Guia de referência do utilizador

Daikin Cloud Service

Índice

1 Acerca deste documento 2

2 Termos de utilização do Daikin Cloud Service 2

3 Descrição do sistema 2

3.1 Acerca do Daikin Cloud Service ... 2
3.2 Acerca da utilização de cookies ... 3
3.3 Iniciar sessão no Daikin Cloud Service ... 3
3.4 Acerca da interface de utilizador do Daikin Cloud Service ... 3
3.4.1 Acerca do painel de controlo ... 3
3.4.2 Acerca das partes principais da interface de utilizador ... 4
3.5 Acerca dos níveis de acesso ... 4
3.6 Acerca da desactivação do modo de ligação à nuvem ... 5
3.6.1 Comutar do Modo Cloud-connect para o Modo Stand-alone ... 5

4 Funcionamento 6

4.1 Acerca da comutação entre vários locais ... 6
4.2 Acerca da alteração do perfil ... 6
4.2.1 Alterar as informações do perfil ... 6
4.2.2 Alterar a palavra-passe ... 6
4.2.3 Terminar sessão no sistema ... 7
4.2.4 Ler as notas da versão ... 7
4.3 Acerca da monitorização e do controlo dos equipamentos ... 7
4.3.1 Alterar os nomes dos equipamentos ... 7
4.3.2 Acerca do controlo de todas as unidades do local escolhido ... 8
4.3.3 Controlar 1 unidade específica num local ... 11
4.4 Acerca da gestão de programações ... 12
4.4.1 Criar um plano anual ... 12
4.4.2 Adicionar uma programação a um plano ... 13
4.4.3 Editar uma programação de um plano ... 14
4.4.4 Editar um plano anual ... 14
4.4.5 Copiar um plano anual ... 14
4.4.6 Criar um plano de excepção ... 15
4.5 Ligar um evento a uma acção de controlo (interligação) ... 15
4.6 Realizar a monitorização da temperatura ... 17
4.7 Consultar o consumo energético dos locais ... 19
4.8 Comparar o consumo energético das unidades de exterior do local ... 21
4.9 Comparar o consumo energético combinado de vários locais ... 23
4.10 Comparar o consumo energético de vários locais ... 24
4.11 Gerir as regulações-alvo de energia ... 26
4.12 Efectuar a gestão de vários locais ... 27
4.13 Gerir os utilizadores ... 27
4.14 Acerca da administração do edifício ... 28
4.14.1 Criar um novo local ... 28
4.14.2 Acerca da edição dos locais ... 30
4.15 Gerir as zonas ... 34
4.16 Efectuar a configuração do medidor eléctrico ... 35
4.17 Gerir as unidades de exterior ... 35
4.18 Acerca do diagnóstico remoto ... 35
4.18.1 Gerir o histórico de alarmes ... 35
4.18.2 Utilizar a análise da unidade interior ... 37
4.18.3 Utilizar a análise da unidade de exterior ... 38
4.18.4 Utilizar a configuração da previsão ... 38
4.18.5 Utilização de relatórios ... 38

1 Acerca deste documento

Este guia explica como utilizar o website do Daikin Cloud Service. Fornece informações sobre a interface de utilizador e os procedimentos para funcionar de modo eficiente.

Agradecemos-lhe por ter comprado este produto. Por favor:

- Guarde a documentação para consulta futura.

Público-alvo

Todos os utilizadores.

INFORMAÇÕES

Este aparelho deve ser utilizado por utilizadores especializados ou com formação em lojas, indústrias ligeiras e em quintas, ou para utilização comercial e doméstica por pessoas não qualificadas.

A documentação original está escrita em inglês. Todos os outros idiomas são traduções.

O Daikin Cloud Service possui 5 níveis de acesso. Este documento descreve a interface do nível (perfil) mais elevado disponível. Por isso, algumas funções podem não estar disponíveis para si ou as capturas de ecrã podem ser diferentes.

Este documento aplica-se à versão 2.0 do software. Podem existir diferenças em relação à sua versão.

2 Termos de utilização do Daikin Cloud Service

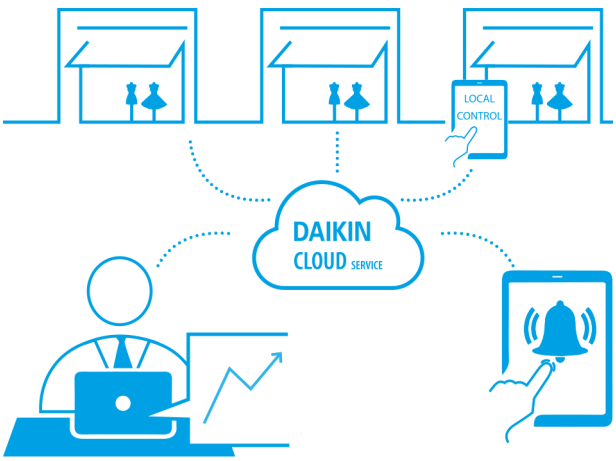
Antes de poder utilizar a interface do Daikin Cloud Service, deve aceitar os Termos de utilização.

Pode lê-los em https://cloud.daikineurope.com, clicando no separador no final da página.

3 Descrição do sistema

3.1 Acerca do Daikin Cloud Service

O Daikin Cloud Service é acessível através de https://cloud.daikineurope.com.



A interface de utilizador do Daikin Cloud Service permite-lhe controlar o ambiente do seu edifício a partir de qualquer local. Pode **ligar vários locais do edifício** e é **acessível através de qualquer dispositivo com capacidades Web**. Os instaladores e os técnicos também têm acesso à Nuvem, para que possam iniciar sessão à distância e iniciar imediatamente a resolução de problemas, caso ocorra uma avaria. A **interface de fácil utilização** torna o controlo ainda mais fácil, e o **controlo do consumo energético automático** ajuda a reduzir os seus custo a longo prazo.

Existem 5 funções disponíveis:

1 Administrador Daikin,
2 Filial Daikin,
3 Instalador,
4 Administrador,
5 Operador.

Dependendo da sua função, terá mais ou menos funcionalidades disponíveis (consulte "3.5 Acerca dos níveis de acesso" na página 4).

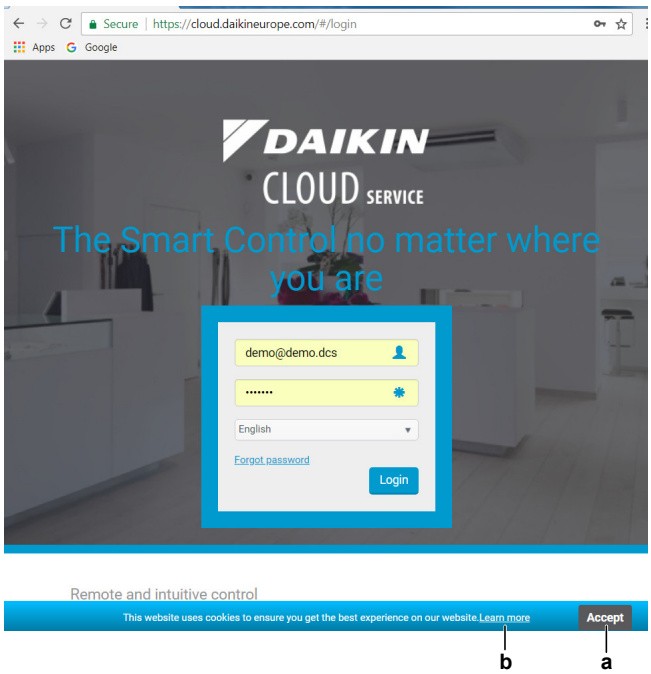
3.2 Acerca da utilização de cookies

O Daikin Cloud Service utiliza cookies. Pode lê-los em https://cloud.daikineurope.com/, clicando na hiperligação COOKIES no canto inferior esquerdo da página.

3.3 Iniciar sessão no Daikin Cloud Service

1 No seu browser, aceda a https://cloud.daikineurope.com.

Resultado: A página de início de sessão é apresentada. Caso seja a sua primeira visita, a Daikin sugere que aceite a utilização de cookies (a) na parte inferior da janela. Para saber mais sobre a utilização de cookies, consulte "3.2 Acerca da utilização de cookies" na página 3 ou clique na hiperligação Learn more (Aprender mais) (b) na parte inferior do ecrã.



2 Introduza o seu endereço de e-mail e a palavra-passe. O técnico Daikin registará o seu endereço de e-mail como nome de utilizador e fornecer-lhe-á uma palavra-passe original. A Daikin sugere que altere a sua palavra-passe assim que possível. Consulte "4.2.2 Alterar a palavra-passe" na página 6.

INFORMAÇÕES

Caso tenha esquecido a sua palavra-passe, clique na hiperligação correspondente na página de início de sessão.

Ninguém pode alterar a sua palavra-passe.

3 Seleccione o seu idioma preferido.

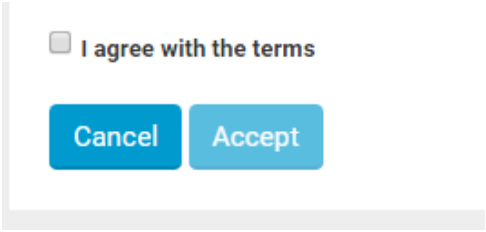
4 Clique no botão Login (Login).

Resultado: O painel de controlo abre-se. Consulte "3.4 Acerca da interface de utilizador do Daikin Cloud Service" na página 3 para obter mais informações sobre a interface de utilizador.

INFORMAÇÕES

Na primeira vez que iniciar sessão, serão apresentados os termos de utilização. Por favor, leia-os.

Seleccione a caixa de verificação e clique no botão Accept (Aceitar).

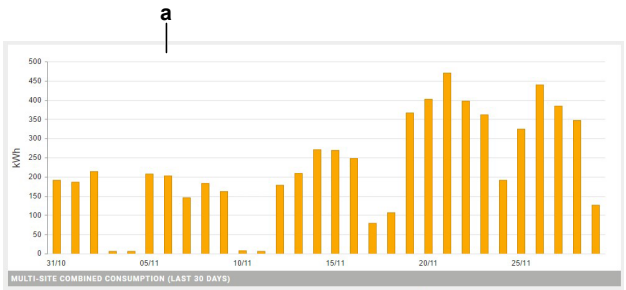


3.4 Acerca da interface de utilizador do Daikin Cloud Service

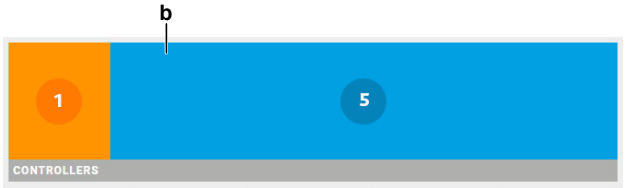
3.4.1 Acerca do painel de controlo

O ecrã do Dashboard (Painel de controlo) está divido em 5 secções:

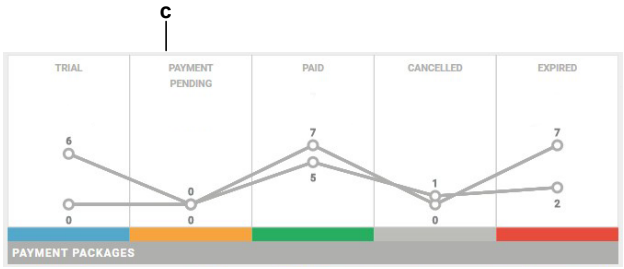
- A secção Multi-site combined consumption (last 30 days) (Consumo combinado de vários locais (últimos 30 dias)) (a). Este gráfico mostra os dados agregados de todos os locais a que tem acesso nos últimos 30 dias.



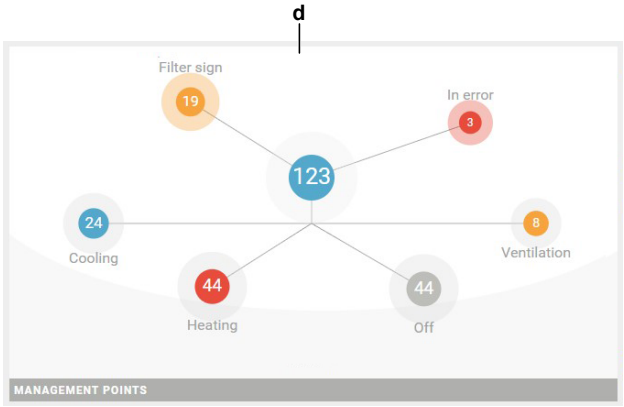
- A secção Controllers (Controladores) (b). Aqui pode visualizar o número de controlos activados online, com activação pendente e activados offline (azul = online, laranja = activação pendente e vermelho = offline).



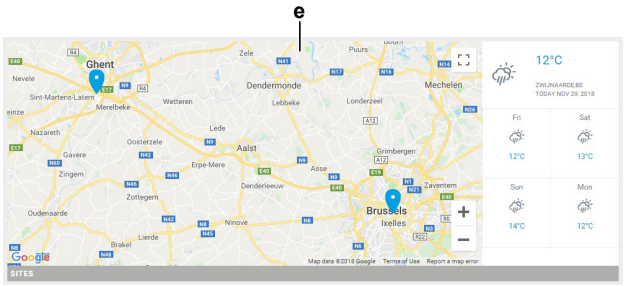
- A secção Packages (Pacotes) (c). Aqui pode visualizar o número de pacotes "A" e "B" e o respectivo estado. Consulte "4.14.1 Criar um novo local" na página 28 e "4.14.2 Acerca da edição dos locais" na página 30 para obter mais informações sobre os pacotes e o respectivo estado.



- A secção Management points (Pontos de gestão) (d), que apresenta o estado actual de todas as unidades.

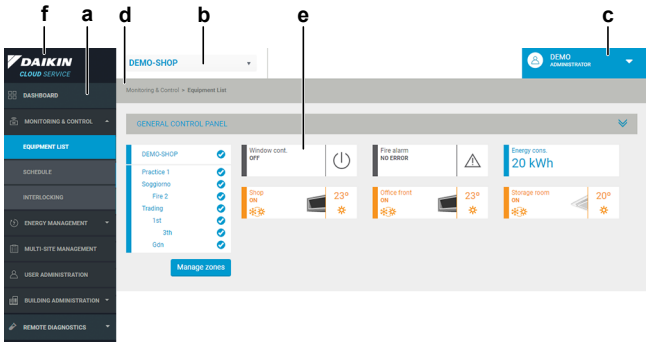


- A secção Sites (Locais) (e). O mapa apresenta uma visão geral de todos os seus locais. Clique num local para obter uma previsão do tempo para esse local (vermelho = erro da unidade, laranja = erro do controlo e azul = tudo OK).



3.4.2 Acerca das partes principais da interface de utilizador

A interface de utilizador do Daikin Cloud Service é composta pelas seguintes partes principais:



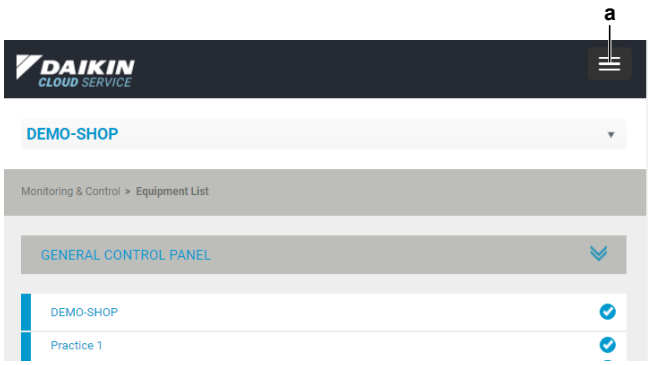
- O painel de navegação (a), que lhe permite navegar para as várias funções da aplicação.
- Uma barra de ferramentas superior com um selector de locais (b) que lhe mostra todas as instalações e a lista pendente do perfil do utilizador (c).
- Estruturas de navegação (d) que lhe fornecem informações sobre onde se encontra na estrutura da interface de utilizador.
- Uma secção de conteúdo (e) que apresenta a situação actual.
- O logótipo Daikin (f). Sempre que clica no campo do logótipo Daikin (f), o painel de controlo é apresentado.

INFORMAÇÕES

A interface de utilizador é responsiva, o que significa que funciona bem em todos os dispositivos (computadores, tablets e telemóveis). Reagirá ao tamanho do visor disponível.

Isto significa, por exemplo, que o painel de navegação está oculto nos dispositivos mais pequenos.

Se o painel de navegação estiver oculto e pretender que este seja apresentado novamente:



1 Clique no ícone do "Hambúrguer" (a) no canto superior direito.

Resultado: O painel de navegação é apresentado na parte superior.

3.5 Acerca dos níveis de acesso

Existem 5 funções de utilizador, cada uma com diferentes níveis de acesso. Dependendo da sua função, terá mais ou menos funcionalidades disponíveis.

As 5 funções de utilizador de acordo com a hierarquia são:

- Administradores Daikin
- Filiais Daikin
- Instaladores
- Administradores do local
- Operadores

A tabela seguinte apresenta as funcionalidades que NÃO estão disponíveis para todos os diferentes níveis de utilizador.

Funções disponíveis	Administradores Daikin	Filiais Daikin	Instaladores	Administradores do local	Operadores
Pode ler as notas da versão (consulte "4.2.4 Ler as notas da versão" na página 7).	✓				
Monitorização e Controlo - Lista de equipamentos (alterar o nome dos equipamentos) (consulte "4.3.1 Alterar os nomes dos equipamentos" na página 7)	✓	✓	✓	✓	
Monitorização e Controlo - Lista de equipamentos (controlo avançado) (consulte "4.3.2 Acerca do controlo de todas as unidades do local escolhido" na página 8)	✓	✓	✓	✓	
Monitorização e Controlo - Plano (consulte "4.4 Acerca da gestão de programações" na página 12)	✓	✓	✓	✓	✓*
Monitorização e Controlo - Interligação (consulte "4.5 Ligar um evento a uma acção de controlo (interligação)" na página 15)	✓	✓	✓	✓	✓*
Gestão energética - Regulações-alvo de energia (consulte "4.11 Gerir as regulações-alvo de energia" na página 26)	✓	✓	✓	✓	
Administração de utilizadores (consulte "4.13 Gerir os utilizadores" na página 27)	✓	✓	✓	✓	
Administração do edifício - Lista de locais (consulte "4.14 Acerca da administração do edifício" na página 28)	✓	✓	✓	✓**	
Administração do edifício - Zonas (consulte "4.15 Gerir as zonas" na página 34)	✓	✓	✓	✓	✓*
Administração do edifício - Configuração do medidor eléctrico (consulte "4.16 Efectuar a configuração do medidor eléctrico" na página 35)	✓	✓	✓	✓	✓*
Administração do edifício - Unidades de exterior (consulte "4.17 Gerir as unidades de exterior" na página 35)	✓	✓	✓	✓	✓*
Diagnóstico remoto - Histórico de alarmes (consulte "4.18.1 Gerir o histórico de alarmes" na página 35)	✓	✓	✓***	✓***	
Diagnóstico remoto - Análise da unidade interior (consulte "4.18.2 Utilizar a análise da unidade interior" na página 37)	✓	✓	✓***	✓***	
Diagnóstico remoto - Análise da unidade de exterior (consulte "4.18.3 Utilizar a análise da unidade de exterior" na página 38)	✓	✓	✓***	✓***	
Diagnóstico remoto - Configuração da previsão (consulte "4.18.4 Utilizar a configuração da previsão" na página 38)	✓	✓	✓***	✓***	
Diagnóstico remoto - Relatórios (consulte "4.18.5 Utilização de relatórios" na página 38)	✓	✓			

* Só pode visualizar as regulações
** Só pode visualizar ou editar as informações do local, não criar
*** Disponível apenas se activada pelo utilizador da filial Daikin

3.6 Acerca da desactivação do modo de ligação à nuvem

Caso um administrador do local decida desactivar a subscrição do Daikin Cloud Service, pode fazê-lo pelos seus próprios meios.

3.6.1 Comutar do Modo Cloud-connect para o Modo Stand-alone

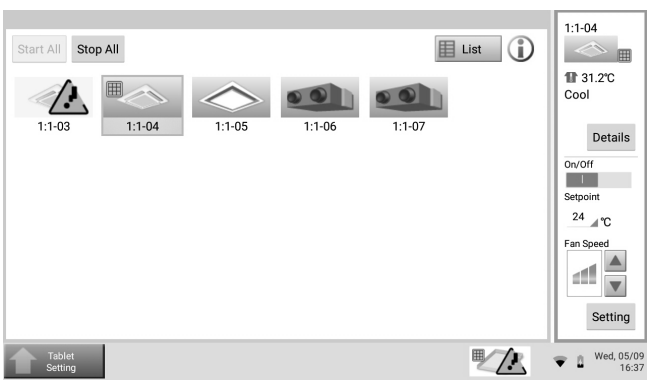
Um administrador do local pode decidir desactivar a sua subscrição do modo de ligação à nuvem e comutar para o modo autónomo através da aplicação. O intelligent Tablet Controller passará a funcionar no modo autónomo.

No modo autónomo, o modo de Planos e Interligação ficará disponível.

Para comutar do modo de ligação à nuvem para o modo autónomo através da aplicação, proceda do seguinte modo:

1 Abra a aplicação do intelligent Tablet Controller.

Resultado: É apresentado o seguinte ecrã.



2 Clique em Configuração do Tablet.

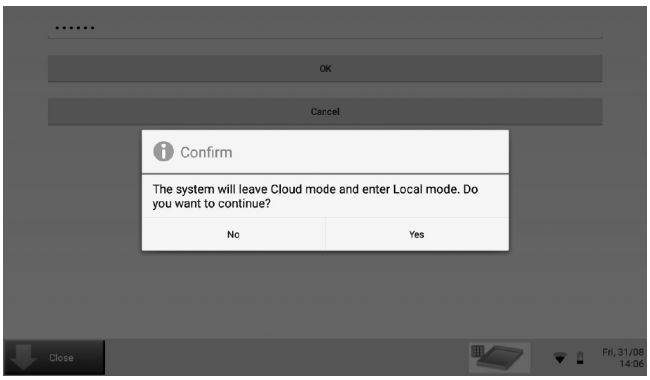
Resultado: É apresentado o seguinte ecrã.

3 Clique em Cloud para Local.

Resultado: É apresentado um ecrã que lhe permite digitar a palavra-passe.

4 Introduza a palavra-passe (predefinição: "daikin") e clique no campo OK (OK).

Resultado: É apresentada uma mensagem de confirmação. Certifique-se de que pretende abandonar o modo de ligação à nuvem e as suas vantagens antes de continuar.



5 Clique no campo Yes (Sim) para confirmar.

Resultado: É apresentada uma mensagem de confirmação. O sistema encontra-se agora no modo autónomo e será reiniciado após clicar no campo Yes (Sim).

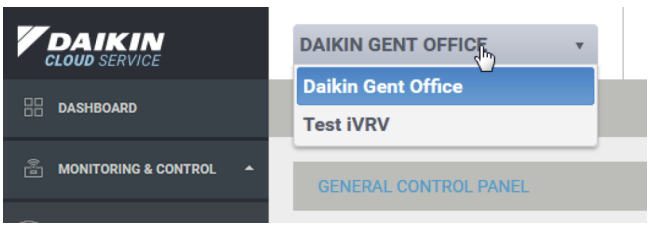
6 Clique em OK (OK).

Resultado: O sistema é reiniciado. Agora poderá utilizar os Planos e a Interligação através da interface local.

4 Funcionamento

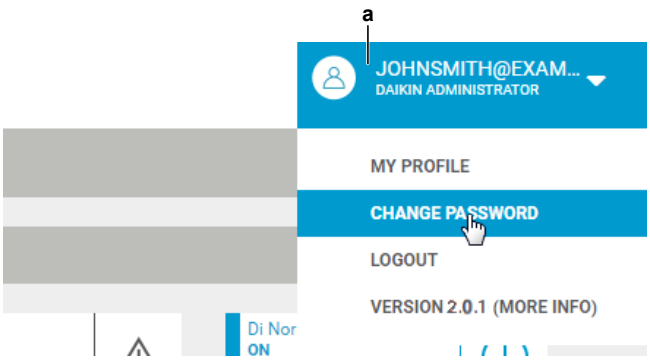
4.1 Acerca da comutação entre vários locais

Caso tenha vários locais para gerir, o técnico Daikin configurá-los-á para que fiquem disponíveis no selector de locais.



Para consultar as instalações de outro local, basta seleccionar outro local no selector.

4.2 Acerca da alteração do perfil



A lista pendente (a) apresenta o seu nome de início de sessão e a sua função (p. ex., operador, administrador, etc.).

Ao clicar na lista pendente, tem a possibilidade de efectuar alterações no seu perfil e de alterar a sua palavra-passe.

A lista pendente também lhe permite registar e consultar o número da versão actual da aplicação e as notas da versão (ou histórico).

4.2.1 Alterar as informações do perfil

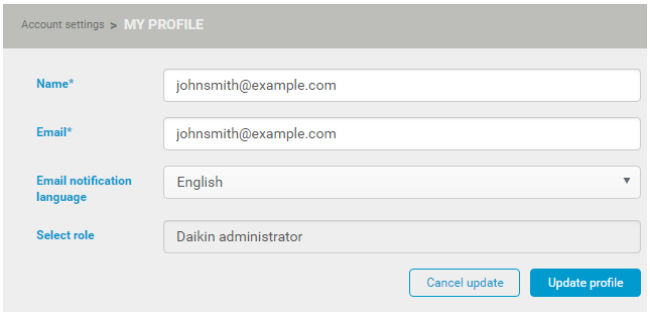
Só pode modificar o seu nome, o endereço de e-mail associado e o idioma de notificação por e-mail.

INFORMAÇÕES

Se alterar o seu endereço de e-mail, receberá um e-mail no novo endereço de e-mail. Este e-mail contém uma hiperligação para validação. Tem de clicar na hiperligação para validar o novo endereço de e-mail. Não se esqueça de utilizar o novo endereço de e-mail na próxima vez que iniciar sessão.

1 Na lista pendente do perfil do utilizador, seleccione a opção My profile (O meu perfil).

Resultado: É apresentada a seguinte janela.



2 Efectue as alterações.

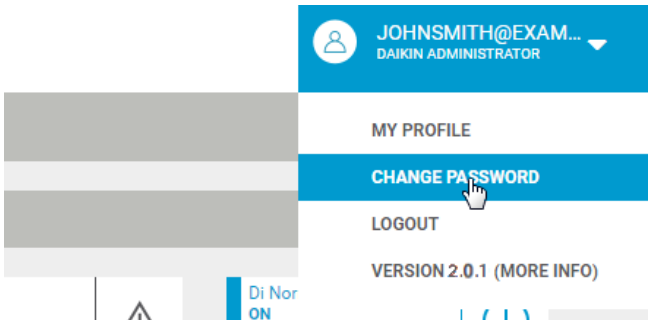
3 Clique no botão Update profile (Actualizar perfil).

Resultado: É apresentada uma mensagem de confirmação.

Resultado: O seu perfil foi alterado e a aplicação regressa automaticamente à janela principal.

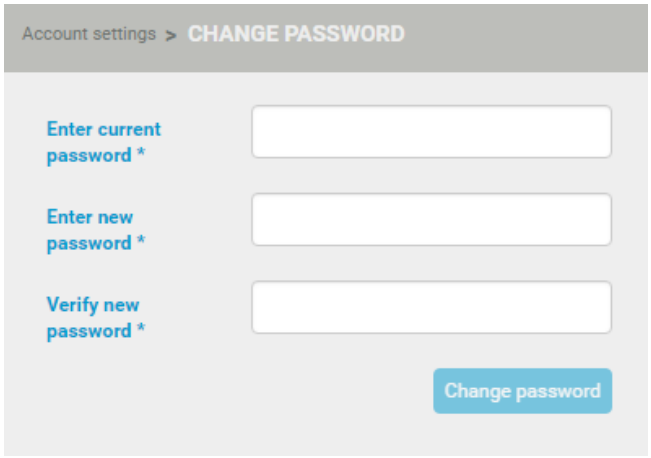
4.2.2 Alterar a palavra-passe

A Daikin recomenda que altere a palavra-passe que lhe foi fornecida pelo técnico.



