



Serviço Daikin Cloud & I Tablet Controller

O serviço Daikin Cloud é um sistema de monitorização e uma solução de controle para equipamentos Daikin de expansão direta (DX) e unidades de ventilação, sustentado numa plataforma Cloud 24 horas por dia, 7 dias por semana.

O serviço Daikin Cloud foi concebido para facilitar o acesso aos equipamentos de ar condicionado, simplificar a sua gestão e funcionamento. Utilizando funções de controle e monitorização com uma lógica de previsão de desempenho melhorada, o serviço Daikin Cloud fornece dados em tempo real através do apoio de especialistas Daikin, tornando possível identificar oportunidades de redução de custos, aumentar o tempo de vida do equipamento e reduzir o risco de problemas inesperados.

Através do seu interface Web de fácil utilização, o serviço Daikin Cloud permite um total controlo dos equipamentos (modo de operação, temperatura de setpoint, entre outras funções), programação de horários de funcionamento, gestão do consumo de energia dos equipamentos e sua análise, com comparação de custos entre diferentes instalações.

Todos os dados podem ser consultados em tempo real, acessíveis em qualquer lugar e momento.

A utilização do serviço Daikin Cloud está sujeito a um acordo de autorização de utilização e a uma licença de acesso. Durante a vigência do contrato para a utilização deste serviço, poderá aceder à plataforma utilizando um login personalizado através do link: <https://cloud.daikineurope.com>.

A Daikin oferece planos de serviços complementares, que poderão ser ajustados de acordo com as necessidades e objetivos pretendidos pelo cliente.

Visão geral dos recursos e serviços

Todos os recursos indicados estão disponíveis por padrão, ou através de soluções opcionais, através do login personalizado e alocado ao serviço Daikin Cloud.

Controlo remoto, programações horárias & ajustes através de encravamentos

Controlo remoto de uma ou várias unidades interiores, de acordo com as necessidades solicitadas:

- Ligar/ desligar as unidades interiores, definir o modo de operação, a temperatura de setpoint e o fluxo do ar
- Seleção do modo de ventilação e do caudal de ar
- Bloqueio de funções locais (on/off, modo de funcionamento, temperatura de setpoint)
- Limitação de temperatura de setpoint em modo de aquecimento e arrefecimento
- Notificação de avarias, informação da temperatura ambiente
- Criação de um ou vários programas horários com diferentes formatos (diferentes períodos do ano com opções de funcionamento, períodos diários e/ ou semanais)
- Vinculação de uma ação de funcionamento dos equipamentos a um ajuste de encravamento definido
- Password de segurança local
- Vários idiomas disponíveis



Gestão de energia

Menus de monitorização de energia e informação de níveis de conforto, que permitem gerir e planejar previsões de consumos.

Estes dados são estimados com base em parâmetros de funcionamento dos equipamentos, ou opcionalmente com entradas de impulsos de consumo de energia.

Para a leitura de dados estimados não é necessário qualquer hardware adicional ou ligações elétricas, estando disponíveis as seguintes informações;

- Gráficos evolutivos da temperatura exterior, temperatura ambiente e temperatura de setpoint
- Consumos de energia (kWh) e limites previamente estabelecidos
- Consumo de energia da unidade exterior e estimativas (kWh e kWh/m²)
- Informação de consumos de energia combinados de várias instalações (kWh)
- Comparação de consumos de energia entre várias instalações (kWh)
- Assistente no planeamento anual de consumos de energia previstos

Alarmes & notificações de previsões de avarias via e-mail

Os dados de operação são continuamente analisados pelos algoritmos da Daikin, de forma a comparar as várias condições de funcionamento. Quando são detetados desvios fora do padrão de funcionamento normal, os utilizadores são notificados por e-mail, sendo também incluído um link para o serviço Daikin Cloud, de forma a permitir analisar com maior detalhe a ocorrência.

