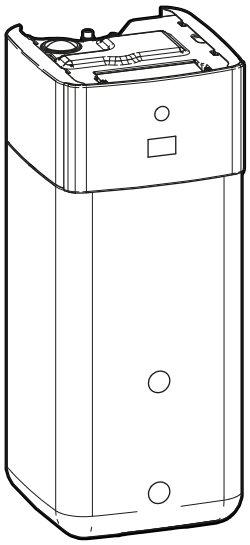
Guia de referência para o utilizador

Daikin Altherma 4 H ECH$_2$O



EPSX10P30A▲▼
EPSX10P50A▲▼
EPSXB10P30A▲▼
EPSXB10P50A▲▼
EPSX14P30A▲▼
EPSX14P50A▲▼
EPSXB14P30A▲▼
EPSXB14P50A▲▼

▲= 1, 2, 3, ..., 9, A, B, C, ..., Z
▼= , , 1, 2, 3, ..., 9

Índice

1 Acerca deste documento 4
1.1 Significados dos avisos e símbolos 6

2 Instruções de segurança do utilizador 8
2.1 Geral 8
2.2 Instruções para um funcionamento seguro 9

3 Acerca do sistema 12
3.1 Componentes numa disposição do sistema típica 12

4 Guia rápido 13
4.1 ATIVAR ou DESATIVAR funções 13
4.2 Para alterar a temperatura ambiente desejada 14
4.3 Para alterar a temperatura de saída de água desejada 14
4.4 Para alterar o ponto de regulação da temperatura do depósito 15

5 Funcionamento 16
5.1 Interface de utilizador: descrição geral 16
5.1.1 Estrutura do menu: Descrição geral das regulações do utilizador 17
5.1.2 Possíveis ecrãs: descrição geral 19
5.1.3 Ler informações 23
5.1.4 Permissão de utilizador avançado 24
5.2 ATIVAR ou DESATIVAR funções 24
5.3 Controlo de aquecimento/arrefecimento ambiente 25
5.3.1 Acerca do controlo de aquecimento/arrefecimento ambiente 25
5.3.2 Sobre a proteção contra congelamento da divisão 25
5.3.3 Definir o **Modo de funcionamento** 26
5.3.4 Para determinar que controlo de temperatura está a utilizar 28
5.3.5 **Capacidade insuficiente** 28
5.3.6 Ponto de regulação de conforto para a acumulação de energia 29
5.3.7 Desvio do sensor da divisão 29
Apoio do depósito 30
5.3.8 Para definir o **Intervalos de operação** 30
5.3.9 Para definir o **Tipo de emissor** 30
5.3.10 Para alterar a temperatura ambiente desejada 31
5.3.11 Para definir **Histerese** da divisão 31
5.3.12 Para alterar a temperatura de saída de água desejada 32
5.3.13 Para ativar a programação 33
5.3.14 Para alterar o **Nome da zona** 33
5.4 Controlo da água quente sanitária 34
5.4.1 Modo **Reaquecimento** 34
5.4.2 **Aquecimento individual** 36
5.4.3 Fonte de calor adicional para AQS 37
5.5 Programações 39
5.5.1 Utilizar e definir programações 39
5.5.2 Ecrã do programa: exemplo 45
5.6 Curva dependente das condições climatéricas 49
5.6.1 O que é uma curva dependente do clima? 49
5.6.2 Utilizar curvas dependentes do clima 50
5.7 Preços da energia 51
5.7.1 **Preço da energia considerado** 52
5.7.2 Para definir o preço fixo da eletricidade (sem programação) 52
5.7.3 Para definir o preço de base de referência da eletricidade programada 52
5.7.4 Para definir a programação dos preços da eletricidade 53
5.7.5 Para definir o preço do gás 53
5.7.6 Sobre os preços da energia em caso de incentivo por kWh de energia renovável 53
5.8 Outras funcionalidades 54
5.8.1 Para definir **Hora/data** 54
5.8.2 Para definir o **Local e idioma** 54
5.8.3 Para alterar o **Brilho do ecrã** 55
5.8.4 Para alterar o **Formato do teclado** 55
5.8.5 Utilizar o modo de baixo ruído 55
5.8.6 Utilizar o modo de férias 58
5.8.7 Utilização da WLAN 59
5.9 Funcionamento de emergência 61

6 Dicas de poupança de energia 64

7 Manutenção e assistência técnica 65

7.1 Visão geral: Manutenção e assistência ... 65

8 Resolução de problemas 66

8.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria ... 66
8.2 Para verificar o histórico de anomalias ... 66
8.3 Sintoma: Sente que está muito frio (calor) na sua sala de estar ... 67
8.4 Sintoma: A água na torneira está muito fria ... 68
8.5 Sintoma: Falha da bomba de calor ... 68
8.6 Sintoma: O sistema emite sons de gorgolejar após a ativação ... 69

9 Mudança de local 71

9.1 Visão geral: Relocalização ... 71

10 Eliminação de componentes 72

11 Glossário 73

12 Regulações do instalador: Tabelas a serem preenchidas pelo instalador 74

12.1 Assistente de configuração ... 74
12.2 Menu de configurações ... 75

1 Acerca deste documento

Agradecemos-lhe por ter comprado este produto. Por favor:

- Leia a documentação atentamente antes de operar a interface de utilizador, de forma a assegurar o melhor desempenho possível.
- Solicite ao instalador informações acerca das regulações que este utilizou para configurar o seu sistema. Verifique se este preencheu as tabelas de regulações do instalador. Em caso NEGATIVO, solicite-lhe que o faça.
- Guarde a documentação para consulta futura.

Público-alvo

Utilizadores finais

Conjunto de documentação

Este documento faz parte de um conjunto de documentação. O conjunto completo é constituído por:

- **Precauções de segurança gerais:**
  - Instruções de segurança que deve ler antes de instalar
  - Formato: Papel (na caixa da unidade de interior)
- **Manual de operação:**
  - Guia rápido para uma utilização básica
  - Formato: Papel (na caixa da unidade de interior)
- **Guia de referência do utilizador:**
  - Instruções detalhadas passo a passo e informações de apoio para uma utilização básica e avançada
  - Formato: Ficheiros digitais em https://www.daikin.eu. Utilize a função de pesquisa 🔍 para encontrar o seu modelo.
- **Manual de instalação – unidade de exterior:**
  - Instruções de instalação
  - Formato: Papel (na caixa da unidade de exterior)
- **Manual de instalação – unidade de interior:**
  - Instruções de instalação
  - Formato: Papel (na caixa da unidade de interior)
- **Guia de referência do instalador:**
  - Preparação da instalação, boas práticas, dados de referência, …
  - Formato: Ficheiros digitais em https://www.daikin.eu. Utilize a função de pesquisa 🔍 para encontrar o seu modelo.
- **Guia de referência da configuração:**
  - Configuração do sistema.
  - Formato: Ficheiros digitais em https://www.daikin.eu. Utilize a função de pesquisa 🔍 para encontrar o seu modelo.
- **Livro de anexo para equipamento opcional:**
  - Informações adicionais sobre como instalar equipamento opcional
  - Formato: Papel (na caixa da unidade de interior) + Ficheiros digitais em https://www.daikin.eu. Utilize a função de pesquisa 🔍 para procurar o seu modelo.

As atualizações mais recentes da documentação fornecida podem estar disponíveis no site regional Daikin ou através do seu instalador.

As instruções originais estão escritas em inglês. Todas as outras línguas são traduções das instruções originais.

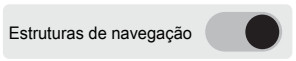
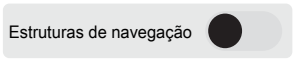
Aplicação ONECTA

Se instalada pelo seu instalador, pode utilizar a aplicação ONECTA para controlar e monitorizar o estado do seu sistema. Para obter mais informações, consulte:

http://www.onlinecontroller.daikineurope.com/

Estruturas de navegação

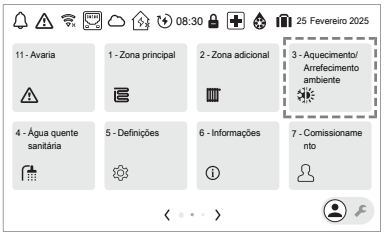
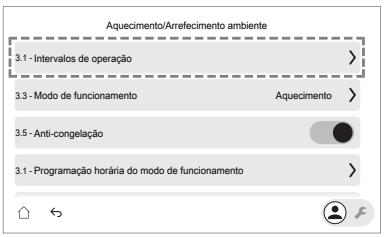
As estruturas de navegação (exemplo: **[3.1]**) ajudam-no a localizar onde se encontra na estrutura do menu da interface de utilizador.

1	Para **permitir** as estruturas de navegação: toque na seta para a direita no ecrã inicial e, em seguida, toque em `Definições`. Em **[5.4]** `Definições` > `Estruturas de navegação` pode ativar as estruturas de navegação: 
2	Para **desativar** as estruturas de navegação: navegue para o item como descrito acima e DESATIVE as estruturas de navegação: 

Este documento também apresenta estas estruturas de navegação. **Exemplo:**

1	Aceda a **[3.1]**: `Aquecimento/Arrefecimento ambiente` > `Intervalos de operação`.

Isto significa:

1	Começando no ecrã inicial, toque na seta para a direita e toque em `Aquecimento/Arrefecimento ambiente`. 
2	Toque em `Intervalos de operação`. A estrutura de navegação (se a regulação de estrutura de navegação estiver ATIVADA) é visível à esquerda da indicação `Intervalos de operação`. 

1.1 Significados dos avisos e símbolos

PERIGO
Indica uma situação que resulta em morte ou ferimentos graves.

PERIGO: RISCO DE ELECTROCUSSÃO
Indica uma situação que poderá resultar em eletrocussão.

PERIGO: RISCO DE QUEIMADURA/ESCALDADURA
Indica uma situação que pode resultar em queimaduras/escaldaduras devido a temperaturas extremamente quentes ou frias.

PERIGO: RISCO DE EXPLOSÃO
Indica uma situação que pode resultar em explosão.

AVISO
Indica uma situação que pode resultar em morte ou ferimentos graves.

ADVERTÊNCIA: MATERIAL INFLAMÁVEL

AVISO
Indica uma situação que pode resultar em ferimentos menores ou moderados.

AVISO
Indica uma situação que pode resultar em danos materiais ou no equipamento.

INFORMAÇÕES
Apresenta dicas úteis ou informações adicionais.

Símbolos utilizados na unidade:

Símbolo	Explicação
	Antes da instalação, leia o manual de operações e instalação e a ficha de instruções sobre as ligações.
	Antes de realizar as tarefas de manutenção e assistência, leia o manual de assistência.
	Para mais informações, consulte o guia de referência do instalador e do utilizador.
	A unidade contém peças rotativas. Tenha cuidado quando efetuar a manutenção ou inspeção da unidade.

Símbolos utilizados na documentação:

Símbolo	Explicação
	Indica o título de um figura ou uma referência a esta. **Exemplo:** "1–3 Título da figura" significa "Figura 3 no capítulo 1".

Símbolo	Explicação
	Indica o título de uma tabela ou uma referência a esta. **Exemplo:** "▦ 1–3 Título da tabela" significa "Tabela 3 no capítulo 1".

2 Instruções de segurança do utilizador

Observe sempre as seguintes instruções e regulamentos de segurança.

2.1 Geral

AVISO

Se NÃO tiver a certeza de como utilizar a unidade, contacte o seu instalador.

AVISO

Este aparelho pode ser utilizado por crianças a partir dos 8 anos de idade e por pessoas com capacidades físicas, mentais ou sensoriais reduzidas ou sem experiência e conhecimentos, desde que sob supervisão ou que tenham recebido instruções relativas ao uso do equipamento em segurança e que compreendam os perigos associados.

As crianças NÃO DEVEM brincar com o aparelho.

A limpeza e manutenção realizada pelo utilizador NÃO DEVEM ser levadas a cabo por crianças sem supervisão.

AVISO

Para evitar choques elétricos ou incêndios:

- NÃO enxague a unidade.
- NÃO utilize a unidade com as mãos molhadas.
- Não coloque quaisquer objetos com água em cima da unidade.

AVISO

- NÃO coloque nenhum objeto nem equipamento em cima da unidade.
- NÃO trepe, não se sente nem se apoie na unidade.

- As unidades estão marcadas com o símbolo seguinte:

Isto significa que os produtos elétricos e eletrónicos NÃO podem ser misturados com o lixo doméstico indiferenciado. NÃO tente desmontar pessoalmente o sistema: a desmontagem do sistema e o tratamento do refrigerante, do óleo e de outros componentes TÊM de ser efetuados por um instalador autorizado e cumprir com a legislação aplicável.

As unidades DEVEM ser processadas numa estação de tratamento especializada, para reutilização, reciclagem e/ou recuperação. Ao certificar-se de que este produto é eliminado corretamente, está a contribuir para evitar potenciais

consequências negativas para o ambiente e para a saúde humana. Para mais informações, contacte o seu instalador ou autoridade local.

- As baterias estão marcadas com o símbolo seguinte:

Isto significa que as baterias NÃO podem ser misturadas com o lixo doméstico indiferenciado. Se um símbolo químico estiver impresso por baixo do símbolo, significa que a bateria contém um metal pesado acima de uma determinada concentração.

Possíveis símbolos de produtos químicos: Pb: chumbo (>0,004%).

As baterias inutilizadas TÊM de ser tratadas em instalações de tratamento especializadas para reutilização. Ao certificar-se de que as baterias inutilizadas são eliminadas corretamente, está a contribuir para evitar potenciais consequências negativas para o ambiente e para a saúde humana.

2.2 Instruções para um funcionamento seguro

AVISO

Se o cabo de alimentação ficar danificado, DEVE ser substituído pelo fabricante, por um técnico de assistência ou por alguém com qualificação semelhante, para evitar acidentes.

AVISO

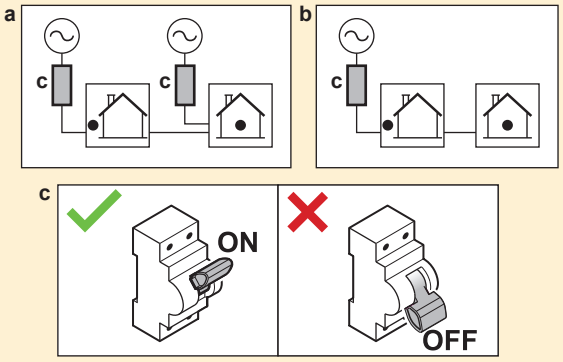
O aparelho deve ser armazenado numa divisão sem fontes de ignição (nem fontes de ignição permanentes ou fontes de ignição durante um curto período de tempo) (exemplo: chamas abertas, um aparelho a gás em funcionamento ou um aquecedor elétrico em funcionamento).

AVISO

- NÃO fure nem queime os componentes do ciclo do refrigerante.
- NÃO utilize materiais de limpeza nem meios para acelerar o processo de descongelamento que não tenham sido recomendados pelo fabricante.
- Tenha em atenção que o refrigerante contido no sistema não tem odor.

AVISO

Após a ativação, NÃO DESATIVE os disjuntores (**c**) das unidades para que a proteção permaneça ativada. No caso da unidade de interior fornecida separadamente (**a**), estão disponíveis dois disjuntores. No caso da unidade de interior ser alimentada pela unidade de exterior (**b**), está disponível um disjuntor.



AVISO

Para garantir a segurança na improvável eventualidade de uma fuga de refrigerante:

- NÃO coloque quaisquer fontes de ignição dentro da zona de proteção à volta da unidade de exterior. Nenhuma fonte de ignição permanente ou fonte de ignição por período de tempo curto (exemplo: chamas abertas, etc.).
- Para evitar a acumulação de refrigerante, não feche a área à volta da unidade de exterior.

AVISO

NÃO abra a unidade (especialmente a unidade de exterior). A unidade de interior e a unidade de exterior têm um sensor de deteção de fugas de gás. Quando é detetado um gás inflamável, a ventoinha da unidade de exterior começa a rodar para dispersar o gás com o ar circundante.

AVISO

NÃO utilize dentro ou perto da unidade quaisquer sprays que contenham qualquer gás inflamável. Essa situação pode acionar a deteção de fugas de gás e fazer com que a ventoinha da unidade de exterior comece a rodar.