1 Na lista pendente do perfil do utilizador, seleccione o campo Change password (Alterar palavra-passe).

Resultado: É apresentada a seguinte janela.



2 Efectue as alterações.

3 Clique no botão Change password (Alterar palavra-passe).

Resultado: É apresentada uma mensagem de confirmação e a sua palavra-passe é alterada.

4.2.3 Terminar sessão no sistema

Pode terminar sessão manualmente no sistema.

INFORMAÇÕES

Por motivos de segurança, após 2,5 horas a sessão é automaticamente terminada.

1 Na lista pendente do perfil do utilizador, seleccione o campo Logout (Logout).

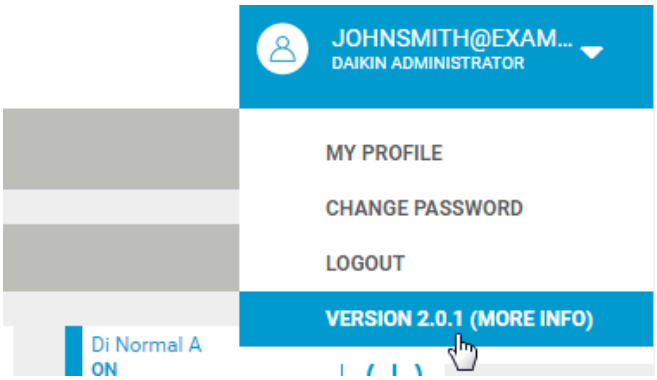
Resultado: A sua sessão é terminada e a aplicação regressa à página de início de sessão.

4.2.4 Ler as notas da versão

INFORMAÇÕES

Esta secção só é aplicável a administradores Daikin.

Se clicar na lista pendente do perfil do utilizador, pode ver directamente a versão actual do Daikin Cloud Service.



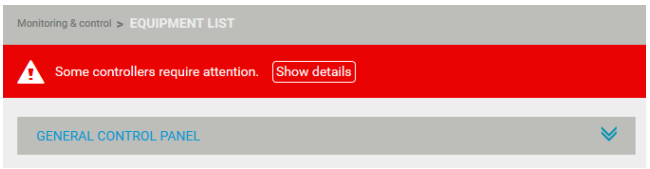
1 Na lista pendente do perfil do utilizador, seleccione o campo Version {versionNumber} (more info) (Versão {versionNumber} (mais informações)) para consultar as notas da versão.

Resultado: As notas da versão são apresentadas.

4.3 Acerca da monitorização e do controlo dos equipamentos

Na janela da lista de equipamentos, pode escolher entre controlar todas as unidades do local escolhido, todas as unidades de uma (ou mais) zona(s) escolhida(s) ou controlar uma unidade específica.

É possível que esteja visível uma barra de alerta vermelha. Fornece informações adicionais dos problemas com os controlos.



4.3.1 Alterar os nomes dos equipamentos

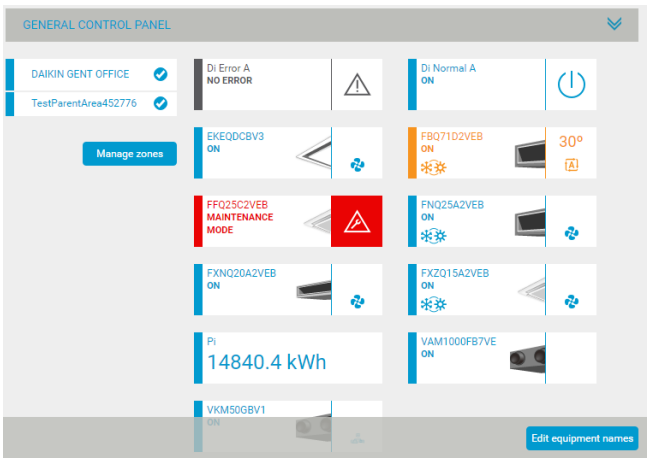
INFORMAÇÕES

Esta secção só é aplicável a administradores, filiais Daikin, instaladores e administradores do local.

1 No selector de locais, seleccione o local que pretende gerir primeiro.

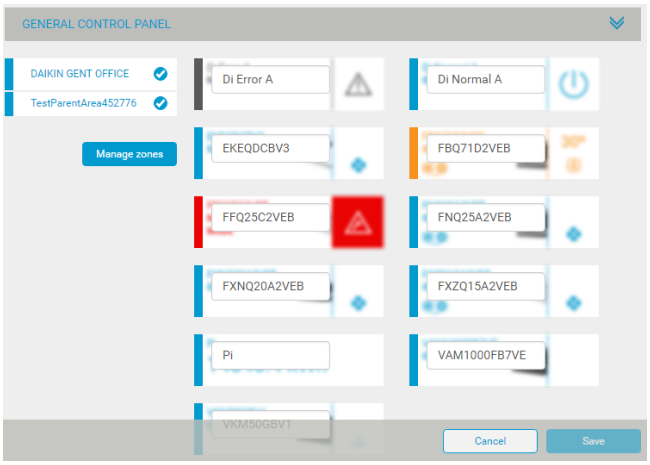
2 No painel de navegação, seleccione Equipment list (Lista de equipamento) por baixo de Monitoring & control (Monitorização e Controlo).

Resultado: É apresentada uma lista de todas as unidades disponíveis no local específico.



3 Na parte inferior do ecrã, clique no botão Edit equipment names (Editar nomes dos equipamentos).

Resultado: Todos os nomes dos equipamentos tornam-se editáveis.



4 Modifique os nomes dos equipamentos conforme pretendido e clique no botão Save (Guardar). Pode utilizar até 12 caracteres.

Resultado: É apresentada uma mensagem de confirmação e os novos nomes são aplicados.

INFORMAÇÕES

Não são permitidos nomes duplicados.

4.3.2 Acerca do controlo de todas as unidades do local escolhido

Regular funções básicas em todas as unidades ou num grupo de unidades de uma só vez

Existem algumas funções básicas que pode aplicar imediatamente a todas as unidades de um local específico:

- Ligar ou desligar todas as unidades
- Regular a temperatura
- Escolher o modo de funcionamento (Fan (Ventilação), Heating (Aquecimento), Cooling (Refrigeração), Dry (Desumidificar), Automatic (Automático) ou Dependent mode (Modo Dependente))
- Regular a velocidade da ventoinha (Low (Baixa), Middle (Média), High (Alta) ou Automatic (Automático))
- Escolher a direcção do fluxo de ar (direcção específica ou Swing (Oscilação))
- Escolher o modo de ventilação (Automatic (Automático), Bypass (Ignorar) ou Ventilation mode (Modo de ventilação))
- Regular o volume de ventilação (Low (Baixo), High (Alto) ou Auto (Auto))

INFORMAÇÕES

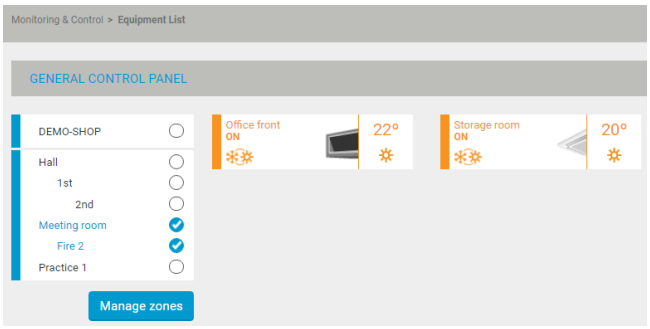
Todas estas acções de controlo só serão aplicadas (automaticamente) às unidades compatíveis. As unidades incompatíveis ignorarão estes comandos.

As mesmas funções podem ser aplicadas a cada unidade individual. Consulte "4.3.3 Controlar 1 unidade específica num local" na página 11.

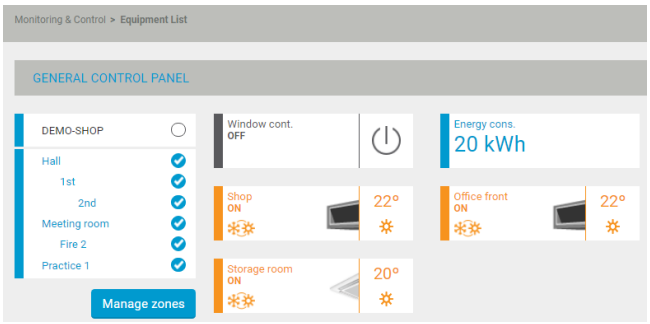
As funções avançadas são descritas numa secção separada. Consulte "Regular funções avançadas em todas as unidades de uma só vez" na página 10.

Pode ampliar ou restringir a selecção de unidades num local específico seleccionado as zonas à esquerda. As zonas permitem-lhe seleccionar um lote de unidades e regular as suas regulações em conjunto. Consulte "4.15 Gerir as zonas" na página 34 se pretende configurar a configuração das zonas.

No exemplo abaixo, irá modificar as regulações de todas as unidades na sala de reuniões.



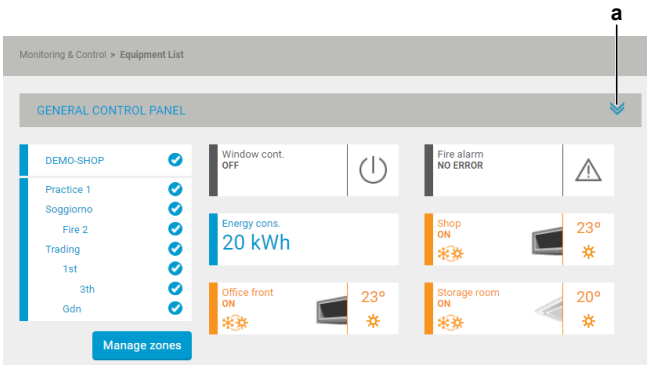
No exemplo abaixo, irá modificar as regulações de todas as unidades no local escolhido (para o hall, a sala de reuniões e o gabinete 1).



1 No selector de locais, seleccione o local que pretende gerir primeiro.

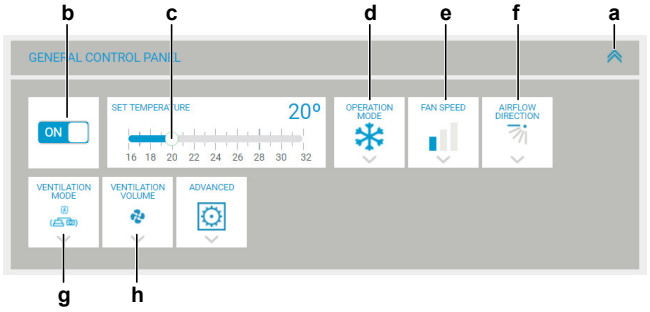
2 No painel de navegação, seleccione Equipment list (Lista de equipamento) por baixo de Monitoring & control (Monitorização e Controlo).

Resultado: É apresentada uma lista de todas as unidades disponíveis no local específico.



3 Clique na seta pendente do General control panel (Painel de controlo geral) (a).

Resultado: É apresentada a seguinte secção.

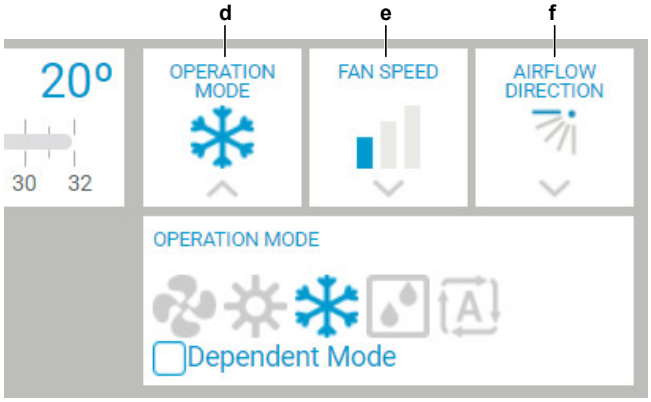


4 Ligue ou desligue todas as unidades deslizando o botão On/off mode (Modo Lig./Deslig.) (b).

5 Regule a temperatura arrastando o controlo de deslize da Set temperature (Temperatura regulada) (c).

6 Clique no menu Operation mode (Modo de funcionamento) (d).

Resultado: É apresentada a seguinte secção.



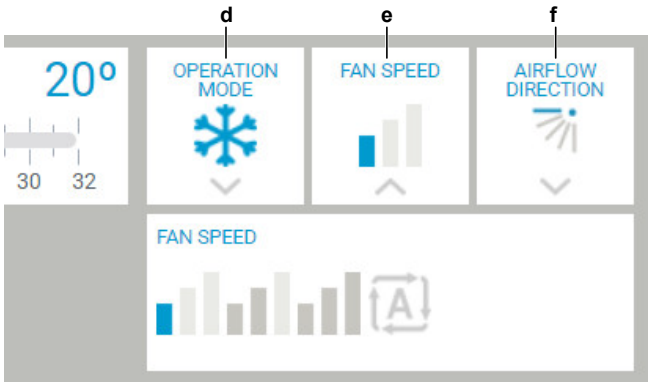
INFORMAÇÕES

A opção Dependent mode (Modo Dependente) só é aplicável a algumas unidades interiores. Se seleccionar a opção, a unidade não determina o seu próprio modo, mas depende da sua unidade principal. O modo de funcionamento disponível (ou "regulável") e efectivo de uma unidade de aquecimento/refrigeração secundária é determinado pelo modo de funcionamento da unidade principal e pelas funcionalidades disponíveis da secundária. É possível reconhecer uma unidade de modo principal pelo ícone do sol e do cristal de gelo.

7 Escolha o modo de funcionamento. As opções são Fan (Ventilação), Heating (Aquecimento), Cooling (Refrigeração), Dry (Desumidificar), Automatic (Automático) e Dependent mode (Modo Dependente).

8 Clique no menu Fan speed (Velocidade da ventoinha) (e).

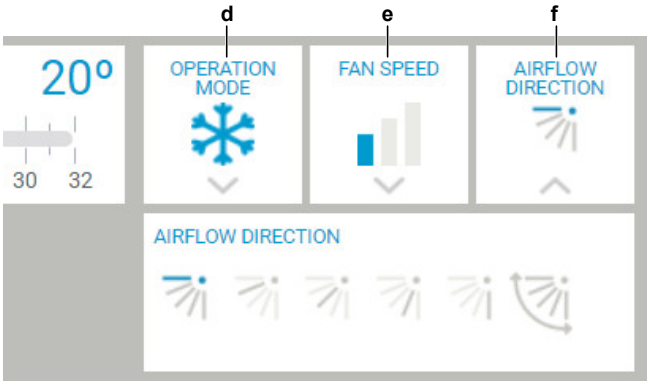
Resultado: É apresentada a seguinte secção.



9 Escolha a velocidade da ventoinha. As opções são Low (Baixa), Middle (Média), High (Alta) e Automatic (Automático).

10 Escolha o menu Airflow direction (Direcção do fluxo de ar) (f).

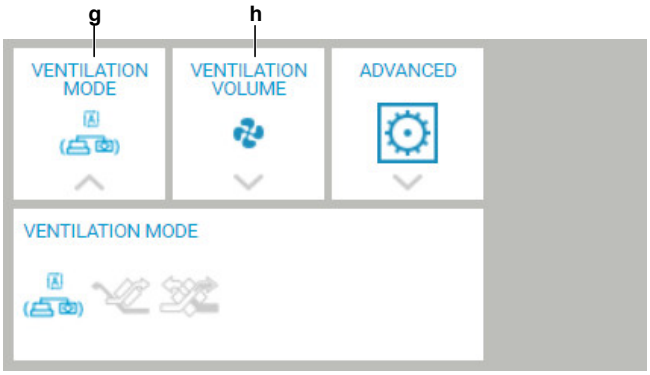
Resultado: É apresentada a seguinte secção.



11 Escolha a direcção do fluxo de ar. As opções são a direcção Direction 0 (Direcção 0) a Direction 4 (Direcção 4) e Swing (Oscilação).

12 Clique no menu Ventilation mode (Modo ventilação) (g).

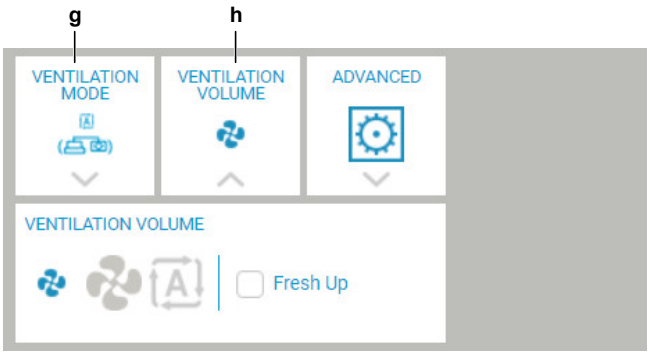
Resultado: É apresentada a seguinte secção.



13 Escolha o modo de ventilação. As opções são Automatic (Automático), Bypass (Ignorar) e Ventilation mode (Modo de ventilação).

14 Clique no menu Ventilation volume (Volume de ventilação) (h).

Resultado: É apresentada a seguinte secção.



15 Escolha o volume de ventilação. As opções são Low (Baixo), High (Alto) e Auto (Auto). Também pode seleccionar a caixa de verificação Fresh up (Ar fresco).

A última permite-lhe gerir a quantidade de ar fresco fornecido para a divisão: será superior ou inferior à quantidade de ar libertado para o exterior. Quando estiver a ser fornecido mais ar para a divisão, será criada uma pressão positiva. Isto pode ajudar a impedir que os odores e a humidade das cozinhas e casas de banho penetrem na divisão. Quando estiver a ser fornecido menos ar para a divisão, será criada uma pressão ligeiramente negativa. Isto pode impedir que os odores e as bactérias do ar dos hospitais se desloquem da divisão para os corredores.

Regular funções avançadas em todas as unidades de uma só vez

INFORMAÇÕES

As funções avançadas não estão disponíveis para os operadores.

Existem algumas funções avançadas que pode aplicar imediatamente a todas as unidades de um local específico:

- Limites máximos do ponto de regulação. Esta função determina o quão baixo e alto os utilizadores poderão regular a temperatura das unidades. Isto evita regulações extremas e o elevado consumo energético resultante.
- Restrições do controlo remoto. Estas regulações permitem-lhe determinar aquilo que os utilizadores poderão fazer com os controlos remotos das unidades.

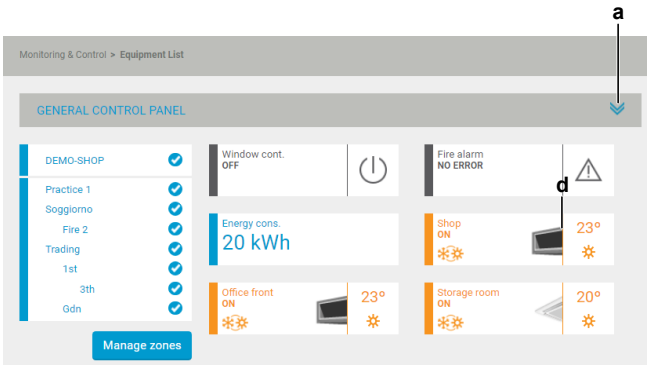
As funções acima também podem ser aplicadas a cada unidade individual.

As funções básicas são descritas numa secção separada. Consulte "Regular funções básicas em todas as unidades ou num grupo de unidades de uma só vez" na página 8.

1 No selector de locais, seleccione o local que pretende gerir primeiro.

2 No painel de navegação, seleccione Equipment list (Lista de equipamento) por baixo de Monitoring & control (Monitorização e Controlo).

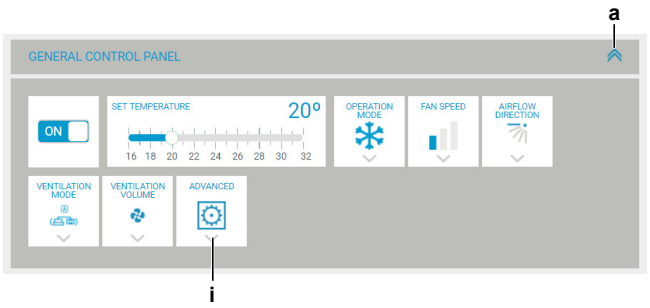
Resultado: É apresentada uma lista de todas as unidades disponíveis no local específico.



Pode ampliar ou restringir a selecção de unidades num local específico utilizando as zonas à esquerda. Consulte "4.15 Gerir as zonas" na página 34 se pretende configurar a configuração das zonas (apenas para administradores!).

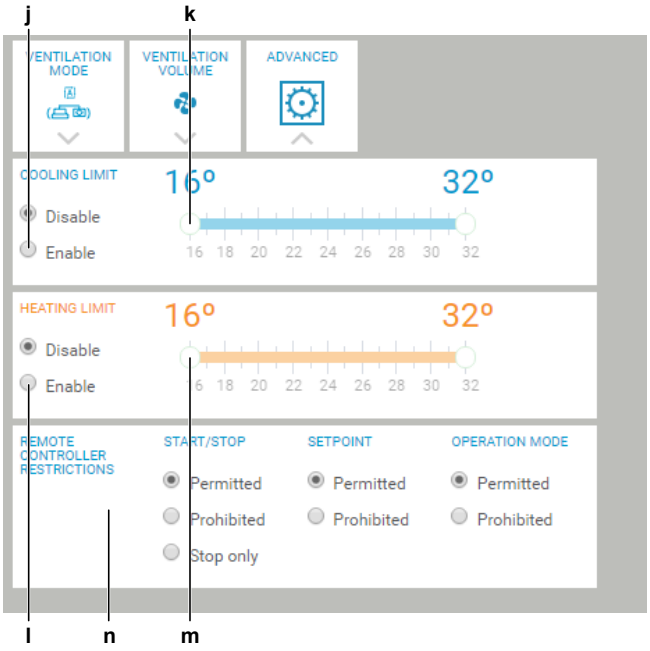
3 Clique na seta pendente do General control panel (Painel de controlo geral) (a).

Resultado: É apresentada a seguinte secção.



4 Clique no menu Advanced (Avançado) (i).

Resultado: É apresentada a seguinte secção.



5 Seleccione a opção Enable (Activar) (j) correspondente se pretende regular um valor do Cooling limit (Limite de refrigeração).

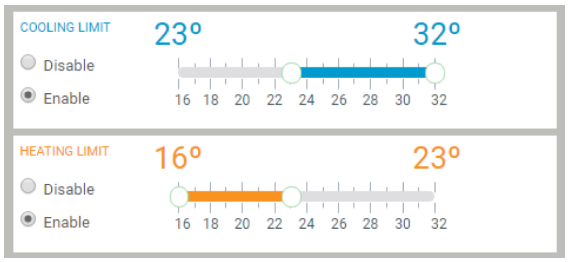
6 Arraste o controlo de deslize do Cooling limit (Limite de refrigeração) (k) para regular o limite máximo e mínimo do ponto de regulação de refrigeração.

7 Seleccione a opção Enable (Activar) (l) correspondente se pretende regular um valor do Heating limit (Limite de aquecimento).

8 Arraste o controlo de deslize do Heating limit (Limite de aquecimento) (m) para regular o limite máximo e mínimo do ponto de regulação de aquecimento.

INFORMAÇÕES

A Daikin recomenda, para a maioria das instalações, regular os valores máximos do Cooling limit (Limite de refrigeração) e do Heating limit (Limite de aquecimento) para 23°C.
Limitar as temperaturas máximas de refrigeração e aquecimento evita regulações extremas e o elevado consumo energético resultante.



9 Escolha as funções que pretende permitir ou proibir no controlo remoto na secção Remote controller restrictions (Restrições do controlo remoto) (n).

Exemplo: Caso não pretenda que os utilizadores desliguem e liguem qualquer uma das unidades, regule a opção de iniciar/parar para Prohibited (Proibido). Caso pretenda permitir que comutem entre aquecimento e refrigeração, regule o modo de funcionamento para Permitted (Permitido).

10 Feche o menu pedente do General control panel (Painel de controlo geral) (a) clicando na seta para cima.

Resultado: Todas as novas regulações são implementadas.

4.3.3 Controlar 1 unidade específica num local

O estado efectivo (ligado/desligado) de uma unidade é apresentado nos mosaicos da lista de equipamentos.

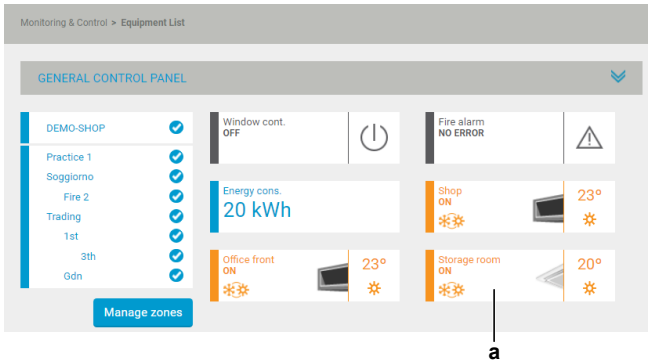
Ao invés de modificar as regulações de todas as unidades num local específico, pode modificar as mesmas regulações de 1 unidade específica.

As regulações da unidade específica sobrepõem-se às regulações gerais.

1 No selector de locais, seleccione o local da unidade que pretende gerir primeiro.

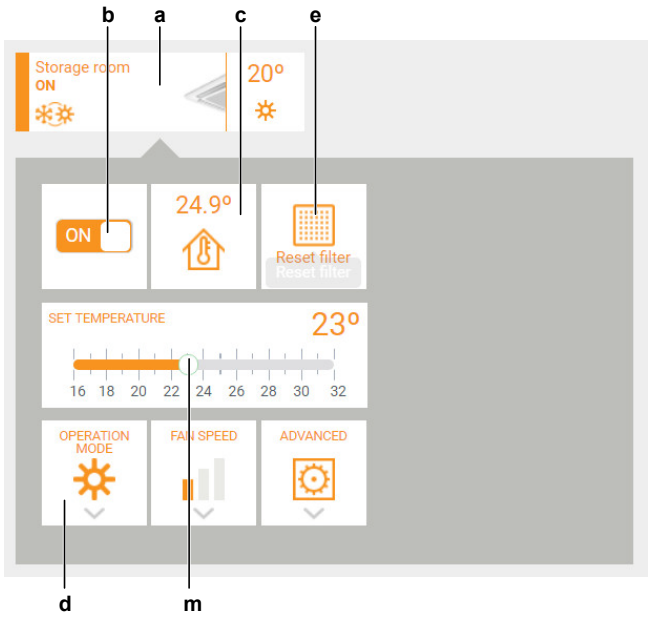
2 No painel de navegação, seleccione Equipment list (Lista de equipamento) por baixo de Monitoring & control (Monitorização e Controlo).

Resultado: É apresentada uma lista de todas as unidades disponíveis no local específico.



3 Clique numa unidade específica (a) na janela da lista de equipamentos.

Resultado: É apresentada a seguinte secção.



4 Ligue ou desligue a unidade deslizando o botão de ligar/desligar (b) para a posição correspondente.

Se a unidade estiver desligada, ainda é possível modificar o valor de Set temperature (Temperatura regulada) (m) e abrir o menu Operation mode (Modo de funcionamento) (d).

5 Monitorize a temperatura interior medida (c).

O ícone Reset filter (Reinicializar filtro) (e) só estará visível quando a unidade accionar a necessidade de repor o filtro.

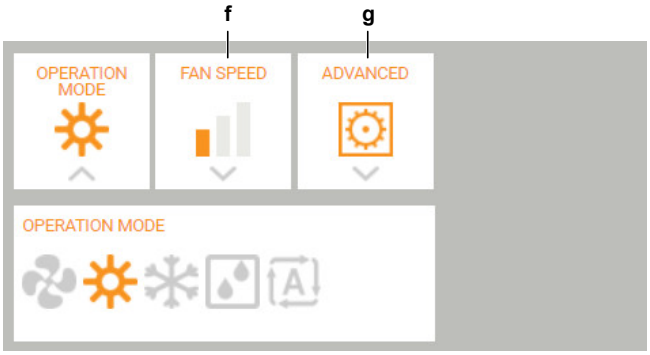
6 Pode registar a substituição de um filtro clicando no ícone Reset filter (Reinicializar filtro) (e). Clique em Yes (Sim) na mensagem de confirmação que é apresentada.

