9].

6.4 Sintoma: Falha da bomba de calor

Quando a bomba de calor não funcionar, o aquecedor de reserva pode ser utilizado como aquecedor de emergência e assumir a carga térmica automaticamente ou não automaticamente.

- Quando a emergência automática estiver regulada para Automático e ocorrer uma falha da bomba de calor, o aquecedor de reserva irá assumir automaticamente a carga térmica e a produção de água quente sanitária.
- Quando a emergência automática estiver definida para Manual e ocorrer uma falha da bomba de calor, o funcionamento da água quente sanitária e de aquecimento ambiente irá parar e deve ser recuperado manualmente através da interface de utilizador. Para recuperar o funcionamento manualmente, aceda ao ecrã do menu principal Avaria, onde a interface de utilizador solicita que confirme se o aquecedor de reserva pode assumir a carga térmica ou não.

Quando a bomba de calor falhar,  ou  será apresentado na interface de utilizador.

Causa possível	Ação corretiva
A bomba de calor está danificada.	Consulte "6.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria" [p. 13].



INFORMAÇÕES

Quando o aquecedor de reserva assumir a carga térmica, o consumo de electricidade será consideravelmente superior.

6.5 Sintoma: O sistema emite sons de gorgolejar após a ativação

Causa possível	Ação corretiva
Há ar no interior do sistema.	Purgue o ar do sistema. ^(a)

Causa possível	Ação corretiva
Várias avarias.	Verifique se  ou  é exibido no ecrã inicial da interface de utilizador. Consulte "6.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria" [p. 13] para obter mais informações sobre a anomalia.

^(a) Recomendamos que purgue o ar com a função de purga de ar da unidade (a efetuar pelo instalador). Se purgar o ar dos coletores ou emissores de calor, tenha atenção ao seguinte:



AVISO

Purgar o ar dos coletores ou emissores de calor. Antes de purgar o ar dos coletores ou emissores de calor, verifique se  ou  é exibido no ecrã inicial da interface de utilizador.

- Se não, pode purgar o ar imediatamente.
- Se sim, certifique-se de que a divisão na qual pretende purgar o ar é suficientemente ventilada. **Razão:** O líquido de refrigeração pode entrar para o circuito de água e depois para a divisão quando purga o ar dos coletores ou emissores de calor.

7 Eliminação



NOTIFICAÇÃO

NÃO tente desmontar pessoalmente o sistema: a desmontagem do sistema e o tratamento do refrigerante, do óleo e de outros componentes DEVEM ser efectuados de acordo com a legislação aplicável. As unidades DEVEM ser processadas numa estação de tratamento especializada, para reutilização, reciclagem e/ou recuperação.