AVISO

Purgar o ar dos coletores ou emissores de calor. Antes de purgar o ar dos coletores ou emissores de calor, verifique se 🔔 ou ⚠ é exibido no ecrã inicial da interface de utilizador.

- Se não, pode purgar o ar imediatamente.
- Se sim, certifique-se de que a divisão na qual pretende purgar o ar é suficientemente ventilada. **Razão:** Em caso de avaria, o refrigerante pode entrar para o circuito da água e depois para a divisão quando for efetuada a purga de ar dos coletores ou emissores de calor.

3 Acerca do sistema

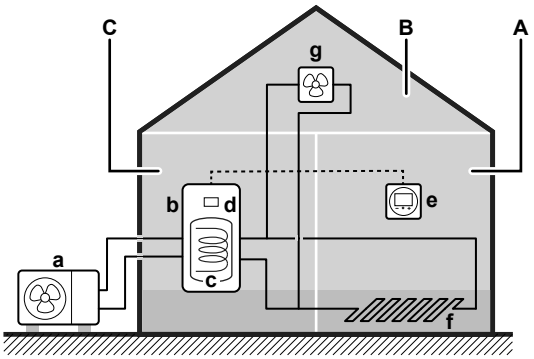
Dependendo da disposição do sistema, o sistema pode:

- Aquecer um espaço
- Arrefecer um espaço
- Produzir água quente sanitária

INFORMAÇÕES

Se o aquecimento por piso radiante estiver instalado na zona principal, a zona principal apenas pode refrescar no modo de arrefecimento. Nesse caso, o arrefecimento efetivo NÃO é permitido.

3.1 Componentes numa disposição do sistema típica



A Zona principal. **Exemplo:** Sala de estar.
B Zona adicional. **Exemplo:** Quarto.
C Zona do equipamento técnico. **Exemplo:** Garagem.
a Bomba de calor da unidade de exterior
b Bomba de calor da unidade de interior
c Depósito de acumulação de energia
c Depósito de água quente sanitária (AQS)
d Interface de utilizador da unidade de interior
e Interface de conforto humano correspondente (BRC1HH utilizada como termóstato da divisão)
f Aquecimento por piso radiante
g Radiadores, convectores da bomba de calor ou ventilo-convectores

INFORMAÇÕES

A unidade de interior e o depósito de água quente sanitária (se instalado) podem ser separados ou integrados consoante o tipo de unidade de interior.

4 Guia rápido

4.1 ATIVAR ou DESATIVAR funções

Funcionamento de arrefecimento/aquecimento ambiente

AVISO

Proteção contra congelamento da divisão. Mesmo que DESATIVE o funcionamento de arrefecimento/aquecimento ambiente, o funcionamento da proteção contra congelamento da divisão, se ativado, pode ainda assim ser ativado. No entanto, para o controlo com termóstato de divisão externo, a proteção está ativa apenas no caso de um pedido do termóstato.

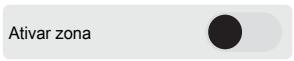
AVISO

Prevenção de congelamento das canalizações de água. Mesmo que DESATIVE o funcionamento de arrefecimento/aquecimento ambiente, a prevenção de congelamento das canalizações de água, se ativada, permanece ativa.

No caso de querer desativar TODO o aquecimento/arrefecimento ambiente:

1	Toque na barra **Ambientes** a partir do ecrã inicial.
2	Toque no ícone ⏻ para ATIVAR ou DESATIVAR o controlo da climatização.
3	Confirme com o botão ✓. **Resultado:** Quando DESATIVADO, a área do ecrã **Aquecimento/ Arrefecimento ambiente** no ecrã inicial fica a cinzento.

No caso de apenas pretender desativar uma determinada zona:

1	**Restrição:** Desativar uma zona individual só é possível no caso do controlo da TSA. Toque no ícone do emissor de uma zona no ecrã inicial OU aceda a: ▪ [1.17] **Zona principal** > **Ativar zona**. ▪ [2.15] **Zona adicional** > **Ativar zona**.
2	DESATIVAR a zona:  **Resultado:** Quando DESATIVADA, a área do ecrã referente à zona fica esbatida a indicar que não é selecionável.

Funcionamento de aquecimento do depósito

AVISO

Modo de desinfeção. Mesmo que DESATIVE o funcionamento de aquecimento do depósito, o modo de desinfeção permanece ativo (se ativado).

1	Aceda a [4.1]: **Água quente sanitária** > **Aquecimento individual**. **Nota:** Toque na barra **Água quente sanitária** a partir do ecrã inicial para aceder rapidamente a [4.1].
2	Toque no ícone ⏻ para ATIVAR ou DESATIVAR o **Água quente sanitária**.

3	Confirme com o botão ✓. **Resultado:** Quando DESATIVADO, a área do ecrã `Água quente sanitária` no ecrã inicial fica a cinzento.

4.2 Para alterar a temperatura ambiente desejada

Durante o controlo da temperatura ambiente, pode utilizar o ecrã do ponto de regulação da temperatura ambiente para consultar e ajustar a temperatura ambiente desejada.

1	Aceda a [1.1] `Zona principal` > `Ponto de regulação ambiente`. **Nota:** A partir do ecrã inicial, toque na área do ecrã da temperatura da zona principal para aceder rapidamente a [1.1].
2	Ajustar a temperatura ambiente desejada:
3	Confirme com o botão ✓.

Mais informações

Para mais informações, consulte também:

- "4.1 ATIVAR ou DESATIVAR funções" [▸ 13]
- "5.3 Controlo de aquecimento/arrefecimento ambiente" [▸ 25]
- "5.5 Programações" [▸ 39]

4.3 Para alterar a temperatura de saída de água desejada

No caso de não ser utilizada uma curva dependente das condições climatéricas

A temperatura de saída de água fixa pode ser ajustada da seguinte forma:

1	Aceda a: ▪ [1.39] `Zona principal` > `Temp. de saída de água` ▪ [2.30] `Zona adicional` > `Temp. de saída de água` **Nota:** A partir do ecrã inicial, toque na área do ecrã da temperatura da zona principal (ou adicional) para aceder rapidamente a [1.39] (ou [2.30]). **Nota:** No caso do modo dependente das condições climatéricas, a TSA não é controlada por esta definição.
2	Ajustar a temperatura de saída de água desejada:
3	Confirme com o botão ✓.

No caso de ser utilizada uma curva dependente das condições climatéricas

Nota: Para mais informações sobre o funcionamento dependente das condições climatéricas, consulte "5.6 Curva dependente das condições climatéricas" [▸ 49].

É possível definir um desvio de temperatura para a temperatura de saída de água da curva dependente das condições climatéricas do seguinte modo:

1	Aceda a: ▪ [1.27] `Zona principal` > `Aquecimento de passagem para saída de água` ▪ [1.28] `Zona principal` > `Arrefecimento de passagem para saída de água` ▪ [2.22] `Zona adicional` > `Aquecimento de passagem para saída de água` ▪ [2.23] `Zona adicional` > `Arrefecimento de passagem para saída de água`
2	Ajuste a temperatura de desvio de saída de água pretendida. **Nota:** O valor do desvio de temperatura pode ser definido em incrementos de 1°C.
3	Confirme com o botão ✓.

Mais informações

Para mais informações, consulte também:

- "4.1 ATIVAR ou DESATIVAR funções" [▸ 13]
- "5.3 Controlo de aquecimento/arrefecimento ambiente" [▸ 25]
- "5.5 Programações" [▸ 39]
- "5.6 Curva dependente das condições climatéricas" [▸ 49]

4.4 Para alterar o ponto de regulação da temperatura do depósito

Para alterar o ponto de regulação da temperatura do depósito

No modo `Reaquecimento`, pode utilizar o ecrã do ponto de regulação da temperatura do depósito para ajustar a temperatura da água quente sanitária.

1	Aceda a [4.5]: `Água quente sanitária` > `Ponto de regulação reaquecimento`.
2	Ajustar a temperatura da água quente sanitária:

Mais informações

Para mais informações, consulte também:

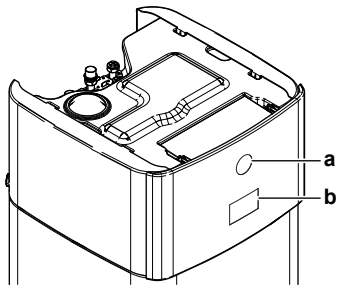
- "4.1 ATIVAR ou DESATIVAR funções" [▸ 13]
- "5.4 Controlo da água quente sanitária" [▸ 34]
- "5.5 Programações" [▸ 39]

5 Funcionamento

5.1 Interface de utilizador: descrição geral

A interface de utilizador possui os seguintes componentes:

a Indicador de estado
b Ecrã táctil



a Indicador de estado
b Ecrã táctil

Indicador de estado

Os LED da luz indicadora de estado acendem ou ficam intermitentes para indicar o modo de funcionamento da unidade.

LED	Modo	Descrição
Intermitente a azul	Em espera	A unidade não está a funcionar.
Azul permanente	Funcionamento	A unidade está a funcionar.
Intermitente a vermelho	Avaria	Ocorreu uma avaria. Para mais informações, consulte "8.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria" [▸ 66].

Ecrã táctil

A retroiluminação do ecrã tátil diminui após quatro minutos sem interação com a interface do utilizador e desliga-se ao fim de cinco minutos. Tocar no ecrã táctil faz com que a retroiluminação volte a acender.

Gestos tácteis

A interação com o ecrã táctil pode ser feita com os seguintes gestos:

	Gesto	Descrição
	Toque	Tocar rapidamente num determinado item ou área no ecrã táctil.
	Deslizar para cima/ baixo	Um ou mais dedos tocam no ecrã e movem-se uma curta distância na direção para cima ou para baixo.
	Arrastar horizontalmente	Premir e manter premido enquanto desloca na direção horizontal.

5.1.1 Estrutura do menu: Descrição geral das regulações do utilizador

INFORMAÇÕES

Dependendo das regulações do instalador selecionadas e do tipo de unidade, as regulações estarão visíveis/invisíveis.

AVISO

Ao alterar uma regulação, o funcionamento é temporariamente interrompido. As operações serão reiniciadas quando regressar ao ecrã inicial.

[1] Zona principal

- [1.1] Ponto de regulação ambiente / Temp. de saída de água
- [1.2] Ativar programa de aquecimento
- [1.3] Programação de aquecimento
- [1.4] Programação de arrefecimento
- [1.5] Modo de regulação do aquecimento (Utilizador avançado)
- [1.7] Modo de regulação do arrefecimento (Utilizador avançado)
- [1.8] Curva de aquecimento DC
- [1.9] Curva de arrefecimento DC
- [1.10] Histerese
- [1.11] Tipo de emissor
- [1.17] Ativar zona
- [1.21] Nome da zona
- [1.22] Anti-congelação
- [1.23] Ativar programa de arrefecimento
- [1.24] Programa horário de aquecimento de passagem para saída de água
- [1.25] Programa horário de arrefecimento de passagem para saída de água
- [1.27] Aquecimento de passagem para saída de água
- [1.28] Arrefecimento de passagem para saída de água
- [1.29] Ponto de regulação conforto para aquecimento (Utilizador avançado)
- [1.30] Ponto de regulação conforto para arrefecimento (Utilizador avançado)
- [1.32] Ativar divisão
- [1.33] Desvio do sensor de interior externo (Utilizador avançado)
- [1.34] Referência do aquecimento pretendido
- [1.35] Referência do arrefecimento pretendido
- [1.36] Modo de aquecimento de passagem para saída de água
- [1.37] Modo de arrefecimento de passagem para saída de água
- [1.38] Desvio do sensor do termostato (Utilizador avançado)
- [1.39] Temp. de saída de água

[2] Zona adicional

- [2.2] Ativar programa de aquecimento
- [2.3] Programação de aquecimento
- [2.4] Programação de arrefecimento
- [2.5] Modo de regulação do aquecimento (Utilizador avançado)
- [2.7] Modo de regulação do arrefecimento (Utilizador avançado)
- [2.8] Curva de aquecimento DC
- [2.9] Curva de arrefecimento DC
- [2.11] Tipo de emissor
- [2.15] Ativar zona
- [2.18] Programa horário de aquecimento de passagem para saída de água
- [2.19] Programa horário de arrefecimento de passagem para saída de água
- [2.21] Nome da zona
- [2.22] Aquecimento de passagem para saída de água
- [2.23] Arrefecimento de passagem para saída de água
- [2.27] Ativar programa de arrefecimento
- [2.30] Temp. de saída de água
- [2.31] Modo de aquecimento de passagem para saída de água
- [2.32] Modo de arrefecimento de passagem para saída de água

[3] Aquecimento/Arrefecimento ambiente

- [3.1] Intervalos de operação
- [3.2] Modo de funcionamento
- [3.4] Anti-congelação (Utilizador avançado)

- [3.5] Programação horária do modo de funcionamento

[4] Água quente sanitária

- [4.1] Aquecimento individual
- [4.3] Ponto de regulação manual
- [4.4] Ponto de regulação do funcionamento em modo potente
- [4.5] Ponto de regulação reaquecimento
- [4.10] Desinfeção
- [4.12] Histerese
- [4.16] Assumir controlo da fonte adicional durante Aquec./Arref. ambiente
- [4.17] AQS de fonte adic. sempre sob pedido
- [4.19] Limiar do acionador de reaquecimento (Utilizador avançado)
- [4.24] Ativar programa horário de reaquecimento
- [4.25] Programa horário de reaquecimento
- [4.26] Programa horário do circulador de AQS

[5] Definições

- [5.2] Funcionamento silencioso
- [5.3] Hora/data
- [5.4] Estruturas de navegação (ativar/desativar)
- [5.6] Capacidade insuficiente (Utilizador avançado)
- [5.9] Local e idioma
- [5.10] Fuso horário
- [5.12] Formato do teclado
- [5.13] Definições avançadas
- [5.14] Definições da caldeira do depósito
- [5.17] Brilho do ecrã
- [5.23] Seleção de emergência
- [5.26] Exibir temporizador de inatividade
- [5.27] Férias (Utilizador avançado)
- [5.28] Compromisso
- [5.30] Confirmação de emergência
- [5.31] Energia do depósito para aquec. ambiente durante descongelamento (Utilizador avançado)
- [5.38] Suporte do depósito

[6] Informações

- [6.1] Dados energéticos
- [6.2] Informação do concessionário
- [6.3] Sensores
- [6.4] Atuadores
- [6.5] Modos de funcionamento
- [6.6] Sobre
- [6.7] Nome do modelo da unidade interior
- [6.8] Número de série da unidade interior

[8] Conectividade

- [8.1] Configuração TCP/IP
- [8.2] Estado da ligação
- [8.3] Gateway sem fios
- [8.4] Detalhes de ligação
- [8.5] Daikin Home Controls

[9] Energia

- [9.1] Preço da eletricidade (Utilizador avançado)
- [9.2] Referência dos preços da eletricidade (Utilizador avançado)
- [9.3] Ativar programa de preços da eletricidade (Utilizador avançado)
- [9.4] Programa horário de tarifas da eletricidade
- [9.5] Preço do gás (Utilizador avançado)
- [9.13] Preço da energia considerado (Utilizador avançado)

[11] Avaria

[12] Tátil

- [12.1] Ponteiro tátil
- [12.2] Visualizador do sensor
- [12.3] Ferramenta de desenho

5.1.2 Possíveis ecrãs: descrição geral

INFORMAÇÕES

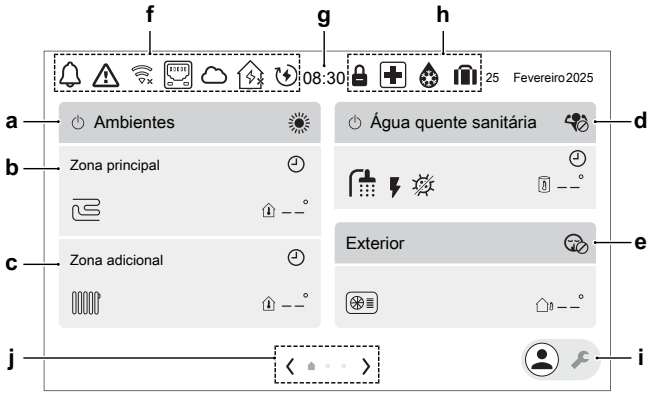
Algumas funções são visualizadas na interface do utilizador mas não estão disponíveis para o seu sistema.