Resultado: O botão Reset filter (Reinicializar filtro) desaparece da lista de opções.

7 Arraste o controlo de deslize de Set temperature (Temperatura regulada) (m) para regular a temperatura.

8 Se aplicável à unidade, clique no menu Operation mode (Modo de funcionamento) (d).

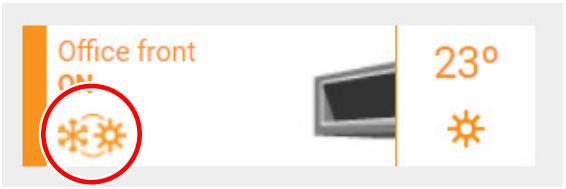
Resultado: É apresentada a seguinte secção. Dependendo do tipo de unidade, as opções podem diferir.



9 Escolha o modo de funcionamento. As opções são: ventilação, aquecimento, refrigeração, desumidificação e automático.

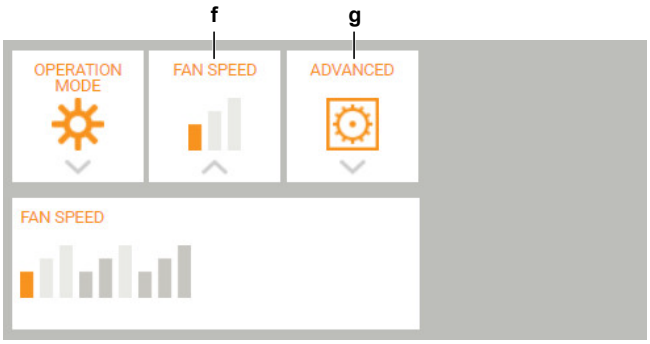
INFORMAÇÕES

Apenas pode comutar para os modos de aquecimento, refrigeração e automático numa unidade de modo principal. É possível reconhecer uma unidade de modo principal pelo ícone do sol e do cristal de gelo. As unidades que se encontram no modo dependente acompanham o funcionamento da unidade principal.



10 Se aplicável à unidade, clique no menu Fan speed (Velocidade da ventoinha) (f).

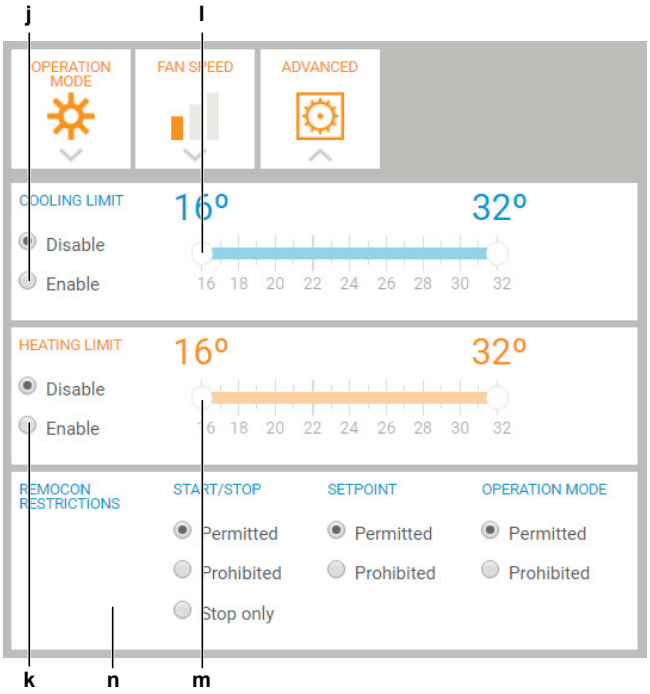
Resultado: É apresentada a seguinte secção.



11 Escolha a velocidade da ventoinha. Dependendo da unidade, as opções são: baixa, média, alta e/ou baixa e alta.

12 Clique no menu Advanced (Avançado) (g).

Resultado: É apresentada a seguinte secção.



13 Seleccione a opção Enable (Activar) (j) correspondente se pretende regular um valor do Cooling limit (Limite de refrigeração).

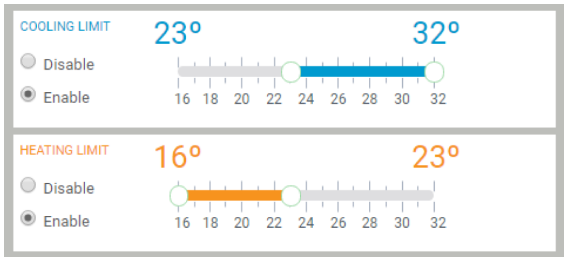
14 Arraste o controlo de deslize do Cooling limit (Limite de refrigeração) (k) para regular o limite máximo e mínimo do ponto de regulação de refrigeração.

15 Seleccione a opção Enable (Activar) (l) correspondente se pretende regular um valor do Heating limit (Limite de aquecimento).

16 Arraste o controlo de deslize do Heating limit (Limite de aquecimento) (m) para regular o limite máximo e mínimo do ponto de regulação de aquecimento.

INFORMAÇÕES

A Daikin recomenda, para a maioria das instalações, regular os valores máximos do Cooling limit (Limite de refrigeração) e do Heating limit (Limite de aquecimento) para 23°C.
Limitar as temperaturas máximas de refrigeração e aquecimento evita regulações extremas e o elevado consumo energético resultante.



17 Escolha as funções que pretende permitir ou proibir no controlo remoto na secção Remote controller restrictions (Restrições do controlo remoto) (n).

Exemplo: Caso não pretenda que os utilizadores desliguem e liguem qualquer uma das unidades, regule a opção de iniciar/parar para Prohibited (Proibido). Caso pretenda permitir que comutem entre aquecimento e refrigeração, regule o modo de funcionamento para Permitted (Permitido).

18 Feche a janela de controlo clicando na unidade.

Resultado: Todas as novas regulações são implementadas.

4.4 Acerca da gestão de programações

Os operadores só podem consultar os planos programados, não podem criar nem modificá-los.

Antes de iniciar a configuração dos planos, deve compreender a lógica e a terminologia do Daikin Cloud Service. O utilizador começa por criar o "plano anual". Assim, determinará o período abrangido. Por baixo, encontra-se a "programação" que pode ser ligada ou desligada e contém os comandos efectivos.

Existe também a possibilidade de adicionar um plano de excepção (p. ex. para períodos de férias). Este substituirá o(s) plano(s) anual(-ais) activo(s).

4.4.1 Criar um plano anual

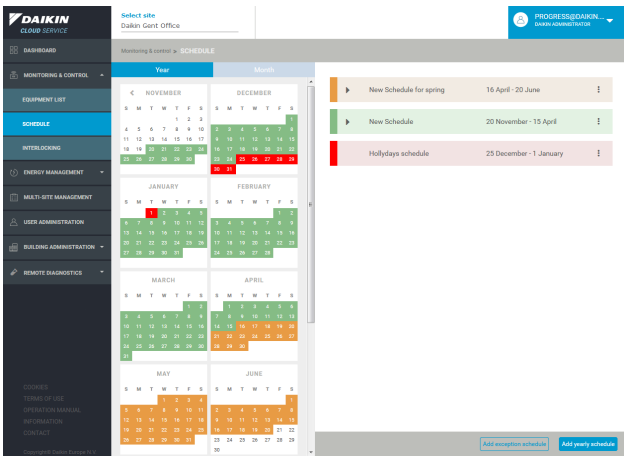
Pode criar um ou mais planos para períodos diferentes do ano.

Nestes planos, todas as regulações descritas em "4.3.2 Acerca do controlo de todas as unidades do local escolhido" na página 8 podem ser modificadas.

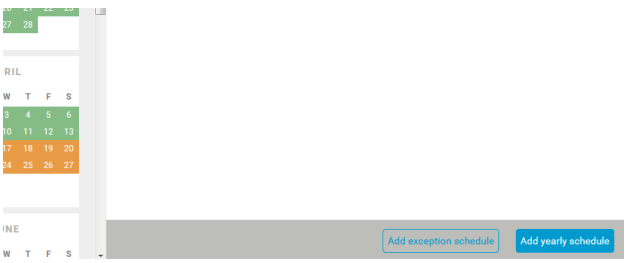
As regulações do plano são substituídas pelas acções de controlo executadas directamente no ponto de gestão ou através das outras funcionalidades do controlo na plataforma.

1 No painel de navegação, seleccione Schedule (Horário) por baixo de Monitoring & control (Monitorização e Controlo).

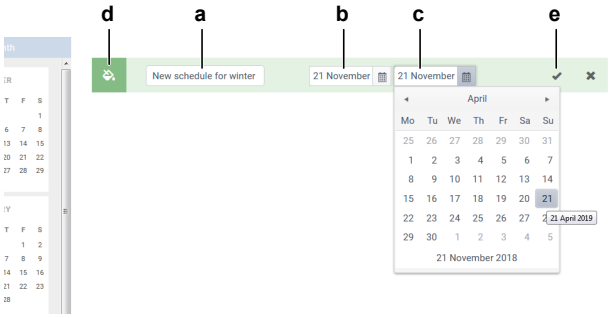
Resultado: É apresentada a seguinte página. Os planos actuais, caso existam, são apresentados à direita do calendário.



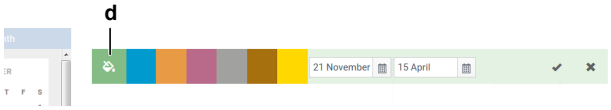
2 Clique no botão Add yearly schedule (Adicionar plano anual).



Resultado: É adicionada uma nova linha.



3 Preencha um nome do plano (a) e seleccione a data de início (b) e a data de fim (c).

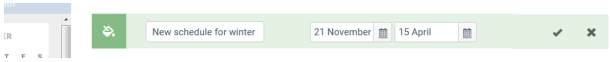


4 Se pretender, pode atribuir uma cor ao novo plano, seleccionando uma das cores na lista pendente (d) à esquerda.

Esta cor será utilizada no calendário na parte esquerda para indicar o período do plano.

5 Clique no visto (e).

Resultado: O plano é criado.

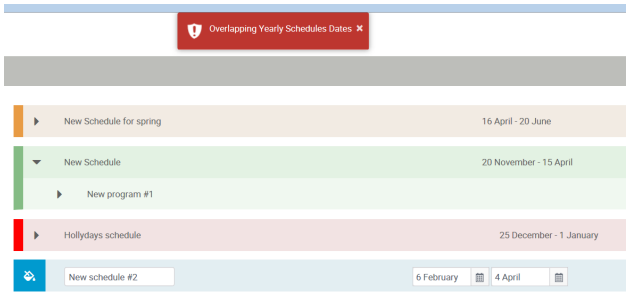


INFORMAÇÕES

A data de início e a data de fim não se aplicam a um ano específico.

A data de início e a data de fim dos planos NÃO se podem sobrepor.

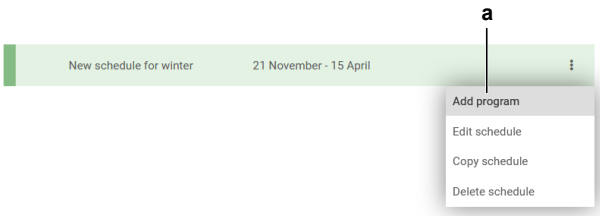
Caso tente efectuar um novo plano com datas sobrepostas, é apresentado o aviso abaixo e não poderá concluir a acção.



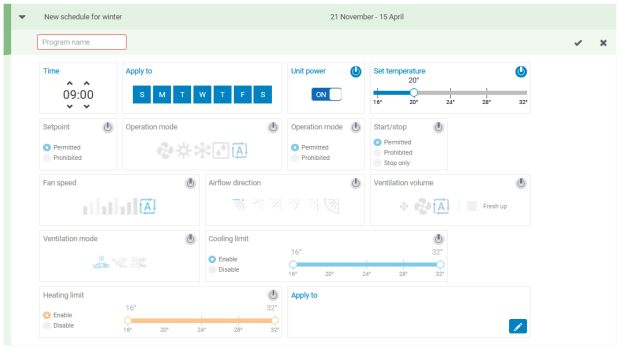
4.4.2 Adicionar uma programação a um plano

Pode, por exemplo, iniciar unidades e alterar o modo de funcionamento que será accionado numa determinada altura para unidades específicas.

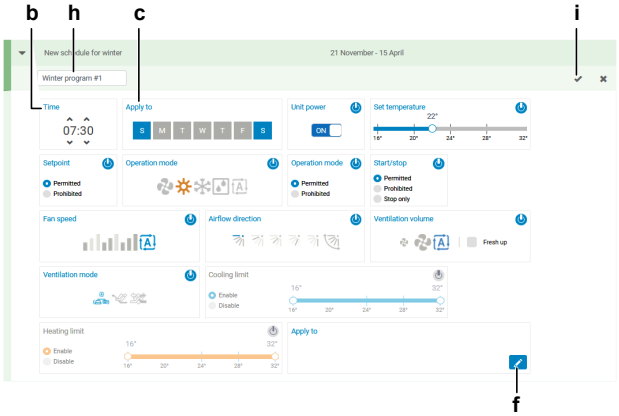
1 Clique na opção Add program (Adicionar programação) (a) à direita da linha do plano.



Resultado: É apresentado um ecrã de regulação.

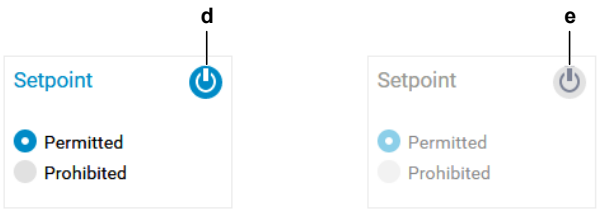


2 Defina as acções e as unidades para o plano.

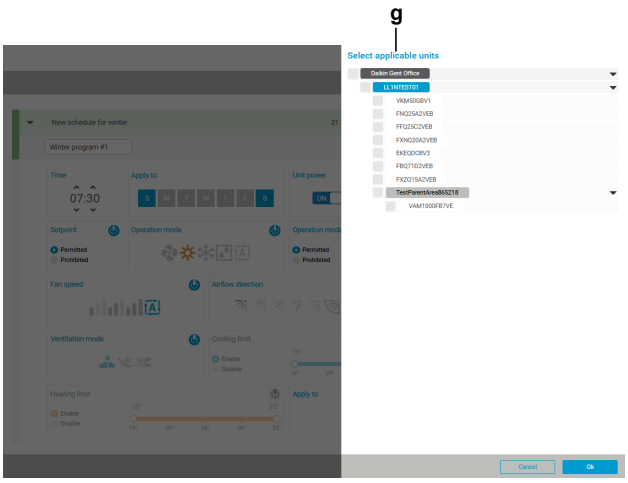


- Defina a hora de início (b) clicando nas horas e nos minutos.
- Clique nos dias da semana (c) para assegurar que as unidades serão ligadas durante esses dias.
- Defina as acções de controlo necessárias que pretende que sejam executadas nas unidades definidas.

Pode visualizar as regulações que estão activas pela condição do campo: Activa (d) ou Não activa (e).



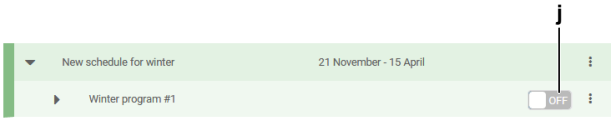
- Clique no botão do lápis (f) para escolher as unidades às quais pretende aplicar estas regulações. A vista contém as zonas e unidades que pode seleccionar com as caixas de verificação (g).



3 Clique no botão Ok (Ok) para guardar as regulações e fechar a janela.

4 Preencha um nome (h) para a programação do plano e clique no visto (i).

Resultado: A programação é adicionada.



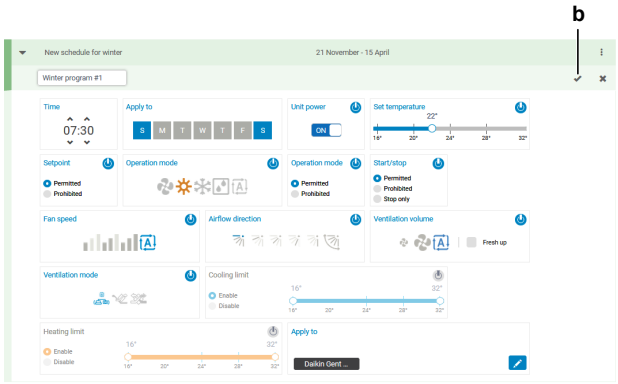
Logicamente, irá definir agora quando as unidades necessitam de ser desligadas. Recomece no passo 1 do procedimento actual.

Pode activar ou desactivar (temporariamente) uma acção movendo o controlo de deslize (j).

4.4.3 Editar uma programação de um plano

1 Para editar uma programação existente, clique no campo Edit program (Editar programação) (a).

Resultado: Pode agora alterar todas as acções que estão definidas nesta programação (consulte "4.4.2 Adicionar uma programação a um plano" na página 13).



2 Clique no visto (b) para guardar as alterações.

3 Clique no campo Delete program (Eliminar programação) (c) para eliminar uma programação, se necessário.

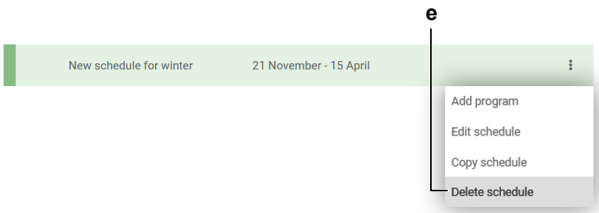
4.4.4 Editar um plano anual

1 Clique no campo Edit schedule (Editar plano).

2 Altere o nome do plano (a), a data de início (b) e a data de fim (c) conforme necessário.

3 Clique no visto (d) para guardar as alterações.

4 Clique no campo Delete schedule (Eliminar plano) (e) para eliminar um plano anual, se necessário.



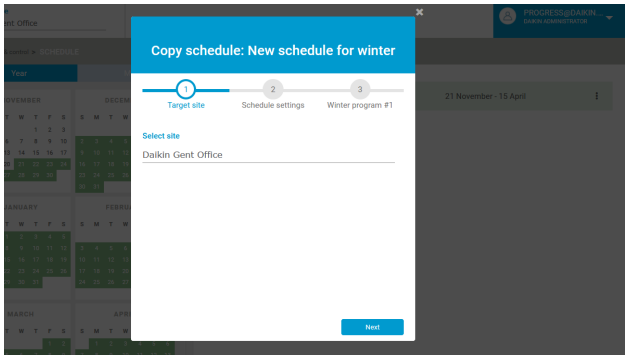
4.4.5 Copiar um plano anual

Ao copiar um plano anual copia também todas as programações incluídas.

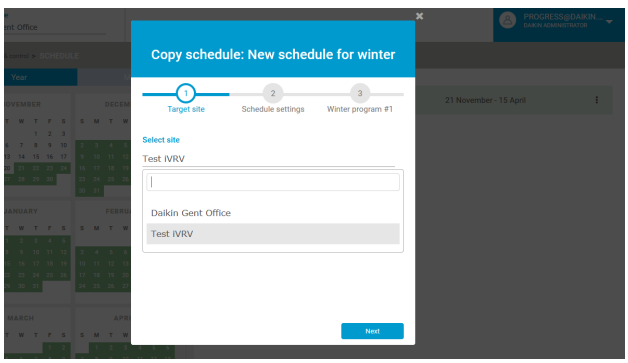
Pode copiar um plano anual para o mesmo local ou para um local diferente.

1 Clique no campo Copy schedule (Copiar plano).

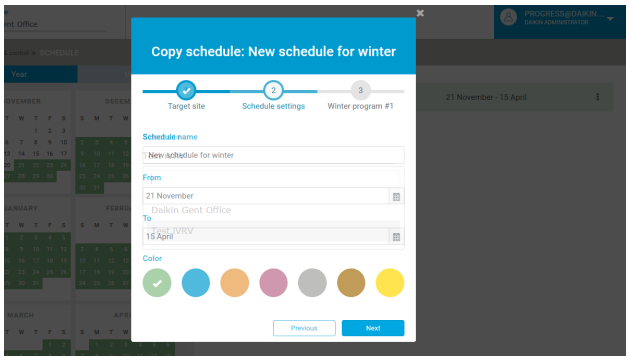
Resultado: É apresentado o seguinte ecrã:



2 Seleccione o Target site (Local-alvo) e clique no botão Next (Seguinte).

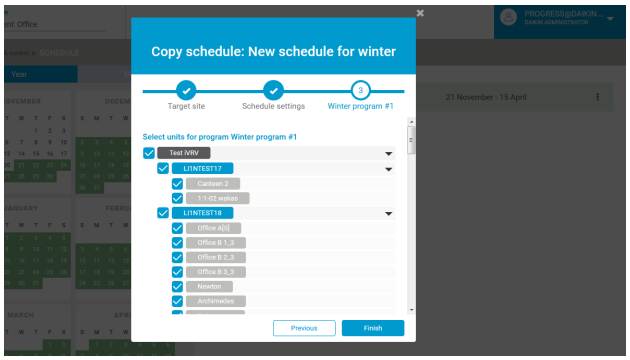


3 Altere as Schedule settings (Definições do plano) conforme necessário e clique no botão Next (Seguinte).

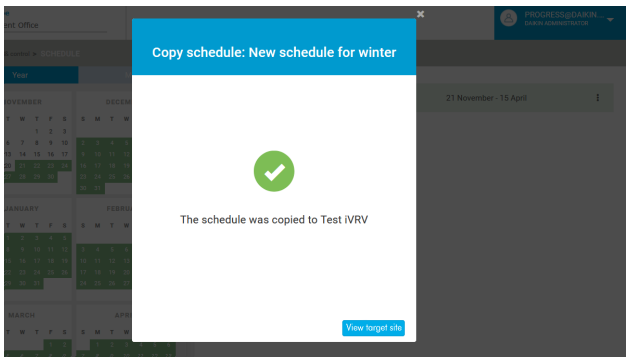


Caso um plano já esteja activo num intervalo de datas, as datas são desactivadas no calendário (a cinzento).

4 Seleccione as unidades às quais pretende aplicar o plano e clique no botão Finish (Terminar). Efectue este procedimento para cada programação individualmente, caso existam várias programações adicionadas ao plano.



Resultado: O plano é copiado.



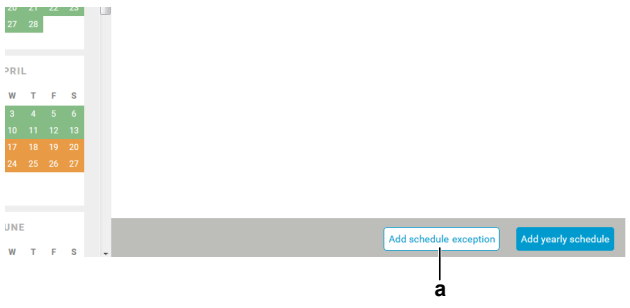
5 Clique no botão View target site (Visualizar local-alvo).

4.4.6 Criar um plano de excepção

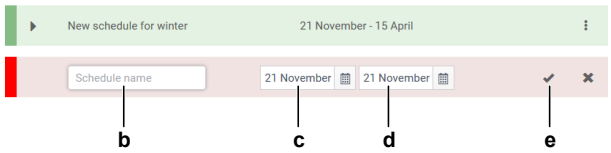
Um plano de excepção substitui o(s) plano(s) anual(-ais).

É útil adicionar um plano de excepção, por exemplo, para períodos de férias.

1 Clique no botão Add schedule exception (Adicionar plano de excepção) (a).



Resultado: É adicionada uma nova linha.



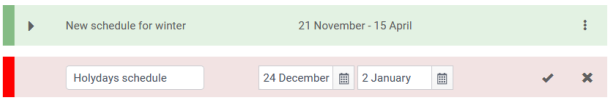
2 Preencha um nome do plano (b) e seleccione a data de início (c) e a data de fim (d).

INFORMAÇÕES

A cor de um plano de excepção é sempre vermelha.

3 Clique no visto (e).

Resultado: O plano de excepção é adicionado.



INFORMAÇÕES

A data de início e a data de fim não se aplicam a um ano específico.

A data de início e a data de fim dos planos de excepção NÃO se podem sobrepor.

Adicione uma programação ao plano de excepção conforme descrito em "4.4.2 Adicionar uma programação a um plano" na página 13.

Edite um plano de excepção conforme descrito em "4.4.4 Editar um plano anual" na página 14.

Copie um plano de excepção conforme descrito em "4.4.5 Copiar um plano anual" na página 14.

4.5 Ligar um evento a uma acção de controlo (interligação)

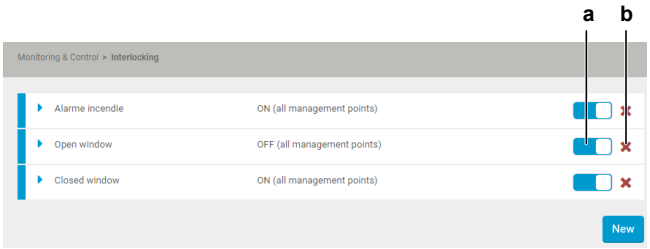
Ligar um evento a uma acção de controlo (Interlocking (Bloqueio)) permite-lhe configurar o accionamento de uma acção de controlo após um evento.

Esta acção de controlo pode ser aplicada a uma série de unidades.

Exemplo: Pode ligar o fecho do "alarme contra roubo" da entrada digital à desactivação de todas as unidades de aquecimento/refrigeração. O contacto deste alarme é activado assim que todo o pessoal tiver saído do edifício, tornando desnecessário manter todas as unidades de aquecimento/refrigeração ligadas.

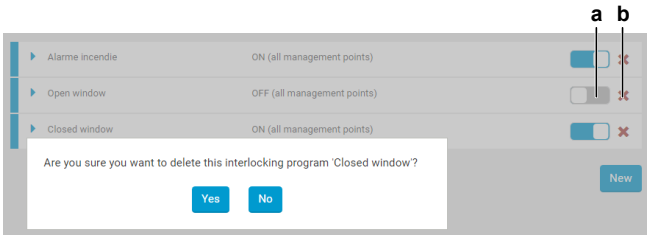
1 No painel de navegação, seleccione Interlocking (Bloqueio) por baixo de Monitoring & control (Monitorização e Controlo).

Resultado: É apresentada a lista de itens de Interlocking (Bloqueio) actuais.



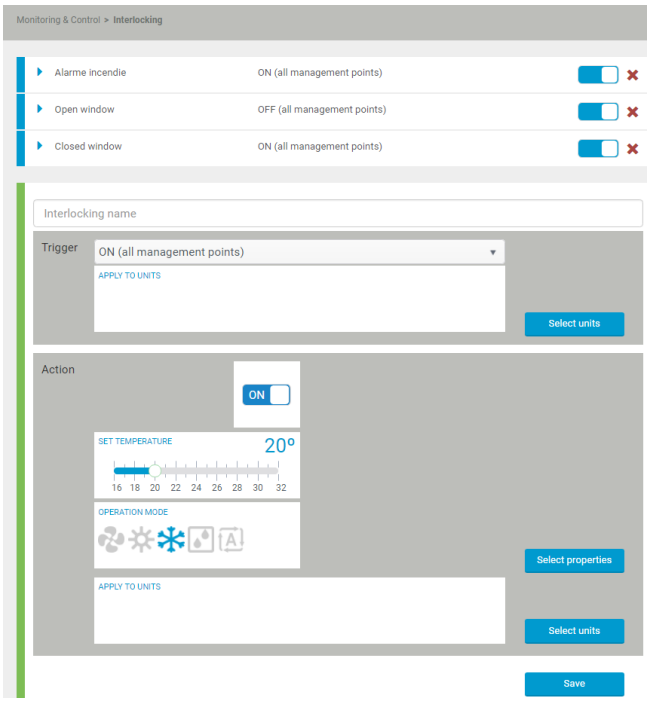
Pode desactivar (temporariamente) uma regulação de Interlocking (Bloqueio) clicando no seu controlo de deslize (a). O controlo de deslize ficará cinzento.