Os alarmes de previsão de avarias devem ser analisados por um técnico da especialidade. Notificações de avaria também podem ser monitorizados e analisados por especialistas Daikin, dependendo do contrato de serviço. O utilizador ou o serviço responsável por esta análise, deverá ter a capacidade de verificar a ocorrência e preparar as devidas medidas corretivas ou preventivas.

Acesso ao historial de avarias

Informação intuitiva e de fácil consulta sobre todos os alarmes, para sua gestão e acompanhamento. Os utilizadores podem aceder aos detalhes dos alarmes, incluindo dados de funcionamento relacionados com a previsão de avaria.

Acesso a dados de funcionamento

Os dados operacionais do sistema estão disponíveis para análise e para relatórios periódicos. Esses dados mostram a evolução dos parâmetros das unidades interiores e exteriores com informações diárias, por períodos de tempo de acordo com seleção.

Desta forma, os especialistas Daikin podem focar-se em pontos de operação dos equipamentos, identificando áreas a melhorar a sua eficiência e a otimizar o funcionamento.

Análise de dados de funcionamento das unidades exteriores e interiores

Apresentação intuitiva e regular de dados das unidades interiores e exteriores, tais como tempo de funcionamento, termostato ativo, setpoint, temperatura ambiente e temperatura exterior. Esta informação permite observar como os equipamentos estão a ser utilizados, de forma a identificar oportunidades para otimizar o seu funcionamento e reduzir o consumo de energia.

Serviços

Apoio técnico e diagnóstico pela Daikin

Ao rececionar notificações de alarme do serviço Daikin Cloud, os nossos especialistas irão iniciar a análise da situação para determinar os próximos passos a dar por parte da equipa de manutenção e se de facto é necessária uma visita ao local.

Os especialistas Daikin colaborarão no sentido de diagnosticar e procurar a melhor solução.



Análise periódica e aconselhamento Daikin para otimização

Ter este serviço ligado aos especialistas Daikin permite auferir de uma visão clara da operabilidade e utilização do sistema.

A Daikin monitoriza continuamente os alarmes e previsões de avaria, consumo de energia, operação e dados de conforto.

Graças à análise periódica da instalação, a Daikin pode recomendar melhorias para o desempenho de funcionamento da instalação, como também de poupança de energética.

Serviços complementares de manutenção

É possível combinar o serviço Daikin Cloud com um plano de serviços complementar que melhor atenda às necessidades do perfil da instalação.

Packs de serviço Daikin Cloud

O preço de cada pack corresponde a um numero até 32 unidades interiores e ao serviço Daikin selecionado.

	Pack 1 Controlo & monitorização	Pack 2 Apoio & diagnóstico	Pack 3 Otimização
Controlo, programação e encravamentos	✓	✓	✓
Gestão de energia	✓	✓	✓
Benchmark entre diferentes instalações	✓	✓	✓
Histórico de alarmes e notificações por e-mail (<i>apenas VRV</i>)	✓	✓	✓
Previsão de avarias e notificações via e-mail (<i>apenas VRV</i>)	✗	✓	✓
Acesso a dados de funcionamento	✗	✓	✓
Análise de dados de unidades interiores	✗	✓	✓
Análise de dados de unidades exteriores	✗	✓	✓
Diagnóstico e suporte técnico remoto pela Daikin	✗	✓	✓
Análise periódica & recomendações Daikin para optimização	✗	✗	✓
Possibilidade de combinar com planos de manutenção:			
<input type="checkbox"/> Inspeções técnicas	✗	✗	✓
<input type="checkbox"/> Planos de manutenção preventiva			
<input type="checkbox"/> Plano de manutenção abrangente			
	595€	795€	995€

Equipamentos opcionais

Ligação ao serviço Daikin Cloud através de router Vodafone e pacote de dados (possível de ser disponibilizado pela Daikin Portugal)	300€/ ano
---	-----------



Duração dos períodos de acesso e valores

Para utilizar o serviço Daikin Cloud, necessita escolher um dos planos propostos, com o mínimo de um contrato inicial de 2 anos. No final do contrato selecionado, este poderá ser automaticamente renovado numa base anual.

