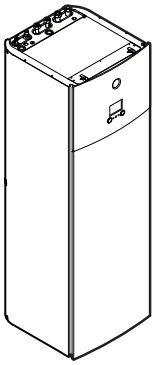
Guia de referência para o utilizador

Daikin Altherma – Sistema split de baixa temperatura



EHVH04S23DAV(G)
EHVH08S23DAV(G)

Índice

1 Precauções de segurança gerais 2
- 1.1 Acerca da documentação ... 2
  - 1.1.1 Significado dos avisos e símbolos ... 2
- 1.2 Para o utilizador ... 3

2 Acerca deste documento 3

3 Acerca do sistema 4
- 3.1 Componentes numa disposição do sistema típica ... 4

4 Funcionamento 4
- 4.1 Interface de utilizador: descrição geral ... 4
- 4.2 Possíveis ecrãs: descrição geral ... 5
  - 4.2.1 Ecrã inicial ... 5
  - 4.2.2 Ecrã do menu principal ... 6
  - 4.2.3 Ecrã do ponto de regulação ... 6
  - 4.2.4 Ecrã detalhado com valores ... 6
- 4.3 Utilização básica ... 6
  - 4.3.1 Utilizar o ecrã inicial ... 6
  - 4.3.2 Utilizar a estrutura do menu ... 7
  - 4.3.3 ATIVAR ou DESATIVAR funções ... 7
- 4.4 Controlo do aquecimento ambiente ... 7
  - 4.4.1 Sobre o controlo do aquecimento ambiente ... 7
  - 4.4.2 Definir o modo de climatização ... 7
  - 4.4.3 Para determinar que controlo de temperatura está a utilizar ... 7
  - 4.4.4 Para alterar a temperatura ambiente desejada ... 7
  - 4.4.5 Para alterar a temperatura de saída de água desejada ... 8
- 4.5 Controlo da água quente sanitária ... 8
  - 4.5.1 Acerca do controlo da água quente sanitária ... 8
  - 4.5.2 Modo Reaquecer ... 8
  - 4.5.3 Modo programado ... 9
  - 4.5.4 Modo Reaquecer + programado ... 9
  - 4.5.5 Para alterar a temperatura da água quente sanitária ... 9
  - 4.5.6 Utilizar o modo potente de AQS ... 9
- 4.6 Utilização avançada ... 9
  - 4.6.1 Utilizar o modo de baixo ruído ... 10
  - 4.6.2 Utilizar o modo de férias ... 10
  - 4.6.3 Ler informações ... 10
  - 4.6.4 Para configurar a data e a hora ... 11
- 4.7 Valores predefinidos e programações ... 11
  - 4.7.1 Utilizar valores predefinidos ... 11
  - 4.7.2 Regular os preços da energia ... 11
  - 4.7.3 Utilizar e definir programações ... 12
  - 4.7.4 Ecrã do programa: exemplo ... 12
- 4.8 Operação dependente do clima ... 14
  - 4.8.1 Ecrã detalhado com curva dependente do clima ... 14
- 4.9 Estrutura do menu: Descrição geral das regulações do utilizador ... 15
- 4.10 Regulações do instalador: Tabelas a serem preenchidas pelo instalador ... 16
  - 4.10.1 Assistente de configuração ... 16
  - 4.10.2 Menu de configurações ... 16

5 Dicas de poupança de energia 16

6 Manutenção e assistência 16
- 6.1 Visão geral: Manutenção e assistência ... 16
- 6.2 Para encontrar o número de contacto/helpdesk ... 17

7 Resolução de problemas 17
- 7.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria ... 17
- 7.2 Para verificar o histórico de anomalias ... 17
- 7.3 Sintoma: Sente que está muito frio (calor) na sua sala de estar ... 17
- 7.4 Sintoma: A água na torneira está muito fria ... 18
- 7.5 Sintoma: Falha da bomba de calor ... 18
- 7.6 Sintoma: O sistema emite sons de gorgolejar após a ativação ... 18

8 Relocalização 18
- 8.1 Visão geral: Relocalização ... 18

9 Eliminação 18

10 Glossário 18

1 Precauções de segurança gerais

1.1 Acerca da documentação

- A documentação original está escrita em inglês. Todos os outros idiomas são traduções.
- As precauções descritas neste documento dizem respeito a tópicos muito importantes, siga-os rigorosamente.
- A instalação do sistema e todas as actividades descritas no manual de instalação e no guia de referência do instalador DEVEM ser realizadas por um instalador autorizado.

1.1.1 Significado dos avisos e símbolos

PERIGO

Indica uma situação que resulta em morte ou ferimentos graves.

PERIGO: RISCO DE ELECTROCUSSÃO

Indica uma situação que poderá resultar em eletrocussão.

PERIGO: RISCO DE QUEIMADURAS

Indica uma situação que pode resultar em queimaduras devido a temperaturas extremamente quentes ou frias.

PERIGO: RISCO DE EXPLOSÃO

Indica uma situação que pode resultar em explosão.

AVISO

Indica uma situação que pode resultar em morte ou ferimentos graves.

ADVERTÊNCIA: MATERIAL INFLAMÁVEL

CUIDADO

Indica uma situação que pode resultar em ferimentos menores ou moderados.

NOTIFICAÇÃO

Indica uma situação que pode resultar em danos materiais ou no equipamento.

INFORMAÇÕES

Apresenta dicas úteis ou informações adicionais.

Símbolo	Explicação
	Antes da instalação, leia o manual de instalação e operação e a folha das instruções de ligação.
	Antes de realizar trabalhos de manutenção e assistência técnica, leia o manual de assistência.
	Para obter mais informações, consulte o guia para instalação e utilização.

1.2 Para o utilizador

- Se NÃO tiver a certeza de como utilizar a unidade, contacte o seu instalador.
- Este aparelho pode ser utilizado por crianças a partir dos 8 anos de idade e por pessoas com capacidades físicas, mentais ou sensoriais reduzidas ou sem experiência e conhecimentos, desde que sob supervisão ou que tenham recebido instruções relativas ao uso do equipamento em segurança e que compreendam os perigos associados. As crianças NÃO devem brincar com o aparelho. A limpeza e manutenção realizada pelo utilizador NÃO devem ser levadas a cabo por crianças sem supervisão.

AVISO

Para evitar choques elétricos ou incêndio:

- NÃO enxágue a unidade.
- NÃO opere a unidade com as mãos molhadas.
- NÃO coloque quaisquer objetos com água em cima da unidade.

NOTIFICAÇÃO

- NÃO coloque nenhum objeto nem equipamento em cima da unidade.
- NÃO se sente, trepe nem se apoie na unidade.

- As unidades estão marcadas com o símbolo seguinte:



Isto significa que os produtos eléctricos e electrónicos NÃO podem ser misturados com o lixo doméstico indiferenciado. NÃO tente desmontar pessoalmente o sistema: a desmontagem do sistema e o tratamento do refrigerante, do óleo e de outros componentes têm de ser efectuados por um instalador autorizado e cumprir com a legislação aplicável.
As unidades têm de ser processadas numa estação de tratamento especializada, para reutilização, reciclagem e/ou recuperação. Ao certificar-se de que este produto é eliminado correctamente, está a contribuir para evitar potenciais consequências negativas para o ambiente e para a saúde humana. Para mais informações, contacte o seu instalador ou autoridade local.

- As baterias estão marcadas com o símbolo seguinte:



Isto significa que as baterias NÃO podem ser misturadas com o lixo doméstico indiferenciado. Se um símbolo químico estiver impresso por baixo do símbolo, significa que a bateria contém um metal pesado acima de uma determinada concentração.
Possíveis símbolos de produtos químicos: Pb: chumbo (>0,004%).
As baterias inutilizadas têm de ser tratadas em instalações de tratamento especializadas para reutilização. Ao certificar-se de que as baterias inutilizadas são eliminadas correctamente, está a contribuir para evitar potenciais consequências negativas para o ambiente e para a saúde humana.

2 Acerca deste documento

Agradecemos-lhe por ter comprado este produto. Por favor:

- Leia a documentação atentamente antes de operar a interface de utilizador, de forma a assegurar o melhor desempenho possível.
- Solicite ao instalador informações acerca das regulações que este utilizou para configurar o seu sistema. Verifique se este preencheu as tabelas de regulações do instalador. Em caso negativo, solicite-lhe que o faça.
- Guarde a documentação para consulta futura.

Público-alvo

Utilizadores finais

Conjunto de documentação

Este documento faz parte de um conjunto de documentação. O conjunto completo é constituído por:

- **Precauções de segurança gerais:**
  - Instruções de segurança que deve ler antes de operar o seu sistema
  - Formato: Papel (na caixa da unidade de interior)
- **Manual de operações:**
  - Guia rápido para uma utilização básica
  - Formato: Papel (na caixa da unidade de interior)
- **Guia de referência do utilizador:**
  - Instruções detalhadas passo a passo e informações de apoio para uma utilização básica e avançada
  - Formato: Ficheiros digitais em http://www.daikineurope.com/support-and-manuals/product-information/

As actualizações mais recentes da documentação fornecida podem estar disponíveis no site regional Daikin ou através do seu instalador.

A documentação original está escrita em inglês. Todos os outros idiomas são traduções.