Pode eliminar uma regulação de Interlocking (Bloqueio) clicando na cruz vermelha (b).



2 Clique no botão New (Novo).

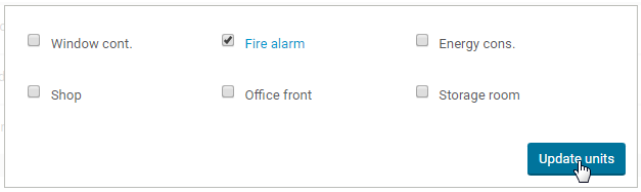
Resultado: É adicionada uma nova secção de Interlocking (Bloqueio).



3 Preencha o campo Interlocking name (Nome de bloqueio).

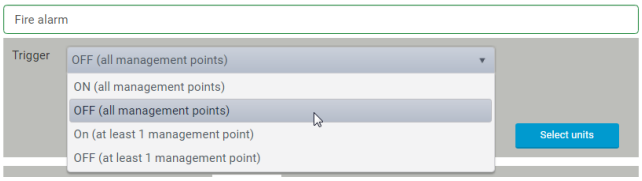
4 Clique no botão Select units (Seleccionar unidades) na secção superior.

Resultado: É apresentada uma janela que mostra todos os dispositivos conectados que podem ser ligados.



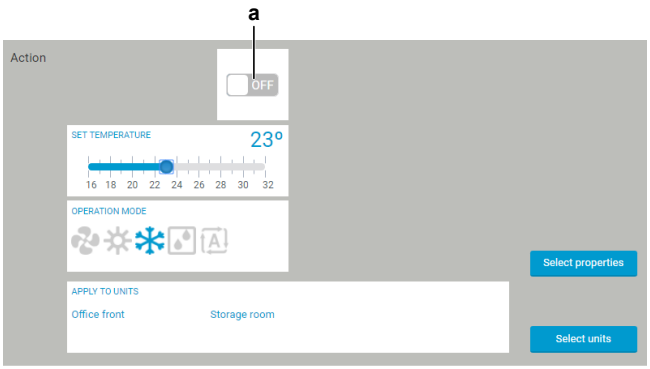
5 Seleccione a entrada à qual pretende ligar uma acção específica e clique no botão Update units (Actualizar unidades).

Resultado: A entrada é adicionada à secção superior Apply to units (Aplicar às unidades).



6 Na lista pendente Trigger (Accionador), seleccione quando a acção necessita de ser executada: se a entrada seleccionada será fechada ou aberta.

Exemplo: Para o accionamento de um alarme de incêndio, pode configurar que todas as unidades necessitam de ser paradas quando o alarme de incêndio for activado. Se seleccionar o campo On (all management points) (Ligar (todos os pontos de gestão)), indica que todas as entradas seleccionadas necessitam de ser activadas para executar o comando Trigger (Accionador).



7 Regule o controlo de deslize (a) na secção Action (Acção) para a posição off (desligado), caso pretenda que as unidades sejam desligadas quando o estado do contacto da entrada for alterado.

INFORMAÇÕES

Caso pretenda que as unidades sejam ligadas quando o estado do contacto da entrada for alterado, deve regular o controlo de deslize para a posição on (ligado) e, em seguida, seleccionar o ponto de regulação e o modo de funcionamento. Pode adicionar outras propriedades (como o modo de ventilação) clicando no botão Select properties (Seleccionar propriedades).

8 Na secção Action (Acção), seleccione a unidade que pretende que seja parada ou iniciada clicando no botão Select units (Seleccionar unidades).

Resultado: É apresentada uma janela que mostra todas as unidades disponíveis.

9 Seleccione as unidades que pretende que sejam ligadas ou desligadas e clique no botão Update units (Actualizar unidades).

10 Clique no botão Save (Guardar).

Resultado: A interligação é criada.

INFORMAÇÕES

Não é possível alterar o nome da interligação, acção ou accionamento de uma interligação. A única forma de os alterar é eliminando a interligação completamente e criando uma nova.

4.6 Realizar a monitorização da temperatura

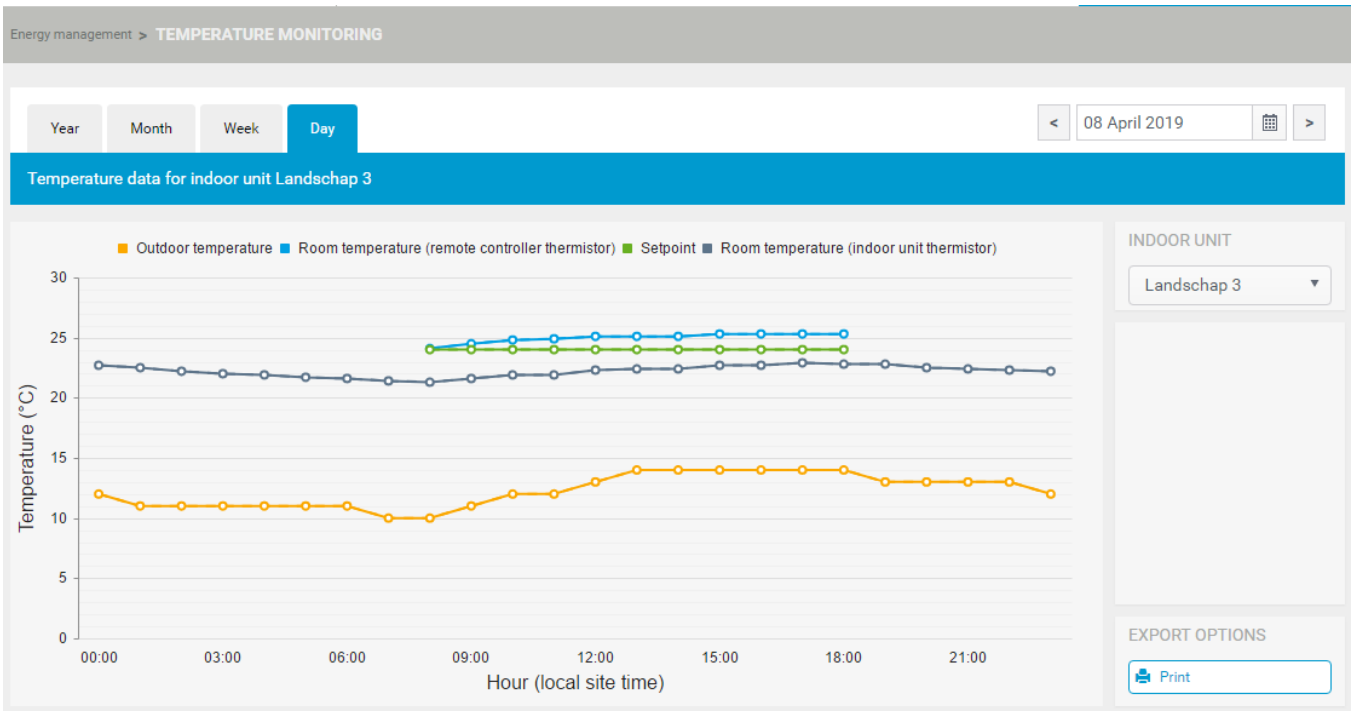
A secção Temperature Monitoring (Monitorização da temperatura) da aplicação permite-lhe consultar a curva de temperatura de:

- temperatura exterior;
- temperatura ambiente medida pelo termístor montado no(s) controlo(s) remoto(s) ligado(s) às unidades de interior;
- temperatura ambiente medida pelo termístor montado nas unidades de interior;
- temperatura do ponto de regulação.

1 No selector de locais, seleccione o local que pretende gerir primeiro.

2 No painel de navegação, seleccione Temperature Monitoring (Monitorização da temperatura) por baixo de Energy management (Gestão energética).

Resultado: A monitorização da temperatura do dia actual para uma unidade interior específica é apresentada.



INFORMAÇÕES

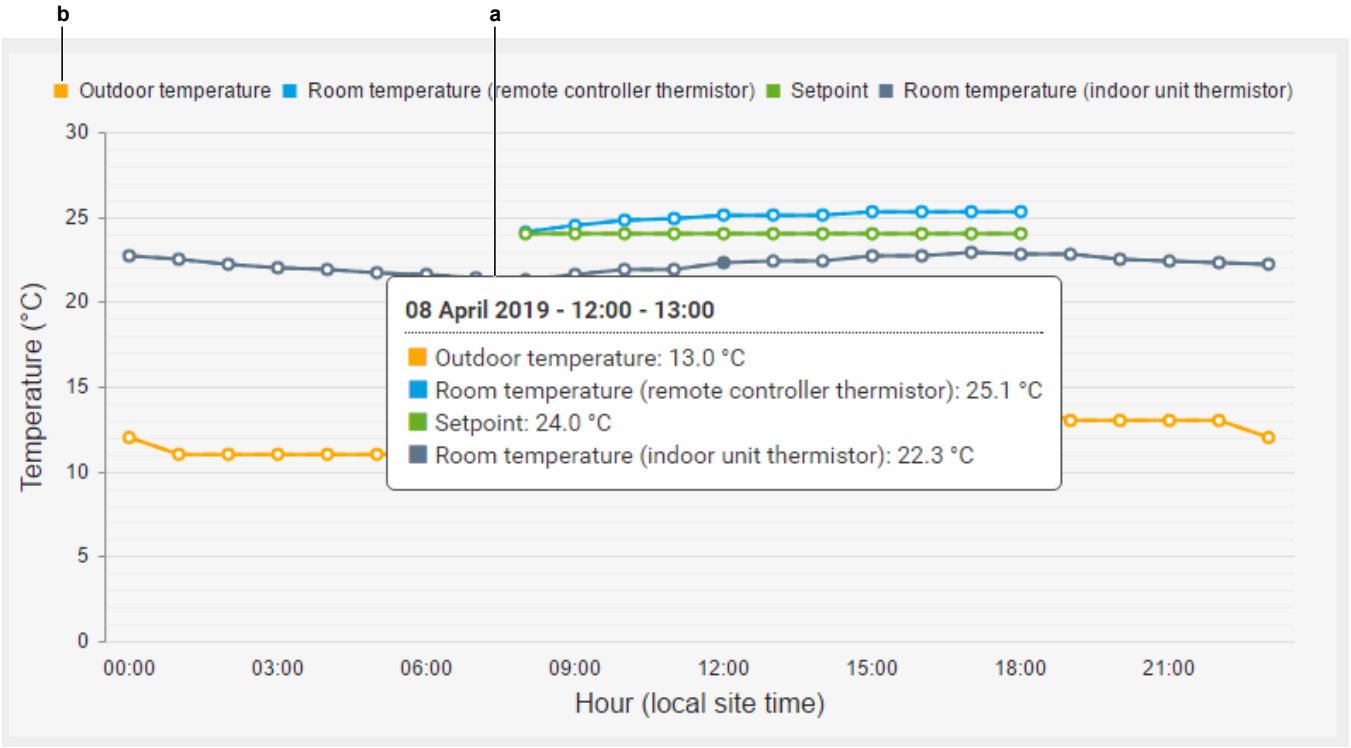
Os dados do ponto de regulação só são apresentados quando a unidade (interior) está ligada.

Caso os gráficos contenham uma linha tracejada, significa que existe uma lacuna: a unidade estava desligada e não pôde efectuar quaisquer medições.

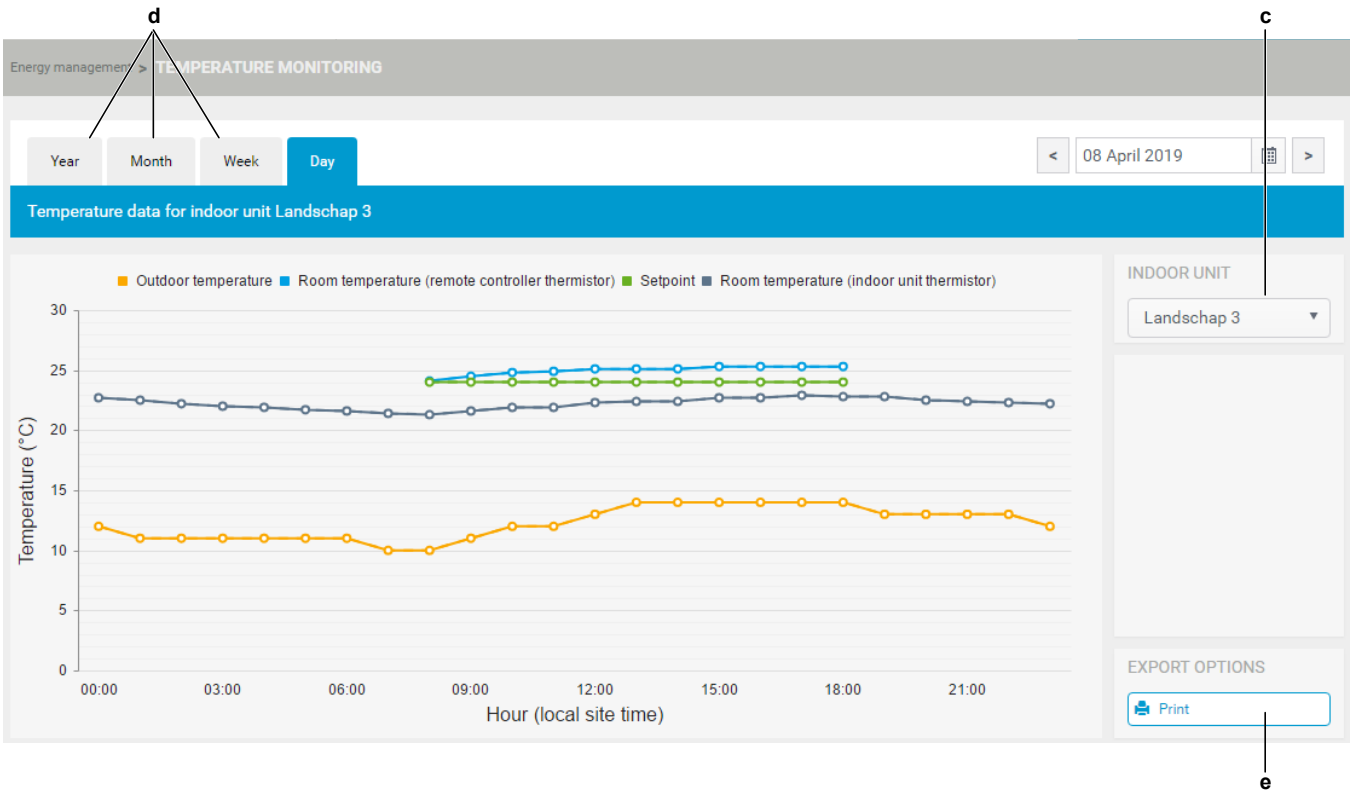
3 Passe com o cursor por cima do gráfico para apresentar (a) a informação medida (Outdoor temperature (Temperatura exterior), Room temperature (remote controller thermistor) (Temperatura ambiente (termístor do controlo remoto)) , Setpoint (Ponto de regulação), e/ou Room temperature (indoor unit thermistor) (Temperatura ambiente (termístor da unidade interior))).

4 Para ocultar certas informações do gráfico, clique na legenda (b).

Resultado: A legenda fica cinzenta.



5 Clique na legenda (b) mais uma vez para mostrar as informações novamente.



6 Na lista pendente (c) à direita do gráfico, pode seleccionar a unidade interior da qual pretende consultar os dados (apenas disponível para unidades suportadas). A temperatura exterior é sempre medida por uma unidade de exterior, por isso, este valor pode continuar o mesmo ao seleccionar outras unidades interiores.

7 Caso pretenda consultar o consumo energético de outro período (semana, mês, ano), seleccione um (d) no canto superior esquerdo da secção.

8 Pode imprimir as informações apresentadas clicando no botão correspondente (e) no canto inferior direito.

4.7 Consultar o consumo energético dos locais

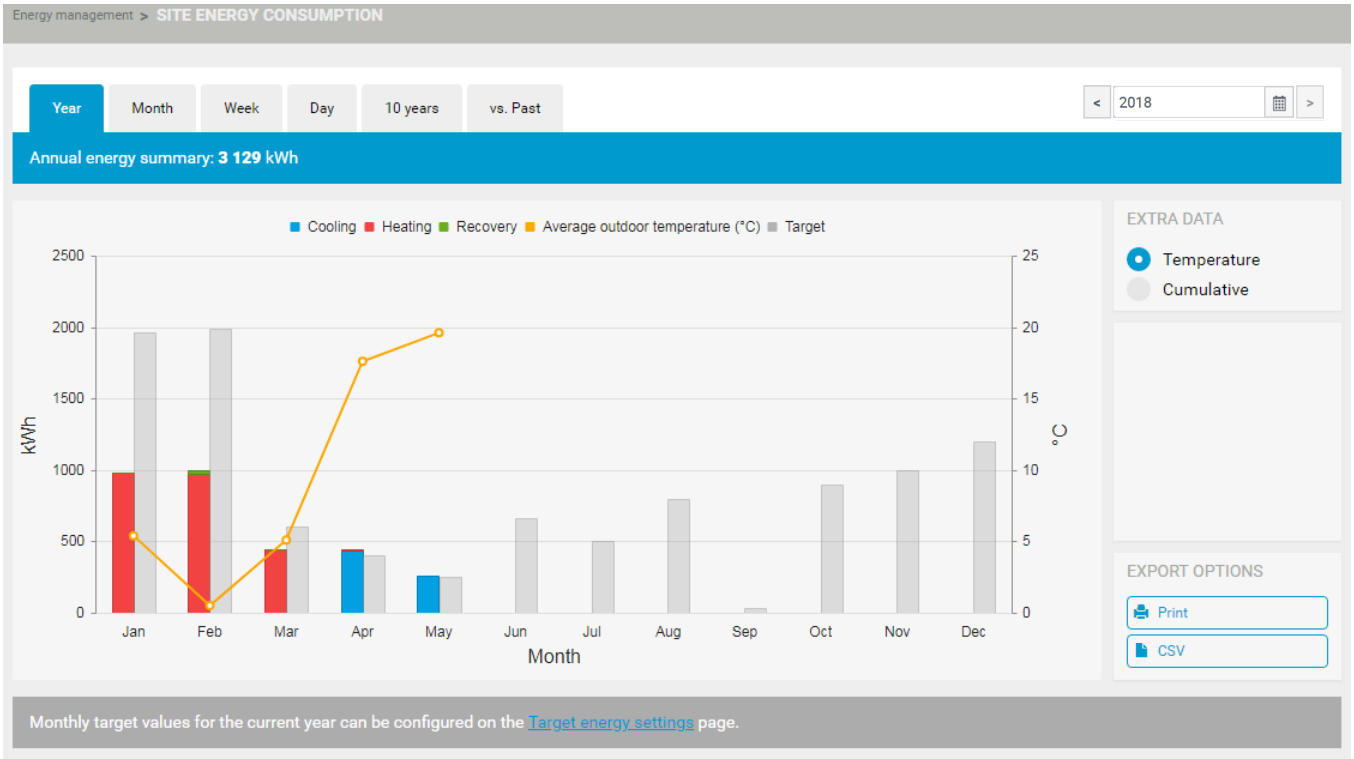
1 No selector de locais, seleccione o local que pretende gerir primeiro.

2 No painel de navegação, seleccione Site consumption (Consumo do local) por baixo de Energy management (Gestão energética).

Resultado: O Energy consumption (Consumo energético) calculado do ano actual é apresentado.

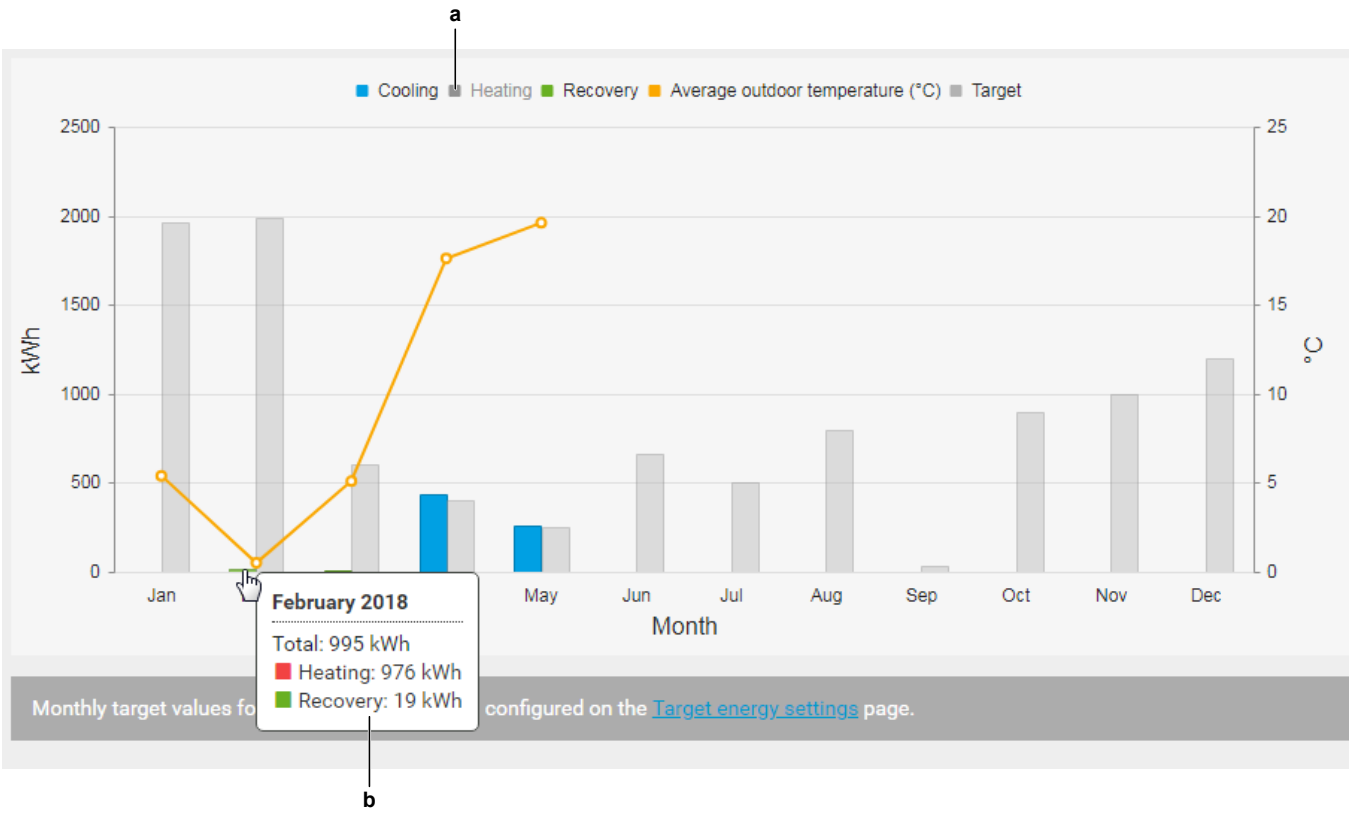
Resultado: Pode visualizar o consumo da refrigeração (a azul), do aquecimento (a vermelho), da recuperação de calor (a verde), da temperatura exterior média (°C) (a amarelo) e do valor-alvo para cada mês (a cinzento). Consulte "4.11 Gerir as regulações-alvo de energia" na página 26 se os valores-alvo não forem apresentados.

Resultado: Também pode visualizar o consumo do medidor eléctrico do HVAC system (Sistema de AVAC) e do non-HVAC system (Sistema não AVAC) conforme definido em "4.16 Efectuar a configuração do medidor eléctrico" na página 35.



3 Caso num período se tenham registado dois consumos, por exemplo, aquecimento e recuperação de calor, pode ocultar 1 deles clicando na legenda.

Resultado: A etiqueta aparecerá a cinzento (a) e os valores são ocultados conforme mostrado abaixo. Quando passa o cursor por cima das barras de consumo energético, os detalhes (b) são apresentados.

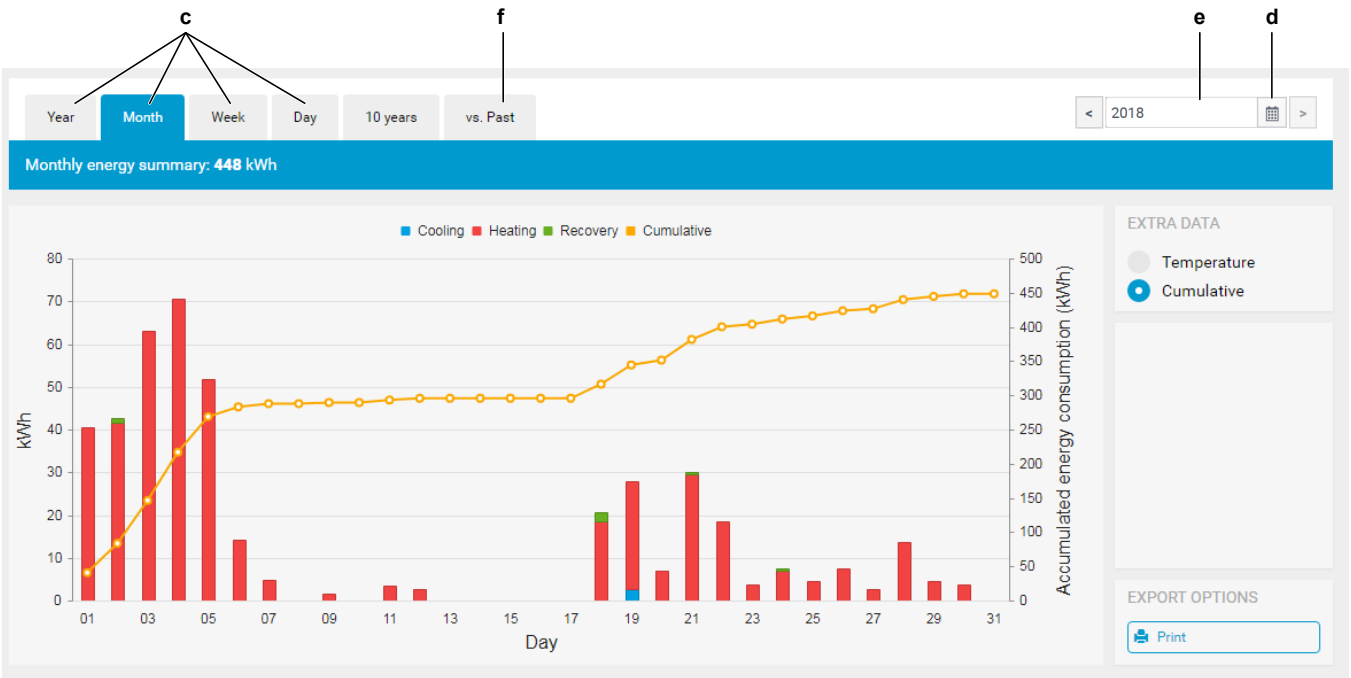


INFORMAÇÕES

A escala do eixo Y (kWh) pode mudar quando oculta um dos valores. Isto pode dar a impressão de que os valores foram alterados.

Caso os gráficos contenham uma linha tracejada, significa que existe uma lacuna: a unidade estava desligada e não pôde efectuar quaisquer medições.