Os ecrãs mais comuns são os seguintes:

- Ecrã inicial
- Ecrã principal (dois ecrãs)
- Ecrã do ponto de regulação

Ecrã inicial

O ecrã inicial apresenta uma visão geral da configuração da unidade e as temperaturas de divisão e de ponto de regulação. Apenas os símbolos aplicáveis à sua configuração estão visíveis no ecrã inicial.



Item			Descrição
a	`Ambientes` Atalho para a regulação [1.3].		
	a1	⏻	ATIVAR/DESATIVAR o controlo climático
	a2	Modo de funcionamento:	
		☀	`Aquecimento`
		❄	`Arrefecimento`
		A	`Automático`
b	`Zona principal` O nome desta zona pode ser alterado em `Nome da zona` [1.21])		
	b1	Tipo de emissor de calor:	
			`Piso radiante`
			`Convetor da bomba de calor`
			`Radiador`
	b2		Temperatura medida (`Zona principal`)

Item			Descrição
c	Zona adicional O nome desta zona pode ser alterado em Nome da zona [2.21])		
	c1	Tipo de emissor de calor:	
			Piso radiante
			Convetor da bomba de calor
			Radiador
	c2		Temperatura medida (Zona adicional)
d	Água quente sanitária Atalho para a regulação [4.1].		
	d1		ATIVAR/DESATIVAR o controlo climático
	d2	Modo de funcionamento potente:	
			Modo Funcionamento em modo potente ATIVADO
			Modo Funcionamento em modo potente DESATIVADO
	d3		Água quente sanitária ATIVADO
	d4		Resistência do depósito ATIVADO
	d5	Modo de funcionamento de AQS:	
			Modo Desinfeção ativo
			Modo Manual ATIVADO
			Modo Funcionamento em modo potente ATIVADO
			Modo Reaquecimento ativo
			Modo Programação horária e reaquecimento ativo
			Modo Reaquecimento com programação horária ativo
	d6		Temperatura do depósito medida
e	Exterior Atalho para a regulação [5.2].		
	e1		Unidade de exterior
	e2	Funcionamento silencioso:	
			Desligado
			Manual
			Programado
	e3	Nível de Funcionamento silencioso:	
			Silencioso
			Muito silencioso
			O mais silencioso
	e4		Temperatura exterior medida

Item			Descrição
f	Ícones de estado		
	f1		Ocorreu um aviso.
	f2		Ocorreu um erro.
	f3	WiFi	
			WiFi ligado
			WiFi desligado
	f4		LAN ligada
	f5	Daikin ONECTA	
			Ligado
			Não ligado
	f6	Daikin HomeHub	
			Ligado
			Não ligado
			Aviso
	f7		Energia inteligente ativada
	f8	DEMO	O modo de demonstração está ativo
g	Relógio		
h	Funções especiais		
	h1		`Férias`
	h2		`Anti-congelação`
	h3		`Emergência`
	h4		A unidade de exterior está no estado de bloqueio. **Nota:** O desbloqueio pode ser efetuado apenas por um instalador qualificado.
i	Interruptor do instalador. Para mudar entre o modo de utilizador e o modo de instalador.		
			Modo de utilizador
			Modo de instalador
j	Navegação / paginação		

Ecrã do menu principal

Começando no ecrã inicial, toque na seta para a direita para ver o primeiro ecrã do menu principal. Toque na seta para a direita uma segunda vez para ver o segundo ecrã do menu principal. A partir dos ecrãs do menu principal, pode aceder aos diferentes ecrãs e submenus do ponto de regulação.

Ecrã 1 do menu principal:

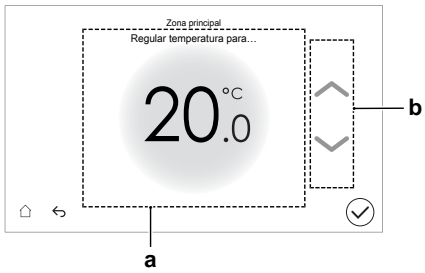
Ecrã 2 do menu principal:

	Submenu	Descrição
[11]	⚠ Avaria	**Restrição:** Apenas exibido se ocorrer uma avaria. Para mais informações, consulte "8.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria" [▶ 66].
[1]	Zona principal	Exibe o símbolo aplicável ao tipo de emissor da zona principal. Regule a temperatura de saída de água da zona principal.
[2]	Zona adicional	Exibe o símbolo aplicável ao tipo de emissor da zona adicional. Regule a temperatura de saída de água da zona principal.
[3]	Aquecimento/ Arrefecimento ambiente	Exibe o símbolo aplicável à sua unidade. Coloque a unidade no modo de aquecimento ou no modo de arrefecimento. Não pode alterar o modo em modelos apenas de aquecimento.
[4]	Água quente sanitária	**Restrição:** Apenas exibido se estiver disponível um depósito de água quente sanitária. Regule a temperatura do depósito da água quente sanitária.
[5]	Definições	Regulações para o utilizador e o instalador. As regulações do instalador são apresentadas apenas no modo de instalador (o interrutor do instalador está na posição 🔧)
[6]	ⓘ Informações	Exibe dados e informações sobre a unidade de interior.
[7]	Modo de manutenção	**Restrição:** Apenas para o instalador. Realize testes e a manutenção.
[8]	Conectividade	**Restrição:** Apenas para o instalador. Dá acesso a regulações avançadas.

Submenu		Descrição
[9]	Energia	Apresenta o consumo de eletricidade.
[10]	Assistente de configuração	**Restrição:** Apenas para o instalador. Para configurar as regulações iniciais mais importantes.
[12]	Tátil	Opções e testes do ecrã táctil.
[13]	ES no local	**Restrição:** Apenas para o instalador. Mapeamento de pinos de terminal para determinadas funções.

Ecrã do ponto de regulação

O ecrã do ponto de regulação é exibido para os ecrãs que descrevem os componentes do sistema que necessitam de um valor de ponto de regulação.



Item	Descrição
a	Temperatura desejada. Toque na área superior ou inferior para aumentar/diminuir a temperatura. **Nota:** Em alternativa, pode utilizar a área das setas (**b**).
b	Toque nas setas para cima/para baixo nesta área para aumentar/diminuir a temperatura.

5.1.3 Ler informações

Para ler informações

1	Aceda a [6]: Informações.

Possíveis informações de leitura

No menu...	Pode ler...
[6.2] Informação do concessionário	Número de contacto/helpdesk
[6.3] Sensores	Temperatura de saída de água (se aplicável), ambiente, do depósito, da água quente sanitária e do exterior
[6.4] Atuadores	Modo/estado de cada atuador **Exemplo:** Circulador de água quente sanitária ATIVAR/DESATIVAR
[6.5] Modos de funcionamento	Modo de funcionamento atual **Exemplo:** Modo de descongelamento/retorno de óleo

No menu...	Pode ler...
[6.6] **Sobre**	Contém: ▪ Informações acerca da versão do sistema ▪ Números de série ▪ Nome do modelo ▪ Informações de construção

5.1.4 Permissão de utilizador avançado

A quantidade de informação que pode ler e editar como utilizador na estrutura do menu depende da seguinte definição: **Definições avançadas**.

Quando ativado, pode ler e editar mais informações. Tenha cuidado porque as alterações às definições avançadas podem levar a um sistema menos eficiente ou mesmo a um mau funcionamento.

Para ativar as Definições avançadas

1	Ir para [5.13] **Definições** > **Definições avançadas**
2	ATIVAR as **Definições avançadas**: Definições avançadas

5.2 ATIVAR ou DESATIVAR funções

Funcionamento de arrefecimento/aquecimento ambiente

AVISO

Proteção contra congelamento da divisão. Mesmo que DESATIVE o funcionamento de arrefecimento/aquecimento ambiente, o funcionamento da proteção contra congelamento da divisão, se ativado, pode ainda assim ser ativado. No entanto, para o controlo com termóstato de divisão externo, a proteção está ativa apenas no caso de um pedido do termóstato.

AVISO

Prevenção de congelamento das canalizações de água. Mesmo que DESATIVE o funcionamento de arrefecimento/aquecimento ambiente, a prevenção de congelamento das canalizações de água, se ativada, permanece ativa.

No caso de querer desativar TODO o aquecimento/arrefecimento ambiente:

1	Toque na barra **Ambientes** a partir do ecrã inicial.
2	Toque no ícone ⏻ para ATIVAR ou DESATIVAR o controlo da climatização.
3	Confirme com o botão ✓. **Resultado:** Quando DESATIVADO, a área do ecrã **Aquecimento/Arrefecimento ambiente** no ecrã inicial fica a cinzento.

No caso de apenas pretender desativar uma determinada zona:

1	**Restrição:** Desativar uma zona individual só é possível no caso do controlo da TSA. Toque no ícone do emissor de uma zona no ecrã inicial OU aceda a: ▪ [1.17] `Zona principal` > `Ativar zona`. ▪ [2.15] `Zona adicional` > `Ativar zona`.
2	DESATIVAR a zona: **Resultado:** Quando DESATIVADA, a área do ecrã referente à zona fica esbatida a indicar que não é selecionável.

Funcionamento de aquecimento do depósito

AVISO

Modo de desinfeção. Mesmo que DESATIVE o funcionamento de aquecimento do depósito, o modo de desinfeção permanece ativo (se ativado).

1	Aceda a [4.1]: `Água quente sanitária` > `Aquecimento individual`. **Nota:** Toque na barra `Água quente sanitária` a partir do ecrã inicial para aceder rapidamente a [4.1].
2	Toque no ícone ⏻ para ATIVAR ou DESATIVAR o `Água quente sanitária`.
3	Confirme com o botão ✓. **Resultado:** Quando DESATIVADO, a área do ecrã `Água quente sanitária` no ecrã inicial fica a cinzento.

5.3 Controlo de aquecimento/arrefecimento ambiente

5.3.1 Acerca do controlo de aquecimento/arrefecimento ambiente

O controlo do aquecimento/arrefecimento ambiente é, geralmente, constituído pelas seguintes etapas:

1 Definir o modo de climatização
2 Controlar a temperatura

Dependendo da disposição do sistema e da configuração do instalador, pode utilizar um controlo de temperatura diferente:

- Controlo com termóstato da divisão
- Controlo da temperatura de saída de água
- Controlo com termóstato de divisão externo

5.3.2 Sobre a proteção contra congelamento da divisão

É possível ativar `Anti-congelação` através da definição [3.4].

Em todos os casos, para a zona principal e para a zona adicional, `Anti-congelação` aquece a água de aquecimento ambiente até um ponto de regulação reduzido quando a temperatura exterior for inferior a 6°C.

Para a zona principal: quando [3.4] está ativado, o anticongelamento impede que a divisão fique abaixo do ponto de regulação [1.22] `Anti-congelação`. Esta definição é aplicável quando [1.12] `Modo de controlo` =`Ambiente`, mas também oferece funcionalidade para controlo da temperatura de saída de água e controlo do termóstato de divisão externo.

Nota: Em todos os casos, o anticongelamento pode ser ativado através da estrutura de navegação [3.4] (também para controlo de `Temperatura de saída da água` ou do `Termostato ambiente externo`).

Nota: Em caso de avaria do cabo do termóstato, não é possível garantir a proteção contra congelamento da divisão.

[1.12] Zona principal > Modo de controlo	Descrição
`Temperatura de saída da água`	A proteção contra congelamento da divisão é garantida através de um ponto de regulação da temperatura de saída de água reduzido, no caso de a zona de água estar DESATIVADA.
`Termostato ambiente externo`	A proteção contra congelamento da divisão é garantida através de um ponto de regulação da temperatura de saída de água reduzido quando há um pedido do termóstato, no caso de a zona de água estar DESATIVADA.
`Ambiente` (apenas na zona principal)	Permitir que a Interface de Conforto Humano dedicada (BRC1HHDA utilizada como termóstato da divisão) controle a proteção contra congelamento da divisão. Regule a temperatura da função de anticongelamento em [1.22] `Anti-congelação`.

5.3.3 Definir o `Modo de funcionamento`

Acerca dos modos de climatização

A sua unidade é um modelo com aquecimento/arrefecimento; pode aquecer e arrefecer uma divisão. Tem de indicar ao sistema o modo de funcionamento a utilizar.

Para indicar ao sistema o modo de climatização a utilizar, pode:

Pode...	Localização
Verificar o modo de climatização que está a ser utilizado atualmente.	Ecrã inicial
Definir o modo de climatização permanentemente.	Menu principal
Restringir a comutação automática de acordo com um programa mensal.	

Para verificar qual é o modo de climatização que está a ser utilizado no momento

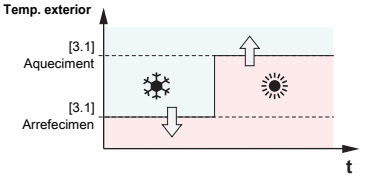
O modo de climatização é apresentado no ecrã inicial:

- Quando a unidade está no modo de aquecimento, aparece o ícone ☼.
- Quando a unidade está no modo de arrefecimento, aparece o ícone ❄.

O indicador de estado mostra se a unidade está a funcionar:

- Quando a unidade não está a funcionar, o indicador de estado mostra uma pulsação azul com intervalos de aproximadamente 5 segundos.
- Quanto a unidade está a funcionar, o indicador de estado está sempre aceso a azul.

Para definir o modo de climatização

1	Aceda a [3.2]: `Aquecimento/Arrefecimento ambiente` > `Modo de funcionamento` **Nota:** Toque na barra `Ambientes` a partir do ecrã inicial para um ecrã de acesso rápido onde o `Modo de funcionamento` pode ser selecionado.
2	Selecione uma das opções seguintes: ▪ `Aquecimento`: apenas o modo de aquecimento ▪ `Arrefecimento`: apenas o modo de arrefecimento ▪ `Automático`: O modo de funcionamento muda automaticamente entre aquecimento e arrefecimento com base na temperatura exterior. Restringido por mês de acordo com [3.5] `Programação horária do modo de funcionamento`. No modo automático, a comutação depende das temperaturas exteriores definidas em [3.1] `Intervalos de operação`. A diferença entre os dois pontos de regulação de [3.1] é utilizada como histerese para evitar comutações frequentes.  **Nota:** Se a comutação for demasiado frequente devido à incidência direta da luz solar na unidade de exterior, pode ser instalado o sensor de exterior remoto (EKRSCA1) para melhorar o comportamento do sistema.

Observação: O modo de funcionamento (aquecimento ou arrefecimento) será decidido pelo termóstato de divisão externo se:

- existe apenas uma zona (zona principal),
- e a zona principal é controlada por um termóstato de divisão externo,
- e o termóstato de divisão externo tem sinais individuais de aquecimento/arrefecimento (contactos duplos).

Restringir a comutação automática de acordo com um programa

Condições: Regula o modo de climatização para `Automático`.

1	Aceda a [3.5]: `Aquecimento/Arrefecimento ambiente` > `Programação horária do modo de funcionamento`.
2	Selecione um mês.
3	Para cada mês, selecione uma opção: ▪ `Automático`: Não impedido ▪ `Aquecimento`: Impedido ▪ `Arrefecimento`: Impedido
4	Confirme as alterações.

Exemplo: Restrições à comutação

Quando	Restrição
Durante as estações frias. **Exemplo:** Outubro, Novembro, Dezembro, Janeiro, Fevereiro e Março.	`Apenas aquecimento`
Durante a estação quente. **Exemplo:** Junho, Julho e Agosto.	`Apenas arrefecimento`
Nos meses intermédios. **Exemplo:** Abril, Maio e Setembro.	`Automático`

5.3.4 Para determinar que controlo de temperatura está a utilizar

Para determinar que controlo de temperatura está a utilizar (método 1)

Verifique a tabela de regulações do instalador preenchida pelo instalador.

Para determinar que controlo de temperatura está a utilizar (método 2)

O ecrã inicial mostra-lhe qual é o controlo de temperatura que está a ser utilizado.

a Emissor de calor da zona principal (neste exemplo `Piso radiante`)
b Emissor de calor da zona adicional (neste exemplo `Radiador`). Se não for exibido qualquer ícone, não existe uma zona adicional.