Estruturas de navegação

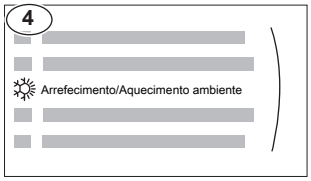
As estruturas de navegação (exemplo: **[4.3]**) ajudam-no a localizar onde se encontra na estrutura do menu da interface de utilizador.

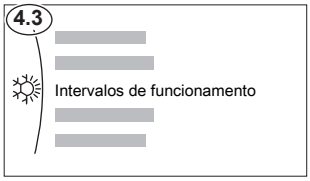
1	Para **ativar** as estruturas de navegação: no ecrã inicial ou no ecrã do menu principal, pressione o botão Ajuda. As estruturas de navegação aparecem no canto superior esquerdo do ecrã.	**?**
2	Para **desativar** as estruturas de navegação: pressione novamente o botão Ajuda.	**?**

Este documento também apresenta estas estruturas de navegação.
Exemplo:

1	Aceda a **[4.3]**: Arrefecimento/Aquecimento ambiente > Intervalos de funcionamento.	

Isto significa:

1	Começando no ecrã inicial, rode o seletor esquerdo e aceda a Arrefecimento/Aquecimento ambiente. 	
2	Pressione o seletor esquerdo para aceder ao submenu.	

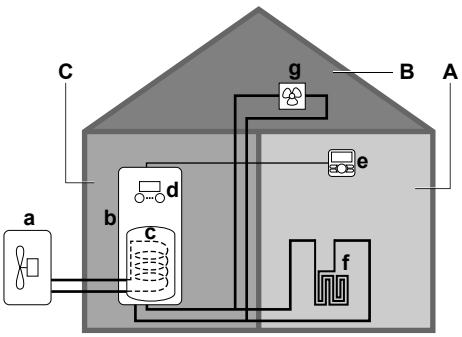
3	Rode o seletor esquerdo e aceda a Intervalos de funcionamento. 	
4	Pressione o seletor esquerdo para aceder ao submenu.	

3 Acerca do sistema

Dependendo da disposição do sistema, o sistema pode:

- Aquecer um espaço
- Produzir água quente sanitária

3.1 Componentes numa disposição do sistema típica

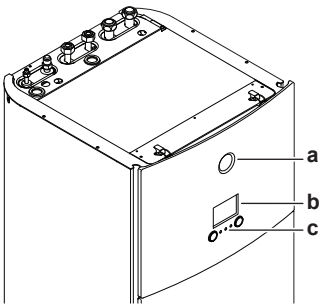


A Zona principal. **Exemplo:** Sala de estar.
B Zona adicional. **Exemplo:** Quarto.
C Zona do equipamento técnico. **Exemplo:** Garagem.
a Bomba de calor da unidade de exterior
b Bomba de calor da unidade de interior
c Depósito de água quente sanitária (AQS)
d Interface de utilizador na unidade de interior
e Interface de utilizador utilizada como termóstato da divisão
f Aquecimento por baixo do piso
g Radiadores, convectores da bomba de calor ou ventilo-convectores

4 Funcionamento

4.1 Interface de utilizador: descrição geral

A interface de utilizador possui os seguintes componentes:



a Indicador de estado
b Ecrã LCD
c Seletores e botões

Indicador de estado

Os LED da luz indicadora de estado acendem ou ficam intermitentes para indicar o modo de funcionamento da unidade.

LED	Modo	Descrição
Intermitente a azul	Em espera	A unidade não está a funcionar.
Azul permanente	Funcionamento	A unidade está a funcionar.
Intermitente a vermelho	Avaria	Ocorreu uma avaria. Para mais informações, consulte "7.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria" na página 17.

Ecrã LCD

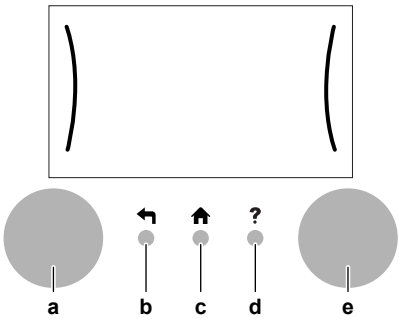
O ecrã LCD possui uma função de suspensão. Após um determinado período sem interação com a interface de utilizador, o ecrã escurece. Premir qualquer botão ou seletor rotativo desperta o ecrã. O tempo sem interação difere, dependendo do nível de permissão do utilizador:

- Utilizador ou Utilizador avançado: 15 min
- Instalador: 1 h

Seletores e botões

Utiliza os seletores e os botões:

- Para navegar nos ecrãs, menus e regulações do ecrã LCD
- Para regular valores

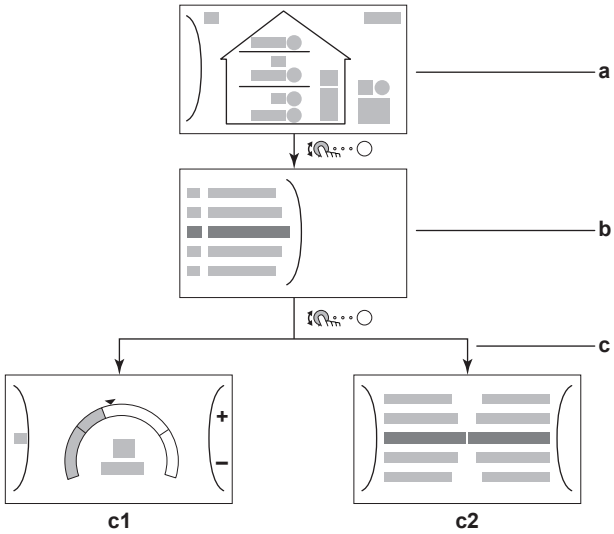


Item		Descrição
a	Seletor esquerdo	O LCD exibe um arco no lado esquerdo do visor quando pode utilizar o seletor esquerdo. ▪ : Rodar e, em seguida, pressionar o seletor esquerdo. Navegue pela estrutura do menu. ▪ : Rodar o seletor esquerdo. Escolha um item de menu. ▪ : Pressionar o seletor esquerdo. Confirme a sua escolha ou aceda a um submenu.
b	Botão Retroceder	: Pressionar para regressar 1 passo na estrutura do menu.
c	Botão inicial	: Pressionar para voltar ao ecrã inicial.
d	Botão Ajuda	?: Pressionar para exibir um texto de ajuda relacionado com a página atual (se disponível).

Item		Descrição
e	Seletor direito	O LCD exibe um arco no lado direito do visor quando pode utilizar o seletor direito. ▪ ○···◉: Rodar e, em seguida, pressionar o seletor direito. Altere um valor ou regulação, apresentados no lado direito do ecrã. ▪ ○···◉: Rodar o seletor direito. Navegue pelos possíveis valores e regulações. ▪ ○···◉: Pressionar o seletor direito. Confirme a sua escolha e aceda ao item de menu seguinte.

4.2 Possíveis ecrãs: descrição geral

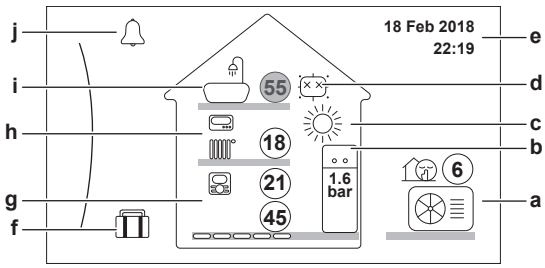
Os ecrãs mais comuns são os seguintes:



a Ecrã inicial
b Ecrã do menu principal
c Ecrãs de nível inferior:
c1: Ecrã do ponto de regulação
c2: Ecrã detalhado com valores

4.2.1 Ecrã inicial

Prima o botão ⌂ para regressar ao ecrã inicial. Verá uma descrição geral da configuração da unidade e as temperaturas da divisão e do ponto de regulação. Apenas os símbolos aplicáveis à sua configuração estão visíveis no ecrã inicial.



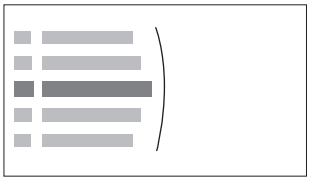
Ações possíveis neste ecrã	
○···◉	Percorra a lista do menu principal.
◉···○	Aceda ao ecrã de menu principal.
?	Ativar/Desativar estruturas de navegação.

Item	Descrição
21 (21)	As temperaturas são indicadas em círculos. Se o círculo for cinzento, o funcionamento correspondente (exemplo: aquecimento ambiente) não está ativo no momento.

Item		Descrição
Unidade de exterior a2 a3 a1	a1	: Unidade de exterior
	a2	: Modo de baixo ruído
	a3	Temperatura ambiente medida
Unidade de interior / depósito de água quente sanitária b2 b1	b1	Unidade de interior: ▪ : Unidade de interior para instalação no piso com depósito integrado
	b2	Pressão da água
Modo de climatização	c	: aquecimento
Desinfeção/ potente	d	▪ : Modo de desinfeção ativo ▪ : Funcionamento potente ativo
Data/hora	e	Hora e data atuais
Férias	f	: Modo de férias ativo
Zona principal g3 g4 g1 g2	g1	Tipo de emissor de calor: ▪ : Piso radiante ▪ : Ventiloconvector ▪ : Radiador
	g2	Ponto de regulação da temperatura de saída de água
	g3	Tipo de termóstato ambiente: ▪ : Daikin interface de utilizador utilizada como termóstato ambiente ▪ : Controlo externo ▪ Oculto: controlo da temperatura de saída de água adicional
	g4	Temperatura ambiente medida
Zona adicional h3 h1 h2	h1	Tipo de emissor de calor: ▪ : Piso radiante ▪ : Ventiloconvector ▪ : Radiador
	h2	Ponto de regulação da temperatura de saída de água
	h3	Tipo de termóstato ambiente: ▪ : Controlo externo ▪ Oculto: controlo da temperatura de saída de água adicional
Água quente sanitária i1 i2	i1	: água quente sanitária
	i2	Temperatura do depósito medida
Avaria	j	ou : ocorreu uma avaria Para mais informações, consulte "7.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria" na página 17.