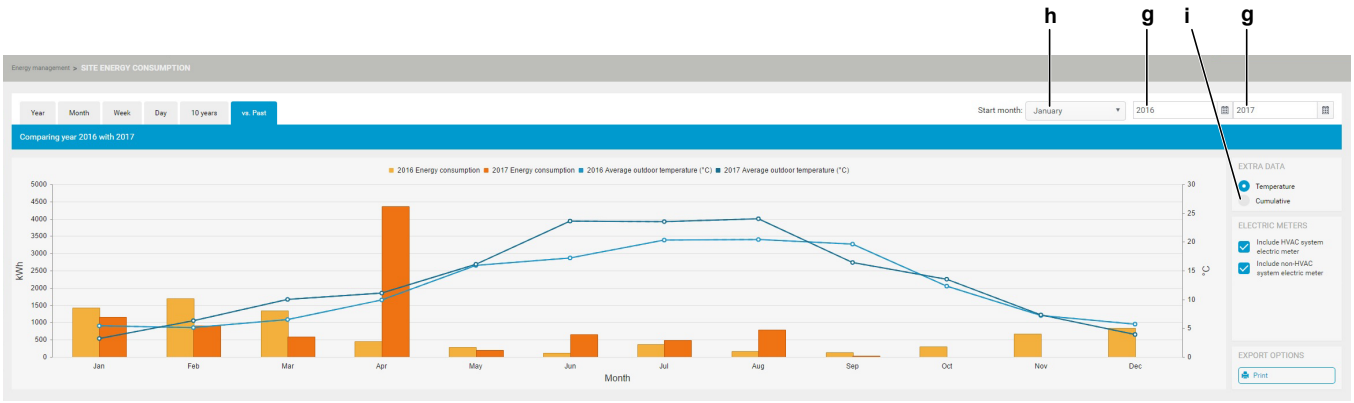
4 Clique na legenda mais uma vez para mostrar as informações novamente.



5 Para consultar o consumo energético de outro período (dia, semana, mês, ano), seleccione um (c) no canto superior esquerdo da secção. Em seguida, clique no ícone do calendário (d) para seleccionar o dia, semana, mês ou ano pretendido. Também pode digitar directamente no campo do calendário (e). Nesse caso, confirme a sua entrada premindo a tecla ENTER do teclado.

6 Para comparar o consumo energético de anos anteriores, clique no separador vs. Past (vs. Passado) (f).

Resultado: Ficam disponíveis 2 campos do calendário (g), permitindo-lhe seleccionar os 2 anos que pretende comparar.



7 Seleccione os anos que pretende comparar. Também pode seleccionar o mês de início (h): isto apenas determinará o mês apresentado à esquerda do gráfico, continuando, obviamente, a ser apresentado um ano completo.

INFORMAÇÕES

Na comparação com o ano actual, só são considerados os dados até ao último mês completo.

8 Se necessário, pode visualizar o consumo energético acumulado clicando na opção Cumulative (Cumulativo) (i) à direita.

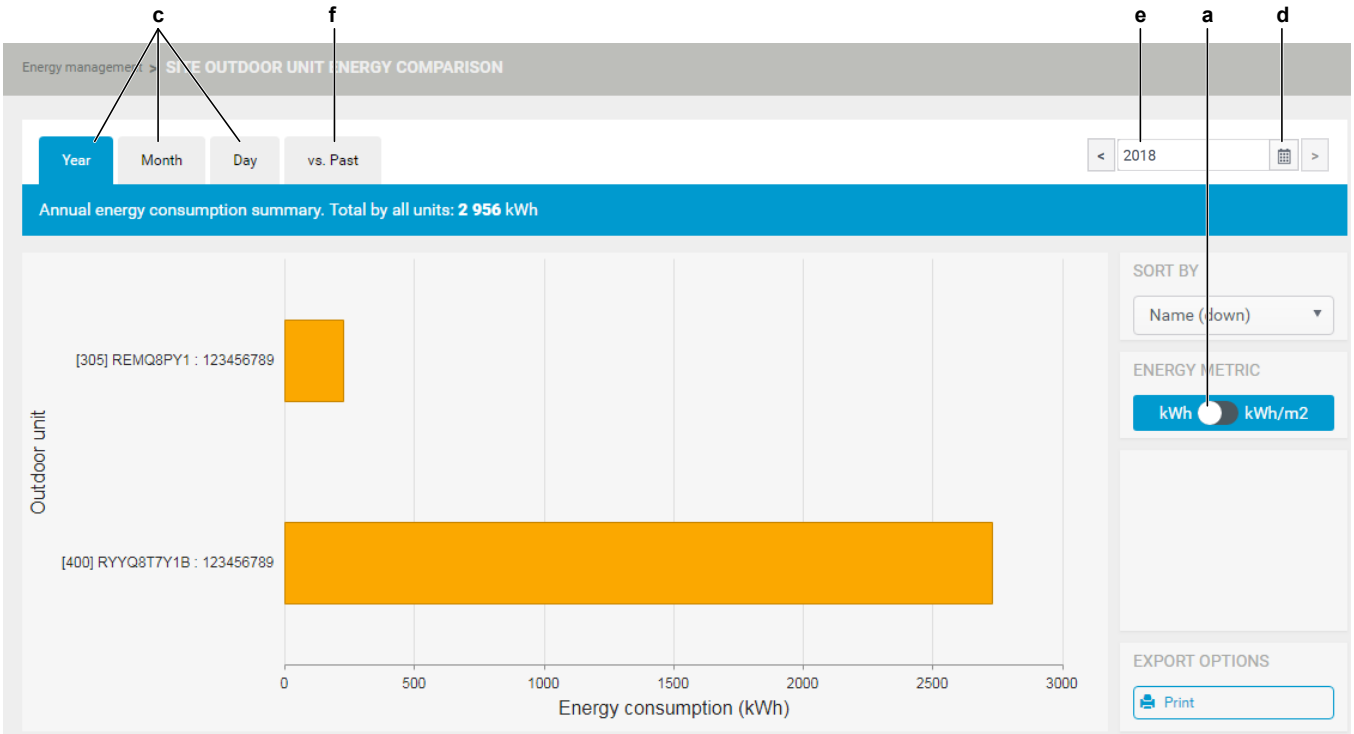
4.8 Comparar o consumo energético das unidades de exterior do local

Através do módulo Outdoor unit comparison (Comparação da unidade de exterior) do local, pode comparar o consumo energético das várias unidades de exterior num local.

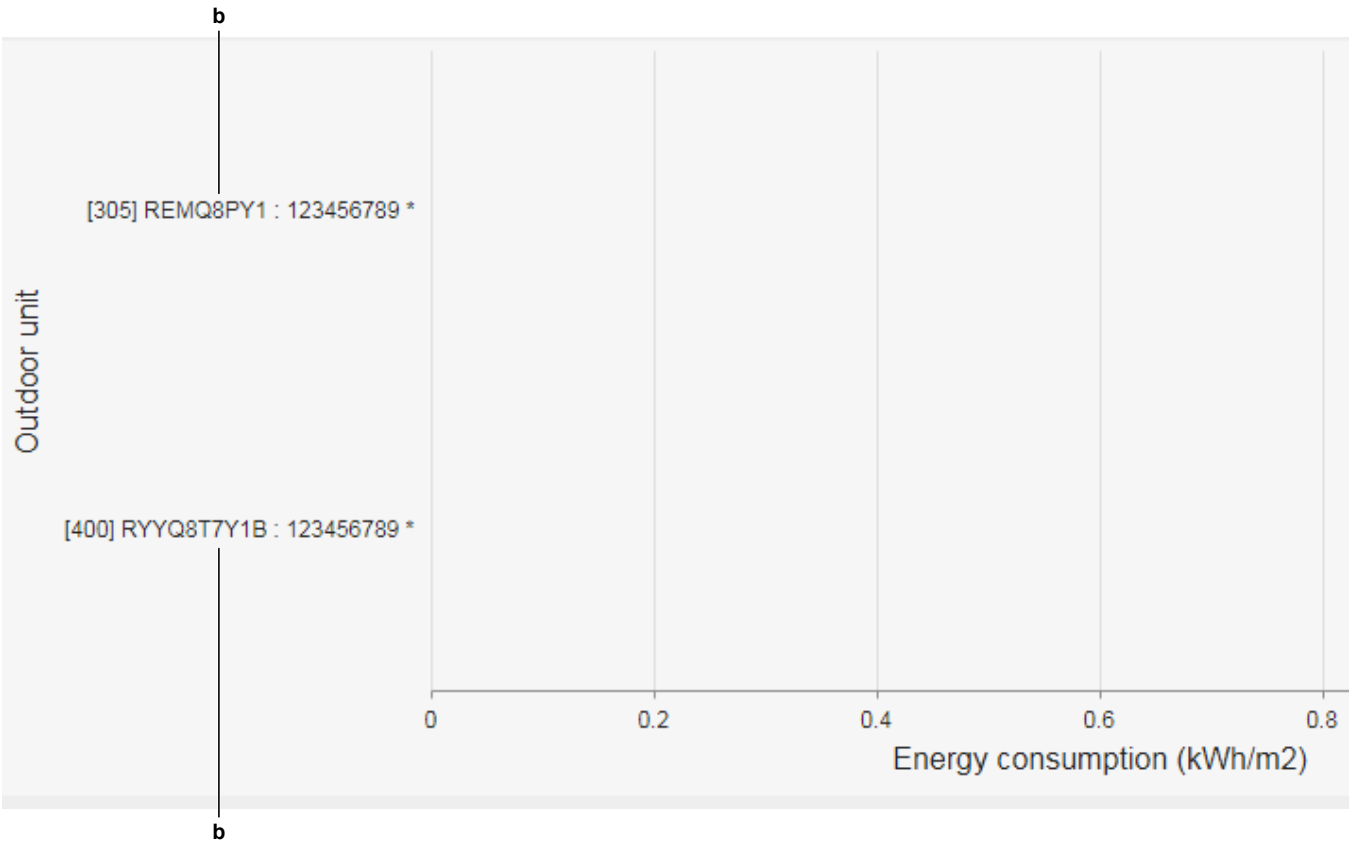
1 No selector de locais, seleccione o local que pretende gerir primeiro.

2 No painel de navegação, seleccione Outdoor unit comparison (Comparação da unidade de exterior) por baixo de Energy management (Gestão energética).

Resultado: É apresentado o resumo do consumo energético anual.



3 Para alterar a métrica energética da comparação, altere o controlo de deslize à direita (a). A representação em kWh/m² é mais relevante para a análise.

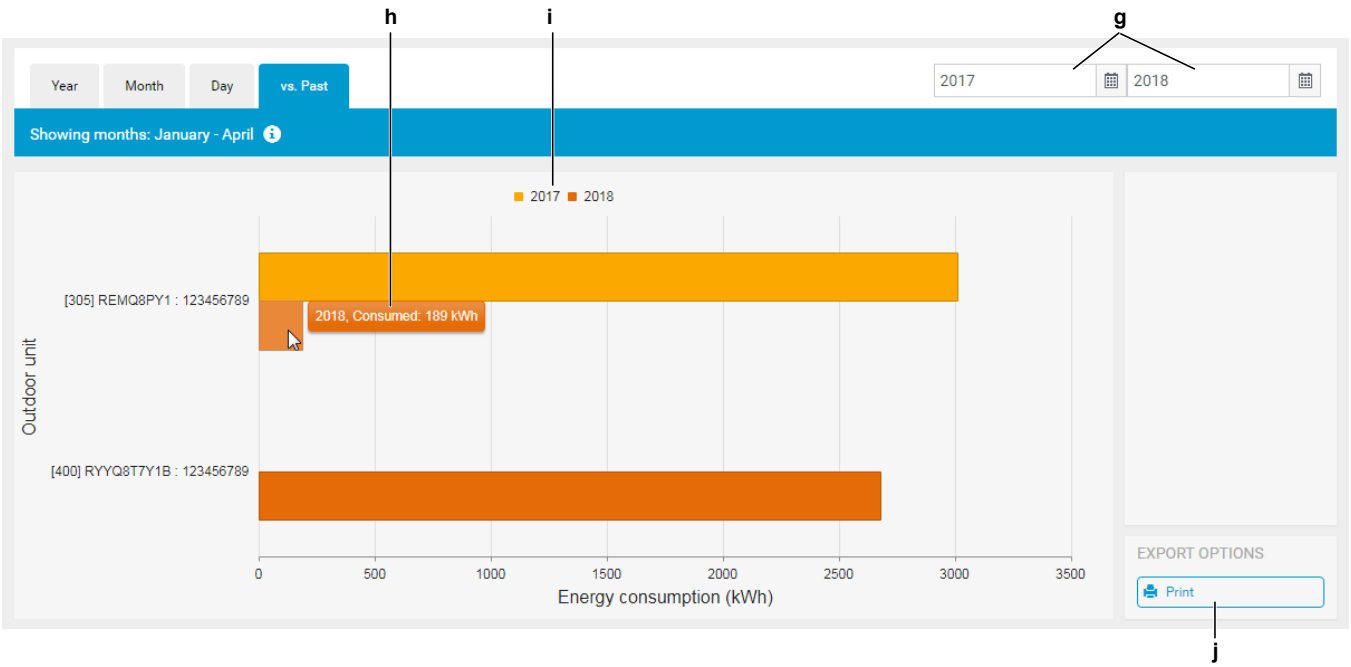


Para as unidades de exterior com um asterisco não existe valor da área de superfície configurado (b). Consequentemente, a sua eficiência de consumo energético não pode ser calculada. Este valor pode ser definido na administração do edifício. Consulte "4.14 Acerca da administração do edifício" na página 28.

4 Para consultar o consumo energético de outro período (semana, mês, ano), seleccione um no canto superior esquerdo da secção (c). Em seguida, clique no ícone do calendário (d) para seleccionar a semana, mês ou ano pretendido. Também pode digitar directamente no campo do calendário (e). Nesse caso, confirme a sua entrada premindo a tecla ENTER do teclado.

5 Para comparar o consumo energético de anos anteriores, clique no separador vs. Past (vs. Passado) (f).

Resultado: Ficam disponíveis 2 campos do calendário (g), permitindo-lhe seleccionar os 2 anos que pretende comparar.



6 Seleccione os anos que pretende comparar.

INFORMAÇÕES

Na comparação com o ano actual, só são considerados os dados até ao último mês completo.

7 Quando passa o cursor por cima das barras de consumo energético, os detalhes são apresentados (h). Pode ocultar as informações de um dos 2 anos clicando na respectiva etiqueta no gráfico (i).

8 Pode imprimir as informações apresentadas clicando no botão correspondente (j) no canto inferior direito.

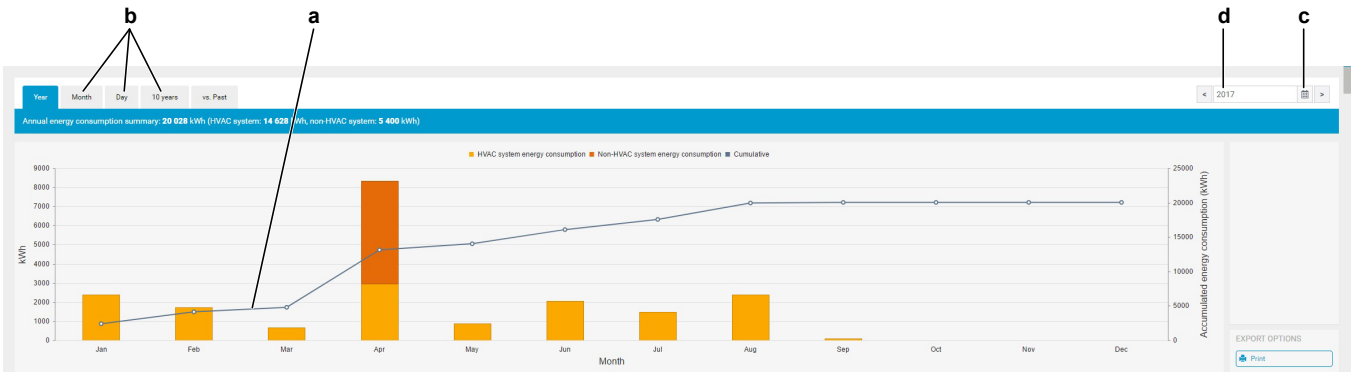
4.9 Comparar o consumo energético combinado de vários locais

Através do módulo Multi-site combined consumption (Consumo combinado de vários locais), pode comparar o consumo energético das várias unidades de exterior em todos os locais aos quais tem acesso. Os gráficos apresentarão os dados agregados.

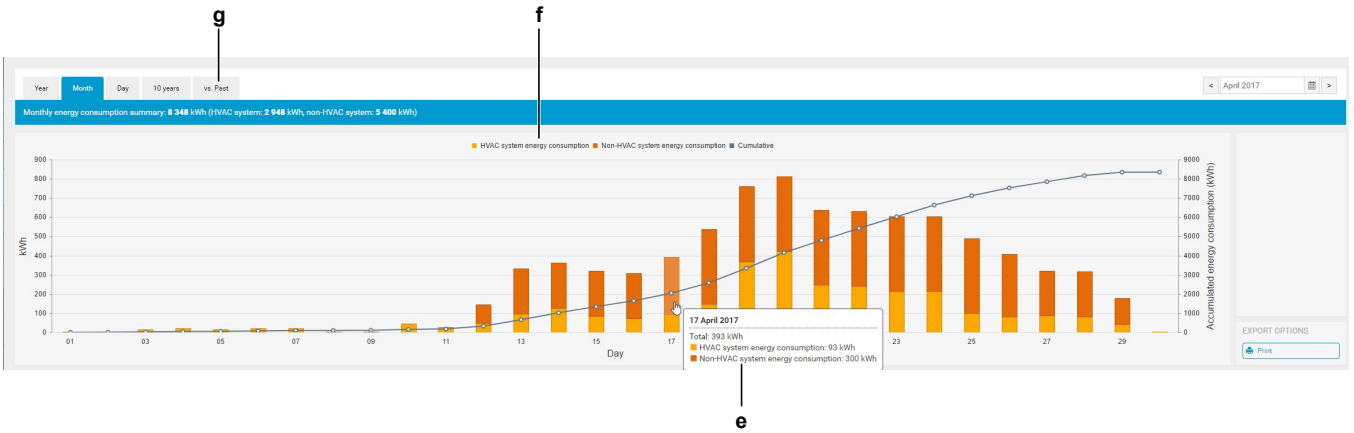
1 No painel de navegação, seleccione Multi-site combined consumption (Consumo combinado de vários locais) por baixo de Energy management (Gestão energética).

Resultado: É apresentado o resumo do consumo energético anual para todos os locais combinados. This chart shows the aggregated data from all the sites you have access to (Este gráfico mostra os dados agregados de todos os locais a que tem acesso).

Resultado: A linha cinzenta (a) indica o consumo energético cumulativo.



2 Para consultar o consumo combinado de vários locais de outro período (mês, dia, 10 anos), seleccione um (b) no canto superior esquerdo da secção. Em seguida, clique no ícone do calendário (c) para seleccionar o mês ou dia pretendido. Também pode digitar directamente no campo do calendário (d). Nesse caso, confirme a sua entrada premindo a tecla Enter do teclado.

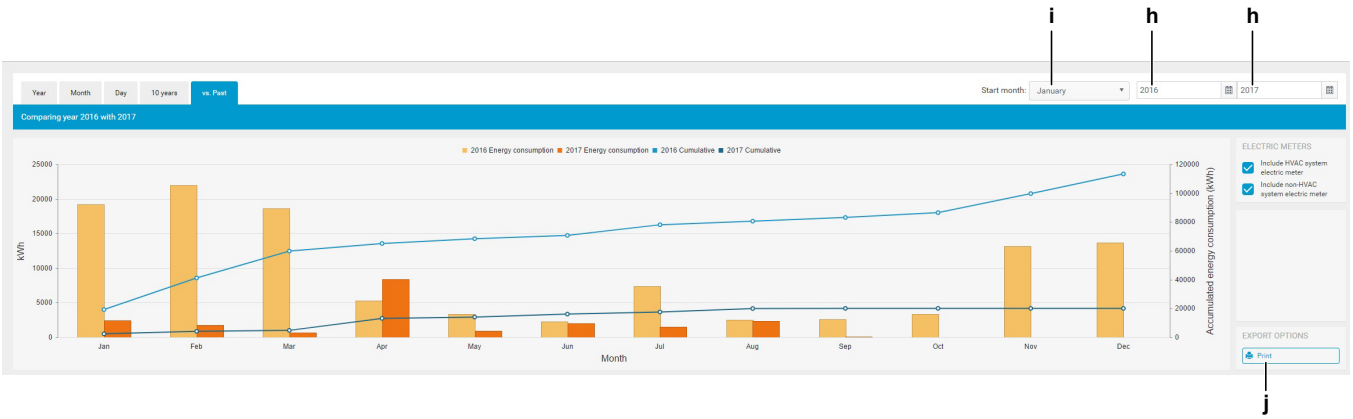


3 Passe o cursor por cima das barras de consumo energético para visualizar os detalhes (e).

4 Pode ocultar as informações clicando na legenda (f).

5 Para comparar o consumo energético de anos anteriores, clique no separador vs. Past (vs. Passado) (g).

Resultado: Ficam disponíveis 2 campos do calendário, permitindo-lhe seleccionar os 2 anos que pretende comparar.



6 Seleccione os anos que pretende comparar (h). Também pode seleccionar o mês de início (i): isto apenas determinará o mês apresentado à esquerda do gráfico, continuando, obviamente, a ser apresentado um ano completo.

7 Pode clicar no gráfico para saltar directamente para um período subjacente (em cada gráfico, excepto ao nível do dia). Por exemplo, no gráfico Ano, pode clicar em qualquer uma das barras do mês para visualizar o gráfico detalhado desse mês.

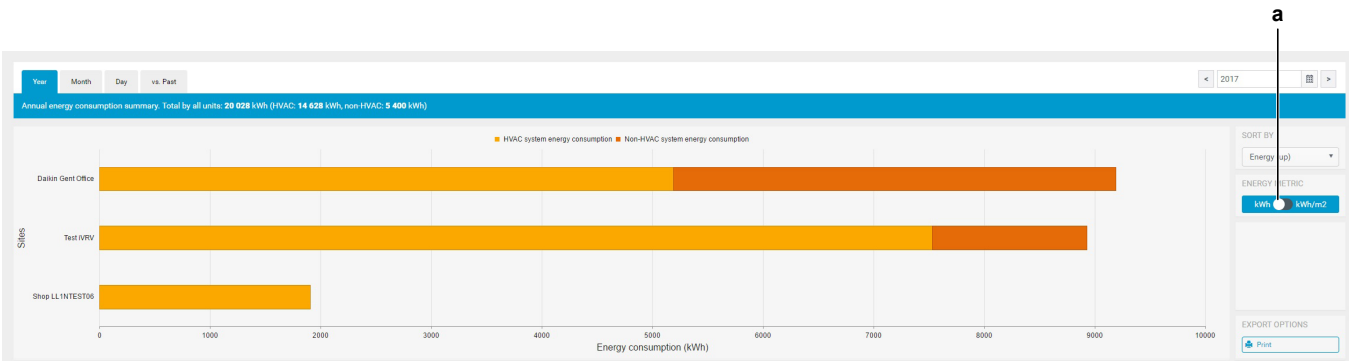
8 Pode imprimir as informações apresentadas clicando no botão correspondente (j) no canto inferior direito.

4.10 Comparar o consumo energético de vários locais

Através do módulo Multi-site comparison (Comparação multi-local), pode comparar o consumo energético de todos os locais aos quais tem acesso.

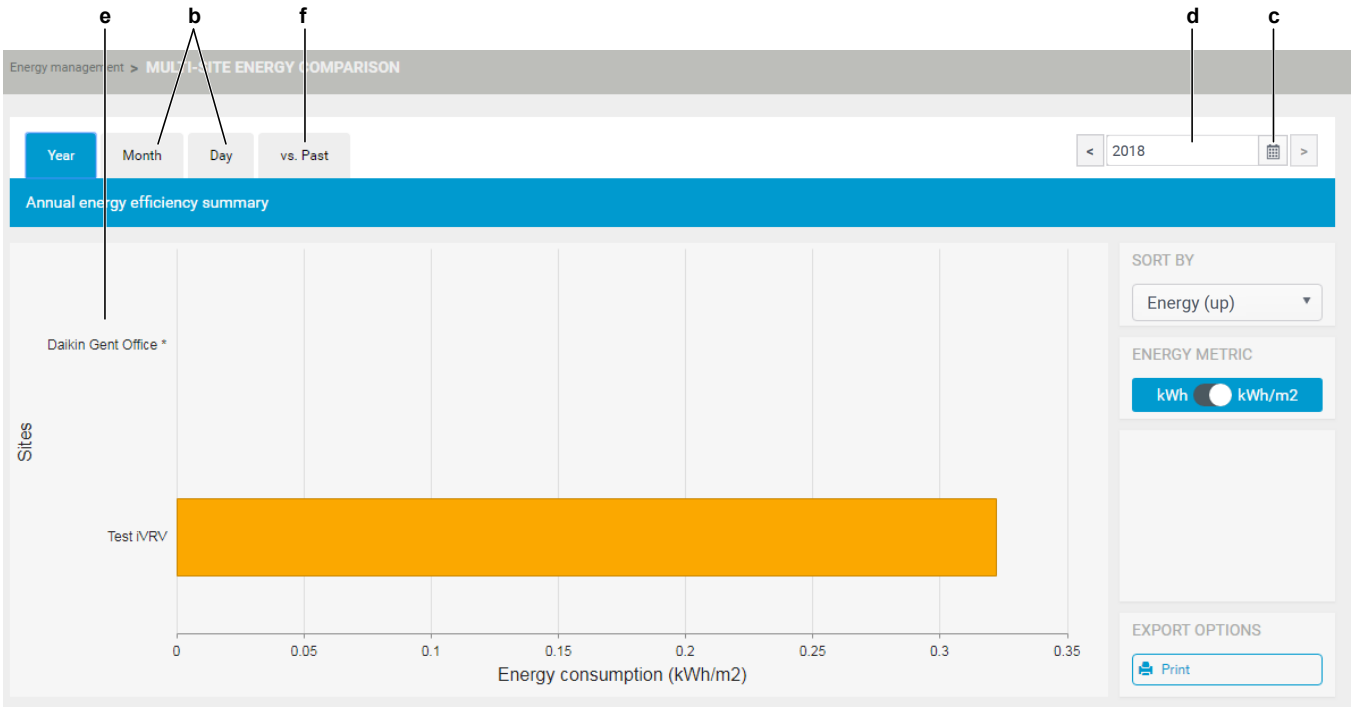
1 No painel de navegação, seleccione Multi-site comparison (Comparação multi-local) por baixo de Energy management (Gestão energética).

Resultado: É apresentado o consumo energético anual para cada local em separado.



2 Para alterar a métrica energética da comparação, altere o controlo de deslize à direita (a).

Resultado: A representação em kWh/m² é mais relevante para a análise. Para os locais com um asterisco não existe valor da área de superfície configurado (b).



3 Para comparar o consumo energético de outro período (mês ou dia) para cada local, seleccione um (b) no canto superior esquerdo da secção. Em seguida, clique no ícone do calendário (c) para seleccionar o mês ou dia pretendido. Também pode digitar directamente no campo do calendário (d). Nesse caso, confirme a sua entrada premindo a tecla Enter do teclado.

Resultado: A representação em kWh/m² é mais relevante para a análise. Para os locais com um asterisco (e) não existe valor da área de superfície configurado.