5.3.5 `Capacidade insuficiente`

Nota: Apenas disponível no modo `Definições avançadas`.

INFORMAÇÕES

A lógica do aquecedor de reserva determina se o aquecedor de reserva deve ser ativado quando a bomba de calor sofre uma falta de capacidade. O sistema SÓ ativará o aquecedor de reserva quando:

- O compressor já está a funcionar na sua máxima capacidade e
- O ponto de regulação da temperatura de saída de água NÃO é atingido e
- A temperatura de saída de água solicitada no emissor NÃO é atingida a um ritmo suficientemente rápido.

Definição de capacidade insuficiente

Esta definição determina se o funcionamento do aquecedor de reserva é permitido quando a bomba de calor regista uma falta de capacidade.

1	Aceda a [5.6.1] `Definições` > `Capacidade insuficiente` > `Definição de capacidade insuficiente` .

2	Selecione uma das seguintes opções: ▪ `Nunca`: Nunca permitir o funcionamento do aquecedor de reserva quando a bomba de calor estiver a sofrer uma falta de capacidade. ▪ `Sempre`: Permitir sempre o funcionamento do aquecedor de reserva quando a bomba de calor regista uma falta de capacidade. ▪ `Abaixo do equilíbrio`: Só permitir o funcionamento do aquecedor de reserva quando a bomba de calor estiver a sofrer uma falta de capacidade e a temperatura exterior estiver abaixo do ponto de regulação de equilíbrio.
3	Confirme com o botão ✓.

Ponto de regulação do equilíbrio

A definição [5.6.2] `Ponto de regulação do equilíbrio` define a temperatura exterior abaixo da qual é permitido o funcionamento do aquecedor de reserva quando a bomba de calor regista uma falta de capacidade.

Restrição: Apenas aplicável se [5.6.1]=`Abaixo do equilíbrio`.

Ajuste o ponto de regulação de equilíbrio com base no seu edifício, localização e preferência pessoal para garantir um equilíbrio e conforto ideais.

1	Aceda a [5.6.2] `Definições` > `Capacidade insuficiente` > `Ponto de regulação do equilíbrio`.
2	Defina o ponto de regulação de equilíbrio pretendido.
3	Confirme com o botão ✓.

5.3.6 Ponto de regulação de conforto para a acumulação de energia

Define o ponto de regulação máximo ou mínimo que será utilizado para acumular a energia extra no circuito de aquecimento/arrefecimento ambiente durante o funcionamento de aquecimento ou arrefecimento.

1	Aceda a: ▪ [1.29] `Zona principal` > `Ponto de regulação conforto para aquecimento`. ▪ [1.30] `Zona principal` > `Ponto de regulação conforto para arrefecimento`.
2	Defina o ponto de regulação de conforto máximo/mínimo pretendido.
3	Confirme com o botão ✓.

Restrição: Apenas aplicável se:

- Smart Grid está ativada (regulação do instalador)
- A acumulação na divisão está ativada (regulação do instalador)
- Só é apresentado quando se está no modo `Definições avançadas`.

5.3.7 Desvio do sensor da divisão

Define o desvio que pode ser aplicado à leitura da temperatura do termóstato da divisão.

Desvio do sensor de interior externo

Restrição: Apenas aplicável no caso do controlo do termóstato da divisão.

Desvio opcional que pode ser aplicado à temperatura ambiente pretendida, medida pelo sensor opcional na zona principal.

1	Aceda a [1.33] `Zona principal` > `Desvio do sensor de interior externo`.
2	Defina o desvio pretendido.
3	Confirme com o botão ✓.

Desvio do sensor do termostato

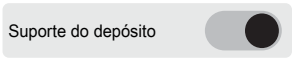
Restrição: Apenas aplicável no caso do controlo do termóstato da divisão.

Desvio na temperatura ambiente na Interface de Conforto Humano na zona principal.

1	Aceda a [1.38] `Zona principal` > `Desvio do sensor do termostato`.
2	Defina o desvio pretendido.
3	Confirme com o botão ✓.

Apoio do depósito

Permitir que o depósito de água quente sanitária apoie o funcionamento de aquecimento ambiente, adicionando capacidade ao circuito de aquecimento ambiente.

1	Aceda a [5.38] `Definições` > `Suporte do depósito`.
2	ATIVAR `Suporte do depósito` 

5.3.8 Para definir o `Intervalos de operação`

Defina o valor da temperatura média exterior acima/abaixo do qual é proibido o funcionamento da unidade de aquecimento/arrefecimento ambiente.

1	Aceda a [3.1]: `Aquecimento/Arrefecimento ambiente` > `Intervalos de operação`
2	Defina os valores para aquecimento e arrefecimento utilizando os controlos deslizantes: ▪ `Aquec. ambiente`: Quando a temperatura exterior média subir acima deste valor, o aquecimento ambiente é DESATIVADO.[a] ▪ `Arrefec. ambiente`: Quando a temperatura exterior média descer abaixo deste valor, o arrefecimento ambiente é DESATIVADO.[a]
3	Confirme com o botão ✓.

[a] Esta regulação é utilizada também na comutação automática de aquecimento/arrefecimento.

5.3.9 Para definir o `Tipo de emissor`

O `Tipo de emissor` DEVE corresponder à disposição do seu sistema.

1	Aceda a: ▪ [1.11] `Zona principal` > `Tipo de emissor`. ▪ [2.11] `Zona adicional` > `Tipo de emissor`.

2	Defina o tipo correto para a zona relevante: ▪ `Aquecimento de piso radiante` ▪ `Convetor da bomba de calor` ▪ `Radiador`
3	Confirme com o botão ✓ .

5.3.10 Para alterar a temperatura ambiente desejada

Durante o controlo da temperatura ambiente, pode utilizar o ecrã do ponto de regulação da temperatura ambiente para consultar e ajustar a temperatura ambiente desejada.

1	Aceda a [1.1] `Zona principal` > `Ponto de regulação ambiente`. **Nota:** A partir do ecrã inicial, toque na área do ecrã da temperatura da zona principal para aceder rapidamente a [1.1].
2	Ajustar a temperatura ambiente desejada:
3	Confirme com o botão ✓ .

Se a programação estiver ativa após uma alteração da temperatura ambiente desejada

- A temperatura permanece inalterada desde que não exista uma ação programada.
- A temperatura ambiente desejada volta ao valor programado quando ocorrer uma ação programada.

Pode evitar o comportamento programado se desativar (temporariamente) o programa. Consulte "5.3.13 Para ativar a programação" [▸ 33].

5.3.11 Para definir `Histerese` da divisão

APENAS aplicável no caso do controlo com termóstato ambiente. O intervalo de histerese à volta da temperatura ambiente pretendida pode ser ajustado. É recomendado que NÃO altere a histerese da temperatura ambiente, uma vez que a mesma está definida para uma utilização ótima do sistema.

1	Ir para [1.10] `Zona principal` > `Histerese`
2	Ajuste o valor de histerese. **Nota:** O intervalo de histerese é de 0,5~10°C.
3	Confirme com o botão ✓ .

Exemplos:

O aquecimento ambiente pretendido é de 20°C, a histerese é de 0,5°C → o aquecimento para a 20,5°C e começa a 19,5°C.

O arrefecimento ambiente pretendido é de 18°C, a histerese é de 0,5°C → o arrefecimento para a 17,5°C e começa a 18,5°C.

5.3.12 Para alterar a temperatura de saída de água desejada

INFORMAÇÕES

A água que sai é a água que é enviada para os emissores de calor. A temperatura de saída de água desejada é definida pelo seu instalador em conformidade com o tipo de emissor de calor. Ajuste as regulações de temperatura de saída da água apenas em caso de problemas.

No caso de não ser utilizada uma curva dependente das condições climatéricas

A temperatura de saída de água fixa pode ser ajustada da seguinte forma:

1	Aceda a: ▪ [1.39] `Zona principal` > `Temp. de saída de água` ▪ [2.30] `Zona adicional` > `Temp. de saída de água` **Nota:** A partir do ecrã inicial, toque na área do ecrã da temperatura da zona principal (ou adicional) para aceder rapidamente a [1.39] (ou [2.30]). **Nota:** No caso do modo dependente das condições climatéricas, a TSA não é controlada por esta definição.
2	Ajustar a temperatura de saída de água desejada:
3	Confirme com o botão ✓.

No caso de ser utilizada uma curva dependente das condições climatéricas

Nota: Para mais informações sobre o funcionamento dependente das condições climatéricas, consulte "5.6 Curva dependente das condições climatéricas" [▸ 49].

É possível definir um desvio de temperatura para a temperatura de saída de água da curva dependente das condições climatéricas do seguinte modo:

1	Aceda a: ▪ [1.27] `Zona principal` > `Aquecimento de passagem para saída de água` ▪ [1.28] `Zona principal` > `Arrefecimento de passagem para saída de água` ▪ [2.22] `Zona adicional` > `Aquecimento de passagem para saída de água` ▪ [2.23] `Zona adicional` > `Arrefecimento de passagem para saída de água`
2	Ajuste a temperatura de desvio de saída de água pretendida. **Nota:** O valor do desvio de temperatura pode ser definido em incrementos de 1°C.
3	Confirme com o botão ✓.

Se a programação estiver ativa após uma alteração da temperatura de saída de água desejada

- A temperatura permanece inalterada desde que não exista uma ação programada.

- A temperatura de saída de água desejada volta ao valor programado quando ocorrer uma ação programada.

Pode evitar o comportamento programado se desativar (temporariamente) o programa. Consulte "5.3.13 Para ativar a programação" [▶ 33].

Para ativar o funcionamento dependente do clima para a temperatura de saída de água

Consulte "5.6.2 Utilizar curvas dependentes do clima" [▶ 50].

5.3.13 Para ativar a programação

Para ativar a programação do aquecimento

1	Aceda a: ▪ [1.2] `Zona principal` > `Ativar programa de aquecimento` ▪ [2.2] `Zona adicional` > `Ativar programa de aquecimento`
2	ATIVAR (ou DESATIVAR) a programação: Ativar programa de aquecimento

Para ativar a programação do arrefecimento

1	Aceda a: ▪ [1.23] `Zona principal` > `Ativar programa de arrefecimento` ▪ [2.27] `Zona adicional` > `Ativar programa de arrefecimento`
2	ATIVAR (ou DESATIVAR) a programação: Ativar programa de arrefecimento

5.3.14 Para alterar o `Nome da zona`

Pode atribuir um nome personalizado a cada zona utilizando as seguintes definições:

- [1.21] `Zona principal` > `Nome da zona`
- [2.21] `Zona adicional` > `Nome da zona`

5.4 Controlo da água quente sanitária

5.4.1 Modo **Reaquecimento**

Existem duas possibilidades para utilizar o modo **Reaquecimento**:

- Modo **Reaquecimento**: o depósito de AQS aquece continuamente até à temperatura indicada no ecrã inicial (exemplo: 45°C).
- Modo **Reaquecimento** com programação: a temperatura de regulação do depósito de AQS varia de acordo com a programação.

O aquecimento do depósito de AQS é controlado por dois acionadores:

1 [4.12] **Histerese**:

Este acionador compensa as perdas naturais de calor e a utilização intermitente de AQS. O sistema monitoriza continuamente a perda de calor e, quando a temperatura do depósito desce abaixo de "[4,5] **Ponto de regulação reaquecimento** - [4,12] **Histerese**", começa a determinar quando é necessário reaquecer.

Este acionador garante que o sistema mantém uma disponibilidade de água quente suficiente antes de as temperaturas descerem demasiado para a solicitação dos utilizadores.

2 [4.19] **Limiar do acionador de reaquecimento**:

Apenas aplicável ao consumo de AQS (diminuição rápida da temperatura). O depósito aquece quando a temperatura desce abaixo de um valor predefinido. O limiar é definido com capacidade de reserva suficiente para evitar uma escassez imediata de água quente para o utilizador final.

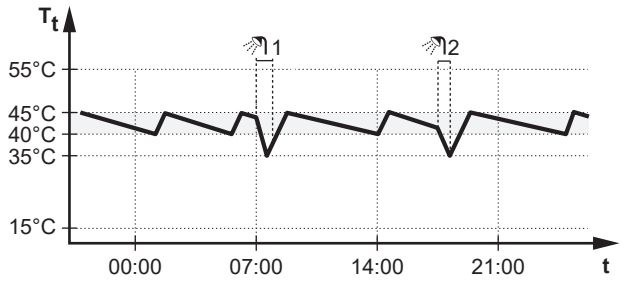
Garante que o sistema mantém um fornecimento fiável, evitando ciclos de reaquecimento desnecessários.

Nota: Apenas disponível no modo **Definições avançadas**.

Nota: Certifique-se sempre de que utiliza um valor inferior a [4,5] **Ponto de regulação reaquecimento**.

Ao utilizar estes dois acionadores, o sistema equilibra eficazmente o consumo de energia, assegurando simultaneamente um fornecimento fiável de água quente quando necessário.

Exemplo:



T_t Temperatura do depósito de AQS
t Hora

Para alterar o ponto de regulação da temperatura do depósito

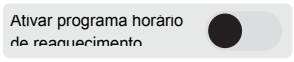
No modo **Reaquecimento**, pode utilizar o ecrã do ponto de regulação da temperatura do depósito para ajustar a temperatura da água quente sanitária.

1	Aceda a [4.5]: **Água quente sanitária** > **Ponto de regulação reaquecimento**.

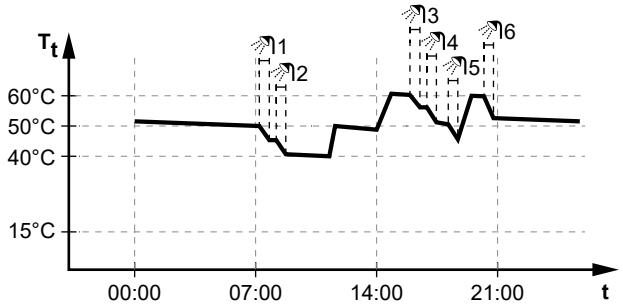
2	Ajustar a temperatura da água quente sanitária:

Modo de reaquecimento com programação

No modo de reaquecimento com programação, a temperatura de regulação do depósito de AQS varia de acordo com a programação.

1	Aceda a: ▪ [4.24] `Água quente sanitária` > `Ativar programa horário de reaquecimento`
2	ATIVAR (ou DESATIVAR) a programação: 
3	Aceda a: ▪ [4.24] `Água quente sanitária` > `Programa horário de reaquecimento`
4	Programar o `Programa horário de reaquecimento` (ver "5.5.1 Utilizar e definir programações" [▸ 39]).

Exemplo:



T_t Temperatura do depósito de acumulação
t Hora

- Às 14:00, o programa de AQS está programado para aquecer o depósito a 60°C.
- Às 21:00, o programa de AQS está programado para aquecer o depósito a 50°C. Este valor é válido até às 14:00 do dia seguinte.
- Com a temperatura regulada superior, está disponível água mais quente à tarde e ao início da noite.
- Durante a manhã, consome água quente e a temperatura do depósito de acumulação diminui.
- Quando a temperatura do depósito cai abaixo de um valor predefinido (=temperatura regulada – valor de histerese; exemplo 40°C), o depósito é aquecido a 50°C.
- Durante a tarde e o início da noite, consome novamente água quente e a temperatura do depósito de AQS volta a diminuir.
- Quando a temperatura do depósito cai abaixo de um valor predefinido (=temperatura regulada – valor de histerese; exemplo 50°C), o depósito é aquecido a 60°C.

5.4.2 Aquecimento individual

Aquecimento individual inicia imediatamente o aquecimento do depósito de AQS utilizando um dos dois modos seguintes:

- **Manual**
- **Funcionamento em modo potente**

Modo Manual

O depósito aquece de forma eficiente.

Modo Funcionamento em modo potente

O depósito aquece utilizando o aquecedor de reserva ou a caldeira do depósito. Para obter mais informações, consulte "Modo **Aquecimento potente**" [▶ 36].

Modo Aquecimento potente

Sobre Aquecimento potente

Aquecimento potente inicia imediatamente o aquecimento de água quente sanitária utilizando o aquecedor de reserva ou a caldeira do depósito.