TERMO (anos)	REFERÊNCIA	DESCRIÇÃO	PREÇO (EUR)
2	PT.DCS_ITABPACK1	Serviço Cloud pack 1	595 €
2	PT.DCS_ITABPACK2	Serviço Cloud pack 2	795 €
2	PT.DCS_ITABPACK3	Serviço Cloud pack 3	995 €
1 (apenas renovação)	PT.DCS_RENOVPACK1	Renovação serviço Cloud pack 1	195€
1 (apenas renovação)	PT.DCS_RENOVPACK2	Renovação serviço Cloud pack 2	295 €
1 (apenas renovação)	PT.DCS_RENOVPACK3	Renovação serviço Cloud pack 3	295 €

O preço de renovação do serviço Daikin Cloud poderá estar sujeito a alterações de preço que serão comunicados antecipadamente para sua aprovação.

O contrato inicial ou renovação não está sujeita a reembolso parcial ou integral, no caso de rescisão antes da data da sua expiração.

A todos os preços indicados deverá ser adicionado o valor de IVA à taxa legal em vigor.

Informação adicional

Infraestrutura local e comissionamento

É necessária uma ligação à Internet para configurar a comunicação entre o serviço Daikin Cloud e os equipamentos (wireless 3G/4G ou LAN de alta velocidade).

O cliente é responsável pela configuração, gestão, segurança e manutenção da ligação com a Internet.

No caso de impossibilidade de se efetuar a ligação localmente, a Daikin Portugal pode providenciar o fornecimento em modo de aluguer de hardware e ligação 4G, através de um serviço Vodafone (tabela de equipamentos opcionais).

Este serviço está sujeito a um custo adicional, cujo valor é o cobrado pelo operador de telecomunicações.

No caso de fim do contrato ou sua rescisão, o cliente fica obrigado à devolução deste equipamento, o qual é propriedade da Vodafone, prestadora do serviço. Na ocorrência de alteração ao preço deste serviço, será comunicado para prévia aprovação.

Criação de conta

Cada controlador local instalado será configurado e monitorizado individualmente. Cada instalação pode ter um número ilimitado de utilizadores, sendo que a decisão sobre os acessos cabe ao cliente.

Detalhes de login de acesso ao Daikin Cloud Service

O acesso ao serviço Daikin Cloud é exclusivamente criado pelos nossos serviços, sendo posteriormente todos os detalhes de login criados e partilhados após a assinatura do contrato.

Ao aceder a <https://cloud.daikineurope.com> pela primeira vez utilizando os seus dados de login, deverá ler e concordar com os termos de utilização (<https://cloud.daikineurope.com/#/terms-of-use>).



Ao ser criada a conta do serviço Daikin Cloud, será necessário definir os atributos de controlo do sistema (exemplo: utilizador, serviço externo, administrador), que determinará quais as funcionalidades e competências da conta. Podem ser criadas as seguintes funções:

- **Utilizador:** Competências de acesso à monitorização e controlo da instalação.
- **Administrador:** Os mesmos privilégios do Utilizador, com a capacidade adicional de criar novos utilizadores, acesso a informação de funcionamento avançada.
- **Serviço externo:** Empresas de serviço externo, tais como de instalação, manutenção. Acesso a informação mais complexa de funcionamento e gestão dos equipamentos.

Aplicativo via web

O serviço Daikin Cloud é um aplicativo que funciona em qualquer web browser compatível com HTML5. Isto significa que não é necessário instalar qualquer software em computadores locais, o que permite aos utilizadores acederem aos dados do ar condicionado das instalações em qualquer momento e lugar.

O layout do equipamento da instalação quando consultado através do serviço Daikin Cloud baseia-se em configurações predefinidas no I Tablet por parte dos utilizadores.

Segurança

As aplicações são desenvolvidas com sistemas de segurança para proteger a Daikin e os seus clientes. As ligações são encriptadas (*https*) para prevenir interceções e ataques do tipo “*man-in-the-middle*”.