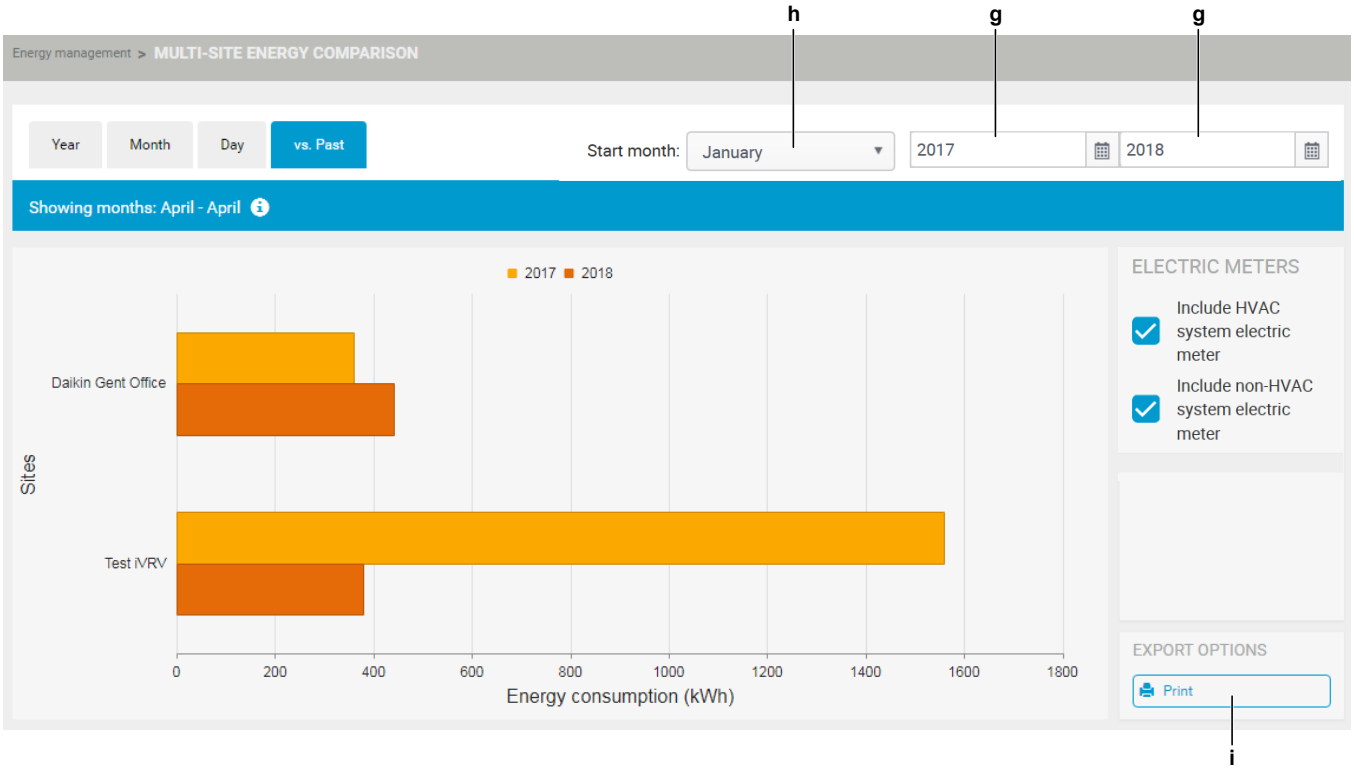
4 Passe o cursor por cima das barras de consumo energético para visualizar os detalhes.

5 Para visualizar mais detalhes sobre o consumo de 1 local para o período seleccionado, clique numa barra.

Resultado: A aplicação leva-o para a secção Site consumption (Consumo do local) do Daikin Cloud Service. Consulte "4.7 Consultar o consumo energético dos locais" na página 19.

6 Para comparar o consumo energético de anos anteriores, clique no separador vs. Past (vs. Passado) (f).

Resultado: Ficam disponíveis 2 campos do calendário (g), permitindo-lhe seleccionar os 2 anos que pretende comparar.



7 Seleccione os anos que pretende comparar. Também pode seleccionar o mês de início (h): o gráfico continuará a abranger 1 ano, mas agora começa no mês indicado no primeiro ano até ao mesmo mês do ano com o qual está a comparar.

INFORMAÇÕES

Para comparar com o ano actual, pelo menos 1 mês inteiro de dados deve estar disponível no ano actual.

8 Pode imprimir as informações apresentadas clicando no botão correspondente (i) no canto inferior direito.

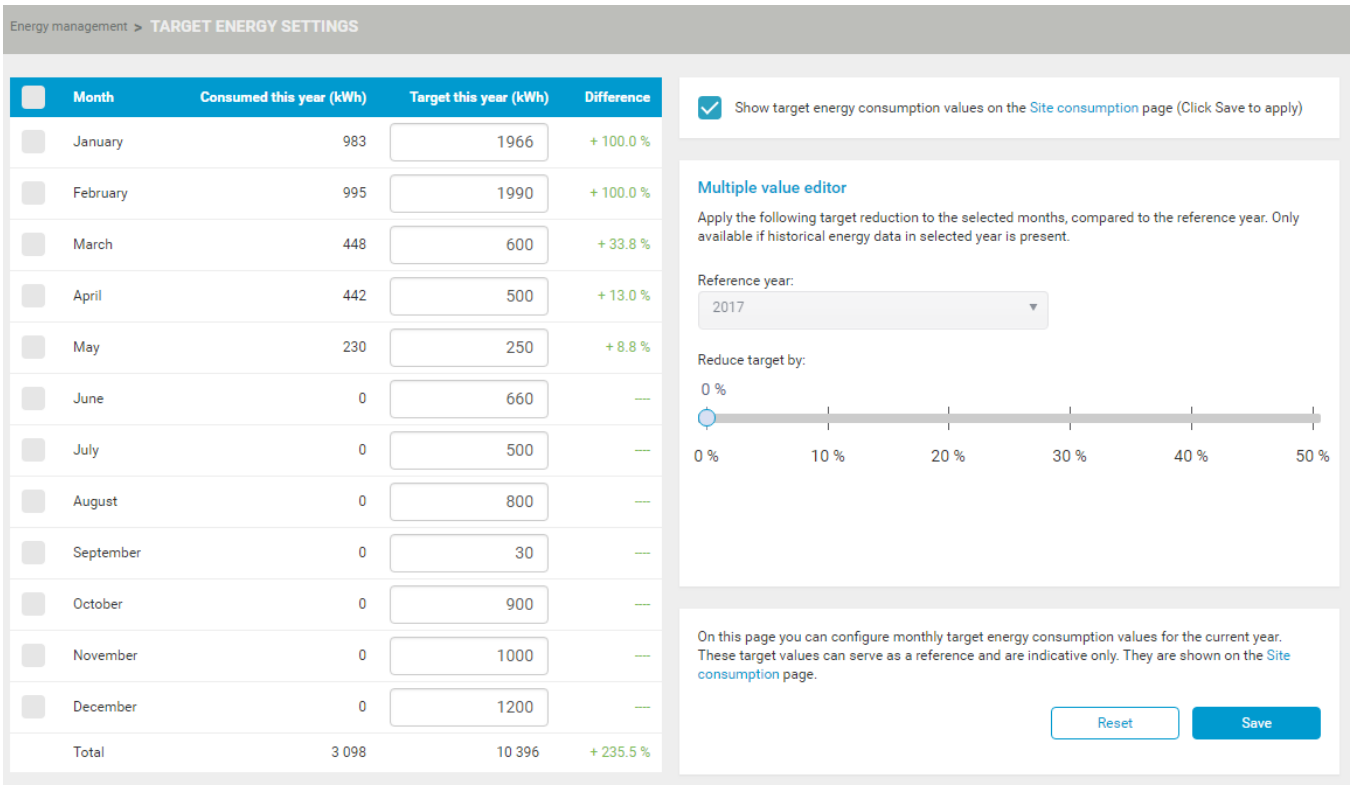
4.11 Gerir as regulações-alvo de energia

Na página Target energy settings (Regulações-alvo de energia), pode configurar os valores-alvo mensais de consumo energético para o ano actual. Estes valores-alvo podem servir como referência e são apenas indicativos. As regulações são bastante intuitivas.

Estes valores podem então ser apresentados na secção Site consumption (Consumo do local) do Daikin Cloud Service. Consulte "4.7 Consultar o consumo energético dos locais" na página 19.

1 No painel de navegação, seleccione Target energy settings (Regulações-alvo de energia) por baixo de Energy management (Gestão energética).

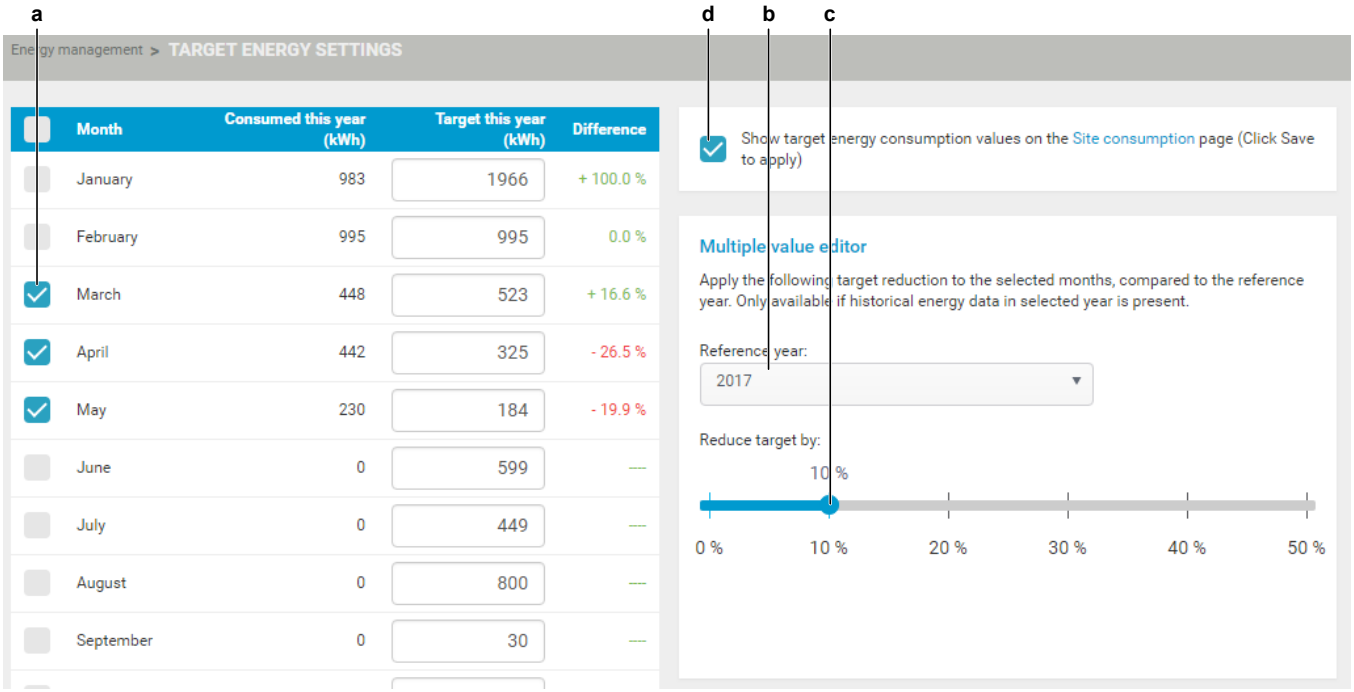
Resultado: É apresentada a página das regulações. A quantidade de kWh consumidos este ano para cada mês é apresentada.



2 Determine um alvo para 1 mês tocando no valor pretendido na coluna Target this year (Alvo deste ano) (kWh).

Resultado: A diferença é automaticamente calculada.

3 Para aplicar uma redução do alvo a vários meses de uma só vez (como percentagem), seleccione primeiro os meses à esquerda (a).



4 Caso pretenda, seleccione outro ano na lista pendente Reference year (Ano de referência) (b).

5 Aplique uma redução do alvo (em percentagem) deslizando o controlo de deslize (c).

Resultado: Os alvos e as diferenças são automaticamente ajustados para os meses seleccionados.

6 Caso pretenda ocultar os valores-alvos do consumo energético na página Site consumption (Consumo do local), desmarque a caixa de verificação no canto superior direito (d).

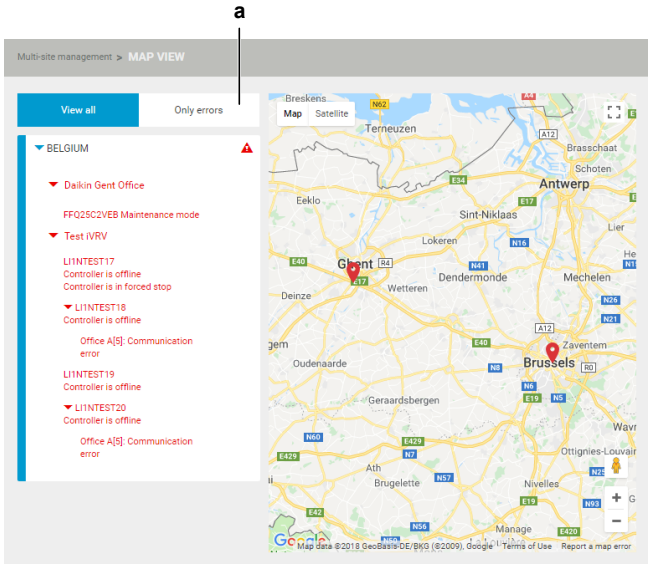
4.12 Efectuar a gestão de vários locais

Caso tenha várias instalações em vários locais, a opção Multi-site management (Gestão multi-local) é útil para acompanhar todas as suas lojas ou edifícios.

1 No painel de navegação, seleccione Multi-site management (Gestão multi-local).

Resultado: É apresentada uma vista de mapa que mostra todos os seus locais.

Resultado: Pode visualizar imediatamente o estado do local (se existe erro ou não).

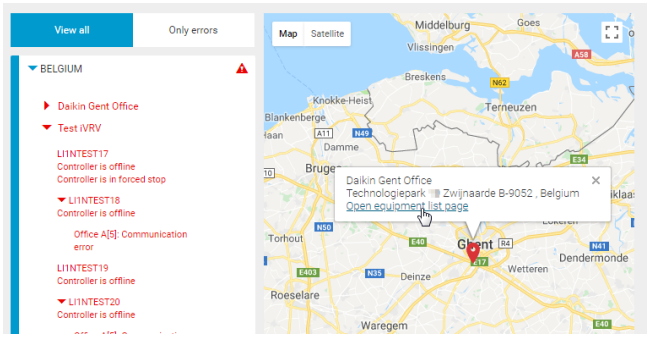


Caso pretenda visualizar apenas os locais com erros:

2 Clique na etiqueta Only errors (Apenas erros) (a).

3 Clique num local na vista de mapa.

Resultado: É-lhe apresentada uma hiperligação para a página Equipment list (Lista de equipamento) desse local específico.



4.13 Gerir os utilizadores

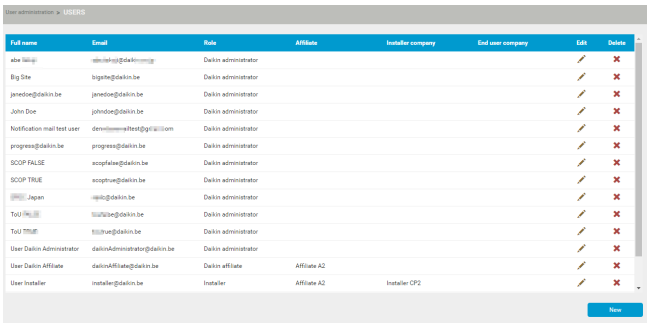
Na secção User administration (Administração de utilizadores), pode criar novos utilizadores e modificar ou eliminar utilizadores existentes.

1 No painel de navegação, seleccione User administration (Administração de utilizadores).

Resultado: É apresentada uma lista dos utilizadores actuais.

INFORMAÇÕES

Só os utilizadores que possuem o mesmo nível de utilizador ou inferior e com a mesma etiqueta são visualizados nesta lista. Para visualizar as suas etiquetas, consulte "4.2.1 Alterar as informações do perfil" na página 6.



2 Para eliminar um utilizador actual, clique na cruz vermelha ao lado do respectivo nome.

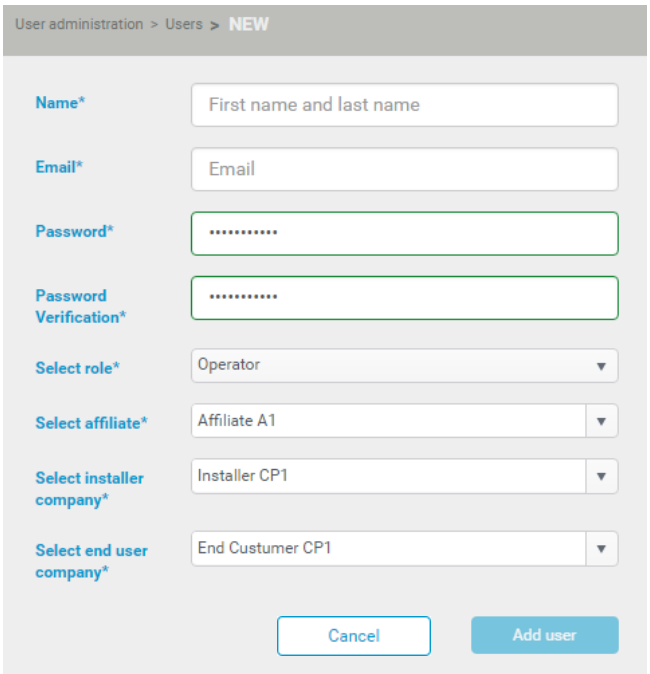
3 Para editar um utilizador actual, clique no ícone do lápis. Apenas pode alterar a função de um utilizador e o seu nome.

INFORMAÇÕES

Caso o utilizador tenha esquecido a sua palavra-passe, não pode alterá-la aqui. O utilizador tem de utilizar a hiperligação Forgot password (Esqueci-me da palavra-passe) na página Login (Login).

4 Clique no botão New (Novo).

Resultado: É apresentada a seguinte janela.



5 Preencha todas as informações disponíveis.

Todos os campos com um asterisco são obrigatórios. Dependendo do tipo de utilizador, será necessário preencher mais ou menos informações.

INFORMAÇÕES

É possível associar utilizadores com o papel de filial Daikin a múltiplas filiais. Para o fazer, seleccione múltiplas etiquetas no campo Select affiliate (Seleccionar Filial).

Os requisitos da palavra-passe são:

- Deve ter pelo menos 8 e no máximo 20 caracteres
- Deve conter pelo menos 1 letra maiúscula (A-Z)
- Deve conter pelo menos 1 letra minúscula (a-z)
- Deve conter pelo menos 1 número
- Deve conter pelo menos 1 carácter especial ([#!^<>().,;:@*=-_?{}])

6 Clique no botão Add user (Adicionar utilizador).

Resultado: O utilizador é adicionado à lista.

Um administrador deve agora ligar um local a um novo utilizador, caso contrário, não terá dados disponíveis quando iniciar sessão. Consulte "3.3 Iniciar sessão no Daikin Cloud Service" na página 3 e "4.14.1 Criar um novo local" na página 28.

4.14 Acerca da administração do edifício

Através da secção Building administration (Administração de edifícios), um administrador pode gerir os locais. O administrador pode, por exemplo, ligar um local a um utilizador, permitindo-lhe visualizar os dados desse local.

INFORMAÇÕES

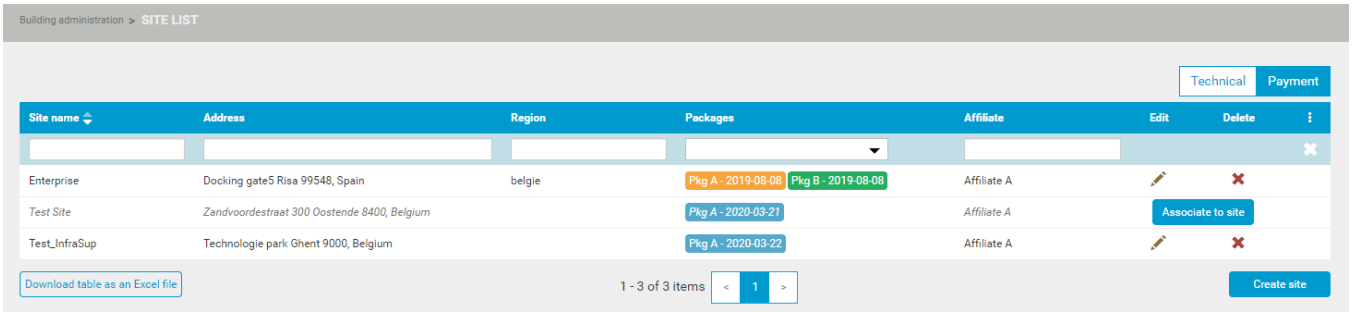
Na lista de locais, os utilizadores vêm todos os locais para os quais as respectivas funções de utilizador e etiquetas de filial têm permissão.

4.14.1 Criar um novo local

Os administradores, filiais e instaladores Daikin podem criar novos locais. No fim, podem ligar este novo local a um utilizador existente, permitindo-lhe visualizar os dados desse local.

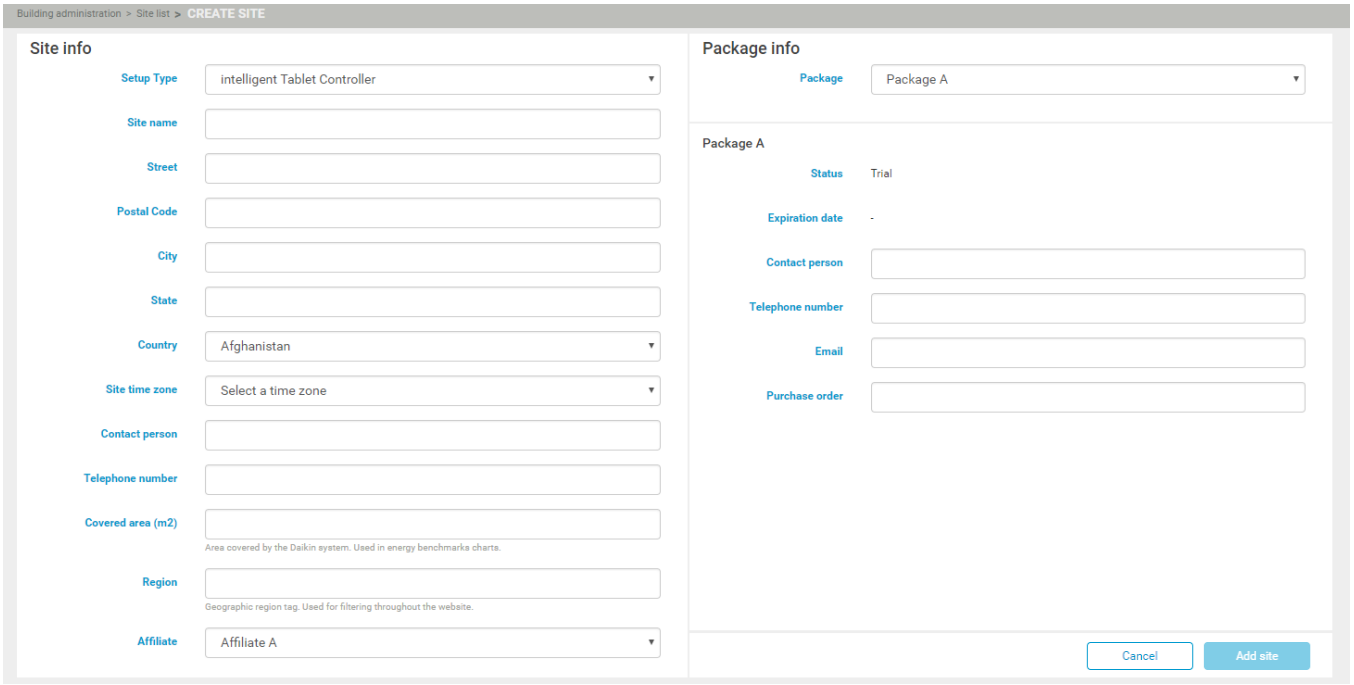
1 No painel de navegação, seleccione Site list (Lista de locais) por baixo de Building administration (Administração de edifícios).

Resultado: São apresentados os locais actuais disponíveis. Existe uma escolha de duas vistas: Técnica ou Pagamento. A vista Técnica fornece informações adicionais sobre o ID, o tipo de configuração, a quantidade de controlos e de unidades interiores num local.



2 Clique no botão Create site (Criar local).

Resultado: É apresentada a seguinte secção.



3 Seleccione a opção correcta do Setup Type (Tipo de Configuração), dependendo do produto comprado. Consulte também "Gerir o próprio local e os respectivos controlos" na página 30.

4 Preencha as informações necessárias por baixo de "Info. do local".

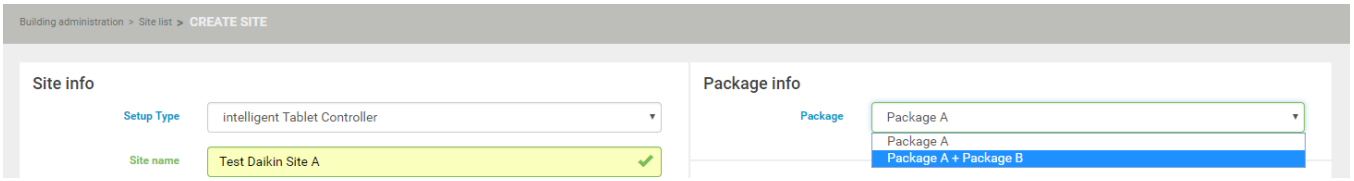
Resultado: É realizada uma verificação do Google Maps em segundo plano e uma validação em linha é apresentada:

- **Quando tudo estiver em ordem, a caixa ficará verde.**
- Se nada for encontrado ou estiver incorrecto, a **caixa ficará vermelha e a explicação é apresentada por baixo da mesma**.

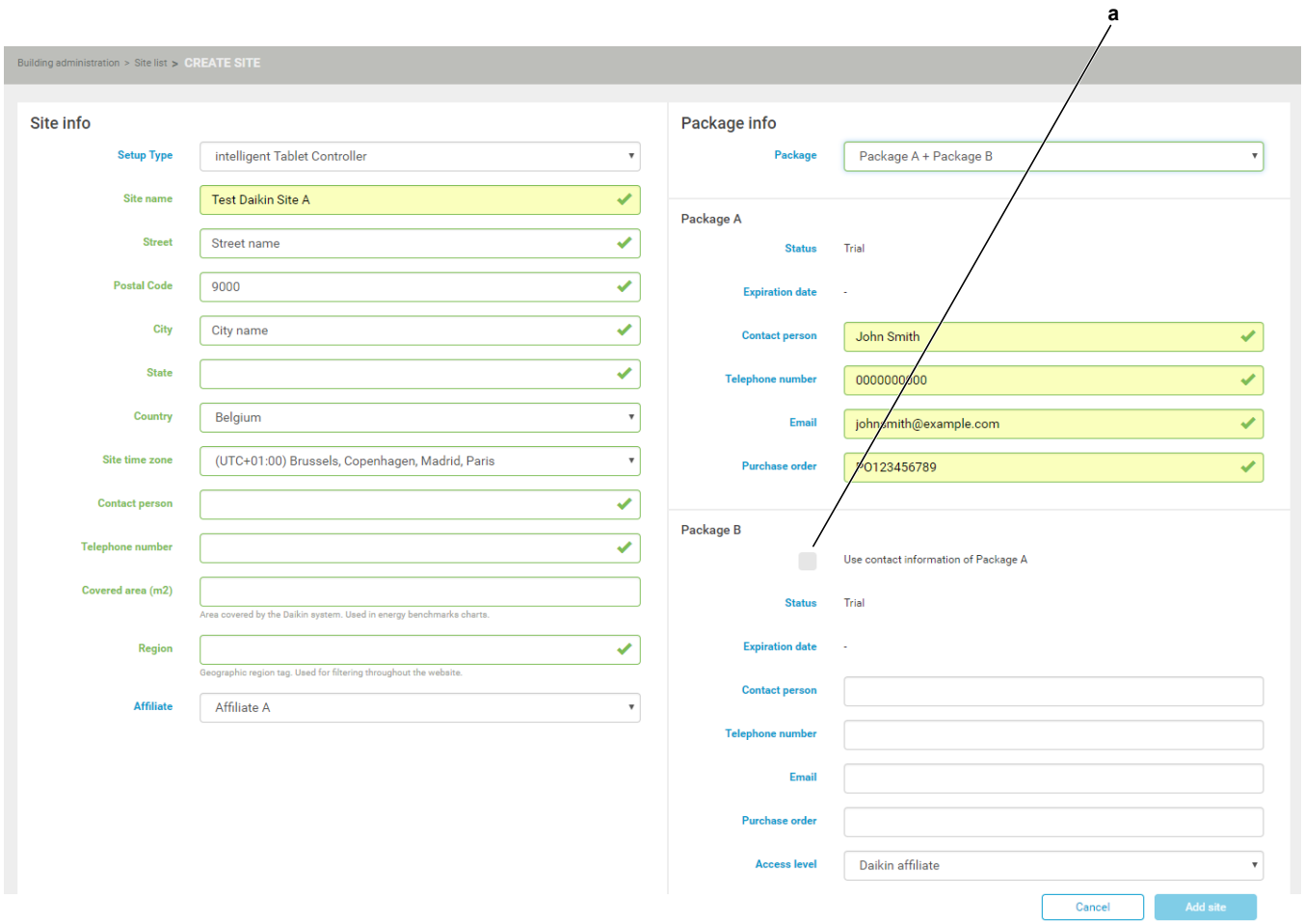
5 Preencha primeiro a cidade e o país. Estes serão combinados para determinar o fuso horário automaticamente. Se não estiver correcto, pode alterá-lo manualmente.