Utilize este modo nos dias em que a utilização de água quente é maior do que o habitual e em que é necessária mais água quente rapidamente.

O modo **Aquecimento potente** consome mais energia do que o modo **Manual**.

Para verificar se Aquecimento potente está ativo

Se ⚘ for apresentado no ecrã inicial, **Aquecimento potente** está ativo.

Ative ou desative **Aquecimento potente** do seguinte modo:

1	Aceda a [4.1] **Água quente sanitária** > **Aquecimento individual**. **Nota:** Toque na barra **Água quente sanitária** a partir do ecrã inicial para aceder rapidamente a [4.1].
2	ATIVE **Aquecimento individual** utilizando o botão ⏻ e selecione **Aquecimento potente**.
3	Confirme com o botão ✓ .

Ou, em alternativa:

1	Aceda a [4.4] **Ponto de regulação do funcionamento em modo potente**.
2	Prima o botão **Iniciar** para ativar o processo de aquecimento.

Nota: Para interromper um processo de aquecimento em curso, toque na barra **Água quente sanitária** a partir do ecrã inicial e prima o botão ⏻ .

Exemplo de utilização: Necessita imediatamente de mais água quente

Está na seguinte situação:

- Já consumiu a maior parte da sua água quente sanitária.
- Não pode aguardar pela próxima ação programada para aquecer o depósito de água quente sanitária.

Então ativa o funcionamento potente. O depósito de água quente sanitária começa a aquecer a água até à temperatura de **Ponto de regulação do funcionamento em modo potente**.

INFORMAÇÕES

Quando o funcionamento potente está ativo, o risco de aquecimento/arrefecimento ambiente e de problemas de conforto por falta de capacidade é significativo. Em caso de operação frequente de água quente sanitária, ocorrerão interrupções de aquecimento/arrefecimento ambiente longas e frequentes.

Modo Manual

Sobre o modo Manual

Manual inicia imediatamente o aquecimento de água quente sanitária, mas de uma forma mais eficiente do que o **Aquecimento potente**.

Utilize este modo nos dias em que a utilização de água quente é maior do que o habitual e em que é necessária mais água de forma eficiente. O aquecimento **Manual** pode demorar mais tempo do que com a utilização do **Aquecimento potente**.

Para verificar se o aquecimento Manual está ativo

Se for apresentado no ecrã inicial, o aquecimento do depósito de AQS está em curso. No entanto, para ver se o funcionamento **Manual** está ativo, pode seguir os passos de ativação/desativação, conforme descrito abaixo.

Ative ou desative **Manual** do seguinte modo:

1	Aceda a [4.1] **Água quente sanitária** > **Aquecimento individual**. **Nota:** Toque na barra **Água quente sanitária** a partir do ecrã inicial para aceder rapidamente a [4.1].
2	ATIVE **Aquecimento individual** utilizando o botão ⏻ e selecione **Manual**.
3	Confirme com o botão ✓ .

Ou, em alternativa:

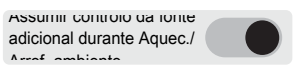
1	Aceda a [4.3] **Ponto de regulação manual**.
2	Prima o botão **Iniciar** para ativar o processo de aquecimento.

Nota: Para interromper um processo de aquecimento em curso, toque na barra **Água quente sanitária** a partir do ecrã inicial e prima o botão ⏻ .

5.4.3 Fonte de calor adicional para AQS

Assumir o controlo da fonte de calor adicional durante o aquecimento/arrefecimento ambiente

Quando esta definição está ativada, a caldeira do depósito será utilizada para o aquecimento do depósito se a unidade estiver a equilibrar entre o aquecimento/arrefecimento ambiente e o aquecimento do depósito.

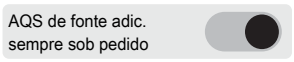
1	Aceda a [4.16] **Água quente sanitária** > **Assumir controlo da fonte adicional durante Aquec./Arref. ambiente**
2	ATIVAR a opção **Assumir controlo da fonte adicional durante Aquec./Arref. ambiente**: 

Nota: A predefinição é DESATIVAR.

Nota: Quando ATIVADO, o consumo de energia pode ser maior.

Fonte de calor adicional para AQS sempre mediante pedido

Quando esta definição está ativada, a caldeira do depósito será utilizada juntamente com a bomba de calor durante o aquecimento do depósito, mesmo quando a unidade não está a equilibrar entre o aquecimento/arrefecimento ambiente e o aquecimento do depósito.

1	Aceda a [4.17] `Água quente sanitária` > `AQS de fonte adic. sempre sob pedido`
2	ATIVAR a opção `AQS de fonte adic. sempre sob pedido`: 

Nota: A predefinição é DESATIVAR.

Nota: Quando ATIVADO, o consumo de energia será maior.

5.5 Programações

5.5.1 Utilizar e definir programações

Acerca dos programas

Dependendo da disposição do sistema e da configuração efetuada pelo instalador, podem estar disponíveis programas (predefinidos e/ou definidos pelo utilizador) para vários controlos.

Pode...	Consulte...
Definir se um controlo específico necessita de atuar de acordo com um programa.	"**Ecrã de ativação**" em "Possíveis programas" [▶ 40]
Selecionar o programa que pretende utilizar em cada momento para um controlo específico. O sistema contém alguns programas predefinidos. Pode:	
Consultar qual o programa que está selecionado no momento.	"**Programa/Controlo**" em "Possíveis programas" [▶ 40]
Selecione outro programa, se necessário.	"Para seleccionar que programação pretende utilizar de momento" [▶ 39]
Definir os seus próprios programas se os predefinidos não forem satisfatórios. As ações que pode programar são específicas de cada controlo.	▪ "**Ações possíveis**" em "Possíveis programas" [▶ 40] ▪ "5.5.2 Ecrã do programa: exemplo" [▶ 45]

Para seleccionar que programação pretende utilizar de momento

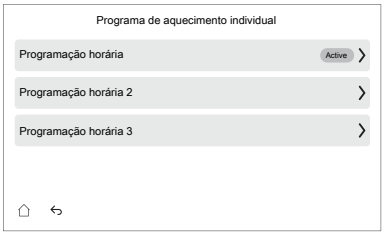
Aceda ao programa para o controlo específico.

Consulte "**Programa/Controlo**" em "Possíveis programas" [▶ 40].

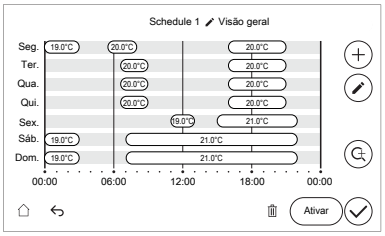
Exemplo:

- [1.3] `Zona principal` > `Programação de aquecimento`.
- [1.4] `Zona principal` > `Programação de arrefecimento`

Seleccione a programação que pretende utilizar de momento.



Toque no botão `Ativar`.



Confirme com o botão ✓ .

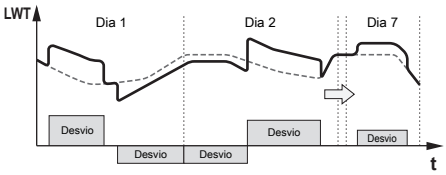
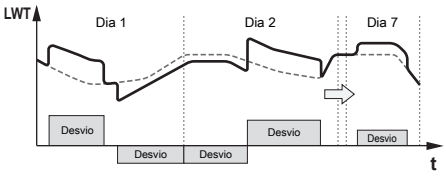
Possíveis programas

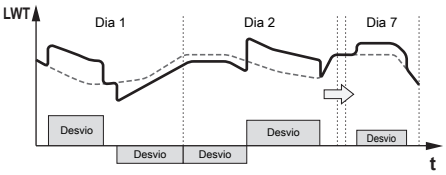
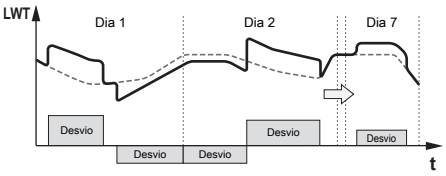
A tabela contém a informação seguinte:

- **Programa/Controlo**: Esta coluna mostra onde pode consultar o programa selecionado no momento para o controlo específico. Se necessário, pode:
  - Selecionar outro programa. Consulte "Para seleccionar que programação pretende utilizar de momento" [▸ 39].
  - Programar o seu próprio programa. Consulte "5.5.2 Ecrã do programa: exemplo" [▸ 45].
- **Programas predefinidos**: número de programas predefinidos disponíveis no sistema para o controlo específico. Se necessário, pode programar o seu próprio programa.
- **Ecrã de ativação**: Para a maioria dos controlos, um programa apenas é eficaz caso tenha ativado no respetivo ecrã de ativação correspondente. Esta entrada mostra onde deve ativá-lo.
- **Ações possíveis**: ações que pode utilizar ao programar um programa.

Programa/Controlo	Descrição
[1.3] `Zona principal` > `Programação de aquecimento`	**Programas predefinidos:** 3 **Ativação**: [1.2] `Ativar programa de aquecimento` **Ações possíveis**: temperaturas dentro do intervalo **Restrição:** Não para controlo do termóstato de divisão externo. Programação para a zona principal no modo de aquecimento para definir a temperatura de saída de água ou temperatura ambiente pretendida (dependendo do sistema instalado). **Nota:** No caso da programação da temperatura ambiente, a temperatura da base de referência será utilizada nos momentos em que não é programada qualquer temperatura (ou seja, entre os blocos de programação). Para definir a temperatura da base de referência, aceda a [1.34] `Zona principal` > `Referência do aquecimento pretendido` **Nota:** No caso de programação da TSA, o funcionamento será DESATIVADO quando não estiver programada qualquer temperatura.

Programa/Controlo	Descrição
[1.4] `Zona principal` > `Programação de arrefecimento` Programação para a zona principal no modo de arrefecimento para definir a temperatura de saída de água ou temperatura ambiente pretendida (dependendo do sistema instalado).	**Programas predefinidos:** 1 **Ativação**: [1.23] `Ativar programa de arrefecimento` **Ações possíveis**: temperaturas dentro do intervalo **Restrição:** Não para controlo do termóstato de divisão externo. **Nota:** No caso da programação da temperatura ambiente, a temperatura da base de referência será utilizada nos momentos em que não é programada qualquer temperatura (ou seja, entre os blocos de programação). Para definir a temperatura da base de referência, aceda a [1.35] `Zona principal` > `Referência do arrefecimento pretendido` **Nota:** No caso de programação da TSA, o funcionamento será DESATIVADO quando não estiver programada qualquer temperatura.
[2.3] `Zona adicional` > `Programação de aquecimento` Programação para a zona adicional no modo de aquecimento para definir a temperatura de saída de água pretendida.	**Programas predefinidos:** 1 **Ativação**: [2.2] `Ativar programa de aquecimento` **Ações possíveis**: temperaturas de saída de água dentro dos limites **Restrição:** Apenas para o controlo da TSA.
[2.4] `Zona adicional` > `Programação de arrefecimento` Programação para a zona adicional no modo de arrefecimento para definir a temperatura de saída de água pretendida.	**Programas predefinidos:** 1 **Ativação**: [2.27] `Ativar programa de arrefecimento` **Ações possíveis**: temperaturas de saída de água dentro dos limites **Restrição:** Apenas para o controlo da TSA.

Programa/Controlo	Descrição
[1.24] Zona principal > Programa horário de aquecimento de passagem para saída de água	**Programas predefinidos:** 1 **Ativação**: [1.36] Modo de aquecimento de passagem para saída de água **Ações possíveis**: Desvio das temperaturas de saída de água na curva dependente das condições climatéricas. **Nota:** Apenas no caso de ser utilizada a curva dependente das condições climatéricas (ver "5.6 Curva dependente das condições climatéricas" [▶ 49]) e apenas para o controlo da TSA. **Observação:** Em caso de programação de desvios da TSA, o **funcionamento NÃO** ocorrerá em alturas em que não está prevista qualquer temperatura. **Exemplo:** 
[1.25] Zona principal > Programa horário de arrefecimento de passagem para saída de água	**Programas predefinidos:** 1 **Ativação**: [1.37] Modo de arrefecimento de passagem para saída de água **Ações possíveis**: Desvio das temperaturas de saída de água na curva dependente das condições climatéricas. **Nota:** Apenas no caso de ser utilizada a curva dependente das condições climatéricas (ver "5.6 Curva dependente das condições climatéricas" [▶ 49]) e apenas para o controlo da TSA. **Observação:** Em caso de programação de desvios da TSA, o **funcionamento NÃO** ocorrerá em alturas em que não está prevista qualquer temperatura. **Exemplo:** 

Programa/Controlo	Descrição
[2.18] Zona adicional > Programa horário de aquecimento de passagem para saída de água	**Programas predefinidos:** 1 **Ativação**: [2.31] Modo de aquecimento de passagem para saída de água **Ações possíveis**: Desvio das temperaturas de saída de água na curva dependente das condições climatéricas. **Nota:** Apenas no caso de ser utilizada a curva dependente das condições climatéricas (ver "5.6 Curva dependente das condições climatéricas" [▶ 49]) e apenas para o controlo da TSA. **Observação:** Em caso de programação de desvios da TSA, o **funcionamento NÃO** ocorrerá em alturas em que não está prevista qualquer temperatura. **Exemplo:** 
[2.19] Zona adicional > Programa horário de arrefecimento de passagem para saída de água	**Programas predefinidos:** 1 **Ativação**: [2.32] Modo de arrefecimento de passagem para saída de água **Ações possíveis**: Desvio das temperaturas de saída de água na curva dependente das condições climatéricas. **Nota:** Apenas no caso de ser utilizada a curva dependente das condições climatéricas (ver "5.6 Curva dependente das condições climatéricas" [▶ 49]) e apenas para o controlo da TSA. **Observação:** Em caso de programação de desvios da TSA, o **funcionamento NÃO** ocorrerá em alturas em que não está prevista qualquer temperatura. **Exemplo:** 

Programa/Controlo	Descrição
[3.5] **Aquecimento/ Arrefecimento ambiente** > **Programação horária do modo de funcionamento** Programa (por mês) para quando utilizar a unidade no modo de aquecimento e no modo de arrefecimento.	Consulte "Para definir o modo de climatização" [▶ 27].
[4.25] **Água quente sanitária** > **Programa horário de reaquecimento** Isto permite que o ponto de regulação do reaquecimento da AQS mude de acordo com uma programação, em vez de utilizar o ponto de regulação fixo [4.5] **Ponto de regulação reaquecimento**	**Ativação:** [4-24] **Ativar programa horário de reaquecimento**
[4.26] **Água quente sanitária** > **Programa horário do circulador de AQS** Programação da bomba de AQS para água quente imediata (se instalada).	Programe um horário para a bomba de AQS. Programe um horário da bomba de água quente sanitária para determinar quando ligar e desligar a bomba. Quando ativado, o circulador funciona e assegura que existe instantaneamente água quente na torneira. Para poupar energia, ligue o circulador apenas nos períodos do dia em que há necessidades imediatas de água quente.
[5.2.2] **Definições** > **Funcionamento silencioso** > **Programação horária** OU a partir do ecrã inicial: toque na barra **Exterior** e toque em **Programação horária**. Programa para quando a unidade tiver de utilizar um determinado nível do modo silencioso.	**Programas predefinidos:** 1 **Ativação**: para ativar, escolha a opção **Programado** e confirme. Consulte "Definir uma programação do modo de baixo ruído" [▶ 58].
[9.4] **Definições de utilizador** > **Programa horário de tarifas da eletricidade** Programa para quando uma determinada tarifa de eletricidade for válida.	**Programas predefinidos:** 1 **Ativação**: [9.3] **Ativar programa de preços da eletricidade** **Ações possíveis**: pode introduzir o preço por kWh. Consulte "5.7 Preços da energia" [▶ 51].

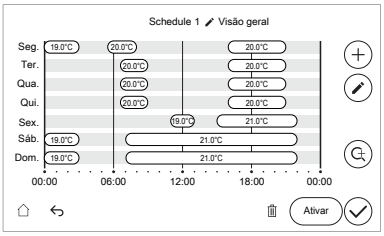
5.5.2 Ecrã do programa: exemplo

Este exemplo mostra como regular um programa de temperatura ambiente no modo de aquecimento para a zona principal.