4.2.2 Ecrã do menu principal

No menu inicial, pressione para abrir o ecrã do menu principal. No menu principal pode aceder a diferentes ecrãs e submenus do ponto de regulação.



Ações possíveis neste ecrã	
	Percorra a lista.
	Aceda ao submenu.
?	Ativar/Desativar estruturas de navegação.

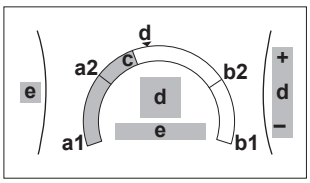
Item	Descrição
ou Avaria	**Restrição:** Apenas exibido se ocorrer uma avaria. Para mais informações, consulte "7.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria" na página 17.
Divisão	**Restrição:** Apenas exibido se um termóstato ambiente estiver ligado à unidade de interior. Regule a temperatura da divisão.
Zona principal	Exibe o símbolo aplicável ao tipo de emissor da zona principal. Regule a temperatura de saída da água da zona principal.
Zona adicional	**Restrição:** Apenas exibido se existirem duas zonas de temperatura de saída de água. Exibe o símbolo aplicável ao tipo de emissor da zona adicional. Regule a temperatura de saída da água da zona adicional (se disponível).
Arrefecimento/ Aquecimento ambiente	Exibe o símbolo aplicável à sua unidade. Não pode alterar o modo de funcionamento em modelos apenas de aquecimento.
Depósito	**Restrição:** Apenas exibido se estiver disponível um depósito de água quente sanitária. Regule a temperatura do depósito da água quente sanitária.
Definições de utilizador	Dá acesso às regulações do utilizador, tais como o modo de férias e o modo de baixo ruído.
Informações	Exibe dados e informações sobre a unidade de interior.
Definições de instalador	**Restrição:** Apenas para o instalador. Dá acesso a regulações avançadas.
Testes de controlo	**Restrição:** Apenas para o instalador. Realize testes e a manutenção.
Perfil de utilizador	Altere o perfil de utilizador ativo.
Funcionamento	Ative ou desative a funcionalidade de aquecimento e a preparação de água quente sanitária.

4.2.3 Ecrã do ponto de regulação

O ecrã do ponto de regulação é exibido para os ecrãs que descrevem os componentes do sistema que necessitam de um valor de ponto de regulação.

Exemplo:

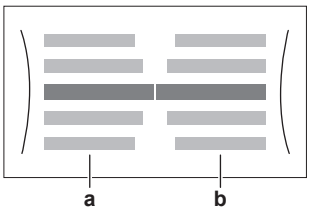
- Ecrã da temperatura ambiente
- Ecrã da zona principal
- Ecrã da zona adicional
- Ecrã da temperatura do depósito



Ações possíveis neste ecrã	
	Percorra a lista do submenu.
	Aceda ao submenu.
	Ajuste e aplique automaticamente a temperatura desejada.

Item		Descrição
Limite de temperatura mínima	**a1**	Fixado pela unidade
	a2	Impedido pelo instalador
Limite de temperatura máxima	**b1**	Fixado pela unidade
	b2	Impedido pelo instalador
Temperatura atual	**c**	Medido pela unidade
Temperatura desejada	**d**	Rode o seletor direito para aumentar/diminuir.
Submenu	**e**	Rode ou pressione o seletor esquerdo para aceder ao submenu.

4.2.4 Ecrã detalhado com valores



a Regulações
b Valores

Ações possíveis neste ecrã	
	Percorra a lista de regulações.
	Alter o valor.
	Avance para a regulação seguinte.
	Confirme as alterações e prossiga.

4.3 Utilização básica

4.3.1 Utilizar o ecrã inicial

Acerca do ecrã inicial

O ecrã inicial permite ver as regulações mais importantes e destinadas à utilização diária. A configuração da unidade e apresentada de forma esquemática. Para mais informações, consulte "4.2.1 Ecrã inicial" na página 5.

Para aceder ao ecrã inicial

Prima o botão ⌂ para regressar ao ecrã inicial.

4.3.2 Utilizar a estrutura do menu

Acerca da estrutura do menu

Aceda a estrutura do menu para alterar regulações da unidade e ler valores, como a temperatura atual. Para ver um resumo das regulações que estão disponíveis para o utilizador, consulte "4.9 Estrutura do menu: Descrição geral das regulações do utilizador" na página 15.

Para aceder à estrutura do menu

Carregue em para aceder à estrutura do menu.

4.3.3 ATIVAR ou DESATIVAR funções

Algumas funções da unidade pode ser ativadas ou desativadas independentemente. Se uma função está desativada, o ícone de temperatura correspondente no ecrã inicial fica esbatido.

Para ATIVAR ou DESATIVAR o controlo da temperatura ambiente

1	Aceda a [C.1]: Funcionamento > Divisão.	
2	Selecione Ativado ou Desativado.	

Para ATIVAR ou DESATIVAR o funcionamento de aquecimento ambiente

1	Aceda a [C.2]: Funcionamento > Arrefecimento/ Aquecimento ambiente.	
2	Selecione Ativado ou Desativado.	

Para ATIVAR ou DESATIVAR o funcionamento de aquecimento do depósito

1	Aceda a [C.3]: Funcionamento > Depósito.	
2	Selecione Ativado ou Desativado.	

4.4 Controlo do aquecimento ambiente

4.4.1 Sobre o controlo do aquecimento ambiente

O controlo do aquecimento ambiente é, geralmente, constituído pelas seguintes etapas:

1 Definir o modo de climatização

2 Controlar a temperatura

Dependendo da disposição do sistema e da configuração do instalador, pode utilizar um controlo de temperatura diferente:

- Controlo do termóstato da divisão (associado ou NÃO associado da temperatura de saída da água)
- Controlo da temperatura de saída da água
- Controlo externo do termóstato da divisão

4.4.2 Definir o modo de climatização

Acerca dos modos de climatização

Esta unidade é um modelo apenas de aquecimento. O sistema pode aquecer um espaço, mas NÃO arrefecer um espaço.

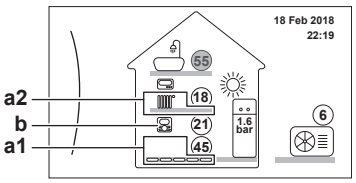
4.4.3 Para determinar que controlo de temperatura está a utilizar

Para determinar que controlo de temperatura está a utilizar (método 1)

Verifique a tabela de regulações do instalador preenchida pelo instalador.

Para ver qual é o controlo de temperatura que está a ser utilizado (método 2)

O ecrã inicial mostra-lhe qual é o controlo de temperatura que está a ser utilizado.



a1 Emissor de calor da zona principal
a2 Emissor de calor da zona adicional (se existir)
b Tipo de termóstato ambiente da zona principal

Para ver o número de zonas de temperatura

Verifique o número de emissores de calor que é apresentado no ecrã inicial:

Se…	Então…
Aparece um símbolo de emissor de calor	Existe apenas uma zona.
Aparecem dois símbolos de emissor de calor	Existem duas zonas.

Para ver o tipo de controlo

Verifique o tipo de termóstato ambiente da zona principal:

Se…	O controlo da temperatura da zona principal é…
	Controlo com termóstato ambiente
	Controlo com termóstato ambiente externo
Sem ícone	Controlo da temperatura de saída da água

4.4.4 Para alterar a temperatura ambiente desejada

Durante o controlo da temperatura ambiente, pode utilizar o ecrã do ponto de regulação da temperatura ambiente para consultar e ajustar a temperatura ambiente desejada.

1	Aceda a [1]: Divisão. Pode consultar a temperatura ambiente desejada e efetiva no centro do ecrã do ponto de regulação.	
2	Ajustar a temperatura ambiente desejada.	

Se a programação estiver ativa após uma alteração da temperatura ambiente desejada

- A temperatura permanece inalterada desde que não exista uma ação programada.
- A temperatura ambiente desejada volta ao valor programado quando ocorrer uma ação programada.

Pode evitar o comportamento programado se desativar (temporariamente) o programa.

Para desativar o programa da temperatura ambiente

1	Aceda a [1.1]: Divisão > Programa.	
2	Selecione Não.	

4.4.5 Para alterar a temperatura de saída de água desejada

INFORMAÇÕES

A água que sai é a água que é enviada para os emissores de calor. A temperatura de saída de água desejada é definida pelo seu instalador em conformidade com o tipo de emissor de calor. Ajuste as regulações de temperatura de saída da água apenas em caso de problemas.

Pode utilizar o ecrã do ponto de regulação da temperatura de saída da água para consultar e ajustar a temperatura de saída da água desejada.