6 Seleccione um pacote na lista pendente. Estão disponíveis as seguintes opções:

- Pacote A (Licença de acesso): fornece acesso ao Daikin Cloud Service.
- Pacote A (Licença de acesso) + Pacote B (Licença de serviço): o pacote B fornece acesso ao Diagnóstico remoto. Consulte "4.18 Acerca do diagnóstico remoto" na página 35.



7 Preencha as informações necessárias para o pacote seleccionado.



8 Se as informações de contacto para o Pacote B forem iguais às do Pacote A, seleccione a caixa de verificação (a).

9 Preencha o campo Purchase order (Nota de encomenda) para o Pacote B.

10 Clique no botão Add site (Adicionar local).

Resultado: O local é criado e os pacotes são activados durante um período de avaliação.

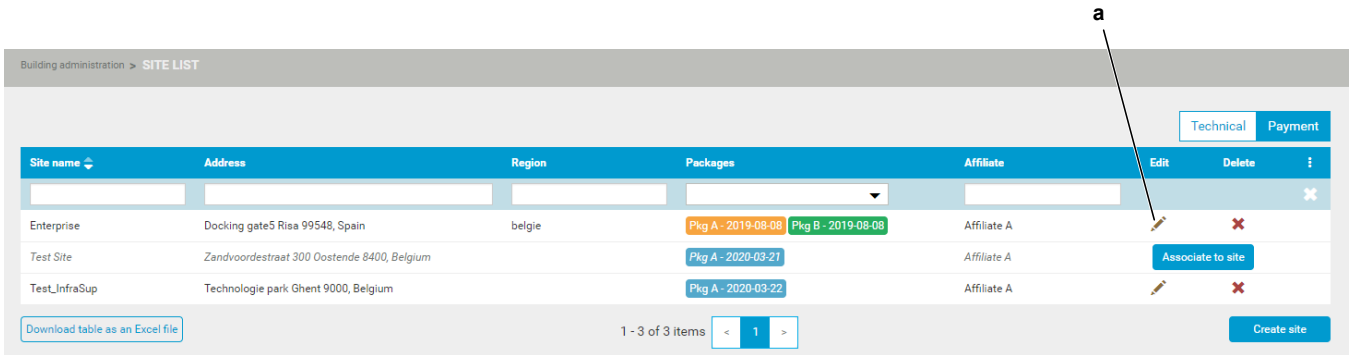
- Um controlo é criado.
- O utilizador, enquanto pessoa que criou o local, é automaticamente associado ao local. Pode agora editar o local. Consulte "4.14.2 Acerca da edição dos locais" na página 30.

4.14.2 Acerca da edição dos locais

Gerir o próprio local e os respectivos controlos

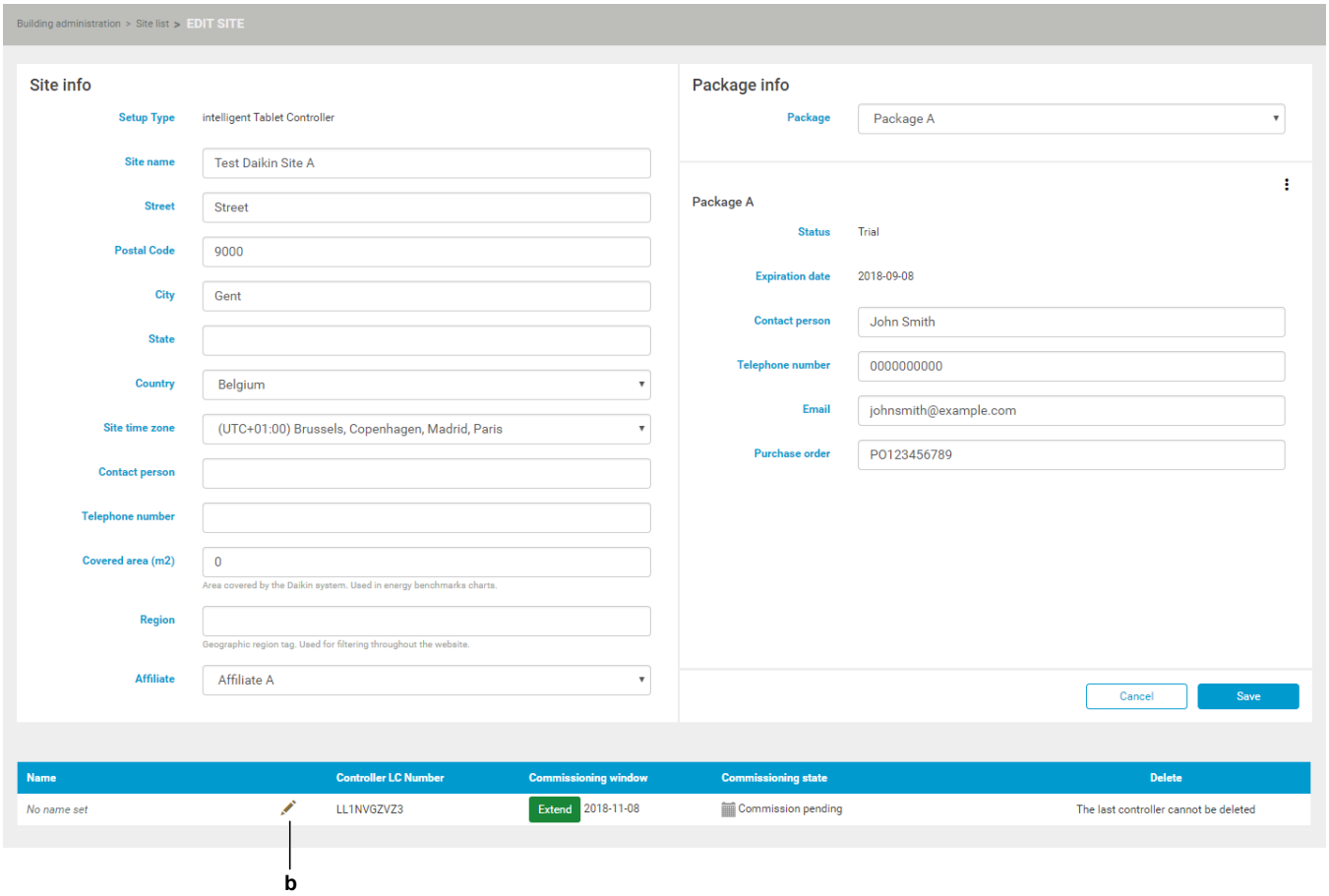
1 No painel de navegação, seleccione Site list (Lista de locais) por baixo de Building administration (Administração de edifícios).

Resultado: São apresentados os locais actuais disponíveis.



2 Clique no ícone do lápis (a) para editar um local.

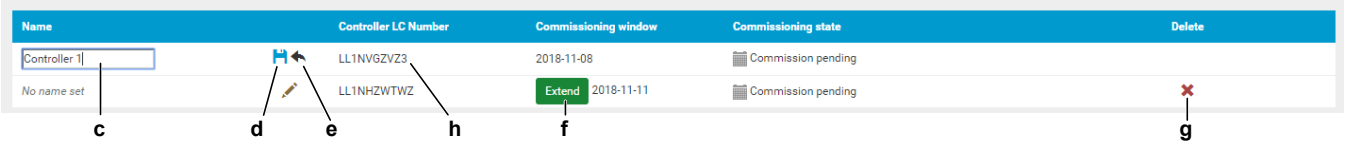
Resultado: É apresentada a seguinte secção.



Edite o local conforme necessário:

3 Dê um nome mais simples aos controlos atribuídos clicando no ícone do lápis (b). Isto é útil quando existem vários controlos, para distingui-los facilmente. Caso exista apenas 1 controlo, não existe grande vantagem.

Resultado: O campo do nome (c) torna-se editável. Um ícone do disco (d) e o ícone de cancelamento (e) estão disponíveis ao lado do nome do campo.



4 Após introduzir o novo nome do controlo, clique no ícone do disco (d).

INFORMAÇÕES

O Controller LC Number (Número LC do Controlador) (h) será pedido durante a activação de rede do controlo.

A activação de rede só pode ser concluída quando é executada até à data indicada na janela de activação. Se necessário, esta janela pode ser prolongada por 3 meses.

5 Prolongue a activação de um controlo clicando no botão Extend (Prolongar) (f).

6 Elimine um controlo não activado clicando na cruz vermelha (g) na coluna Delete (Eliminar).

INFORMAÇÕES

A commissioned controller cannot be deleted (Não é possível eliminar um controlador activado).

7 Preencha uma região para um agrupamento mais fácil dos locais.

As regiões são utilizadas, por exemplo, durante o diagnóstico remoto. Consulte "4.18 Acerca do diagnóstico remoto" na página 35.

8 Clique no botão Add controller (Adicionar controlador) para adicionar um controlo (até um máximo de 10 controlos, dependendo do tipo de configuração).

Tipo de configuração	Número máximo de controlos
intelligent Tablet Controller	10
Controlo local	5

Tipo de configuração	Número máximo de controlos
intelligent Touch Manager	5

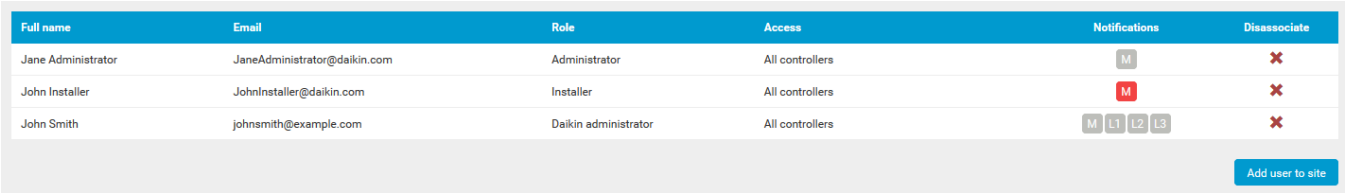
Gerir os utilizadores num local

Ao editar um local, pode ligar os utilizadores a este local específico, removê-los do local ou gerir as suas notificações por e-mail.

1 Na secção inferior da janela, clique na cruz vermelha ao lado de um utilizador para anular a sua atribuição a este local.

Resultado: Isto apenas removerá o utilizador do local, não eliminará o perfil completamente.

2 Para activar ou desactivar as notificações por e-mail, clique nas caixas M/L1/L2/L3 ao lado do nome do utilizador. (A caixa vermelha significa que estão activadas).



Se clicar na caixa M, o utilizador receberá um e-mail quando ocorrer um avaria.

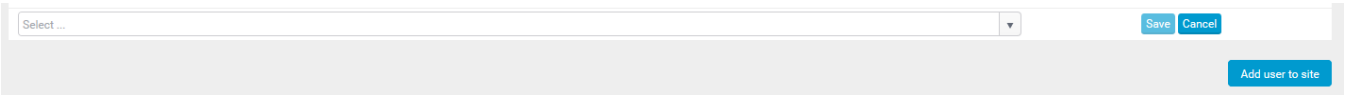
As caixas L1/L2/L3 permitem activar as notificações por e-mail das previsões (consulte "4.18.4 Utilizar a configuração da previsão" na página 38).

- As previsões L1 dizem respeito às unidades que possam entrar em erro em breve.
- As previsões L2 notificarão os utilizadores sobre os erros futuros a médio prazo.
- As notificações L3 referem-se aos erros a longo prazo.

Dependendo do perfil do utilizador, poderá activar mais ou menos notificações por e-mail.

3 Para adicionar um utilizador a este local, desloque-se até ao final e clique no botão Add user to site (Adicionar utilizador ao local).

Resultado: No fim da lista, é apresentada uma lista pendente, juntamente com um botão Save (Guardar) e Cancel (Cancelar).



4 Na lista pendente, seleccione o utilizador que pretende atribuir a este local.

Consulte "4.13 Gerir os utilizadores" na página 27 para criar primeiro um utilizador através do módulo de administração de utilizadores.

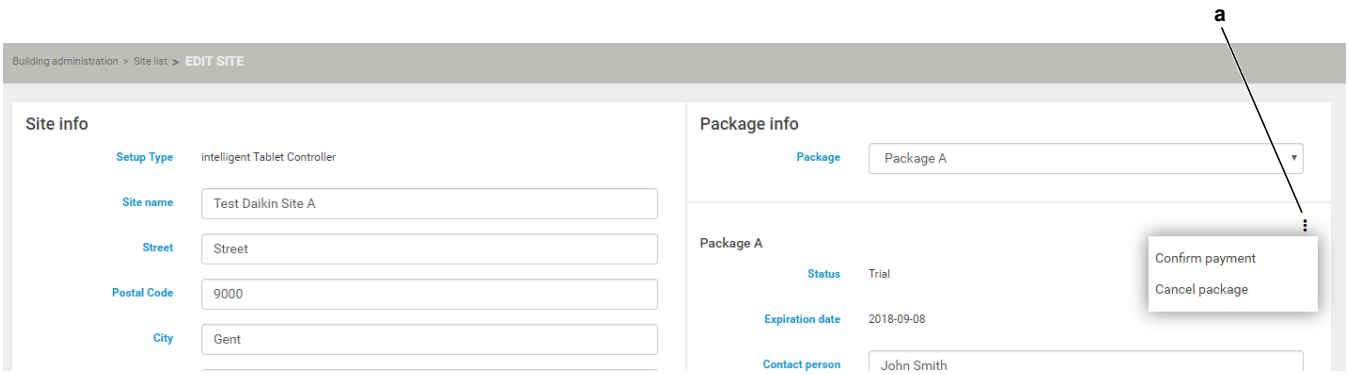
5 Clique no botão Save (Guardar).

Resultado: O utilizador está agora ligado a este local.

Gerir os pacotes

Após a recepção do pagamento, é necessário activar o(s) pacote(s) seleccionado(s). No caso de vários pacotes, cada pacote tem de ser activado em separado.

1 Aceda ao ecrã "EDITAR LOCAL" "Gerir o próprio local e os respectivos controlos" na página 30.

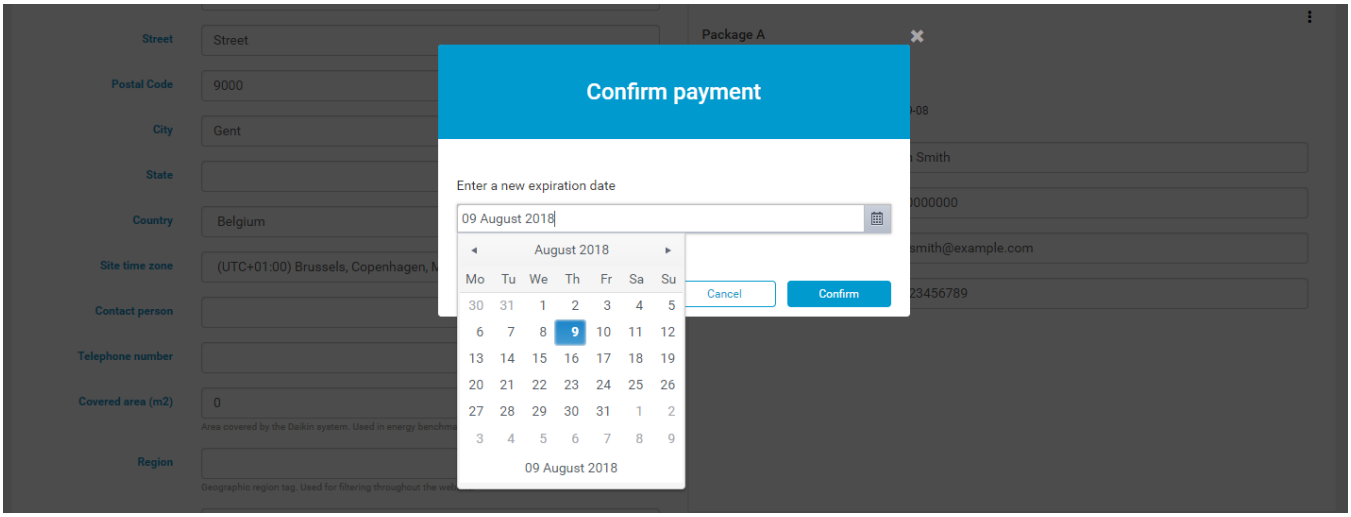


2 Clique no ícone dos pontos verticais (a) à direita do ecrã.

Resultado: A lista pendente Confirmar pagamento é apresentada.

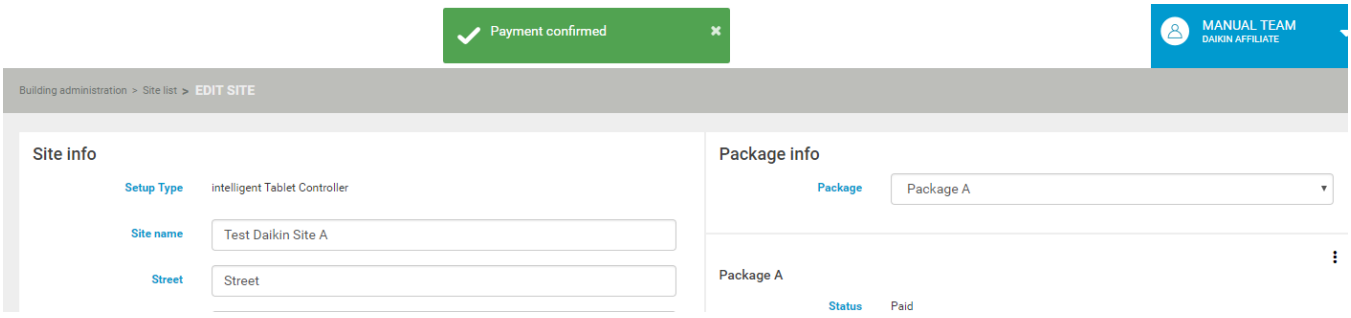
3 Clique no campo Confirmar pagamento.

Resultado: É apresentado o ecrã Confirmar pagamento.

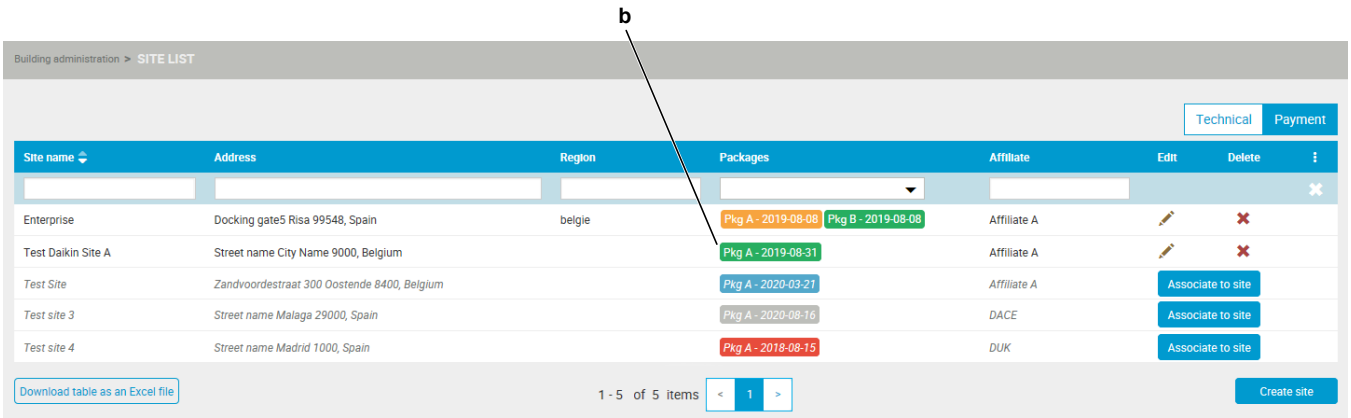


4 Introduza o prazo de validade digitando a data ou utilizando o calendário e clique no botão Confirm (Confirmar).

Resultado: A aplicação apresenta uma mensagem de Pagamento confirmado e o estado do pacote é definido para "Pago". O pacote está agora activo.



Resultado: Na lista de locais, o ícone do pacote (b) está agora verde.



Os códigos de cores dos pacotes são:

Azul: Trial (Avaliação)

Verde: Paid (Pago) e activo

Encarnado: expired (expirado)

Cinzento: cancelado

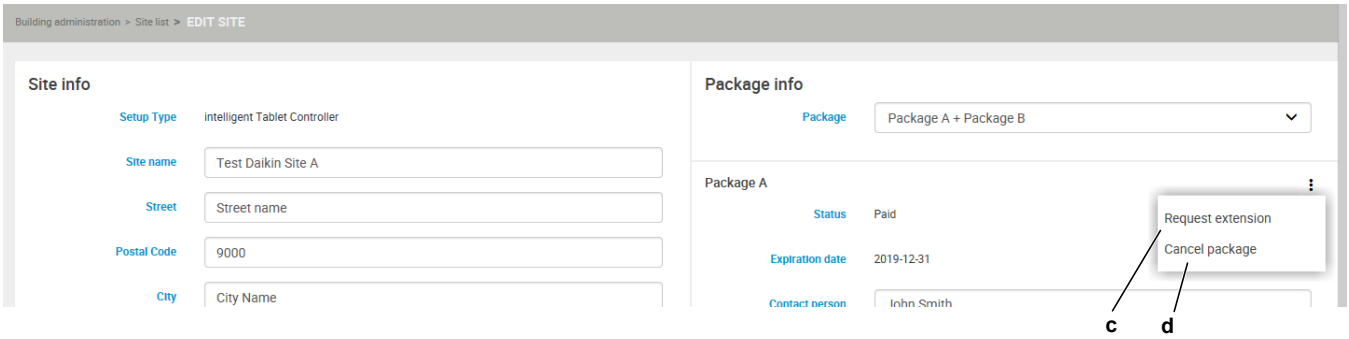
Cor-de-laranja: Payment pending (Pagamento pendente)

Após o cancelamento, um pacote pode ser reactivado por um instalador ou superior (administrador ou filial Daikin) seleccionando "Solicitar prolongamento". Se isto for efectuado antes do prazo de validade do pacote, a cor do pacote fica laranja.

Os comandos Solicitar prolongamento (c) e Cancelar pacote (d) encontram-se na lista pendente.

INFORMAÇÕES

Quando um pacote é cancelado, permanecerá activo até o prazo de validade ter passado.



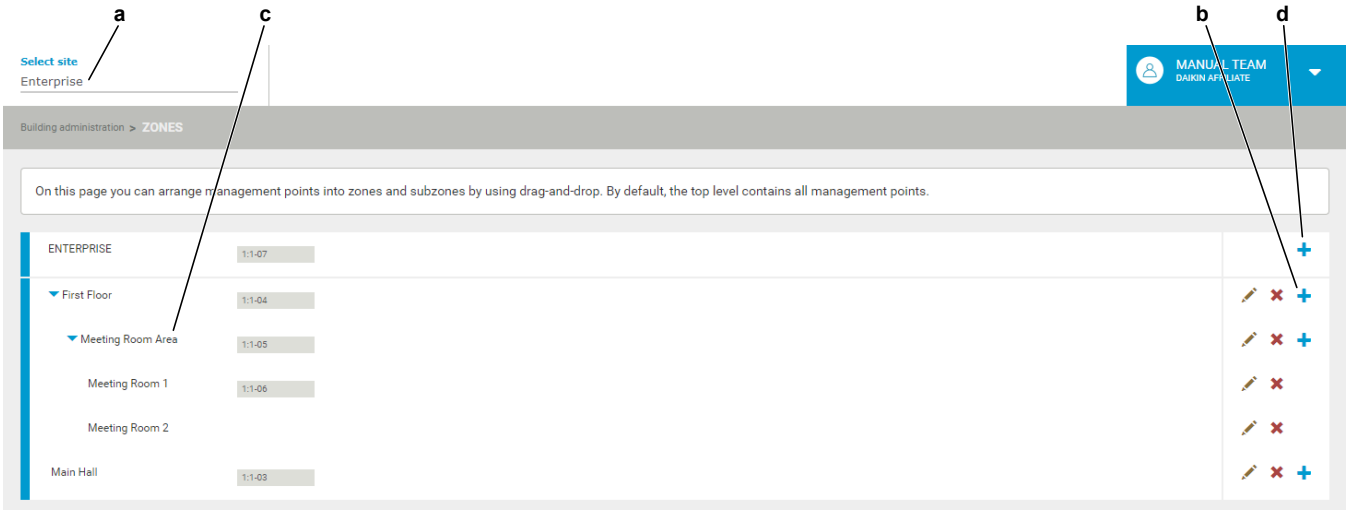
Se o pacote estiver expirado (vermelho), permanecerá vermelho mesmo se "Solicitar prolongamento" (c) for seleccionado. Em ambos os casos, a cor do pacote ficará verde assim que o pagamento for confirmado.

4.15 Gerir as zonas

Pode agrupar as suas unidades para fazer com que a configuração da nuvem corresponda à sua configuração real. Para isso, o Daikin Cloud Service utiliza zonas.

1 No painel de navegação, seleccione Zones (Zonas) por baixo de Building administration (Administração de edifícios).

Resultado: São apresentadas as zonas actuais.

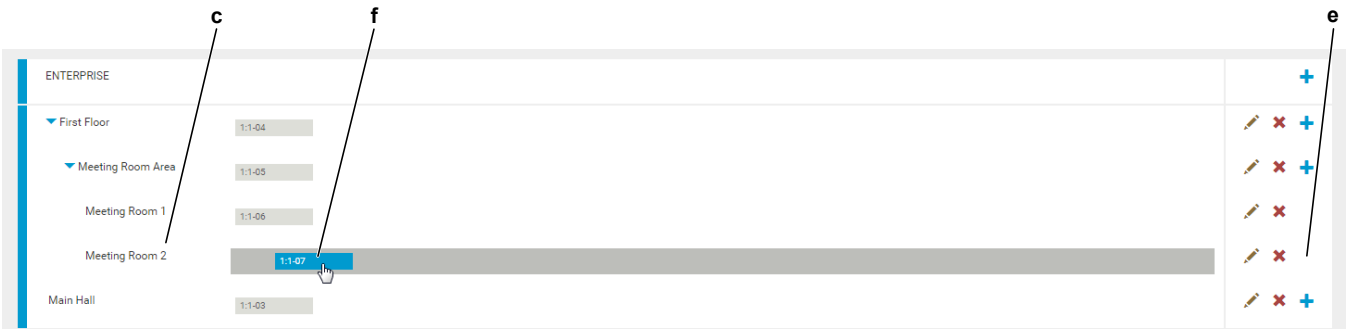


2 No selector de locais, seleccione o local (a) para o qual pretende gerir as zonas.

3 Clique no botão azul do sinal mais (b) caso pretenda adicionar uma nova zona a uma zona existente (c) ou ao nível do local (d).

Resultado: É apresentado um campo que lhe permite introduzir o nome da zona.

4 Preencha o nome da zona e clique no botão Save (Guardar).



5 Arraste e solte as unidades (f) para a zona correcta (c).

Apenas pode criar até 3 níveis de zona. É por isso que não existe nenhum botão azul de sinal mais no nível mais baixo na captura de ecrã (e).