INFORMAÇÕES

Os procedimentos para programar outros programas são semelhantes.

Para definir a programação: vista geral



Pré-requisito: A programação de temperatura ambiente é possível apenas se o controlo com termóstato da divisão estiver ativo. Se o controlo da TSA (temperatura de saída de água) estiver ativo, o programa é aplicado à TSA.

Pré-requisito: A programação não é possível quando se utiliza um termóstato de divisão externo.

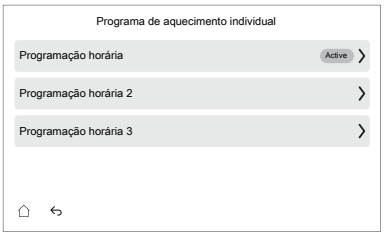
1. Aceda ao programa.
2. (opcional) Limpe o conteúdo do programa de toda a semana ou o conteúdo de uma programação diária selecionada.
3. Programe o horário para os dias úteis.
4. Programe o horário para o fim de semana.
5. Atribua um nome ao programa.

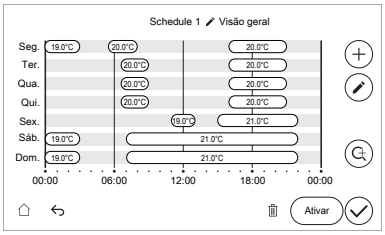
Nota: Pode definir um bloco de tempo para vários dias, selecionando qualquer dia, semana de trabalho, fim de semana ou todos os dias.

Aceda ao programa

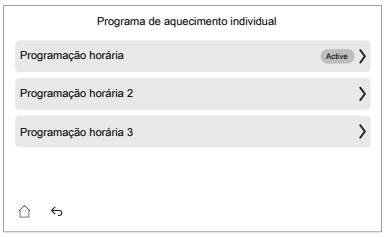
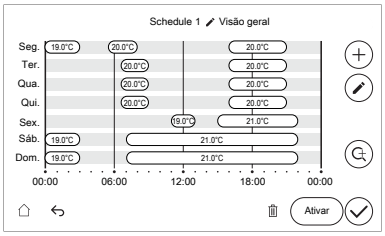
1	Aceda a [1.2] `Zona principal` > `Programação de aquecimento`.
2	ATIVAR a programação: Ativar programa de aquecimento
3	Aceda a [1.3] `Zona principal` > `Programação de aquecimento`.

Para apagar o conteúdo do programa semanal

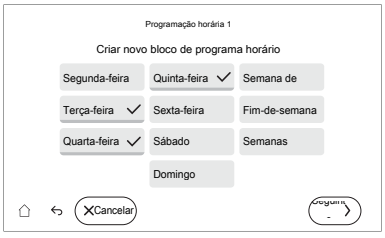
1	Aceda ao programa que pretende apagar: 

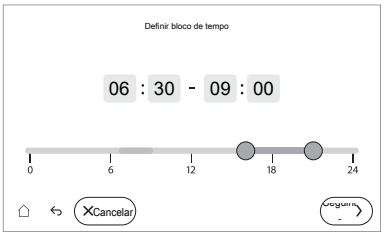
2	Toque no botão 🗑 para eliminar o programa: 
3	Confirme com o botão ✓.

Para apagar o conteúdo de um bloco de tempo num programa

1	Aceda ao programa que pretende editar. 
2	Toque no botão ✎ para editar os blocos de tempo do programa: 
3	Selecione o bloco de tempo que pretende apagar:
4	Toque no botão 🗑 para apagar o bloco de tempo.
5	Confirme com o botão ✓.

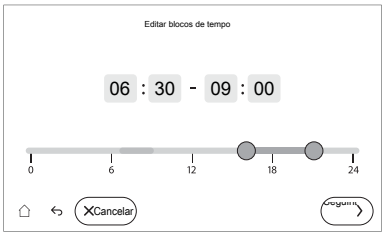
Para adicionar blocos de tempo

1	Toque no botão + para adicionar um bloco de tempo.
2	Selecione um ou mais dias para aplicação do bloco de tempo: 
3	Toque no botão **Seguinte**.

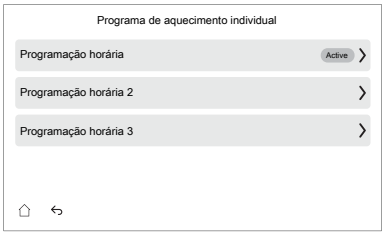
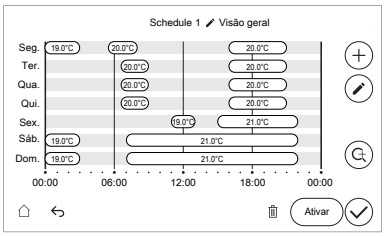
4	Defina as primeiras horas de início e de fim do programa para o bloco de tempo:  ▪ Altere os valores de hora diretamente deslizando para cima/baixo ou tocando nos sinais +/–. ▪ OU utilize a barra arrastando o ponto de hora de início e o ponto de hora de fim.
5	Toque no botão **Seguinte**.
6	Defina a temperatura pretendida.
7	Confirme com o botão ✓ .
8	Adicione mais blocos de tempo se precisar. **Nota:** No caso da programação da temperatura ambiente, a temperatura da base de referência será utilizada nos momentos em que não é programada qualquer temperatura. Para definir a temperatura da base de referência, aceda a: ▪ [1.34] **Zona principal > Referência do aquecimento pretendido** ▪ [1.35] **Zona principal > Referência do arrefecimento pretendido** **Observação:** No caso de programação da TSA e de programação de desvios da TSA, o **funcionamento NÃO** ocorrerá em alturas em que não está prevista qualquer temperatura.

Para editar um bloco de tempo

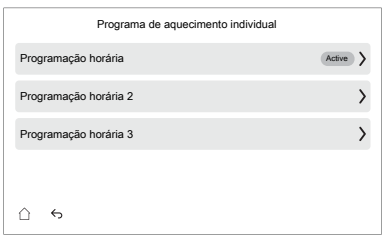
1	Toque no botão ✎ para editar um bloco de tempo.
2	Selecione o bloco de tempo que pretende editar:
3	Toque no botão **Seguinte**.

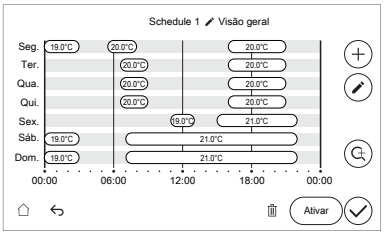
4	Defina as primeiras horas de início e de fim do programa para o bloco de tempo:  ▪ Altere os valores de hora diretamente deslizando para cima/baixo ou tocando nos sinais +/–. ▪ OU utilize a barra arrastando o ponto de hora de início e o ponto de hora de fim.
5	Toque no botão **Seguinte**.
6	Defina a temperatura pretendida.
7	Confirme com o botão ✓.

Para alterar o nome de um programa

1	Aceda ao programa cujo nome pretende alterar: 
2	Toque no ícone ✎ ao lado do nome do programa para alterar o nome do programa: 
3	Altere o nome do programa utilizando o teclado no ecrã.
4	Confirme com o botão ✓.

Para ativar um programa

1	Selecione o programa: 

2	Toque no botão **Ativar**:  **Nota:** Na vista geral dos programas, o programa ativo será assinalado com "Ativo".
4	Confirme com o botão ✓ .

Exemplo de utilização: Trabalha num sistema de 3 turnos

Se trabalha num sistema de 3 turnos, pode fazer o seguinte:

1. Programar 3 programas de temperatura ambiente e atribuir-lhes nomes adequados. **Exemplo:** Turno da Manhã, Turno da Tarde e Turno da Noite
2. Seleccione a programação que pretende utilizar de momento.

5.6 Curva dependente das condições climatéricas

5.6.1 O que é uma curva dependente do clima?

Operação dependente do clima

A unidade funciona "dependente do clima" se a temperatura de saída de água desejada for determinada automaticamente pela temperatura exterior. Como tal, está ligada ao sensor de temperatura na parede norte do edifício. Se a temperatura exterior descer ou aumentar, a unidade compensa instantaneamente. Assim, a unidade não tem de aguardar retorno por parte do termóstato para aumentar ou diminuir a temperatura de saída de água. Devido ao facto de reagir mais rapidamente, evita aumentos e descidas acentuados da temperatura do interior e da temperatura da água nos pontos de torneiras.

Vantagem

A operação dependente do clima reduz o consumo de energia.

Curva dependente das condições climatéricas

De modo a poder compensar diferenças na temperatura, a unidade recorre à respetiva curva dependente das condições climatéricas. Esta curva define o grau da temperatura da saída de água em diferentes temperaturas exteriores. Devido ao facto do gradiente da curva depender das circunstâncias locais, tais como o clima e o isolamento do edifício, a curva pode ser ajustada por um instalador ou utilizador.

Tipo de curva dependente das condições climatéricas

O tipo de curva dependente das condições climatéricas é a "curva de 2 pontos".

Disponibilidade

A curva dependente das condições climatéricas está disponível para:

- Zona principal - aquecimento
- Zona principal - arrefecimento
- Zona adicional - aquecimento
- Zona adicional - arrefecimento

5.6.2 Utilizar curvas dependentes do clima

Ecrãs relacionados

A tabela seguinte descreve:

- Onde pode definir as diferentes curvas dependentes das condições climatéricas
- Quando a curva é utilizada (restrição)

Para definir a curva, aceda a...	A curva é utilizada quando...
[1.8] Zona principal > Curva de aquecimento DC	[1.5] Modo de regulação do aquecimento = Dependente do Clima (DC)
[1.9] Zona principal > Curva de arrefecimento DC	[1.7] Modo de regulação do arrefecimento = Dependente do Clima (DC)
[2.8] Zona adicional > Curva de aquecimento DC	[2.5] Modo de regulação do aquecimento = Dependente do Clima (DC)
[2.9] Zona adicional > Curva de arrefecimento DC	[2.7] Modo de regulação do arrefecimento = Dependente do Clima (DC)

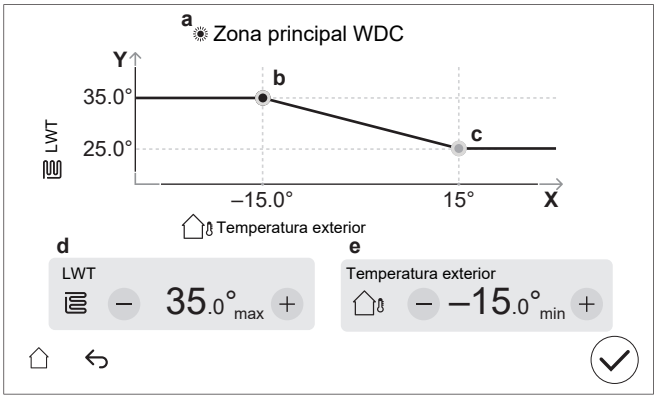
INFORMAÇÕES

Pontos de regulação máximo e mínimo

Não pode configurar a curva com temperaturas superiores ou inferiores aos pontos de regulação máximo e mínimo para essa zona. Quando o ponto de regulação máximo ou mínimo é atingido, a curva atenua.

Para definir uma curva dependente das condições climatéricas

Defina a curva dependente das condições climatéricas utilizando dois pontos de regulação (**b, c**). **Exemplo:**



Item	Descrição
a	Curva dependente das condições climatéricas selecionada: ▪ [1.8] Zona principal – Aquecimento ( ) ▪ [1.9] Zona principal – Arrefecimento ( ) ▪ [2.8] Zona adicional – Aquecimento ( ) ▪ [2.9] Zona adicional – Arrefecimento ( )

Item	Descrição
b, c	Ponto de regulação 1 e ponto de regulação 2. É possível alterá-los: ▪ Arrastando o ponto de regulação. ▪ Tocando no ponto de regulação e, em seguida, utilizando os botões – / + em **e, f**.
d, e	Valores do ponto de regulação selecionado. Pode alterar os valores utilizando os botões – / +.
Eixo X	Temperatura exterior.
Eixo Y	Temperatura de saída de água para a zona selecionada. O ícone corresponde ao emissor de calor para essa zona: ▪ : Aquecimento por piso radiante ▪ : Ventilo-convetor ▪ : Radiador

Para efetuar o acerto de uma curva dependente das condições climatéricas

A tabela seguinte descreve como acertar a curva dependente das condições climatéricas de uma zona:

Sente…		Acerto com pontos de regulação:			
Com temperaturas exteriores normais…	**Com temperaturas exteriores baixas…**	**Ponto de regulação 1 (b)**		**Ponto de regulação 2 (c)**	
		X	**Y**	**X**	**Y**
OK	Frio	↑	↑	—	—
OK	Calor	↓	↓	—	—
Frio	OK	—	—	↑	↑
Frio	Frio	↑	↑	↑	↑
Frio	Calor	↓	↓	↑	↑
Calor	OK	—	—	↓	↓
Calor	Frio	↑	↑	↓	↓
Calor	Calor	↓	↓	↓	↓

5.7 Preços da energia

O sistema permite definir os seguintes preços de energia:

- um preço fixo do gás (apenas indicado no caso de existir uma caldeira bivalente ou do depósito)
- três níveis de preços da eletricidade
- um temporizador semanal para os preços da eletricidade.

Exemplo: Como definir os preços da energia na interface de utilizador?

Preço	Valor na estrutura de navegação
Gás: 5,3 cêntimos/kWh	[9.5]=5.3
Eletricidade: 12 cêntimos/kWh	[9.1]=12

5.7.1 Preço da energia considerado

Sobre a definição

Restrição: A definição [9.13] Preço da energia considerado só é apresentada no caso de existir uma caldeira bivalente ou do depósito.

Se estiver disponível uma fonte de calor externa, a fonte de calor principal será escolhida com base numa comparação entre as eficiências de ambas as fontes de calor.

A decisão sobre qual a fonte a selecionar depende da definição [9.13] Preço da energia considerado. Esta definição determina se os preços da energia são considerados ou não.

- **Quando considerados**, a fonte de calor principal será decidida com base na condição de comutação bivalente decidida pelos preços da energia com limites ambientais específicos selecionados pelo instalador
- **Quando NÃO considerados**, a fonte de calor principal será decidida com base nos limites ambientais selecionados pelo instalador, sem ter em conta os preços da energia. Este caso é principalmente orientado para a capacidade, em que abaixo dos limites selecionados, a caldeira cobrirá o aquecimento ambiente.

Consulte o guia de referência do instalador para obter mais informações.

Aceda a [9.13] Preço da energia considerado

1	Aceda a [9.13] Energia > Preço da energia considerado.
2	ATIVAR ou DESATIVAR a definição: Preço da energia considerado

5.7.2 Para definir o preço fixo da eletricidade (sem programação)

1	Aceda a [9.1] Energia > Preço da eletricidade
2	Selecione o preço correto da eletricidade.
3	Confirme com o botão ✓.

Nota: Quando não estiver definido um horário para o preço da eletricidade, este preço será tido em conta.

INFORMAÇÕES

Valor do preço que varia entre 0,00~5000 unidade monetária/kWh (com 2 valores significativos).

5.7.3 Para definir o preço de base de referência da eletricidade programada

Restrição: Só é apresentado quando está presente uma caldeira bivalente ou do depósito.

Quando [9.4] Programa horário de tarifas da eletricidade está ATIVADO, o preço da eletricidade segue uma programação baseada em blocos. O Referência dos preços da eletricidade será utilizado nos momentos em que não há programação do preço da eletricidade (ou seja, entre os blocos de programação).

1	Aceda a [9.2] Energia > Referência dos preços da eletricidade
2	Selecione a base de referência correta para o preço da eletricidade.

3	Confirme com o botão ✓.

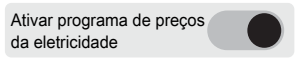
INFORMAÇÕES

Valor do preço que varia entre 0,00~5000 unidade monetária/kWh (com 2 valores significativos).

5.7.4 Para definir a programação dos preços da eletricidade

1	Aceda a [9.4] **Energia** > **Programa horário de tarifas da eletricidade**.
2	Programe a seleção no ecrã de programa. Consulte "5.5.2 Ecrã do programa: exemplo" [▸ 45].
3	Confirme com o botão ✓.