1	Aceda a [2]: Zona principal ou [3]: Zona adicional. Pode consultar a temperatura de saída da água desejada e efetiva no centro do ecrã do ponto de regulação.	
2	Ajustar a temperatura de saída de água desejada.	

Se a programação estiver ativa após uma alteração da temperatura de saída de água desejada

- A temperatura permanece inalterada desde que não exista uma ação programada.
- A temperatura de saída de água desejada volta ao valor programado quando ocorrer uma ação programada.

Pode evitar o comportamento programado se desativar (temporariamente) o programa.

Para desativar o programa da temperatura de saída de água

1	Aceda a uma das opções seguintes: ▪ [2.1]: Zona principal > Programa ▪ [3.1]: Zona adicional > Programa	
2	Selecione Não.	

Para ativar o funcionamento dependente do clima para a temperatura de saída de água

Consulte "4.8 Operação dependente do clima" na página 14.

4.5 Controlo da água quente sanitária

4.5.1 Acerca do controlo da água quente sanitária

Dependendo do modo do depósito de AQS (regulação do instalador), o controlo da água quente sanitária pode ser:

- Apenas reaquecer
- Programa + reaquecer
- Apenas programa

CUIDADO

A programação de permissão da resistência elétrica do depósito é utilizada para restringir ou permitir o funcionamento do aquecedor anti-legionella com base num programa semanal. Conselho: Para evitar uma função de desinfecção mal sucedida, deixe o aquecedor anti-legionella funcionar (segundo o programa semanal) durante um mínimo de 4 horas, a partir do arranque programado da desinfecção. Se o aquecedor anti-legionella estiver restrito durante a desinfeção, esta função NÃO será bem sucedida e será gerado o aviso AH aplicável.

INFORMAÇÕES

Se aparecer um código de erro AH e não tiver ocorrido qualquer interrupção da função de desinfeção devido a utilização de torneiras de água quente sanitária, recomendamos as seguintes ações:

- Quando está selecionado o modo Apenas reaquecer ou Programa + reaquecer, recomenda-se a programação do arranque da função de desinfeção para, pelo menos, 4 horas após a hora a que se espera a última utilização de torneiras de água quente sanitária. Este arranque pode ser configurado pelas regulações do instalador (função de desinfeção).
- Quando está selecionado o modo Apenas programa, recomenda-se a programação de uma ação Económico para 3 horas antes do arranque programado da função de desinfeção, para pré-aquecer o depósito.

Para ver qual é o modo de água quente sanitária que está a utilizar (método 1)

Verifique a tabela de regulações do instalador preenchida pelo instalador.

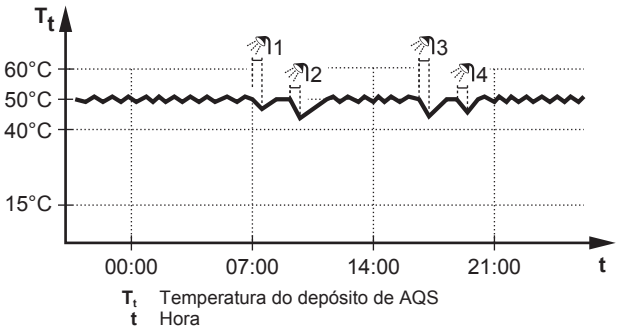
Para ver qual é o modo de água quente sanitária que está a utilizar (método 2)

1	Aceda a [5]: Depósito.	
2	Verifique quais são os ícones que estão visíveis:	

Se for apresentada a indicação…	O modo do depósito de AQS =…
Apenas [5.1] Funcionamento em modo potente	Apenas reaquecer
Todos os itens estão visíveis, exceto [5.4] Temperatura desejada em modo reaquecer	Apenas programa
Todos os itens estão visíveis, incluindo [5.4] Temperatura desejada em modo reaquecer	Programa + reaquecer

4.5.2 Modo Reaquecer

No modo de reaquecimento, o depósito de AQS aquece continuamente até atingir a temperatura indicada na página inicial (exemplo: 50°C).



T_t Temperatura do depósito de AQS
t Hora

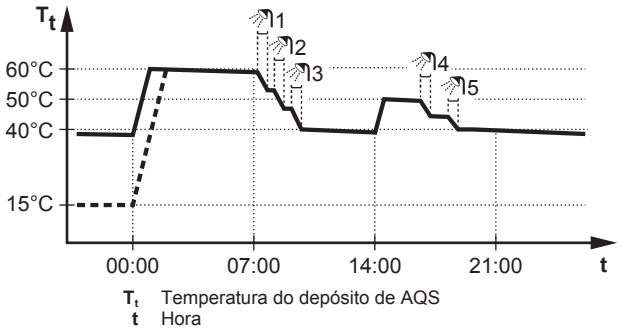
INFORMAÇÕES

Quando o modo do depósito de AQS é reaquecer, o risco de um problema de conforto e de falta de capacidade é significativo. No caso de operações frequentes de reaquecimento, a função de aquecimento ambiente é regularmente interrompida.

4.5.3 Modo programado

No modo programado, o depósito de AQS produz água quente de acordo com uma programação. O melhor momento para o depósito produzir água quente é durante a noite, porque a solicitação de aquecimento ambiente é inferior.

Exemplo:



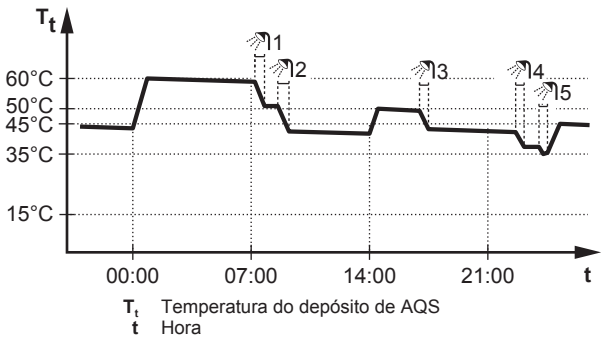
T_t Temperatura do depósito de AQS
t Hora

- Inicialmente, a temperatura do depósito de AQS é a mesma que a temperatura da água sanitária que entra no depósito de AQS (exemplo: **15°C**).
- Às 00:00, o depósito de AQS está programado para aquecer a água para um valor predefinido (exemplo: Conforto **= 60°C**).
- Durante a manhã, consome água quente e a temperatura do depósito de AQS diminui.
- Às 14:00, o depósito de AQS está programado para aquecer a água para um valor predefinido (exemplo: Económico = **50°C**). Existe novamente água quente disponível.
- Durante a tarde e o início da noite, consome novamente água quente e a temperatura do depósito de AQS volta a diminuir.
- Às 00:00 do dia seguinte, o ciclo repete-se.

4.5.4 Modo Reaquecer + programado

No modo de programado + reaquecimento, o controlo da água quente sanitária é o mesmo que no modo programado. No entanto, quando a temperatura do depósito de AQS diminui para um valor inferior ao valor predefinido (=temperatura de reaquecimento do depósito – valor da histerese; exemplo: 35°C), o depósito de AQS aquece até atingir o ponto de regulação de reaquecimento (exemplo: 45°C). Tal assegura que está sempre disponível uma quantidade mínima de água quente.

Exemplo:



T_t Temperatura do depósito de AQS
t Hora

4.5.5 Para alterar a temperatura da água quente sanitária

No modo Apenas reaquecer, pode utilizar o ecrã do ponto de regulação da temperatura ambiente para ver e ajustar a temperatura da água quente sanitária.

1	Aceda a [5]: Depósito. Pode consultar a temperatura ambiente desejada e efetiva no centro do ecrã do ponto de regulação.	
2	Rode o seletor direito para ajustar a temperatura da água quente sanitária.	

Nos outros modos, pode ver o ecrã do ponto de regulação e não pode alterá-lo. Mas pode alterar as regulações de Temperatura desejada em modo conforto [5.2], Temperatura desejada em modo económico [5.3] e Temperatura desejada em modo reaquecer [5.4].

4.5.6 Utilizar o modo potente de AQS

Acerca do funcionamento potente

O Funcionamento em modo potente permite que a água quente sanitária seja aquecida pelo aquecedor anti-legionella. Utilize este modo nos dias que ocorrer mais utilização de água quente do que habitualmente.

Para verificar se o funcionamento potente está ativo

Se estiver visível no ecrã inicial, o funcionamento potente está ativo.

Ative ou desative Funcionamento em modo potente do seguinte modo:

1	Aceda a [5.1]: Depósito > Funcionamento em modo potente	
2	Selecione Desativado ou Ativado para o funcionamento potente.	

Exemplo de utilização: Necessita imediatamente de mais água quente

Está na seguinte situação:

- Já consumiu a maior parte da sua água quente sanitária.
- Não pode aguardar pela próxima ação programada para aquecer o depósito de água quente sanitária.

Então ativa o funcionamento potente. O depósito de água quente sanitária começa a aquecer a água até à temperatura de Conforto.

INFORMAÇÕES

Quando o funcionamento potente está ativo, o risco de aquecimento ambiente e de problemas de conforto por falta de capacidade é significativo. Em caso de operação frequente de água quente sanitária, ocorrerão interrupções de aquecimento ambiente longas e frequentes.