6 Clique no ícone do lápis para editar uma zona. Isto apenas lhe permitirá editar o nome da zona.

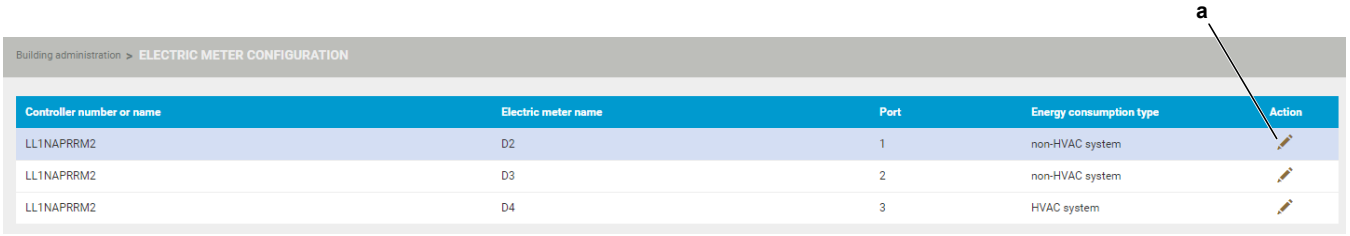
7 Clique no ícone da cruz vermelha para eliminar uma zona. Se eliminar uma zona que contém 1 ou mais unidades, a(s) unidade(s) é (são) movida(s) para o nível do local.

4.16 Efectuar a configuração do medidor eléctrico

A página Electric meter configuration (Configuração do medidor eléctrico) contém uma lista dos controlos associados ao local activo e aos medidores eléctricos ligados. Neste ecrã, pode regular a coluna Energy consumption type (Tipo de consumo energético) para HVAC system (Sistema de AVAC) ou non-HVAC system (Sistema não AVAC).

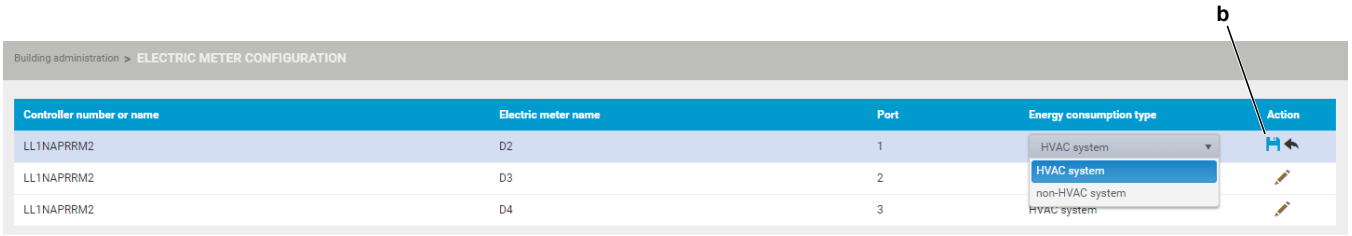
1 No painel de navegação, seleccione Electric meter configuration (Configuração do medidor eléctrico) por baixo de Building administration (Administração de edifícios).

Resultado: É apresentada a seguinte secção.



2 Clique no ícone do lápis (a).

Resultado: A lista pendente Energy consumption type (Tipo de consumo energético) fica activa.



3 Seleccione o tipo de consumo energético na lista pendente Energy consumption type (Tipo de consumo energético).

4 Clique no ícone do disco (b).

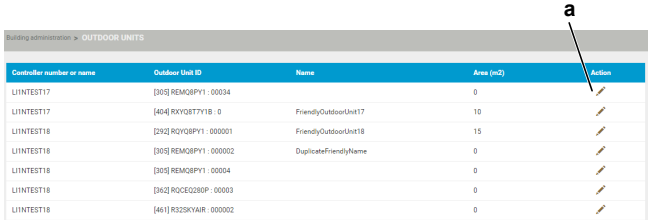
Resultado: O tipo de consumo energético é regulado para o novo sistema.

4.17 Gerir as unidades de exterior

O Daikin Cloud Service permite-lhe consultar as informações disponíveis sobre as unidades de exterior. A maioria das informações é apenas para consulta, mas pode dar um nome familiar às unidades e definir uma área (em m²).

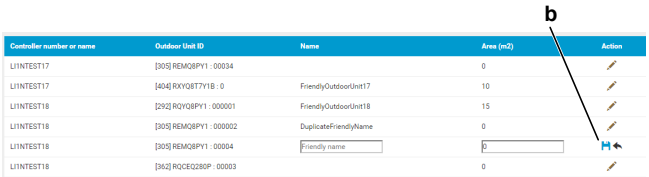
1 No painel de navegação, seleccione Outdoor units (Unidades de Exterior) por baixo de Building administration (Administração de edifícios).

Resultado: São apresentadas as unidades de exterior actualmente disponíveis.



2 Para editar uma unidade de exterior, clique no ícone do lápis (a).

Resultado: Os campos Name (Nome) e Area (m2) (Área (m2)) tornam-se editáveis.



3 Edite a unidade de exterior conforme necessário.

4 Após terminar, clique no ícone do disco (b).

4.18 Acerca do diagnóstico remoto

INFORMAÇÕES

Por defeito, a secção Remote diagnostics (Diagnóstico remoto) só pode ser consultada por filiais e perfis superiores. Os administradores do local e os instaladores podem obter estas funções comprando o pacote A + B.

4.18.1 Gerir o histórico de alarmes

O histórico de alarmes fornece uma visão geral de todos os avisos e erros que ocorreram nos seus locais disponíveis.

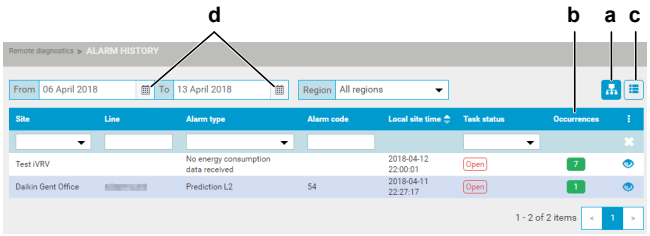
4 Funcionamento

Os controlos estão constantemente a monitorizar as unidades nos locais. Detectam alarmes (como alarmes de humidade) e enviam-nos através da nuvem em intervalos regulares (por exemplo, a cada duas horas, desde que o alarme não seja resolvido).

Os alarmes entram sempre no sistema com o estado "aberto".

1 No painel de navegação, seleccione Alarm history (Histórico do alarme) por baixo de Remote diagnostics (Diagnóstico remoto).

Resultado: É apresentada uma visão geral dos alarmes nos seus locais.



Esta janela permite bastantes filtragens e ordenações e tem 2 vistas diferentes:

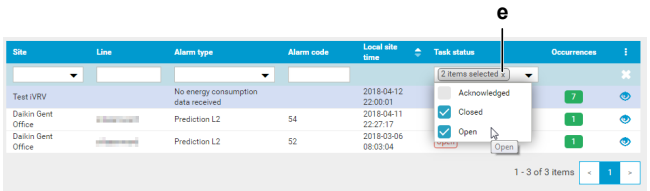
- A vista agrupada (a) fornece uma visão geral clara; os alarmes são agrupados, com base no código de alarme. Isto significa que o local é o mesmo, a unidade é a mesma, mas existem várias ocorrências (b). O número na coluna Occurrences (Ocorrências) apresenta a quantidade de alarmes idênticos.
- A vista plana (c) apresenta todos os alarmes em separado.

2 Para alterar o período para o qual pretende visualizar os alarmes, seleccione uma nova data De ou Até clicando no ícone do calendário (d).

3 Utilize os filtros na parte superior da tabela para apresentar apenas informações específicas.

4 Para visualizar apenas locais, tipos de alarme ou estados de tarefas específicos, seleccione um valor nas listas pendentes.

Resultado: A aplicação actualizará automaticamente e apenas apresentará os alarmes que correspondem ao(s) valor(es).

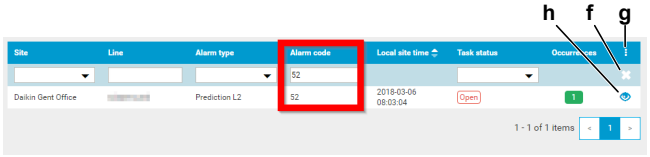


Para remover o filtro novamente:

5 Clique no x pequeno na lista pendente (e).

6 Nos outros campos de filtragem, pode simplesmente digitar um valor (por exemplo, no campo Alarm code (Código de alarme)).

Resultado: A aplicação actualizará automaticamente e só apresentará os alarmes que correspondem a esse valor.



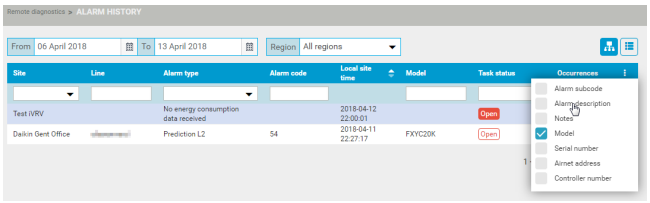
Para limpar todos os filtros:

7 Clique no X branco à direita (f).

Caso pretenda apresentar determinadas informações do alarme directamente nesta página de visão geral:

8 Clique no ícone dos 3 pontos verticais (g).

Resultado: É apresentada uma lista pendente que mostra todas as outras etiquetas de informações do alarme.

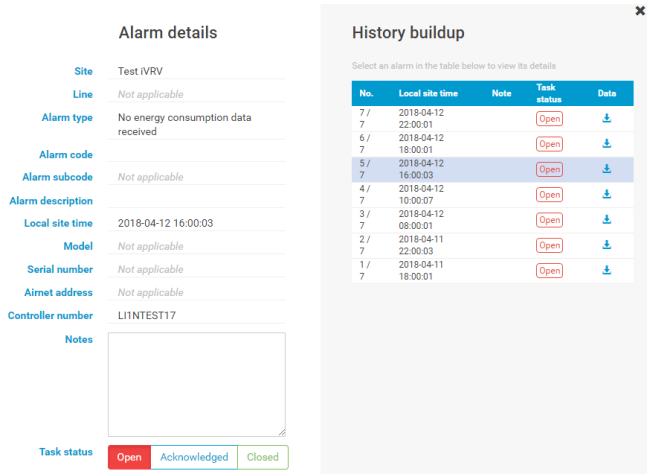


9 Seleccione as informações que pretende que sejam apresentadas na janela de visão geral.

Para consultar todos os detalhes de um alarme numa janela:

10 Clique no ícone do olho (h) à direita.

Resultado: É apresentada a seguinte secção.



Nesta janela de Alarm details (Detalhes do alarme), pode alterar o estado da tarefa (Open (Aberto)/Acknowledged (Confirmado)/Closed (Fechado)) e consultar todos os detalhes de cada ocorrência de alarme.

Na parte inferior, pode visualizar quando o alarme foi transmitido pela primeira vez pelo controlo. Evidentemente, o controlo só irá parar de transmitir o alarme quando este for efectivamente resolvido na unidade, não quando alterar o estado da tarefa para Acknowledged (Confirmado) ou Closed (Fechado) na nuvem.

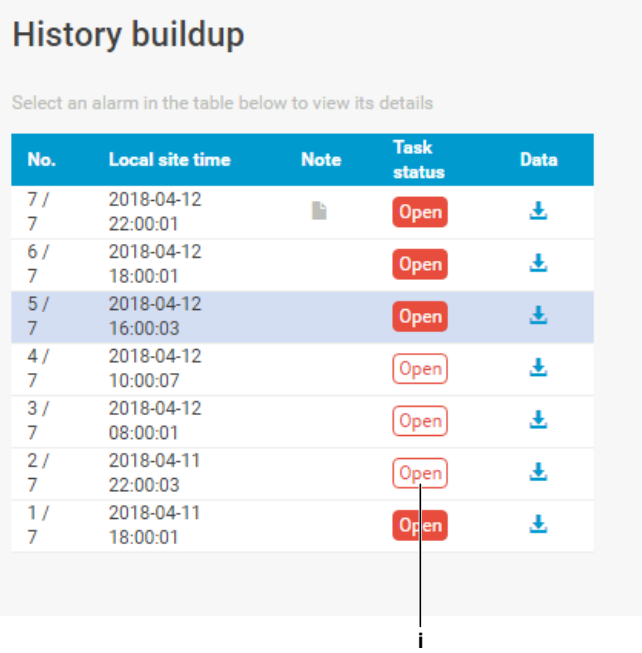
INFORMAÇÕES

Independentemente da ocorrência de alarme que seleccionar na lista, o fecho será sempre efectuado apenas no último transmitido.

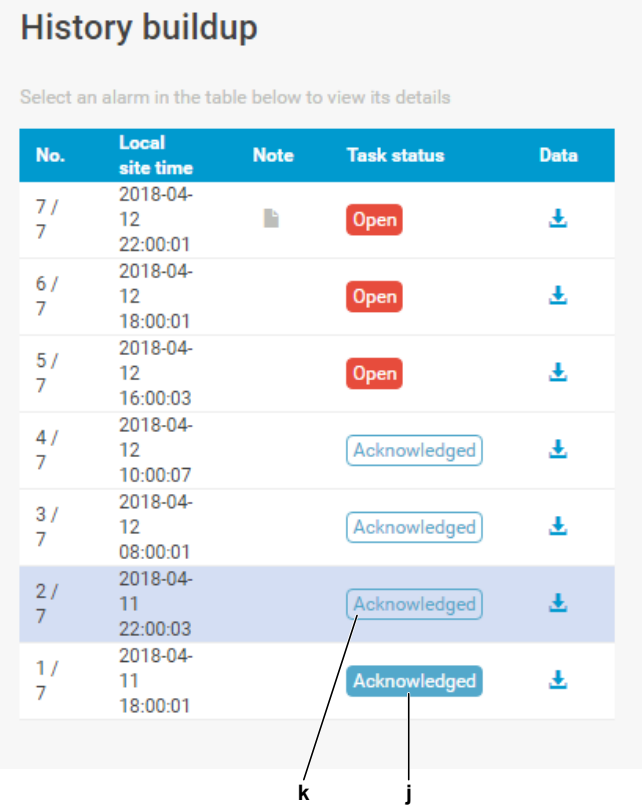
Se fechar um alarme antes de este ser efectivamente resolvido na unidade, será iniciada uma nova linha de alarme na página Alarm history (Histórico do alarme), mesmo que seja o mesmo alarme.

NOTIFICAÇÃO

Não se esqueça de fechar um alarme confirmado (e tecnicamente resolvido), caso contrário, não receberá mais e-mails caso o mesmo alarme volte a ocorrer mais tarde na mesma unidade.



Pode voltar a abrir alarmes confirmados e fechados ou até marcar manualmente alarmes como abertos: nesse caso, a cor do botão Open (Aberto) é diferente (i).



Existem também 2 padrões de cores para os botões Acknowledged (Confirmado) e Open (Aberto):

- Um para os eventos de alarme marcados manualmente (j)
- Um para os automaticamente confirmados sempre que um alarme anterior tiver sido manualmente confirmado (k), também chamados "botões fantasma".

INFORMAÇÕES

O controlo continua a enviar ocorrências enquanto o erro não estiver tecnicamente resolvido.

Os utilizadores atribuídos a um local receberão um e-mail cada vez que um controlo transmitir um alarme aberto. Ao confirmar, esse utilizador deixará de receber e-mails sobre esse alarme específico. Logicamente, nesta altura será enviado um técnico para o local, mas, enquanto este não chega e toma medidas, o alarme entrará agora como um alarme confirmado.

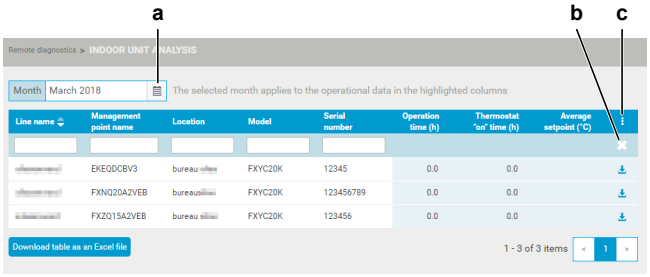
4.18.2 Utilizar a análise da unidade interior

O ecrã Indoor unit analysis (Análise da Unidade Interior) apresenta os dados operacionais das unidades interiores. A secção permite-lhe descarregar os dados de funcionamento por hora para cada unidade interior.

1 No selector de locais, seleccione o local para o qual pretende efectuar a análise da unidade interior.

2 No painel de navegação, seleccione Indoor unit analysis (Análise da Unidade Interior) por baixo de Remote diagnostics (Diagnóstico remoto).

Resultado: É apresentada uma visão geral das unidades interiores no local seleccionado.



Esta janela permite bastantes filtragens e ordenações.

Para alterar o período para o qual pretende visualizar as informações da unidade interior:

3 Seleccione um novo mês clicando no ícone do calendário (a).

Utilize os filtros na parte superior da tabela para apresentar apenas informações específicas.

4 Digite um valor.

Resultado: A aplicação actualizará automaticamente e apenas apresentará as unidades interiores que correspondem a esse valor.

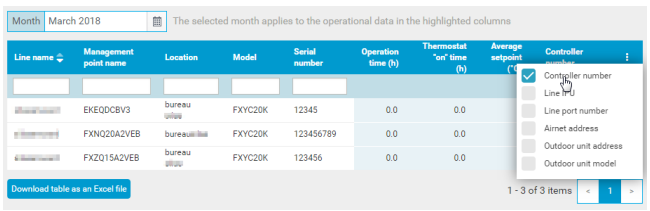
Para limpar todos os filtros:

5 Clique no X branco à direita (b).

Para adicionar determinadas informações da unidade interior a esta página de visão geral:

6 Clique no ícone dos 3 pontos verticais (c).

Resultado: É apresentada uma lista pendente que mostra todas as outras etiquetas de informações da unidade interior.



7 Seleccione as informações que pretende que sejam apresentadas na janela de visão geral.

Para descarregar dados de funcionamento por hora para esta unidade:

8 Clique no botão de transferência à direita.

Para descarregar a tabela completa em Excel:

9 Clique no botão correspondente.

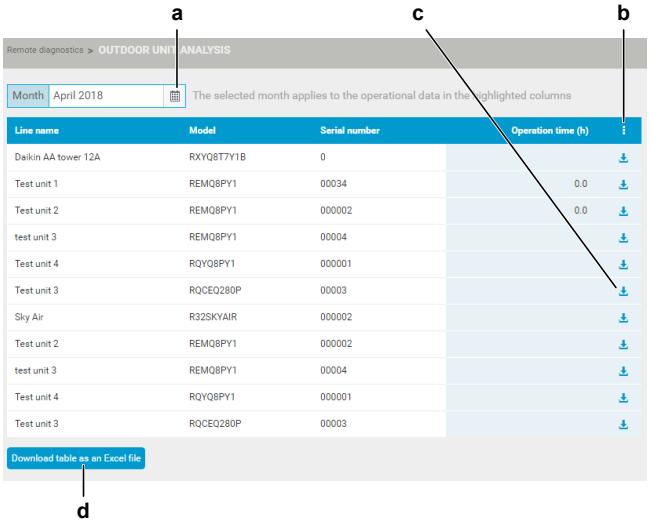
4.18.3 Utilizar a análise da unidade de exterior

O ecrã Outdoor unit analysis (Análise da unidade de exterior) apresenta os dados operacionais das unidades de exterior. A secção permite-lhe descarregar os dados de funcionamento por hora para cada unidade de exterior.

1 No selector de locais, seleccione o local para o qual pretende efectuar a análise da unidade de exterior.

2 No painel de navegação, seleccione Outdoor unit analysis (Análise da unidade de exterior) por baixo de Remote diagnostics (Diagnóstico remoto).

Resultado: É apresentada uma visão geral das unidades de exterior no local seleccionado.



Para alterar o período para o qual pretende visualizar as informações da unidade de exterior:

3 Seleccione um novo mês clicando no ícone do calendário (a).

Para adicionar determinadas informações da unidade de exterior a esta página de visão geral:

4 Clique no ícone dos 3 pontos verticais (b).

Resultado: É apresentada uma lista pendente que mostra todas as outras etiquetas de informações da unidade de exterior.

5 Seleccione as informações que pretende que sejam apresentadas na janela de visão geral.

6 Para descarregar os dados de funcionamento por hora para 1 unidade, clique no botão de transferência à direita (c).

7 Para descarregar a tabela completa em Excel, clique no botão correspondente (d).

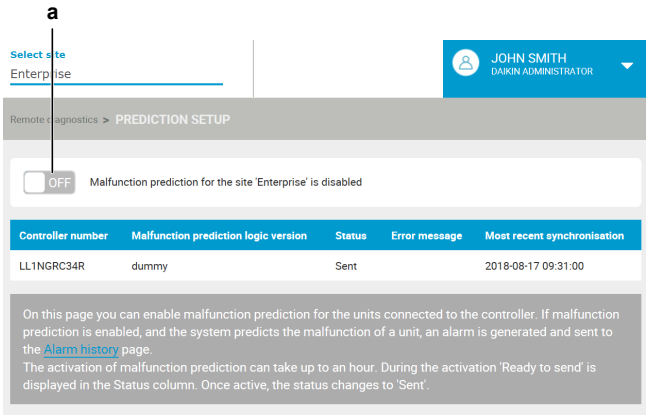
4.18.4 Utilizar a configuração da previsão

Na página Prediction setup (Configuração da previsão), pode activar a previsão de avaria para as unidades ligadas ao controlo.

1 No selector de locais, seleccione o local para o qual pretende efectuar a configuração da previsão.

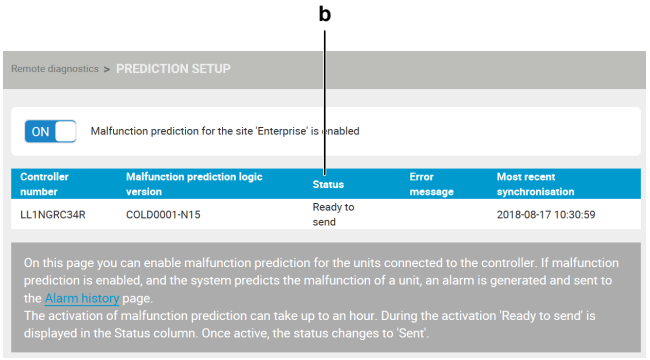
2 No painel de navegação, seleccione Prediction setup (Configuração da previsão) por baixo de Remote diagnostics (Diagnóstico remoto).

Resultado: É apresentada a seguinte secção.



3 Active a previsão de avaria clicando no botão de alternar (a).

Resultado: Durante a activação, uma mensagem Ready to send (Pronto para enviar) é apresentada na coluna Status (Estado) (b). A activação da previsão de avaria pode demorar até uma hora. Uma vez activada, a coluna Status (Estado) apresenta a mensagem Sent (Enviado).



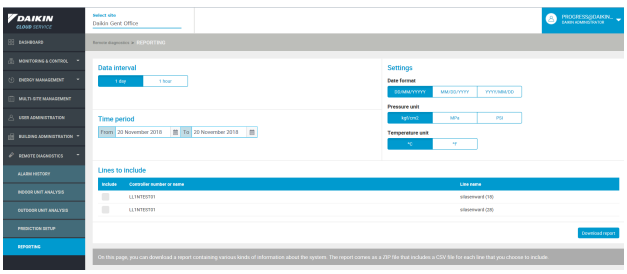
Se a previsão de avaria estiver activada e o sistema previr a avaria de uma unidade, um alarme é gerado e enviado para a página do Histórico de alarmes. (Consulte "4.18.1 Gerir o histórico de alarmes" na página 35).

4.18.5 Utilização de relatórios

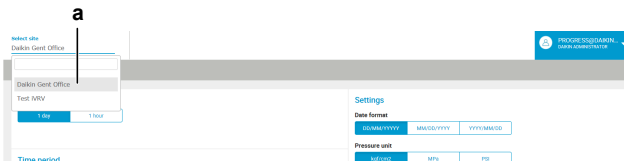
Esta funcionalidade só está disponível para filiais Daikin e administradores Daikin se o pacote B estiver activado.

1 No painel de navegação, seleccione Reporting (Relatórios) por baixo de Remote diagnostics (Diagnóstico remoto).

Resultado: É apresentado um ecrã de regulação.



2 Seleccione o local (a) para o qual pretende visualizar o relatório.



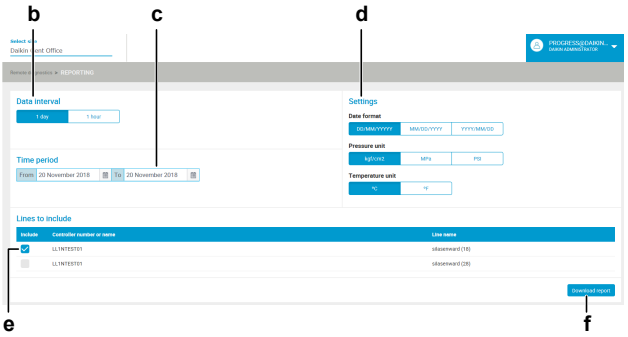
3 Seleccione a opção pretendida do intervalo de datas (b).

4 Defina os campos Time period (Período de tempo) (c). (Máximo de 1 ano).

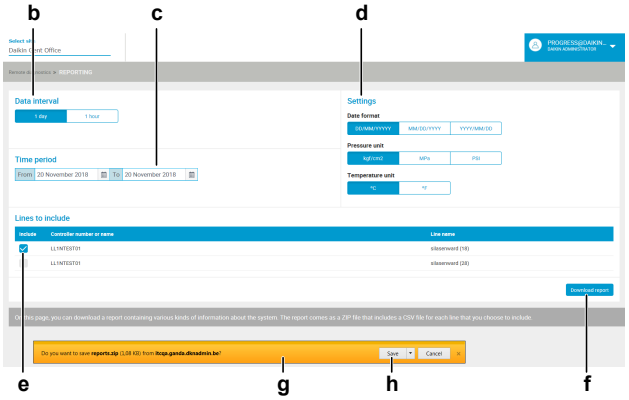
5 Escolha as opções de regulações (d) que pretende.

6 Marque as caixas (e) da secção Lines to include (Linhas a incluir).

7 Clique no botão Download report (Descarregar relatório) (f).

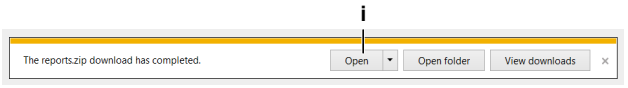


Resultado: É apresentada uma mensagem (g) na parte inferior do ecrã.



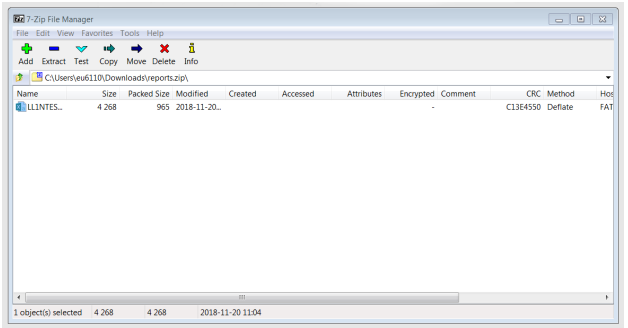
8 Clique no botão Save (Guardar) (h).

Resultado: A mensagem na parte inferior do ecrã é alterada.



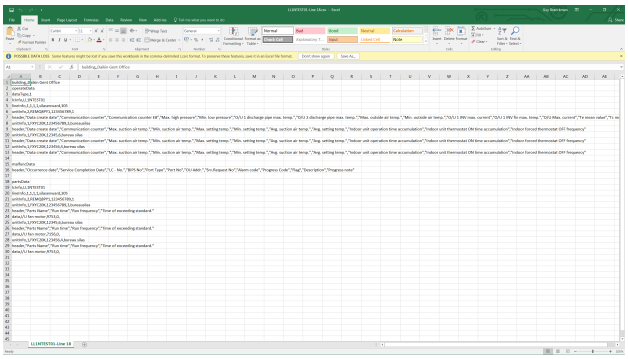
9 Clique no botão Open (Aberto) (i).

Resultado: É apresentado um ecrã que mostra o ficheiro zip transferido.



10 Clique duas vezes na linha para abrir o ficheiro Excel.

Resultado: O ficheiro Excel abre.



EAC

Copyright 2018 Daikin

DAIKIN EUROPE N.V.

Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende, Belgium

4P529062-1B 2019.03