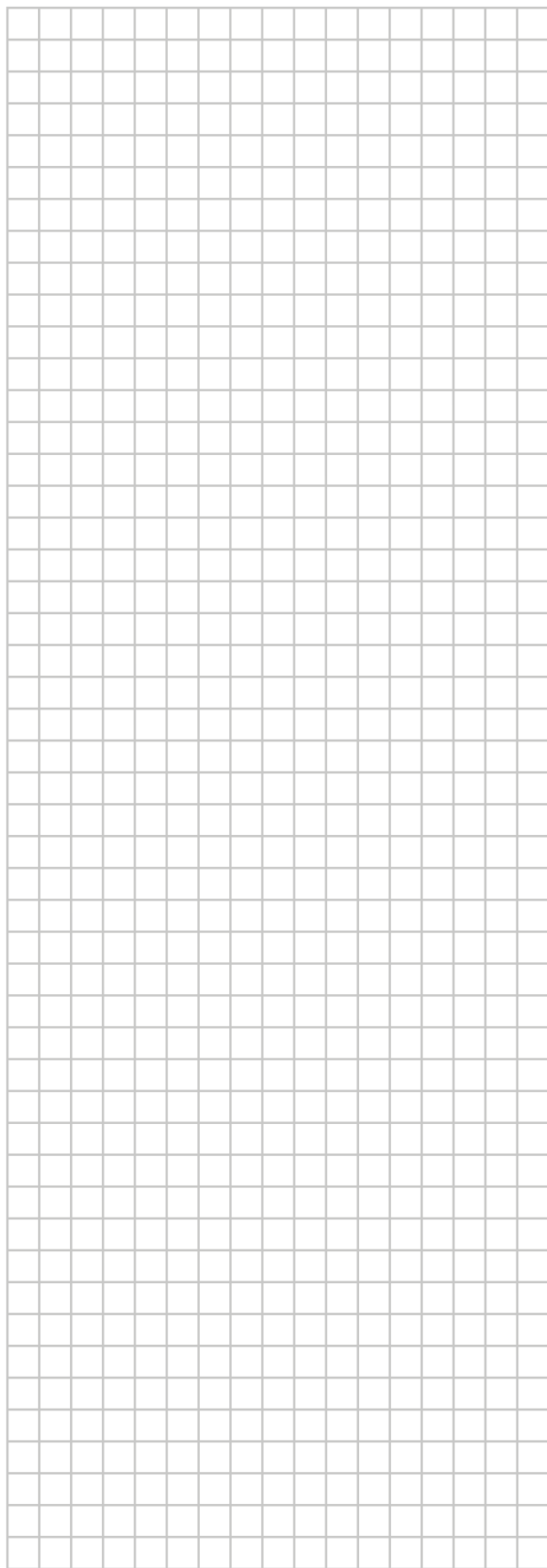
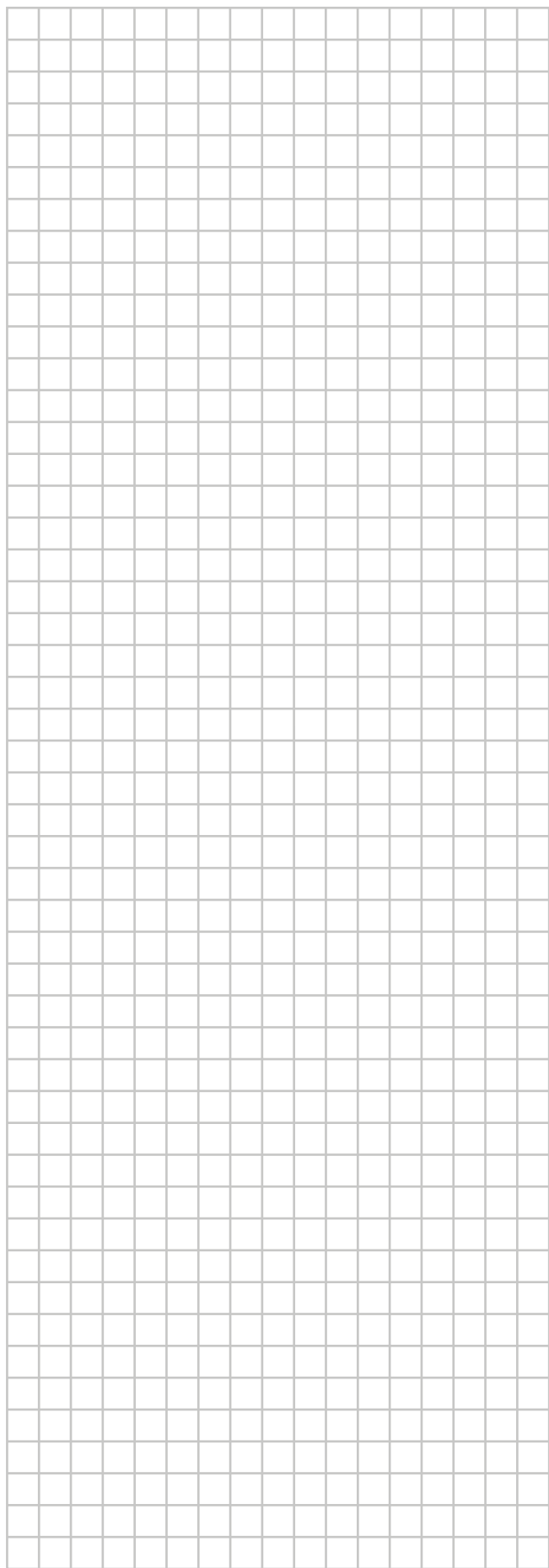
8 Glossário

AQS = Água quente sanitária

Água quente utilizada, em qualquer tipo de edifício, para fins domésticos.

TSA = Temperatura de saída da água

Temperatura da água na saída de água da bomba de calor.



ERC



4P618953-1 0000000U

Copyright 2020 Daikin

DAIKIN EUROPE N.V.

Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende, Belgium

4P618953-1 2020.03