4.6 Utilização avançada

A quantidade de informações que pode ler na estrutura do menu depende do seu nível de permissão do utilizador:

- Utilizador: Modo padrão
- Utilizador avançado: Pode ler mais informações

Para alterar o nível de permissão do utilizador

Pode alterar o nível de permissão do utilizador do seguinte modo:

1	Aceda a [B]: Perfil de utilizador.	
2	Introduza o código aplicável para a permissão do utilizador.	—
	▪ Mova o cursor da esquerda para a direita.	
	▪ Procure na lista de dígitos e altere o dígito selecionado.	
	▪ Confirme o código PIN e prossiga.	

Código PIN do utilizador avançado

O código PIN do Utilizador avançado é **1234**. Os itens de menu adicionais para o utilizador estão agora visíveis.

Código PIN do utilizador

O código PIN do Utilizador é **0000**.

4.6.1 Utilizar o modo de baixo ruído

Acerca do modo de baixo ruído

Pode utilizar o modo de baixo ruído para diminuir o som da unidade de exterior. No entanto, tal também diminui a capacidade de aquecimento do sistema. Existem diversos níveis do modo de baixo ruído.

Pode:

- Desativar completamente o modo de baixo ruído
- Activar manualmente um nível do modo de baixo ruído até à próxima acção programada
- Utilizar e definir uma programação do modo de baixo ruído

INFORMAÇÕES

Se a temperatura exterior for abaixo de zero, NÃO recomendamos a utilização do nível de baixo ruído.

Para verificar se o modo de baixo ruído está activo

Se estiver visível no ecrã inicial, o modo silencioso está ativo.

Para utilizar o modo de baixo ruído

1	Aceda a [7.4.1]: Definições de utilizador > Silencioso > Operação.	
2	Efetue uma das operações seguintes:	—

Se pretender…	Então…	
Desativar completamente o modo de baixo ruído	Selecione Desativado.	
Ativar manualmente um nível do modo de baixo ruído	Selecione o nível de modo silencioso aplicável. **Exemplo:** O mais silencioso.	
Utilizar e definir uma programação do modo de baixo ruído	Selecione Automático.	
	Aceda a [7.4.2] Programa e programe o programa. Para mais informações sobre a programação, consulte "4.7.4 Ecrã do programa: exemplo" na página 12.	

Exemplo de utilização: O bebé está a dormir durante a tarde

Se estiver na seguinte situação:

- Definiu uma programação do modo de baixo ruído:
  - Durante a noite: O mais silencioso.
  - Durante o dia: Desativado para assegurar a capacidade de aquecimento do sistema.
- No entanto, durante a tarde, o bebé está a dormir e pretende que o sistema esteja silencioso.

Pode efetuar o seguinte:

1	Aceda a [7.4.1]: Definições de utilizador > Silencioso > Operação.	
2	Selecione O mais silencioso.	

Vantagem:

A unidade de exterior funciona no respetivo nível de mais baixo ruído.

4.6.2 Utilizar o modo de férias

Acerca do modo de férias

Durante as suas férias, pode utilizar o modo de férias para divergir dos seus programas normais sem ter de os alterar. Quando o modo de férias está ativo, o funcionamento de aquecimento ambiente e o funcionamento de água quente sanitária estão desativados. A proteção contra congelamento da divisão e o funcionamento anti-legionella continuam ativos.

Fluxo de trabalho adicional

A utilização do modo de férias consiste, geralmente, nas seguintes etapas:

1 Definir a data de início e a data de fim das férias.

2 Ativar o modo de férias.

Para verificar se o modo de férias está activado e/ou a funcionar

Se estiver ativo no ecrã inicial, o modo de férias está ativo.

Configuras as férias

1	Ative o modo de férias.	—
	▪ Aceda a [7.3.1]: Definições de utilizador > Férias > Operação.	
	▪ Selecione Ativado.	
2	Defina o primeiro dia das férias.	—
	▪ Aceda a [7.3.2]: De.	
	▪ Selecione uma data.	
	▪ Confirme as alterações.	
3	Defina o último dia das férias.	—
	▪ Aceda a [7.3.3]: Até.	
	▪ Selecione uma data.	
	▪ Confirme as alterações.	

4.6.3 Ler informações

Para ler informações

1	Aceda a [8]: Informações.	

Possíveis informações de leitura

No menu…	Pode ler…
[8.1] Dados energéticos	Energia produzida, eletricidade consumida e gás consumido
[8.2] Histórico de avarias	Histórico de avarias
[8.3] Informação do concessionário	Número de contacto/helpdesk
[8.4] Sensores	Temperatura da divisão, depósito ou água quente sanitária, exterior e de saída da água (se aplicável)
[8.5] Atuadores	Modo/estado de cada atuador **Exemplo:** Circulador de água quente sanitária ATIVADO/ DESATIVADO
[8.6] Modos de funcionamento	Modo de funcionamento atual **Exemplo:** Modo de descongelamento/retorno de óleo
[8.7] Sobre	Informações acerca da versão do sistema
[8.8] Estado da ligação	Informações sobre o estado da ligação da unidade, do termóstato ambiente e do adaptador de LAN.

4.6.4 Para configurar a data e a hora

1	Aceda a [7.2] Definições de utilizador > Hora/data.	

4.7 Valores predefinidos e programações

4.7.1 Utilizar valores predefinidos

Acerca dos valores predefinidos

É possível predefinir valores para algumas regulações do sistema. Só terá de definir estes valores uma vez e depois poderá reutilizá-los noutros ecrãs, como o ecrã da programação. Se pretender alterar o valor noutra ocasião, apenas terá de o fazer num ecrã.

Para predefinir valores de temperatura do depósito

O programa de água quente sanitária utiliza os seguintes valores predefinidos:

Valor predefinido	Onde é utilizado
Temperatura desejada em modo conforto	No programa, se o modo de depósito de água quente sanitária for ▪ Apenas programa ▪ Programa + reaquecer
Temperatura desejada em modo económico	
Temperatura desejada em modo reaquecer	Se o modo de depósito de água quente sanitária for ▪ Programa + reaquecer

Para definir os preços da energia

É possível apenas se a opção Bivalente tiver sido ativada pelo instalador.

Valor predefinido	Onde é utilizado
Preço da eletricidade > ▪ Alta ▪ Média ▪ Reduzida	Utilizado no ecrã de programa semanal ao definir os preços da energia.
Preço do gás	

4.7.2 Regular os preços da energia

O sistema permite definir os seguintes preços de energia:

- um preço fixo para o gás
- 3 níveis de preço da eletricidade
- um temporizador semanal para os preços da eletricidade.

Consulte o manual de instalação para mais informações.

Exemplo: Como definir os preços da energia na interface de utilizador?

Preço	Valor na estrutura de navegação
Combustível: 5,3 cêntimos/kWh	[7.6]=5,3
Eletricidade: 12 cêntimos/kWh	[7.5.1]=12

Para definir o preço do gás

1	Aceda a [7.6]: Definições de utilizador > Preço do gás.	
2	Selecione o preço correto do gás.	
3	Confirme as alterações.	

INFORMAÇÕES

Preços entre 0,00~990 unidade monetária/kWh (com 2 valores significativos).

Para definir o preço da electricidade

1	Aceda a [7.5.1]/[7.5.2]/[7.5.3]: Definições de utilizador > Preço da eletricidade > Alta/Média/Reduzida.	
2	Selecione o preço correto da eletricidade.	
3	Confirme as alterações.	
4	Repita estes passos para os três preços da eletricidade.	—

INFORMAÇÕES

Preços entre 0,00~990 unidade monetária/kWh (com 2 valores significativos).

INFORMAÇÕES

Se não for regulada qualquer programação, o Alta para Preço da eletricidade é tido em conta.

Para definir o temporizador do preço da electricidade

1	Aceda a [7.5.4]: Definições de utilizador > Preço da eletricidade > Programa.	
2	Programe a seleção no ecrã de programa. Pode introduzir os preços de eletricidade Alta, Média e Reduzida praticados pelo seu fornecedor de eletricidade.	—
3	Confirme as alterações.	

INFORMAÇÕES

Os valores correspondem aos valores de preço de eletricidade Alta, Média e Reduzida introduzidos anteriormente. Se não for definida qualquer programação, o preço da eletricidade Alta é tido em conta.

Sobre os preços da energia em caso de incentivo por kWh de energia renovável

Ao regular os preços da energia, pode ser tido conta um incentivo. Apesar de ser possível um aumento do custo de funcionamento, o custo de operação total tendo em conta o reembolso será optimizado.

NOTIFICAÇÃO

Certifique-se de que modifica a regulação dos preços da energia no final do período do incentivo.

Para regular os preços do gás em caso de incentivo por kWh de energia renovável

Calcule o valor do preço do gás com a seguinte fórmula:

- Preço real do gás+(Incentivo/kWh×0,9)

Para ver o procedimento de introdução do preço do gás, consulte "Para definir o preço do gás" na página 11.

Para regular os preços da electricidade em caso de incentivo por kWh de energia renovável

Calcule o valor do preço da eletricidade com a seguinte fórmula:

- Preço real da eletricidade+Incentivo/kWh

Para ver o procedimento de introdução do preço da eletricidade, consulte "Para definir o preço da electricidade" na página 11.

Exemplo

Este é um exemplo e os preços e/ou valores utilizados neste exemplo NÃO são precisos.