Renovação do contrato de serviço

O contrato de serviço será renovado por períodos de um ano através de pedido explícito e por escrito para esse fim.

A renovação está sujeita ao custo definido para esse período. No caso de ocorrer alteração ao preço deste serviço, será comunicado para prévia aprovação.

A renovação do serviço Daikin Cloud corresponde a um período de 12 meses e não está sujeito a reembolso parcial ou proporcional, se decidir rescindir o contrato antes da data do seu termo.

Fim de Contrato

Para fechar ou cancelar a conta, deverá ser enviado um pedido de cancelamento, solicitando por escrito à Daikin Portugal pelo menos com três (3) meses antes da data de expiração do contrato que decorre.

Conforme indicado nos termos de utilização do serviço Daikin Cloud, a Daikin poderá encerrar a conta se:

- Ocorrer uma violação dos termos de utilização dispostos em:
(<https://cloud.daikineurope.com/#/terms-of-use>)
- Em caso da Daikin ser obrigada por ordem legal.
- A conta da empresa à qual está vinculado o pagamento do serviço, que tenha sido encerrada por qualquer motivo.
- A fatura Daikin não estar paga na data do seu vencimento.

Após o término da conta, o acesso ao serviço Daikin Cloud será interrompido.



Informações necessárias para o acesso ao serviço Daikin Cloud

Nome da Instalação:

Nome:	
Morada:	
Localidade:	
Código postal:	
Distrito:	
País:	
Informação adicional:	

Pessoa de contacto responsável pelo serviço:

Nome:	
Morada:	
Localidade:	
Código postal:	
Endereço e-mail:	
Contacto telefónico:	

Pessoa de contato (financeiro):

Nome:	
Endereço e-mail :	
Contacto telefonico:	
Detalhes para faturação:	
Nome:	
Numero contribuinte:	
Endereço para faturação:	



Utilizadores, acessos e notificações por e-mail

Adicione uma lista de utilizadores que necessitam de acesso à instalação através do serviço Daikin Cloud.

É permitido um número ilimitado de utilizadores por cada conexão.

Cada utilizador tem diferentes privilégios de acesso e controlo:

- **Utilizador:** Competências de acesso à monitorização e controlo da instalação.
- **Administrador:** Os mesmos privilégios do Utilizador, com a capacidade adicional de criar novos utilizadores, acesso à informação de funcionamento avançada.
- **Serviço externo:** Empresas de serviço externo, tais como de instalação e manutenção. Acesso a informação mais complexa de funcionamento e gestão dos equipamentos.

Marque 'X' na última coluna para utilizadores que devem receber notificações por e-mail em caso de avaria.

Endereço e-mail	Administrador	Utilizador	Serviço externo	Receber notificações por e-mail?
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Equipamento e registo de utilizadores para o serviço Daikin Cloud

Nome da instalação e entidade responsável de contato local:

Nome:	
Morada:	
Código postal:	
Cidade:	
País	
Nome de contato:	
E-mail:	
Contato telefónico:	



Endereço Airnet	Endereço D-III	Modelo/ referência	Número de série	Local de instalação (nome da área)

Utilizadores e funções acessíveis

Adicione uma lista de utilizadores que necessitem ter acesso à instalação através do serviço Daikin Cloud. É permitida a criação de um numero ilimitado de utilizadores por controlador. Apenas é permitida uma função por utilizador e deve ser seleccionada com “X” na tabela abaixo.

Cada utilizador tem diferentes acessos e capacidades pré-definidas:

- **Utilizador:** Acesso à monitorização e controlo da instalação e gestão de energia.
- **Administrador:** Gestor da instalação com acesso a algumas funções avançadas e gestão de utilizadores.
- **Serviço externo:** Empresa externa, como por exemplo instaladora, com funções de manutenção. Acesso a funções mais avançadas de dados e funcionamento dos equipamentos.

Endereço e-mail	Administrador	Utilizador	Serviço externo
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

O Prestador do Serviço

O Tomador do serviço

Válido até DD/MM/AAAA