Para ativar a programação:

1	Aceda a [9.3] **Energia** > **Ativar programa de preços da eletricidade**.
2	ATIVAR a opção **Ativar programa de preços da eletricidade**: 

5.7.5 Para definir o preço do gás

Restrição: Apenas quando está presente uma caldeira bivalente ou do depósito.

1	Aceda a [9.5] **Energia** > **Preço do gás**.
2	Selecione o preço correto do gás.
3	Confirme com o botão ✓.

INFORMAÇÕES

Valor do preço que varia entre 0,00~5000 unidade monetária/kWh (com 2 valores significativos).

5.7.6 Sobre os preços da energia em caso de incentivo por kWh de energia renovável

Ao regular os preços da energia, pode ser tido conta um incentivo. Apesar de ser possível um aumento do custo de funcionamento, o custo de operação total tendo em conta o reembolso será optimizado.

AVISO

Certifique-se de que modifica a regulação dos preços da energia no final do período do incentivo.

Para regular os preços do gás em caso de incentivo por kWh de energia renovável

Calcule o valor do preço do gás com a seguinte fórmula:

- Preço real do gás+(Incentivo/kWh×0,9)

Para ver o procedimento de introdução do preço do gás, consulte "5.7.5 Para definir o preço do gás" [▸ 53].

Para regular os preços da electricidade em caso de incentivo por kWh de energia renovável

Calcule o valor do preço da eletricidade com a seguinte fórmula:

- Preço real da eletricidade+Incentivo/kWh

Para obter o procedimento de definição do preço da eletricidade, consulte:

- "5.7.2 Para definir o preço fixo da eletricidade (sem programação)" [▸ 52]
- "5.7.3 Para definir o preço de base de referência da eletricidade programada" [▸ 52]
- "5.7.4 Para definir a programação dos preços da eletricidade" [▸ 53]

Exemplo

Este é um exemplo e os preços e/ou valores utilizados neste exemplo NÃO são precisos.

Dados	Preço/kWh
Preço do gás	4,08
Preço da eletricidade	12,49
Incentivo de calor renovável por kWh	5

Cálculo do preço do gás

Preço do gás=Preço real do gás+(Incentivo/kWh×0,9)

Preço do gás=4,08+(5×0,9)

Preço do gás=8,58

Cálculo do preço da eletricidade

Preço da eletricidade=Preço real da eletricidade+Incentivo/kWh

Preço da eletricidade=12,49+5

Preço da eletricidade=17,49

Preço	Valor na estrutura de navegação
Gás: 4,08 /kWh	[9.5]=8.6
Eletricidade: 12,49 /kWh	[9.1]=17

5.8 Outras funcionalidades

5.8.1 Para definir Hora/data

1	Aceda a [5.3] Definições > Hora/data.

Nota: Se a sua região observar o horário de verão, pode ATIVAR [5.3] Horário de Verão.

5.8.2 Para definir o Local e idioma

Pode alterar a localização e o idioma da seguinte forma:

1	Aceda a [5.9] Definições > Local e idioma.
2	Definir o seguinte: ▪ País ▪ Idioma
3	Confirme com o botão ✓.

5.8.3 Para alterar o Brilho do ecrã

É possível alterar o brilho do ecrã da seguinte forma:

1	Aceda a [5.17] **Definições** > **Brilho do ecrã**.
2	Ajuste o brilho.
3	Confirme com o botão ✓.

5.8.4 Para alterar o Formato do teclado

É possível alterar a disposição do teclado da seguinte forma:

1	Aceda a [5.12] **Definições** > **Formato do teclado**.
2	Escolher: ▪ QWERTY ▪ AZERTY
3	Confirme com o botão ✓.

5.8.5 Utilizar o modo de baixo ruído

Acerca do modo de baixo ruído

Pode utilizar o modo de baixo ruído para diminuir o som da unidade de exterior. No entanto, tal também diminui a capacidade de aquecimento/arrefecimento do sistema. Existem diversos níveis do modo de baixo ruído.

O instalador pode:

- Desativar completamente o modo de baixo ruído
- Ativar manualmente um nível do modo de baixo ruído
- Permitir que o utilizador programe um programa de modo de baixo ruído
- Configurar restrições baseadas nos regulamentos locais

Caso seja permitido pelo instalador, o utilizador pode programar um programa de modo de baixo ruído.

INFORMAÇÕES

Se a temperatura exterior for abaixo de zero, NÃO recomendamos a utilização do nível de baixo ruído.

Para utilizar o modo de baixo ruído

1	Aceda a [5.2] **Definições** > **Funcionamento silencioso**. **Nota:** Toque na barra **Exterior** a partir do ecrã inicial para aceder rapidamente a [5.2].
2	Efetue uma das operações seguintes:

Se pretender...	Então...	
Desativar completamente o modo de baixo ruído	**1**	Toque em **Desligado**.
	2	Confirme com o botão ✓. **Resultado:** A unidade nunca funciona no modo de baixo ruído. O utilizador não pode alterá-lo.

Se pretender…	Então…	
Ativar manualmente um nível do modo de baixo ruído	**1**	Toque em `Manual`.
	2	Confirme com o botão ✓.
	3	Em [5.2.1] `Modo silencioso - Manual`, selecione o nível do modo silencioso aplicável. Valores possíveis: ▪ `Desligado` ▪ `Silencioso` ▪ `Mais silencioso` ▪ `O mais silencioso`
	4	Confirme com o botão ✓. **Resultado:** A unidade funciona sempre no nível do modo de baixo ruído selecionado. O utilizador não pode alterá-lo.

Se pretender...	Então...	
▪ Permitir que o utilizador programe um programa de modo silencioso E/OU ▪ Configurar restrições baseadas nos regulamentos locais	**1**	Toque em **Programado**.
	2	Se pretender programar um horário para o modo silencioso: ▪ Toque em **Programação horária**. ▪ Em [5.2.2] **Programa horário de funcionamento silencioso**, programe quando a unidade tem de utilizar que nível do modo silencioso. ▪ Confirme com o botão ✓.
	3	**Restrição:** **Restrições** só estão disponíveis para o instalador. Se pretender configurar restrições com base nos regulamentos locais: ▪ Toque em **Restrições**. ▪ Em [5.2.8] **Restrições**, defina as restrições (quando começa o dia/noite e qual o nível de modo silencioso a utilizar durante o dia/noite): - [5.2.9] **Tempo restringido AM**: Início do dia. **Exemplo:** : Às 6 horas da manhã. - [5.2.10] **Nível restringido AM**: Nível utilizado durante o dia. **Exemplo:** **Mais silencioso** - [5.2.11] **Tempo restringido PM**: Início da noite. **Exemplo:** : Às 22 horas. - [5.2.12] **Nível restringido PM**: Nível utilizado durante a noite. **Exemplo:** **O mais silencioso** ▪ Toque no botão ↩.
	4	Confirme com o botão ✓. **Resultado:** ▪ O utilizador pode programar o horário em [5.2.2] **Definições** > **Funcionamento silencioso** > **Programação horária**. ▪ Os possíveis resultados do modo silencioso diferem dependendo do programa (se programado) e das restrições (se definidas). Consulte abaixo.

Possíveis resultados quando o modo silencioso está definido para Programado

Se...		Então, modo silencioso =...
Restrições (horas + nível) definidas?	**Programa programado?**	
Não	Não	DESATIVAR
	Sim	Segue o programa
Sim	Não	Segue a restrição
	Sim	▪ **Durante o tempo restrito:** se o nível restrito for mais restrito do que o nível programado, segue a restrição. Caso contrário, segue o programa. ▪ **Fora do tempo restrito:** segue o programa.

Para verificar se o modo de baixo ruído está activo

Se um dos seguintes ícones for apresentado no ecrã inicial, o modo silencioso está ativo:

- : Silencioso
- : Mais silencioso
- : Muito silencioso

Definir uma programação do modo de baixo ruído

Restrição: Apenas possível se tiver sido ativada pelo instalador.

1	Aceda a [5.2.2] `Definições` > `Funcionamento silencioso` > `Programação horária`. **Nota:** Toque na barra `Exterior` a partir do ecrã inicial para aceder rapidamente a [5.2].
2	Programe o programa. **Ações possíveis**: pode utilizar os seguintes valores predefinidos definidos pelo sistema: ▪ `Desligado` ▪ `Silencioso` ▪ `Mais silencioso` ▪ `O mais silencioso` Consulte "Acerca do modo de baixo ruído" [▸ 55]. Para mais informações sobre a programação, consulte "5.5.1 Utilizar e definir programações" [▸ 39].

5.8.6 Utilizar o modo de férias

Acerca do modo de férias

Durante as suas férias, pode utilizar o modo de férias para divergir dos seus programas normais sem ter de os alterar. Quando o modo de férias está ativo, o funcionamento de aquecimento/arrefecimento ambiente e o funcionamento de

água quente sanitária estão desativados. A proteção contra congelamento da divisão, a prevenção de congelamento das canalizações de água e o funcionamento de desinfeção continuam ativos.

Fluxo de trabalho adicional

A utilização do modo de férias consiste, geralmente, nas seguintes etapas:

1 Ativar o modo de férias.
2 Definir a data de início e a data de fim das férias.

Para verificar se o modo de férias está activado e/ou a funcionar

Se estiver visível no ecrã inicial, o modo de férias está ativo.

Configuras as férias

Aceda a [5.27] `Definições` > `Férias` e proceda do seguinte modo:

1	Para ativar o modo de férias, ATIVAR [5.27.1] `Modo de férias`: Modo de férias
2	Para definir o período de férias: ▪ Aceda a [5.27.2] `Período de férias`. ▪ Em **De**, defina o primeiro dia das suas férias. ▪ Em **Até**, defina o último dia das suas férias. ▪ Confirme com o botão ✓. **Nota:** O período de férias começa ao meio-dia (12:00) do primeiro dia e termina ao meio-dia (12:00) do último dia.

5.8.7 Utilização da WLAN

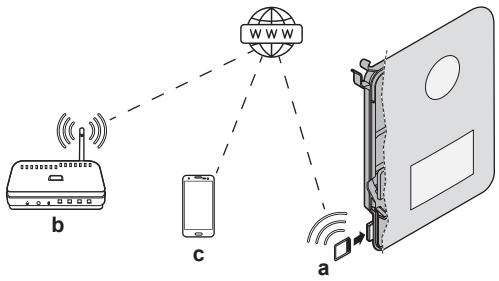
INFORMAÇÕES

Restrição: As definições da WLAN só estão visíveis quando um cartucho WLAN estiver inserido na interface de utilizador.

Sobre o cartucho WLAN

O cartucho WLAN liga o sistema à internet. Como utilizador pode então controlar o sistema através da aplicação ONECTA.

Esta necessita dos seguintes componentes:



a	Cartucho WLAN	O cartucho WLAN tem de estar inserido na interface de utilizador.
b	Router	Fornecimento local.

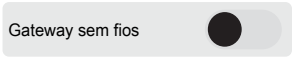
c	Smartphone + aplicação	A aplicação ONECTA tem de ser instalada no smartphone do utilizador. Consulte: http://www.onlinecontroller.daikineurope.com/

Configuração

Para configurar a aplicação ONECTA, siga as instruções na aplicação. Enquanto efetua este procedimento, as seguintes ações e informações são necessárias na interface de utilizador:

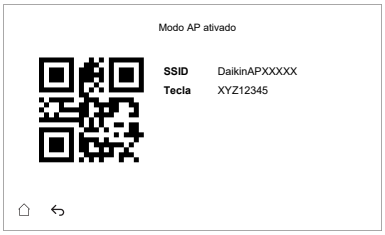
- [8.3] `Gateway sem fios`
  - [8.3.1] `Gateway sem fios` (ATIVAR/DESATIVAR)
  - [8.3.2] `Ativar modo AP`
  - [8.3.3] `Reiniciar o gateway`
  - [8.3.4] `WPS`
  - [8.3.5] `Remover da cloud`
  - [8.3.6] `Ligação da rede doméstica`
  - [8.3.7] `Ligação à nuvem`

[8.3.1] Gateway sem fios

1	Aceda a [8.3.1]: `Gateway sem fios` > `Gateway sem fios`.
2	**Observação:** `Gateway sem fios` DEVE permanecer na posição DESATIVADO, mesmo quando a WLAN está instalada:  Manter o interruptor na posição DESATIVADO não afetará a funcionalidade da WLAN.

[8.3.2] Ativar modo AP

Tornar o cartucho WLAN ativo como ponto de acesso:

1	Aceda a [8.3.2]: `Gateway sem fios` > `Ativar modo AP`.
2	Esta regulação gera uma chave e um SSID aleatórios (+ código QR) necessários para a aplicação ONECTA:  Prima um dos botões para sair do ecrã.

[8.3.3] Reiniciar

Reinicie o cartucho WLAN:

1	Aceda a [8.3.3]: `Gateway sem fios` > `Reiniciar`.

2	No ecrã **Reiniciar o gateway**, selecione **Confirmar** para reiniciar.

[8.3.4] WPS

Ligar o cartucho WLAN ao router:

INFORMAÇÕES

Apenas pode utilizar esta função caso seja suportada pela versão do software da WLAN e pela versão do software da aplicação ONECTA.

1	Aceda a [8.3.4]: **Gateway sem fios** > **WPS**.
2	ATIVAR a opção **WPS**: WPS

[8.3.5] Remover da cloud

Remover o cartucho WLAN da nuvem:

1	Aceda a [8.3.5]: **Gateway sem fios** > **Remover da cloud**.
2	No ecrã **Remover da cloud**, selecione **Confirmar** para remover a WLAN da nuvem.

[8.3.6] Ligação da rede doméstica

Consulte o estado da ligação à rede doméstica:

1	Aceda a [8.3.6]: **Gateway sem fios** > **Ligação da rede doméstica**.
2	Consulte o estado da ligação: ▪ **Desligado de** [WLAN_SSID] ▪ **Conectado a** [WLAN_SSID]

[8.3.7] Ligação à nuvem

Consulte o estado da ligação à nuvem:

1	Aceda a [8.3.7]: **Gateway sem fios** > **Ligação à nuvem**.
2	Consulte o estado da ligação: ▪ **Não conectado** ▪ **Conectado**

5.9 Funcionamento de emergência

Se a bomba de calor falhar, a definição **Seleção de emergência** determina como o sistema irá atuar.

1	Aceda a [5.23] **Definições** > **Seleção de emergência**.

Seleção de emergência

Quando ocorre uma falha da bomba de calor, esta regulação (igual à regulação [5.23]) define se o aquecedor elétrico (aquecedor de reserva/resistência elétrica do depósito/caldeira do depósito, se aplicável) pode assumir o funcionamento do aquecimento ambiente e da AQS.

Quando não há uma tomada de controlo total automática pelo aquecedor elétrico, aparece uma janela de contexto (com o mesmo conteúdo que a regulação [5.30]) onde se pode reconhecer manualmente que o aquecedor elétrico pode assumir o controlo total (ou seja, aquecimento ambiente para o ponto de regulação normal e funcionamento de AQS = ATIVAR).

Quando a casa não for frequentada durante longos períodos, recomendamos a utilização de `Aquec. ambiente reduzido auto/AQS desligado` para manter o consumo de energia baixo.