Dados	Preço/kWh
Preço do gás	4,08
Preço da eletricidade	12,49

Dados	Preço/kWh
Incentivo de calor renovável por kWh	5

Cálculo do preço do gás:

Preço do gás=Preço real do gás+(Incentivo/kWh×0,9)

Preço do gás=4,08+(5×0,9)

Preço do gás=8,58

Cálculo do preço da eletricidade:

Preço da eletricidade=Preço real da eletricidade+Incentivo/kWh

Preço da eletricidade=12,49+5

Preço da eletricidade=17,49

Preço	Valor na estrutura de navegação
Gás: 4,08 /kWh	[7.6]=8,6
Eletricidade: 12,49 /kWh	[7.5.1]=17

4.7.3 Utilizar e definir programações

Acerca dos programas

Dependendo da disposição do sistema e da configuração efetuada pelo instalador, podem estar disponíveis programas (predefinidos e/ou definidos pelo utilizador) para vários controlos.

Pode:

- Selecionar os programas que pretende utilizar em cada momento.
- Definir os seus próprios programas se os predefinidos não forem satisfatórios. As ações que pode programar são específicas de cada controlo.

Ecrãs de programação possíveis

Nome e local	Utilização
[1.2] Divisão > Programa de aquecimento	Programar a temperatura ambiente desejada no modo de aquecimento.
[2.2] Zona principal > Programa de aquecimento	Programar a temperatura de saída da água desejada para a zona principal no modo de aquecimento.
[3.2] Zona adicional > Programa de aquecimento	Programar a temperatura de saída da água desejada para a zona adicional no modo de aquecimento.
[4.2] Arrefecimento/ Aquecimento ambiente > Programa do modo de funcionamento	Consulte "4.4.2 Definir o modo de climatização" na página 7.
[5.5] Depósito > Programa	Programar a temperatura do depósito de água quente sanitária para as suas necessidades normais de água quente sanitária: ▪ Temperatura desejada em modo conforto ▪ Temperatura desejada em modo económico ▪ Temperatura desejada em modo reaquecer
[7.4.2] Definições de utilizador > Silencioso > Programa	Programar os períodos de utilização dos níveis do modo silencioso da unidade: ▪ Desativado ▪ Silencioso ▪ Mais silencioso ▪ O mais silencioso
[7.5.4] Definições de utilizador > Preço da eletricidade > Programa	Programar quando é válida uma determinada tarifa de eletricidade.

Exemplo de programação de um programa

Consulte "4.7.4 Ecrã do programa: exemplo" na página 12.

4.7.4 Ecrã do programa: exemplo

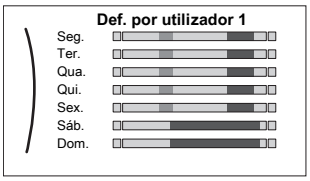
Este exemplo mostra como regular um programa de temperatura ambiente no modo de aquecimento para a zona principal.

INFORMAÇÕES

Os procedimentos para programar outros programas são semelhantes.

Para definir a programação

Exemplo: Pretende programar o seguinte programa:



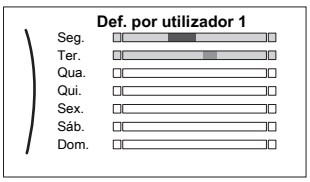
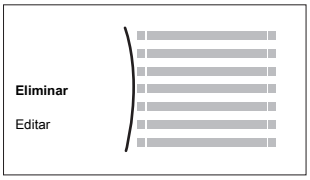
Pré-requisito: O programa de temperatura ambiente só está disponível se o controlo com termóstato ambiente estiver ativo. Se o controlo de temperatura de saída da água estiver ativo pode, em vez disso, programar o programa da zona principal.

1. Aceda ao programa.
2. Apague o conteúdo do programa (opcional).
3. Programe o programa para Segunda-feira.
4. Copie o programa para os restantes dias da semana.
5. Programe o programa para Sábado e copie-o para Domingo.
6. Atribua um nome ao programa.

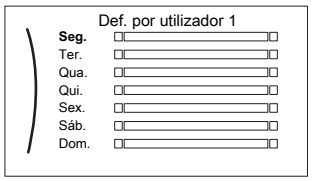
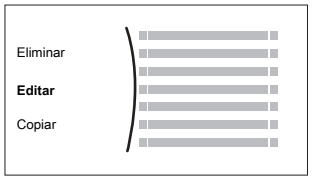
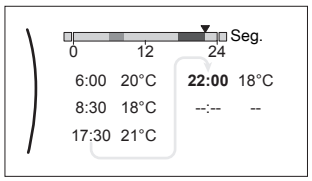
Aceda ao programa:

1	Aceda a [1.1]: Divisão > Programa.	
2	Regule a programação para Sim.	
3	Aceda a [1.2]: Divisão > Programa de aquecimento.	

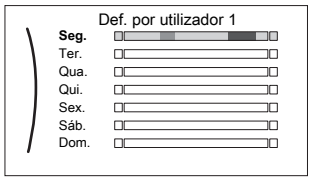
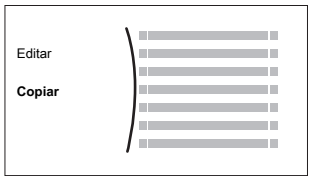
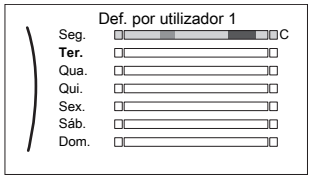
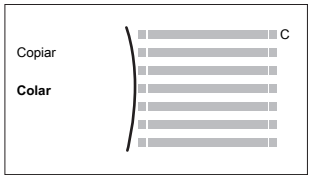
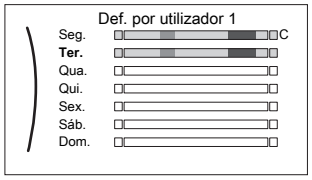
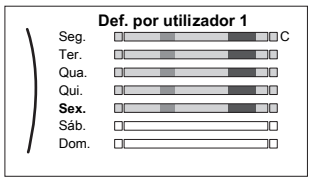
Para apagar o conteúdo do programa:

1	Selecione o nome do programa atual. 	
2	Selecione Eliminar. 	
3	Selecione OK para confirmar.	

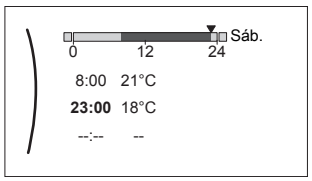
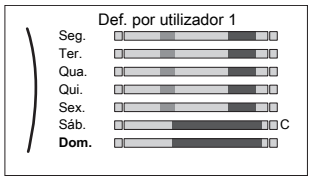
Para programar o programa para Segunda-feira:

1	Selecione Segunda-feira. 	
2	Selecione Editar. 	
3	Utilize o seletor esquerdo para selecionar uma entrada e editá-la com o seletor direito. Pode programar até 6 ações por dia. 	
4	Confirme as alterações.	

Para copiar o programa para os restantes dias da semana:

1	Selecione Segunda-feira. 	
2	Selecione Copiar.  **Resultado:** "C" é exibido junto do dia copiado.	
3	Selecione Terça-feira. 	
4	Selecione Colar.  **Resultado:** 	
5	Repita esta ação para todos os restantes dias da semana. 	—

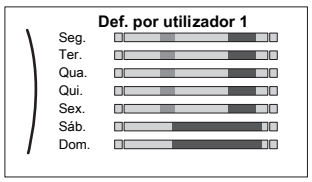
Para programar o programa para Sábado e copiá-lo para Domingo:

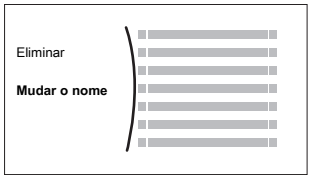
1	Selecione Sábado.	
2	Selecione Editar.	
3	Utilize o seletor esquerdo para selecionar uma entrada e editá-la com o seletor direito. 	
4	Confirme as alterações.	
5	Selecione Sábado.	
6	Selecione Copiar.	
7	Selecione Domingo.	
8	Selecione Colar. **Resultado:** 	

Para mudar o nome do programa:

INFORMAÇÕES

Os nomes de alguns programas não podem ser alterados.

1	Selecione o nome do programa atual. 	

2	Selecione a opção Mudar o nome. 	
3	Procure na lista de carateres e confirme o caráter selecionado.	
4	Confirme o nome novo.	

Exemplo de utilização: Trabalha num sistema de 3 turnos

Se trabalha num sistema de 3 turnos, pode fazer o seguinte:

1. Definir 3 programações de temperatura ambiente no modo de aquecimento e atribuir-lhes nomes adequados. **Exemplo:** Turno da Manhã, Turno da Tarde e Turno da Noite
2. Seleccione a programação que pretende utilizar de momento.

4.8 Operação dependente do clima

No controlo de aquecimento ambiente, o modo do ponto de regulação da temperatura de saída da água pode ser:

- Fixo
- Dependente do clima (a temperatura de saída da água é determinada automaticamente de acordo com a temperatura exterior)

Pode alterar o modo de ponto de regulação para:

- Zona principal [2.4]
- Zona adicional (se disponível) [3.4]

Para alterar os parâmetros da curva de dependência do clima ([2.5] para a zona principal e [3.5] para a zona adicional), consulte abaixo.

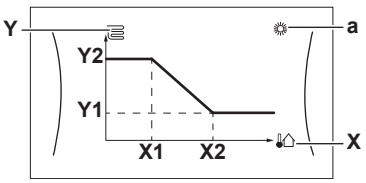
4.8.1 Ecrã detalhado com curva dependente do clima

Quando o funcionamento dependente do clima estiver ativo, a temperatura do depósito desejada é determinada automaticamente, com base na temperatura média exterior. Quando a temperatura exterior for inferior, a temperatura do depósito terá de ser superior, dado que os tubos de água estarão mais frios e vice-versa.

As curvas dependentes do clima são definidas por dois pontos de regulação:

- Ponto de regulação (X1, Y2)
- Ponto de regulação (X2, Y1)

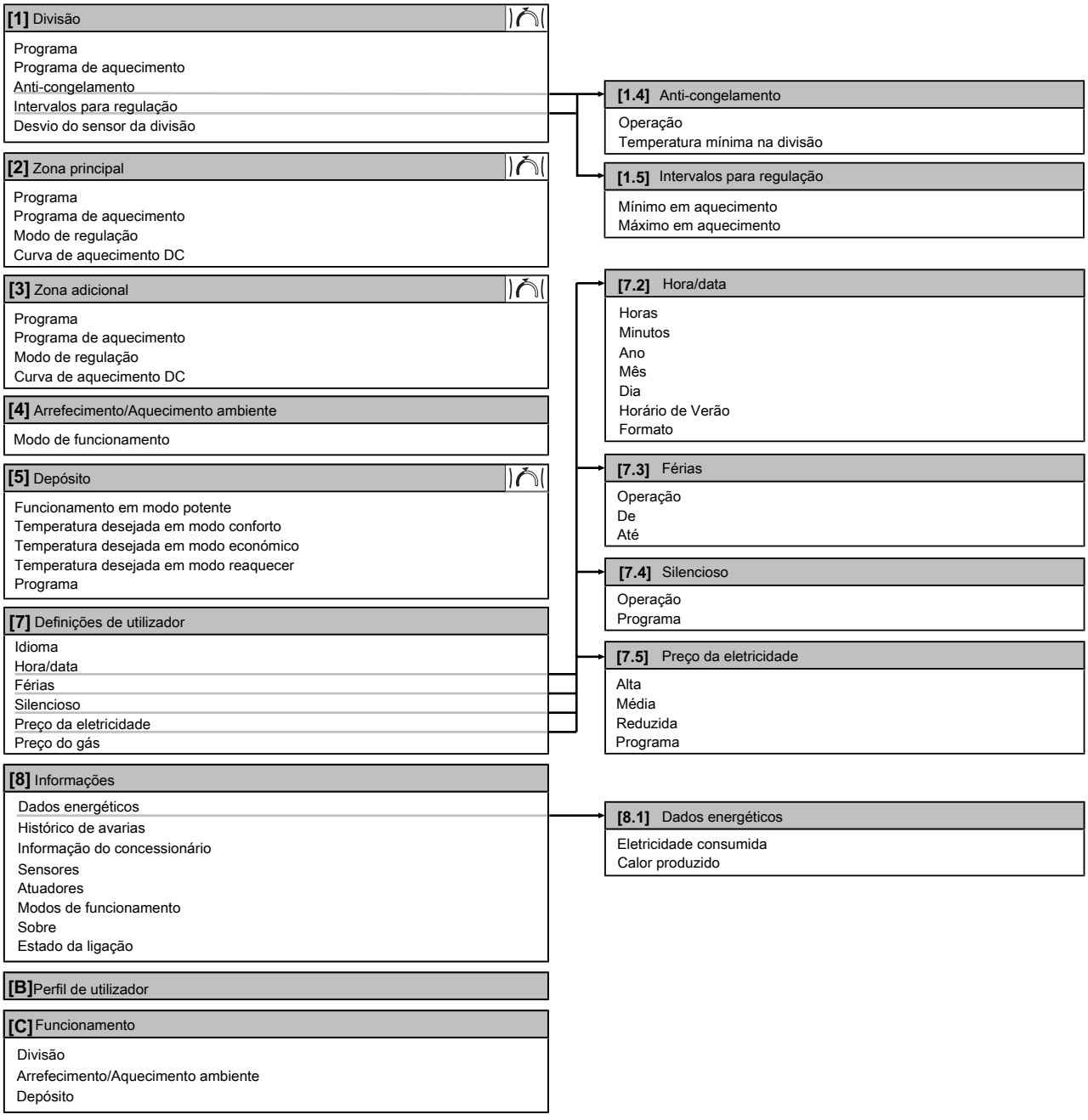
Curva dependente das condições climatéricas:



Ações possíveis neste ecrã	
	Verifique as temperaturas.
	Altere a temperatura.
	Avance para a temperatura seguinte.
	Confirme as alterações e prossiga.

Item	Descrição
a	Possíveis zonas dependentes do clima: ▪ : aquecimento da zona principal ou zona adicional ▪ : água quente sanitária
X, X1, X2	Temperatura ambiente exterior
Y, Y1, Y2	Temperatura do depósito ou temperatura de saída de água desejada. O símbolo aqui apresentado corresponde a um emissor de calor para essa zona: ▪ : aquecimento por piso radiante ▪ : unidade ventilo-convetora ▪ : radiador ▪ : depósito de água quente sanitária

4.9 Estrutura do menu: Descrição geral das regulações do utilizador



Ecrã do ponto de regulação

INFORMAÇÕES

Dependendo das regulações do instalador selecionadas e do tipo de unidade, as regulações estarão visíveis/ invisíveis.

INFORMAÇÕES

Aquecedor anti-legionella. Na estrutura do menu é utilizado o termo "resistência elétrica". Contudo, trata-se na verdade de um aquecedor anti-legionella.

4.10 Regulações do instalador: Tabelas a serem preenchidas pelo instalador

4.10.1 Assistente de configuração

Ajuste		Preencher…
Sistema		
	Tipo de unidade de interior (apenas de leitura)	
	Tipo de aquecedor de reserva [9.3.1]	
	Água quente sanitária [9.2.1]	
	Emergência [9.5]	
	Número de zonas [4.4]	
Resistência elétrica do depósito		
	Capacidade [9.4.1]	
	Programa de permissão do BSH [9.4.2]	
	Temporizador de BSH eco [9.4.3]	
	Funcionamento [9.4.4]	
Zona principal		
	Tipo de emissor [2.7]	
	Modo de controlo [2.9]	
	Modo de regulação [2.4]	
	Programa [2.1]	
Zona adicional (apenas de [4.4] = 1)		
	Tipo de emissor [3.7]	
	Modo de controlo (apenas de leitura) [3.9]	
	Modo de regulação [3.4]	
	Programa [3.1]	
Depósito		
	Modo de aquecimento [5.6]	
	Temperatura desejada em modo conforto [5.2]	
	Temperatura desejada em modo económico [5.3]	
	Temperatura desejada em modo reaquecer [5.4]	

4.10.2 Menu de configurações

Ajuste		Preencher…
Zona principal		
	Tipo de termostato [2.A]	
Zona adicional (se aplicável)		
	Tipo de termostato [3.A]	
Informações		
	Informação do concessionário [8.3]	

5 Dicas de poupança de energia

Dicas acerca da temperatura ambiente

- Certifique-se de que a temperatura ambiente desejada NUNCA está demasiado alta, mas SEMPRE de acordo com as suas necessidades reais. Cada grau poupado representa uma poupança de 6% nas despesas de aquecimento.
- NÃO aumente a temperatura ambiente desejada para acelerar o aquecimento ambiente. O espaço NÃO irá aquecer mais rápido.
- Quando a sua disposição do sistema possuir emissores de calor lentos (exemplo: aquecimento por baixo do piso), evite uma grande variação da temperatura ambiente desejada e NÃO deixe a temperatura ambiente diminuir demasiado. Demorará mais tempo e energia para aquecer novamente a divisão.
- Utilize uma programação semanal para as necessidades normais de aquecimento ambiente. Se for necessário, pode evitar facilmente a programação:
  - Para períodos mais curtos: pode anular a temperatura ambiente programada até à ação programada seguinte. **Exemplo:** Quando der uma festa ou quando sair durante algumas horas.
  - Para períodos mais longos: Pode utilizar o modo de férias.

Dicas acerca da temperatura de saída da água

- No modo de aquecimento, uma temperatura de saída de água desejada mais baixa resulta num consumo energético mais baixo e num melhor desempenho.
- Regule a temperatura de saída da água desejada em conformidade com o tipo de emissor de calor. **Exemplo:** O aquecimento por baixo do piso foi concebido para uma temperatura de saída da água inferior à dos radiadores e convectores das bombas de calor.

Dicas acerca da temperatura do depósito de AQS

- Utilize uma programação semanal para as suas necessidades normais de água quente sanitária (apenas no modo programado).
  - Programe para aquecer o depósito de AQS para um valor predefinido (Conforto = temperatura do depósito de AQS superior) durante a noite, porque nessa altura, a exigência de aquecimento ambiente é menor.
  - Se aquecer o depósito de AQS uma vez à noite não for suficiente, programe para aquecer adicionalmente o depósito de AQS para um valor predefinido (Económico = temperatura do depósito de AQS mais baixa) durante o dia.
- Certifique-se de que a temperatura do depósito de AQS NÃO é demasiado elevada. **Exemplo:** Após a instalação, reduza a temperatura do depósito de AQS diariamente em 1°C e verifique se ainda tem água quente suficiente.
- Programe para ACTIVAR o circulador de água quente sanitária apenas durante períodos do dia em que seja necessária água quente imediata. **Exemplo:** De manhã e ao início da noite.