[5.23]	Quando ocorrer a falha da bomba de calor, há ... pelo aquecedor elétrico	Tomada de controlo total
`Manual`	Sem tomada de controlo: ▪ Aquecimento ambiente = DESATIVADO ▪ Funcionamento da AQS = DESATIVADO	Após confirmação manual
`Automático`	Tomada de controlo total: ▪ Aquecimento ambiente até ao ponto de regulação normal ▪ Funcionamento da AQS = ATIVADO	Automático
`Aquec. ambiente reduzido auto/ AQS ligado`	Assumir o controlo parcial: ▪ Aquecimento ambiente até ao ponto de regulação reduzido ▪ Funcionamento da AQS = ATIVADO	Após confirmação manual
`Aquec. ambiente reduzido auto/ AQS desligado`	Assumir o controlo parcial: ▪ Aquecimento ambiente até ao ponto de regulação reduzido ▪ Funcionamento da AQS = DESATIVADO	Após confirmação manual
`Aquec. ambiente normal auto/AQS desligado`	Assumir o controlo parcial: ▪ Aquecimento ambiente até ao ponto de regulação normal ▪ Funcionamento da AQS = DESATIVADO	Após confirmação manual

INFORMAÇÕES

Se ocorrer uma falha da bomba de calor e **Seleção de emergência** NÃO estiver definido para **Automático**, as seguintes funções permanecerão ativas mesmo que o utilizador NÃO confirme o funcionamento de emergência:

- Proteção contra congelamento da divisão
- Secagem da betonilha do piso radiante
- Prevenção de congelamento das canalizações de água
- Desinfeção

6 Dicas de poupança de energia

Dicas acerca da temperatura ambiente

- Certifique-se de que a temperatura ambiente desejada NUNCA está demasiado alta (no modo de aquecimento) nem demasiado baixa (no modo de arrefecimento), mas SEMPRE de acordo com as suas necessidades reais. Cada grau poupado representa uma poupança de 6% nas despesas de aquecimento/arrefecimento.
- NÃO aumente/diminua a temperatura ambiente desejada para acelerar o aquecimento/arrefecimento ambiente. O espaço NÃO irá aquecer/arrefecer mais rápido.
- Quando a sua disposição do sistema possuir emissores de calor lentos (exemplo: aquecimento por piso radiante), evite uma grande variação da temperatura ambiente desejada e NÃO deixe a temperatura ambiente diminuir/aumentar demasiado. Demorará mais tempo e energia para aquecer/arrefecer novamente a divisão.
- Utilize uma programação semanal para as necessidades normais de aquecimento ou arrefecimento ambiente. Se for necessário, pode evitar facilmente a programação:
  - Para períodos mais curtos: pode anular a temperatura ambiente programada até à ação programada seguinte. **Exemplo:** Quando der uma festa ou quando sair durante algumas horas.
  - Para períodos mais longos: Pode utilizar o modo de férias.

Dicas acerca da temperatura do depósito de AQS

- Certifique-se de que a temperatura do depósito de AQS NÃO é demasiado elevada. **Exemplo:** Após a instalação, reduza a temperatura do depósito de AQS diariamente em 1°C e verifique se ainda tem água quente suficiente.
- Programe para ATIVAR o circulador de água quente sanitária APENAS durante períodos do dia em que seja necessária água quente imediata. **Exemplo:** De manhã e ao início da noite.

Dicas acerca da temperatura de AQS

- Certifique-se de que a temperatura de AQS pretendida, refletida pela temperatura do depósito de acumulação, NÃO é demasiado elevada. **Exemplo:** Após a instalação, reduza a temperatura do depósito diariamente em 1°C e verifique se ainda tem água quente suficiente.
- Programe para ATIVAR o circulador de água quente sanitária APENAS durante períodos do dia em que seja necessária água quente imediata. **Exemplo:** De manhã e ao início da noite.

7 Manutenção e assistência técnica

7.1 Visão geral: Manutenção e assistência

O instalador tem de realizar uma manutenção anual. Pode encontrar o número de contacto/helpdesk através da interface de utilizador.

1	Aceda a [6.3]: `Informações` > `Informação do concessionário`.

Como utilizador final, tem de:

- Mantenha a área à volta da unidade limpa.
- Manter a interface de utilizador limpa com um pano húmido e suave. NÃO utilize quaisquer detergentes.
- Verificar regularmente em [6.3] `Informações` > `Sensores` se a pressão da água é superior a 1 bar.
- Realize uma verificação visual do nível da água no interior do depósito de acumulação: verifique se o indicador de nível vermelho está visível. Caso contrário, adicione água ao depósito de acumulação (para obter mais informações, consulte o guia de referência do instalador).

Refrigerante

Tipo de refrigerante: R290

Valor do potencial de aquecimento global (GWP): 3

Pode ser necessário efetuar inspeções periódicas para detetar fugas de refrigerante, consoante a legislação aplicável. Consulte o seu instalador, para mais informações.

Qualquer trabalho de reparação e assistência relacionado com o refrigerante tem de ser efetuado por um técnico certificado da Daikin.

AVISO

NUNCA entre em contacto directo com uma fuga de refrigerante. Tal acto pode originar graves queimaduras de frio.

8 Resolução de problemas

Contacto

Relativamente aos sintomas apresentados abaixo, pode tentar resolver o problema por si próprio. Relativamente a qualquer outro problema, contacte o seu instalador. Pode encontrar o número de contacto/helpdesk através da interface de utilizador.

1	Aceda a [6.3]: `Informações` > `Informação do concessionário`.

8.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria

No caso de uma avaria, o seguinte ícone é exibido no ecrã inicial, dependendo da gravidade:

- ⚠: Erro
- 🔔: Aviso
- ⓘ: Informações

Pode obter uma descrição breve e detalhada da avaria do seguinte modo:

1	Aceda a [11] `Avaria`. **Resultado:** As avarias em curso são apresentadas com as seguintes informações: ▪ O ícone `Nível`: - ⚠: `Erro` - 🔔: `Aviso` - ⓘ: `Informações` ▪ O código de erro ▪ O ícone `Tipo`: - Ⓢ: `Segurança`: trata-se de erros críticos que podem resultar numa situação de insegurança (por exemplo, fuga de refrigerante). - Ⓟ: `Proteção`: trata-se de erros relacionados com a proteção do utilizador ou do sistema (por exemplo, sobreaquecimento/desinfeção/subarrefecimento). - Ⓣ: `Técnico`: trata-se de todos os outros erros que indicam um problema técnico da unidade ou dos periféricos (por exemplo, anomalia dos sensores).
2	Toque na mensagem de erro no ecrã de erros. **Resultado:** Uma descrição detalhada do erro é exibida no ecrã.

8.2 Para verificar o histórico de anomalias

Verifique sempre o histórico de avarias durante a resolução de problemas.

Condições: O nível de permissões do utilizador está definido para utilizador final avançado.

1	Aceda a [11]: `Histórico de avarias`.

Verá a lista das anomalias mais recentes.

8.3 Sintoma: Sente que está muito frio (calor) na sua sala de estar

Causa possível	Ação corretiva
A temperatura ambiente desejada é demasiado baixa (alta).	Aumente (diminua) a temperatura ambiente desejada. Consulte "5.3.10 Para alterar a temperatura ambiente desejada" [▶ 31]. Se o problema persistir diariamente, efetue uma das seguintes operações: ▪ Aumente (diminua) o valor predefinido da temperatura ambiente. Consulte o guia de referência do utilizador. ▪ Ajuste a programação da temperatura ambiente. Consulte "5.5.2 Ecrã do programa: exemplo" [▶ 45].
Não é possível alcançar a temperatura ambiente desejada.	Aumente a temperatura de saída de água desejada em conformidade com o tipo de emissor de calor. Consulte "5.3.12 Para alterar a temperatura de saída de água desejada" [▶ 32].
A curva dependente das condições climatéricas está regulada incorretamente.	Ajuste a curva dependente das condições climatéricas. Consulte "5.6 Curva dependente das condições climatéricas" [▶ 49].

8.4 Sintoma: A água na torneira está muito fria

Causa possível	Ação corretiva
Ficou sem água quente sanitária devido a um consumo excecionalmente elevado.	Se necessitar imediatamente de água quente sanitária, ative: ▪ [4.1] `Aquecimento potente`. É o aquecimento mais rápido, mas consome mais energia. Consulte "Modo `Aquecimento potente`" [▶ 36]. ▪ [4.3] `Manual`. Trata-se de um aquecimento eficiente, mas pode demorar mais tempo do que um funcionamento potente. Se os problemas persistirem diariamente, efetue uma das seguintes operações: ▪ Aumente o valor predefinido da temperatura do depósito de AQS. Consulte o guia de referência do utilizador. ▪ Ajuste a programação da temperatura do depósito de AQS. **Exemplo:** Programa para aquecer adicionalmente o depósito de AQS para um valor ligeiramente inferior durante o dia. Consulte "5.5.2 Ecrã do programa: exemplo" [▶ 45].
A temperatura do depósito de AQS desejada é demasiado baixa.	

8.5 Sintoma: Falha da bomba de calor

Quando a bomba de calor não funcionar, o aquecedor de reserva e/ou a caldeira do depósito podem servir de aquecedor de emergência. Este assume então a carga térmica quer automaticamente, quer através de interação manual.

- Quando `Emergência` está regulada para `Automático` e ocorre uma falha na bomba de calor, o aquecedor de reserva assume automaticamente a carga térmica e a caldeira do depósito assume a produção de água quente sanitária.
- Quando `Emergência` estiver regulada para `Manual` e ocorrer uma falha da bomba de calor, o aquecimento da água quente sanitária e o aquecimento ambiente param.

  Para o recuperar manualmente através da interface de utilizador, aceda ao ecrã do menu principal `Avaria` e confirme se o aquecedor de reserva e/ou a caldeira do depósito podem ou não assumir a carga térmica.

- Em alternativa, quando **Emergência** estiver definida para:
  - **Aquec. ambiente reduzido auto/AQS ligado**: o aquecimento ambiente é reduzido mas a água quente sanitária continua disponível.
  - **Aquec. ambiente reduzido auto/AQS desligado**: o aquecimento ambiente é reduzido e a água quente sanitária NÃO está disponível.
  - **Aquec. ambiente normal auto/AQS desligado**: o aquecimento ambiente funciona normalmente mas a água quente sanitária NÃO está disponível.

  De forma semelhante ao modo **Manual**, a unidade pode assumir a carga total com o aquecedor de reserva e/ou a caldeira do depósito se o utilizador o ativar através do ecrã do menu principal **Avaria**.

  Para manter o consumo de energia baixo, recomendamos que defina Emergência para **Aquec. ambiente reduzido auto/AQS desligado** se a casa não for frequentada durante longos períodos.

Quando a bomba de calor falhar, 🔔 ou ⚠ será apresentado na interface de utilizador.

Causa possível	Ação corretiva
A bomba de calor está danificada.	Consulte "8.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria" [▸ 66].

INFORMAÇÕES

Quando o aquecedor de reserva assumir a carga térmica, o consumo de electricidade será consideravelmente superior.

8.6 Sintoma: O sistema emite sons de gorgolejar após a ativação

Causa possível	Ação corretiva
Há ar no interior do sistema.	Purgue o ar do sistema.[a]
Equilíbrio hidráulico incorreto.	A executar pelo instalador: 1 Realize o equilíbrio hidráulico para garantir que o fluxo seja distribuído corretamente entre os emissores. 2 Se o equilíbrio hidráulico não for suficiente, recomenda-se o aumento do valor de **Delta T de aquecimento** ([1.14] / [2.14]). 3 Se o equilíbrio hidráulico não for suficiente, recomenda-se o aumento do valor de **Delta T de arrefecimento** ([1.18]/[2.17]).
Várias avarias.	Verifique se 🔔 ou ⚠ é exibido no ecrã inicial da interface de utilizador. Consulte "8.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria" [▸ 66] para obter mais informações sobre a anomalia.

[a] Recomendamos que purgue o ar com a função de purga de ar da unidade (a efetuar pelo instalador). Se purgar o ar dos coletores ou emissores de calor, tenha atenção ao seguinte:

AVISO

Purgar o ar dos coletores ou emissores de calor. Antes de purgar o ar dos coletores ou emissores de calor, verifique se 🔔 ou ⚠ é exibido no ecrã inicial da interface de utilizador.

- Se não, pode purgar o ar imediatamente.
- Se sim, certifique-se de que a divisão na qual pretende purgar o ar é suficientemente ventilada. **Razão:** Em caso de avaria, o refrigerante pode entrar para o circuito da água e depois para a divisão quando for efetuada a purga de ar dos coletores ou emissores de calor.

9 Mudança de local

9.1 Visão geral: Relocalização

Contacte o seu instalador se pretender deslocar partes do seu sistema. Pode encontrar o número de contacto/helpdesk através da interface de utilizador.

10 Eliminação de componentes

Quando quiser eliminar a unidade, NÃO o faça por si. Contacte um técnico certificado da Daikin.

AVISO

NÃO tente desmontar pessoalmente o sistema: a desmontagem do sistema e o tratamento do refrigerante, do óleo e de outros componentes DEVEM ser efetuados de acordo com a legislação aplicável. As unidades DEVEM ser processadas numa estação de tratamento especializada, para reutilização, reciclagem e/ou recuperação.

11 Glossário

AQS = Água quente sanitária
Água quente utilizada, em qualquer tipo de edifício, para fins domésticos.

TSA = Temperatura de saída de água
Temperatura da água na saída de água da unidade.

Representante
Distribuidor de vendas para o produto.

Instalador autorizado
Pessoa com competências técnicas, qualificada para instalar o produto.

Utilizador
Pessoa detentora do produto e/ou que o utiliza.

Legislação aplicável
Todas as diretivas e leis, e todos os regulamentos e/ou códigos, a nível internacional, europeu, nacional e local, que são relevantes e aplicáveis a um certo produto ou domínio.

Empresa de manutenção
Empresa certificada, que pode efetuar ou coordenar a prestação de intervenções técnicas sobre o produto.

Manual de instalação
Manual de instruções especificado para um certo produto ou instalação, que explica como instalá-lo, configurá-lo e fazer-lhe a manutenção.

Manual de operações
Manual de instruções especificado para um certo produto ou instalação, que explica a forma de utilização.

Acessórios
Etiquetas, manuais, fichas informativas e equipamentos que acompanham o produto e que precisam ser instalados de acordo com as instruções da documentação que o acompanha.

Equipamento opcional
Equipamento fabricado ou aprovado pela Daikin que pode ser combinado com o produto de acordo com as instruções na documentação que acompanha.

Fornecimento local
Equipamento NÃO fabricado pela Daikin que pode ser combinado com o produto de acordo com as instruções na documentação que acompanha.

12 Regulações do instalador: Tabelas a serem preenchidas pelo instalador

12.1 Assistente de configuração

Ajuste		Preencher...
[10.1]	**Local e idioma** [5.9]	
	País	
	Idioma	
[10.2]	**Fuso horário** [5.10] (apenas para a Rússia)	
	Fuso horário	
[10.3]	**Hora/data** [5.3]	
	Horário de Verão (ATIVAR/DESATIVAR)	
[10.4]	**Sistema** 1/4	
	Número de zonas	
	Bivalente [5.37]	
[10.5]	**Sistema** 2/4	
	—	
[10.6]	**Sistema** 3/4	
	—	
[10.7]	**Sistema** 4/4	
	Seleção de emergência [5.23]	
[10.8]	**Resistência de reserva BUH**	
	Configuração da Rede	
	Capacidade máxima [5.34]	
	Fusível >10A (ATIVAR/DESATIVAR)	
[10.9]	**Zona principal** 1/4	
	Tipo de emissor [1.11]	
	Modo de controlo [1.12]	
[10.10]	**Zona principal** 2/4	
	Modo de regulação do aquecimento [1.5]	
	Modo de regulação do arrefecimento [1.7]	
[10.11]	**Zona principal** 3/4 (Curva de aquecimento DC) [1.8]	
	LWT	
	Temperatura exterior	

Ajuste		Preencher...
[10.12]	**Zona principal** 4/4 (Curva de arrefecimento DC) [1.9]	
	LWT	
	Temperatura exterior	
[10.13]	**Zona adicional** 1/4	
	Tipo de emissor [2.11]	
	Modo de controlo [2.12]	
[10.14]	**Zona adicional** 2/4	
	Modo de regulação do aquecimento [2.5]	
	Modo de regulação do arrefecimento [2.7]	
[10.15]	**Zona adicional** 3/4 (Curva de aquecimento DC) [2.8]	
	LWT	
	Temperatura exterior	
[10.16]	**Zona adicional** 4/4 (Curva de arrefecimento DC) [2.9]	
	LWT	
	Temperatura exterior	
[10.18]	**AQS** 2/2	
	Ponto de regulação depósito [4.5]	
	Histerese [4.12]	

12.2 Menu de configurações

Ajuste		Preencher...
Zona principal		
	Tipo de termostato ext [1.13]	
Zona adicional (se aplicável)		
	Tipo de termostato ext [2.13]	
Informações		
	Informação do concessionário [6.2]	

Copyright 2025 Daikin

DAIKIN EUROPE N.V.
Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende, Belgium

4P773383-1 2025.04