6 Manutenção e assistência

6.1 Visão geral: Manutenção e assistência

O instalador tem de realizar uma manutenção anual. Pode encontrar o número de contacto/helpdesk através da interface de utilizador.

Como utilizador final, tem de:

- Mantenha a área à volta da unidade limpa.

- Manter a interface de utilizador limpa com um pano húmido e suave. NÃO utilize quaisquer detergentes.
- Verifique regularmente se a pressão da água é superior a 1 bar.

Refrigerante

Este produto contém gases fluorados com efeito de estufa. NÃO liberte gases para a atmosfera.

Tipo de refrigerante: R32

Valor potencial de aquecimento global (GWP): 675

NOTIFICAÇÃO

Na Europa, as **emissões de gases de efeito de estufa** da carga total de refrigerante no sistema (expressas em toneladas de equivalente CO_2) são utilizadas para determinar os intervalos de manutenção. Cumpra a legislação aplicável.

Fórmula para calcular as emissões de gases de efeito de estufa: Valor GWP do refrigerante × Carga total de refrigerante [em kg] / 1000

Para obter mais informações, contacte o seu instalador.

ADVERTÊNCIA: MATERIAL INFLAMÁVEL

O refrigerante contido nesta unidade é ligeiramente inflamável.

AVISO

O aparelho deve ser armazenado numa divisão sem fontes de ignição em operação contínua (exemplo: chamas desprotegidas, um aparelho a gás ou um aquecedor eléctrico em operação).

AVISO

- NÃO fure nem queime os componentes do ciclo do refrigerante.
- NÃO utilize materiais de limpeza nem meios para acelerar o processo de descongelamento que não tenham sido recomendados pelo fabricante.
- Tenha em atenção que o refrigerante contido no sistema não tem odor.

AVISO

O refrigerante contido na unidade é ligeiramente inflamável, mas, normalmente, NÃO ocorrem fugas. Se houver fuga de refrigerante para o ar da divisão, o contacto com a chama de um maçarico, de um aquecedor ou de um fogão pode causar um incêndio ou produzir um gás perigoso.

Desligue todos os dispositivos de aquecimento que usem combustíveis, ventile a divisão e contacte o fornecedor da unidade.

NÃO volte a utilizar a unidade, até um técnico lhe assegurar que a zona onde se verificou a fuga foi reparada.

6.2 Para encontrar o número de contacto/helpdesk

1	Aceda a [8.3]: Informações > Informação do concessionário.	

7 Resolução de problemas

7.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria

No caso de uma avaria, é exibido o seguinte no ecrã inicial, dependendo da gravidade:

- : Erro
- : Avaria

Pode obter uma descrição breve e detalhada da avaria, do seguinte modo:

1	Pressione o seletor esquerdo para abrir o menu principal e aceda a Avaria. **Resultado:** Uma descrição breve do erro e o código do erro são exibidos no ecrã.	
2	Pressione **?** no ecrã de erro. **Resultado:** Uma descrição detalhada do erro é exibida no ecrã.	**?**

7.2 Para verificar o histórico de anomalias

Condições: O nível de permissão do utilizador está definido para utilizador final avançado.

1	Aceda a [8.2]: Informações > Histórico de avarias.	

Verá a lista das anomalias mais recentes.

7.3 Sintoma: Sente que está muito frio (calor) na sua sala de estar

Causa possível	Ação corretiva
A temperatura ambiente desejada é demasiado baixa (alta).	Aumente (diminua) a temperatura ambiente desejada. Se o problema se repetir diariamente, efectue uma das seguintes operações: ▪ Aumente (diminua) o valor predefinido da temperatura ambiente. ▪ Ajuste a programação da temperatura ambiente.
Não é possível alcançar a temperatura ambiente desejada.	Aumente a temperatura de saída da água desejada em conformidade com o tipo de emissor de calor.

7.4 Sintoma: A água na torneira está muito fria

Causa possível	Ação corretiva
Ficou sem água quente sanitária devido a um consumo excecionalmente elevado.	Se necessitar imediatamente de água quente sanitária, ative o Funcionamento em modo potente do depósito de AQS. No entanto, tal consome energia extra. Se puder aguardar, anule (aumente) a temperatura desejada ativa ou a próxima temperatura programada, para que seja excecionalmente produzida mais água quente. Se os problemas se repetirem diariamente, efetue uma das seguintes operações: ▪ Aumente o valor predefinido da temperatura do depósito de AQS. ▪ Ajuste a programação da temperatura do depósito de AQS. **Exemplo:** Programe para aquecer adicionalmente o depósito de AQS para um valor predefinido (Temperatura desejada em modo económico = temperatura do depósito inferior) durante o dia.
A temperatura do depósito de AQS desejada é demasiado baixa.	

7.5 Sintoma: Falha da bomba de calor

Quando a bomba de calor não funcionar, o aquecedor de reserva opcional e o aquecedor anti-legionella podem ser utilizados como aquecedores de emergência e assumir a carga térmica de forma automática ou não-automática.

- Quando a emergência automática estiver regulada para Automático e ocorrer uma falha da bomba de calor, o aquecedor de reserva opcional assumirá automaticamente a carga térmica e o aquecedor anti-legionella assumirá automaticamente a produção de água quente sanitária.
- Quando a emergência automática estiver definida para Manual e ocorrer uma falha da bomba de calor, o funcionamento da água quente sanitária e de aquecimento ambiente irá parar e deve ser recuperado manualmente através da interface de utilizador. Para recuperar o funcionamento manualmente, aceda ao ecrã do menu principal Avaria, onde a interface de utilizador solicita que confirme se o aquecedor de reserva original ou o aquecedor anti-legionella pode assumir a carga térmica ou não.

Quando a bomba de calor falhar, 🔔 ou ⚠ será apresentado na interface de utilizador.

Causa possível	Ação corretiva
A bomba de calor está danificada.	Consulte "7.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria" na página 17.

INFORMAÇÕES

Quando o aquecedor anti-legionella ou o aquecedor de reserva opcional assumir a carga térmica, o consumo de eletricidade será consideravelmente superior.

7.6 Sintoma: O sistema emite sons de gorgolejar após a ativação

Causa possível	Ação corretiva
Há ar no interior do sistema.	Purgar o ar do sistema.(a)
Várias avarias.	Verifique se 🔔 ou ⚠ é exibido no ecrã inicial da interface de utilizador. Consulte "7.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria" na página 17 para obter mais informações sobre a anomalia.

(a) Recomendamos que purgue o ar com a função de purga de ar da unidade (a efetuar pelo instalador). Se purgar o ar dos coletores ou emissores de calor, tenha atenção ao seguinte:

AVISO

Purgar o ar dos coletores ou emissores de calor. Antes de purgar o ar dos coletores ou emissores de calor, verifique se 🔔 ou ⚠ é exibido no ecrã inicial da interface de utilizador.

- Se não, pode purgar o ar imediatamente.
- Se sim, certifique-se de que a divisão na qual pretende purgar o ar é suficientemente ventilada. **Razão:** O líquido de refrigeração pode entrar para o circuito de água e depois para a divisão quando purga o ar dos coletores ou emissores de calor.

8 Relocalização

8.1 Visão geral: Relocalização

Se pretender mudar de lugar partes do seu sistema (interface de utilizador, unidade de interior, unidade de exterior, depósito de AQS…), contacte o seu instalador. Pode encontrar o número de contacto/helpdesk através da interface de utilizador.

9 Eliminação

NOTIFICAÇÃO

NÃO tente desmontar pessoalmente o sistema: a desmontagem do sistema e o tratamento do refrigerante, do óleo e de outros componentes DEVEM ser efectuados de acordo com a legislação aplicável. As unidades DEVEM ser processadas numa estação de tratamento especializada, para reutilização, reciclagem e/ou recuperação.

10 Glossário

AQS = Água quente sanitária
Água quente utilizada, em qualquer tipo de edifício, para fins domésticos.

TSA = Temperatura de saída da água
Temperatura da água na saída de água da bomba de calor.

Representante
Distribuidor de vendas para o produto.

Instalador autorizado
Pessoa com aptidões técnicas, qualificada para instalar o produto.

Utilizador

Proprietário do produto e/ou que o utiliza.

Legislação aplicável

Todas as directivas, leis, regulamentos e/ou códigos internacionais, europeus, nacionais e locais que são relevantes e aplicáveis a um determinado produto ou domínio.

Empresa de assistência

Empresa qualificada que pode realizar ou coordenar as intervenções técnicas necessárias para o produto.

Manual de instalação

Manual de instruções especificado para um determinado produto ou aplicação, que explica como instalar, configurar e efectuar a manutenção.

Manual de operação

Manual de instruções especificado para um determinado produto ou aplicação, que explica como o(a) operar.

Acessórios

Etiquetas, manuais, folhas de informações e equipamentos que são entregues com o produto e que têm de ser instalados de acordo com as instruções na documentação fornecida.

Equipamento opcional

Equipamento fabricado ou aprovado pela Daikin que pode ser combinado com o produto, de acordo com as instruções na documentação fornecida.

Fornecimento local

Equipamento NÃO fabricado pela Daikin que pode ser combinado com o produto, de acordo com as instruções na documentação fornecida.

EAC

Copyright 2017 Daikin

DAIKIN EUROPE N.V.

Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende, Belgium

4P499574-1A 2018.11